

発信日：令和6年（2024年）7月13日（土）

発信元：つくば市 市民部 地域支援課

☐取材依頼 ☐周知依頼 ☐募集告知 ■ その他

松代交流センターにおける 開館時刻の遅延について



本日、松代交流センターにおいて、開館時刻である午前8時30分に開館できず、予約団体が予定どおりに利用できない事案が発生しました。

【日時】 令和6年7月13日（土）8:30～9:22まで施錠
※影響があった利用団体の予約時間 9:00～ 1団体

【場所】 松代交流センター（松代四丁目16-3）

【経緯】 8:45 本日勤務予定となっている委託管理人より勤務開始時間を経過しても委託業者へ出勤報告がなかったため、業者から当該管理人と松代交流センターへ連絡したが双方とも応答がなかったことから、開館していないと判断し、社員が交流センターへ向かった。

- 9:22 ・利用団体から市役所へ交流センターが開館していない旨の連絡があり、これを受けた日直者が交流センター所長へ連絡し、遅延を確認。
・同時刻に委託業者の社員が松代交流センターへ到着し、開館。利用団体に謝罪し、その後利用を開始した。

10:50 交流センター所長が現地に到着し、委託業者とともに利用団体へ改めて謝罪と状況説明を行った。

【原因】

管理委託先の職員が出勤日を誤って把握していたため

【今後の対応】

今後は委託業者において、委託管理人の出勤日の再確認を前日に行うことを徹底し、再発防止に努めます。