

つくば市記者会 御中

発信日：令和7年（2025年）3月27日（木）

発信元：つくば市 政策イノベーション部 科学技術戦略課

☐取材依頼 ☒周知依頼 ☐募集告知 ☐その他

つくスマで「街路灯・防犯灯の不点灯」 通報の試験運用を開始しました



つくば市スマートフォンアプリ「つくスマ」を活用して、つくば市が管轄する街路灯・防犯灯の不点灯を通報する試験運用を本日から開始しました。試験運用期間中に機能面やオペレーション上の要改善事項を洗い出し、改善を施して速やかに本格運用に移行する予定です。

詳細は別添をご覧ください。

【試験運用期間】 令和7年3月27日（木）～6月30日（月）

【その他】

- ・商業施設など、つくば市が管理していない街灯などの通報については対応できません。
- ・国道・県道など管理者が特定できる場合は、管理者に情報を提供します。

消えている街路灯・防犯灯を 「つくスマ」アプリで通報！

試験運用期間

2025年6月30日(月)まで

つくば市スマートアプリ「つくスマ」に通報機能を追加しました。市内の街路灯や防犯灯が消えている場所をマップ上にピンを立てて連絡でき、市に通報する際、場所の説明が難しいというお声に対応する取り組みです。



「つくスマ」アプリでの通報のしかた

通報はいつでもできます。ただし、試験運用中につき、通報の受信確認は平日午前8時45分から午後4時30分の間に行います。**緊急の場合は、従来どおり、市役所へ電話等で連絡をお願いします。**

はじめに

●つくば市スマートアプリ「つくスマ」をダウンロード

「つくスマ」
ダウンロード



ステップ1

●「つくスマ」アプリを立ち上げ、初期設定後
「街路灯・防犯灯異常通報システム」をタップ

ステップ2

●必要事項を記入(詳細は裏面)

通報完了！

画面下部こちらの
アイコンをタップ
して通報を開始



【留意事項】

- ◎商業施設や集合住宅など、つくば市が管理していない街路灯・防犯灯の通報には対応しません。
- ◎国道や県道など、市以外が管理する街路灯については、管理者に情報を提供する場合があります。

【問い合わせ先】つくば市 科学技術戦略課 電話:029-883-1111(受付時間 平日8:45~16:30)

投稿方法の詳細について 「つくスマ」アプリから「街路灯・防犯灯異常通報システム」をタップ後の詳細

【投稿する】をタップして、レポート内容を入力します。

- ①【カテゴリ】プルダウンメニューから【街路灯・防犯灯(主に電柱設置)・その他(不明)】を選択
- ②【詳細情報】街路灯・防犯灯の柱などについている「管理プレート」の番号を入力
- ③【写真を撮る】で現場を撮影(アルバムから写真選択もできます)
- ④【マップ】位置情報を入力(マップ上をタップすると赤いピンで地点を登録できます)



街路灯



防犯灯

→通報完了

※レポート内容から場所の特定ができない場合は、対応することができませんのでご了承ください。



街路灯・防犯灯、なぜ分かれているの？

行政が設置する街灯は、設置された理由や目的から、主に「街路灯」と「防犯灯」の2つに分かれており、市では、複数の部署が管理を行っています。今回、通報画面では街路灯と防犯灯、それぞれ分けて通報するしくみとなっています。大変お手数をおかけしますが、今後の通報一元化などに向けて、こうした通報状況のデータも活用していきます。



街路灯とは、夜間の道路状況、交通状況を的確に把握するために設置する照明灯をいいます。

市で管理する街路灯には、「つくば市【第〇〇〇-〇号】」と書かれた管理プレートが柱についています。

例) 第 南 8-8

防犯灯とは、安全対策として主に住宅地及びその周辺の暗い場所に防犯を目的に設置する照明灯をいいます。(主に電柱設置)

市で管理するLED防犯灯には、「TSUKUBA ○○○○○」と書かれた白い管理プレートが、電柱等についています。

例) A5014

※○○○○○の部分は、A～Fのアルファベット1文字と4桁の数字

