

## つくば市記者会 御中

発信日：令和7年（2025年）1月15日（水）

発信元：つくば市 都市計画部 総合交通政策課

取材依頼 周知依頼 募集告知 その他

# つくバス上郷シャトルの 不適正な運行について



つくバス上郷シャトル12便（つくばセンター15:25発、とよさと病院行き）において、「研究学園西」停留所で降車希望の乗客1名が降車ボタンを押したにも関わらず、停車せず次の「東光台五丁目」停留所へ向かう事案が発生しました。

バス車両内の降車ランプは正常に動作していましたが、乗務員の不注意により降車希望者がいることを失念してしまいました。

なお、当該乗客は「東光台五丁目」停留所で降車しました。

**【日時】** 令和7年1月14日（火）15:48頃

### 【対応状況】

つくば市からは、運行事業者である関東鉄道（株）に対して、運行マニュアルに定められた確認作業を徹底するよう強く要請しました。

関東鉄道（株）においては、乗務員へ降車ボタン、運行支援システム音声、指差し確認の徹底を指導し、再発防止に努めていきます。