世界のあしたが見えるまち。TSUKUBA

つくば市記者会 御中

発信日：令和７年（2025年）７月31日（木）
発信元：つくば市　福祉部　社会福祉課

□取材依頼　□周知依頼　□募集告知　■その他

茨城県戦没者追悼式に関する文書の宛名誤りについて

茨城県戦没者追悼式に参列予定の市民に送付した文書のうち、複数の方々に宛名が誤った封筒で送付していたことが判明しました。

【判明日時】　令和７年７月29日（火）9:00頃

【文書発送日】　令和７年７月25日（金）

【件数】　21件（送付総数50件）
※21件のうち10件は「あて所に尋ねあたりません」として郵便局から返送

【文書の内容】
令和７年８月28日（木）に開催を予定している茨城県戦没者追悼式において、送迎バスの集合時間や場所を記載した文書で、全員共通の内容です。（個人情報の記載なし）

【判明の経緯】
文書を受け取った市民から、宛名が誤った封筒で届いている旨の問合せがあり、発覚しました。

【原因】
名簿から封筒に印字する宛名データを作成する際に、欠席者名のみを削除してしまったため住所がずれ、それを複数人でチェックしていなかったことが原因です。

【今後の対応】
７月29日（火）及び30日（水）、対象者宅へ訪問して謝罪の上、封筒を回収しました。また、連絡が取れない方については、謝罪の文書を送付するとともに、引き続き、封筒の回収を行います。

【再発防止策】
今後、文書を発送する際には封筒に記載の住所・氏名について、名簿と相違がないかを複数人でチェックし、再発防止に努めていきます。