

# つくば市記者会 御中

発信日：令和7年（2025年）12月2日（火）

発信元：つくば市 政策イノベーション部 デジタル政策課

取材依頼 周知依頼 募集告知 その他

## つくスマで「公園異常」と「落書き」通報の試験運用を開始しました

つくば市スマートフォンアプリ「つくスマ」を活用して、つくば市が管轄する公園施設の異常や公共物への落書きを通報する試験運用を新たに開始しました。

令和7年3月から、「つくスマ」で街路灯・防犯灯の不点灯を通報する試験運用を実施しており、今回と合わせて試験運用期間中に機能面やオペレーション上の改善事項を洗い出し、本格運用に移行する予定です。詳細は市ホームページをご覧ください。

**【試験運用期間】** 令和7年11月27日（木）～令和8年3月



**公園異常通報**  
市が管轄する公園施設（遊具・ベンチなど）や植栽について不具合があった場合に通報することができます。

**落書き通報**  
市が管轄する公共物への落書きを発見した場合に通報することができます。

「つくスマ」画面（一部抜粋）

### 【その他】

- ・通報に当たり、事前に「つくスマ」のダウンロードが必要です。
- ・24時間通報できますが、受信確認は平日8:45～16:30の間に行います。
- ・位置情報、写真などで場所の特定ができない場合、対応ができないことがあります。また、部品の取り寄せなど、修繕に時間を要する場合があります。
- ・つくば市が管理していない施設などの通報については対応できません。なお、県など管理者が特定できる場合は、管理者に情報を提供することができます。
- ・緊急で対応が必要な場合は、直接市役所までご連絡ください。



「つくスマ」  
ダウンロード



市ホームページ