

つくば市記者会 御中

発信日：令和6年（2024年）10月29日（火）

発信元：つくば市 政策イノベーション部 科学技術戦略課

☐取材依頼 ☒周知依頼 ☐募集告知 ☐その他

情報格差解消事業

「スマホカフェ」を開催します



つくば市では、スマートフォン等のデジタル機器の操作が苦手なことで生じる「情報格差」の解消を目的として、「スマホカフェ」を開催します。「スマホカフェ」では、食事やお話を楽しみながら、気軽にスマートフォンの使用方法の相談や体験ができます。

なお、本事業は、昨年度に並木中等教育学校及び茗溪学園の生徒を対象に実施した「情報格差課題に関する授業及びワークショップ」において、情報格差の解消策として生徒から発案されたアイデアを実現したものです。

【日程】 11月5日（火）、8日（金）、11日（月）、18日（月）、28日（木）
12月3日（火）、13日（金）

【時間】 13:30～16:30

【場所】 COFFEE FACTORY つくばスタートアップカフェ（吾妻二丁目5-1）

【取材方法】 直接会場にお越しください。なお、利用者がいない場合は、スマホカフェを開催しませんので、予めご了承ください。



スマホカフェHP

2024 年 10 月 29 日

<地域共創トピックス>

KDDI 株式会社
茨城県つくば市

つくば市の高校生発案、高齢者にスマホの基本操作を教える 「期間限定スマホカフェ」をオープン

KDDI（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 CEO：高橋 誠、以下 KDDI）と茨城県つくば市（市長：五十嵐 立青）は 2024 年 11 月 5 日（火）から、つくば市民のデジタルデバйд解消に向けた取り組みの一環として、高齢者などの市民にスマートフォンの基本操作を教える「期間限定スマホカフェ（以下 スマホカフェ）」をオープンします。スマホカフェでは、来店者が飲食を楽しみながら、相談員にスマートフォンの使い方を教えてもらうことができます。スマホカフェは、2023 年度につくば市内の高校生が、2 者が実施したスマホ相談員育成カリキュラム（注 1）の中で発案した、スマートフォン利用促進のためのアイデアをもとに実現しました。

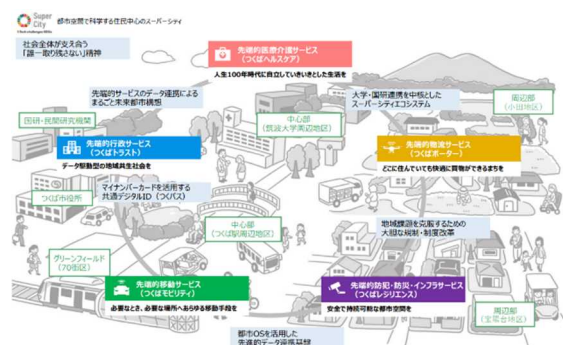


<スマホカフェでの相談イメージ>

■背景

- ・つくば市は、つくばスーパーサイエンスシティ構想を掲げて様々な先端的服务の実装を目指しています。これまで KDDI は、構想の実現のため、ドローン配送や自動運転バスなどのモビリティサービス(注2)をはじめとする先端的服务提供に向けた取り組みを支援してきました。一方で、構想を実現し、先端的服务を市民に普及させるためには、スマートフォンをはじめとするデジタル機器の利用促進といった「デジタルインフラの整備」も行う必要がありました。

- ・ KDDI とつくば市は 2022 年度からデジタルインフラ整備に向けた取り組みを実施していますが、依然として、スマートフォンを所持しているものの活用しきれていない高齢者などが多いという現状があります。そこで、スマートフォン活用促進のための施策を、デジタルネイティブであるつくば市内の高校生とともに検討することで、若者世代にもデジタルデバйдへの理解を広め、親戚の高齢者など、身近な方の手助けをする意識を醸成したいと考えました。
- ・ 2023 年度につくば市内の並木中等教育学校・茗溪学園中学校高等学校において、両校の生徒を対象に KDDI スマホ教室認定講師（注 3）が授業を行いました。授業中に高齢者などのスマートフォン利用を促進するアイデア出しを行い、生徒の自由な発想で考えた様々なアイデアから、生徒自身が集約して発表したものが「スマホカフェ」です。



＜つくば市の先端的サービスの概要＞

■実施概要

1. 日時

2024 年 11 月 5 日（火）	13:30～16:30
2024 年 11 月 8 日（金）	13:30～16:30
2024 年 11 月 11 日（月）	13:30～16:30
2024 年 11 月 18 日（月）	13:30～16:30
2024 年 11 月 28 日（木）	13:30～16:30
2024 年 12 月 3 日（火）	13:30～16:30
2024 年 12 月 13 日（金）	13:30～16:30

2. 場所

COFFEE FACTORY スタートアップカフェ (<http://coffeefactory.jp/shopinfo/startup.html>)
茨城県つくば市吾妻 2 丁目 5-1 つくば市産業振興センター1F

3. 内容

- ・ スマートフォンの使い方相談
- ・ スマートフォンの機能を用いた体験（電子発注体験、スマートフォンゲーム体験、Google レンズ体験）
- ・ 嚙下機能の測定（GOKURI）体験（注 4）

4. 参加方法

開催時間中（13:30～16:30）にご来場いただければ、予約不要でどなたでも参加可能です。

※参加いただいた方で、北2駐車場ご利用の方には駐車無料券をお渡しします。

(参考)

■KDDI とつくば市のデジタルデバイド解消に向けた取り組み

1. スマホ講座

つくば市在住の 65 歳以上の、スマートフォン初心者を対象とした講座を実施しています。2024 年度は、これまでにつくば市内の 17 ヶ所の会場で延べ約 419 人が参加しました。また今後も 2025 年 1 月までに、後期講座として 17 ヶ所の会場での開催が予定されています。

講座では 5～6 人のグループに分かれて、講師から以下の内容について学びます。

- ・スマートフォンの基本操作
- ・LINE、つくば市公式アプリ（つくスマ）の使い方
- ・地図、ニュースなど便利なアプリの使い方

2. スマホ相談員育成講座

つくば市在住の方を対象に、地域の相談員として他の住民にスマートフォンの使い方を教えられるよう、伝え方のコツやよく質問されるポイントなどを学ぶほか、スマホ相談所で高齢者の相談を受ける体験を実施しています。

（注 1）身近な高齢者などからスマートフォンに関する相談を受けた際に、適切な対応をできるよう、座学とロールプレイを通じて心構えやコツを学ぶプログラムです。

（注 2）先端的な技術により移動を効率化することで、運転手不足などの交通の課題解決や持続的成長を目指すサービスのことです。

（注 3）KDDI 社内の講師育成プログラムを修了し、認定試験に合格した講師とすることを指します。

（注 4）GOKURI は、PLIMES 株式会社が開発したウェアラブルデバイスで、接触型センサーで測定した頸部からの音にもとづき、飲み込みや食事に関するデータの取得・分析をします。

以 上