

つくば市記者会 御中

発信日：令和8年（2026年）3月27日（金）

発信元：つくば市 政策イノベーション部 デジタル政策課

取材依頼 周知依頼 募集告知 その他

つくば駅周辺の市営駐輪場定期利用の オンライン申請におけるシステム障害の発生について

今回、新たに始めた駐輪場定期利用に係るオンライン申請（令和8年度分）において、システム障害が発生し、受付開始直後から長時間にわたって申請フォームに繋がりにくい状態となりました。

なお、このオンライン申請で利用していた「いばらき電子申請・届出サービス」は現在、通常どおりご利用頂けます。

【発生日時】

令和8年3月15日（日）9:00～18:00

※障害発生により、オンライン申請の受付終了時刻を18:00から21:00に延長

【原因】

システム提供事業者のプログラム設計不備とトラブル発生要因の特定に時間がかかったことが原因です。アクセス集中時にシステム内部で処理が滞り、後続のアクセスを遮断してしまうという構造上の問題があったことが判明しました。

【障害発生に伴う影響】

影響範囲：オンライン申請（全913枠分）の全利用者

申請受付件数：障害発生時（9:00～18:00）149件

復旧後（18:00～21:00）124件

【再発防止策】

システム提供事業者である株式会社NTTデータ関西にシステムの不具合の改修や緊急時の体制の見直し等の再発防止の徹底を図るよう、強く申し入れました。