

つくば市記者会 御中

発信日：令和7年（2025年）10月15日（水）

発信元：つくば市 都市計画部 総合交通政策課

☐取材依頼 ☐周知依頼 ☐募集告知 ■その他

つくバス南部シャトルの 不適正な運行について



つくバス南部シャトル上り31便（荃崎老人福祉センター14:40発 つくばセンター行き）において、出発前に運行支援システムを作動させず、始発停留所から14カ所目の「牧園中央」停留所まで、「回送」の表示のまま運行する事案が発生しました。

「牧園中央」停留所までの間の「荃崎窓口センター」停留所に1名、「新山」停留所に3名が待っていましたが、停車した際に運行支援システムと連動している乗車のアナウンスが作動せず、乗車予定の方に伝わらなかったことで乗車できませんでした。

本事案は、「牧園中央」停留所で待っていた1名からの指摘を受けたことにより発覚しました。発覚後、同便は「牧園中央」停留所で引き返して「荃崎窓口センター」停留所まで戻り、約30分遅れで運行を再開しました。「荃崎窓口センター」「高野台中央」「農林団地中央」「谷田部車庫」「松代一丁目」の各停留所で1名ずつ乗車し、終点のつくばセンターに19分遅れで到着しました。

【日時】 令和7年10月14日（火） 14:46ごろ

【対応状況】

つくば市からは、運行事業者である関東鉄道（株）に対し、出発前に運行支援システムの動作確認を徹底するよう、強く要請しました。