

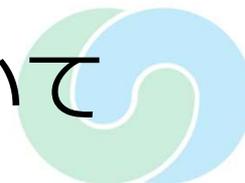
## つくば市記者会 御中

発信日：令和7年（2025年）7月15日（火）

発信元：つくば市 都市計画部 総合交通政策課

取材依頼 周知依頼 募集告知 その他

# 「つくたく」の迎車遅延について



「つくたく」において、乗務員による配車システムの操作不備及びつくたく運行管理センターのサポートの遅れにより、利用者2名の乗車が最大1時間遅れる事案が発生しました。

**【日時】** 令和7年7月14日（月）10:00～11:00頃

### 【対応状況】

車両の到着が遅れた利用者2名に対して電話で謝罪し、1名に対しては1時間遅れで運行を実施しました。残りの1名は予約キャンセルとなりました。

### 【再発防止策】

つくば市からは、委託事業者であるCommunity Mobility（株）に対して、乗務員への再教育及びサポート体制の見直しを改めて要請しました。