世界のあしたが見えるまち。TSUKUBA

つくば市記者会 御中

発信日：令和７年（2025年）７月24日（木）

発信元：つくば市　都市計画部　総合交通政策課

□取材依頼　□周知依頼　□募集告知　■その他

「つくタク」の予約誤りについて

「つくタク」において、つくタク予約センターで予約電話を受けたオペレーターが、誤って利用者が希望する乗車日と異なる日付で予約してしまい、乗車希望日に配車されない事案が発生しました。なお、利用者は別の移動手段で目的地へ移動しました。

【発覚日時】　令和７年７月22日（火）14:35ごろ

【対応状況】

利用者からの連絡を受け、予約状況を確認したところ予約誤りが発覚しました。発覚後、利用者に対して謝罪をしました。

【再発防止策】

つくば市からは、委託事業者であるCommunity Mobility（株）に対して、予約時の確認作業を徹底し、再発防止に努めるよう強く要請しました。