

発信日：令和6年（2024年）3月25日（月）

発信元：つくば市 政策イノベーション部 科学技術戦略課

取材依頼 周知依頼 募集告知 その他

## 市立保育所での実証実験における 個人情報の不適切な取扱いについて



つくば市とエフバイタル株式会社が包括連携協定に基づき実施する実証実験において、事前に保護者からインターネット上で実証実験に同意を得る回答フォームで、他の保護者の回答内容（氏名、メールアドレス等）が一部閲覧できる状態であった事案が発生しました。

**【発生日時】** 令和6年3月11日（月）18：00頃

**【実証実験内容】** 保育所での児童の様子を動画で撮影し、人工知能(AI)を活用して行動の特徴や傾向の解析を行い、得られた分析結果の保育所における活用可能性について検証を行う。

**【漏洩した個人情報】** 令和6年3月6日から11日までの6日間、市立保育所2か所の3歳児から5歳児の保護者のうち、実証実験のオンライン回答フォームで回答した保護者27名分の氏名、メールアドレス及び回答内容を、回答した保護者が閲覧できる状態だった。

**【原因】** エフバイタル株式会社がオンライン回答フォームを作成した際に、設定を誤ったことによるもの。

**【対応状況】** 本事案判明後、つくば市はエフバイタル社に対し、回答情報を閲覧できないよう速やかに設定を変更するよう指示し、27名の保護者を含む市立保育所2か所の3歳児から5歳児の全保護者に対し、つくば市とエフバイタル株式会社から、それぞれ謝罪及び対応状況についてお知らせしました。なお、今回の実証実験については中止することとしました。