

つくば市記者会 御中

発信日：令和7年（2025年）3月14日（金）

発信元：つくば市 財務部 管財課

☐取材依頼 ☐周知依頼 ☐募集告知 ■ その他

つくば市役所本庁舎内での来庁者と防犯シャッターの接触事故について



つくば市役所の窓口の受付時間終了（16：30）に合わせて閉鎖作動中だった防犯シャッターと1階ロビーを歩行中の来庁者が接触する事故が発生しました。

通常、防犯シャッターの閉鎖作動中は、つくば市の受託業者の警備員が安全確認を行うところ、当時、警備員は完全に閉鎖する前に持ち場を離れ、安全確認を行いませんでした。

なお、この事故により来庁者は顔面に打撲を負いました。

【日時】 令和7年 3月13日（木） 16：45頃

【場所】 つくば市役所本庁舎1階 ロビー

【対応状況】

当該来庁者に対し、保健師等による応急措置を施し医療機関への受診を促しました。引き続き、通院状況に応じた適切な対応をしていきます。

また、警備受託業者である（株）ともゑに対しては、安全管理を徹底するよう改めて強く指導するとともに、市としても庁舎の安全対策に努めていきます。