

つくば市記者会 御中

発信日：令和7年（2025年）3月11日（火）

発信元：つくば市 都市計画部 総合交通政策課

☐取材依頼 ☐周知依頼 ☐募集告知 ■その他

つくバス上郷シャトルの 不適正な運行について



つくバス上郷シャトル16便（つくばセンター18:00発、とよさと病院行き）において、春日二丁目停留所で降車希望の乗客（3名）が降車ボタンを押したにも関わらず停車を失念し、2つ先の研究学園6丁目停留所で乗客を降車させた事案が発生しました。

本事案は、降車を希望していた乗客からの申し出により発覚しました。

【日時】 令和7年3月10日（月）18:00頃

【対応状況】

つくば市からは、運行事業者である関東鉄道（株）に対して、運行マニュアルに定められた確認作業を徹底するよう強く要請しました。

関東鉄道（株）においては、乗務員へ降車ボタン、指差し確認の徹底等を再度指導し、再発防止に努めていきます。