

つくば市記者会 御中

発信日：令和6年（2024年）8月2日（金）

発信元：つくば市 保健部 国民健康保険課

取材依頼 周知依頼 募集告知 その他

国民健康保険税の口座振替ができなかった事案について



令和6年度国民健康保険税の第1期分（納期限7月31日）の口座振替について、職員によるシステム操作誤りにより金融機関にデータが送信されず、口座振替ができていないことが判明しました。

【データが送信できていなかった金融機関の数】 1行

【該当者】 33名

【判明した経緯】 本日（8月2日）、複数の該当者からの指摘により判明

【対応状況】

現在、口座振替ができなかった33名に対し、電話連絡によりお詫びし、代わりの納付方法について希望を伺っています。今後、改めてお詫び文書を発送します。

【再発防止策】

複数の職員で作業手順の確認を行う等、チェック体制を更に強化することで、再発防止に努めます。