

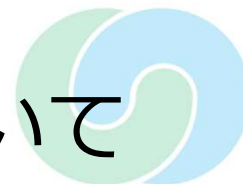
## つくば市記者会 御中

発信日：令和7年（2025年）4月8日（火）

発信元：つくば市 都市計画部 総合交通政策課

取材依頼 周知依頼 募集告知 その他

# つくば市乗り合いタクシー「つくタク」の迎車遅延について



つくば市乗り合いタクシー「つくタク」において、乗務員による配車システムの操作トラブル及び本トラブルに対するつくタク運行管理センターの対応の遅れにより、利用者4名の乗車が最大2時間半遅れる事案が発生しました。

**【日時】** 令和7年4月4日（金）11:00～15:00頃

### 【対応状況】

車両の到着が遅れた利用者4名のうち3名に対しては、別のタクシーによる代替輸送を実施しました。残りの1名は既にバスで移動していたため、電話にて謝罪しました。

### 【再発防止策】

つくば市からは、委託事業者であるCommunity Mobility（株）に対して、乗務員研修の見直しや運行管理センターの体制強化を要請しました。