

つくば市記者会 御中

発信日：令和7年（2025年）9月22日（月）

発信元：つくば市 消防本部 消防総務課

☐取材依頼 ☐周知依頼 ☐募集告知 ■ その他

消防総務課の開庁時間における 外線電話の不通について



消防総務課の直通電話（029-851-3970）が、誤操作により閉庁の音声ガイダンスが流れ、着信できない状態である事案が発生しました。なお、119番は平常通り着信できる状態でした。

【日時】 令和7年9月18日（木） 10:48～16:13の間

【場所】 つくば市消防本部 消防総務課

【経緯】

9月19日11時30分ごろに来庁されたお客様から、消防総務課へ電話をかけたが閉庁の音声ガイダンスが流れ電話が繋がらなかったとの指摘を受け判明したものです。

【原因】

保守点検業者の調査により、電話器の「時間外切替」ボタンが押された記録があり、職員による誤操作であることが判明しました。

【再発防止策】

今後、電話器のボタン切り替え操作を無効にし、誤操作を防ぐ処置を行います。