

つくば市記者会 御中

発信日：令和5年（2023年）2月18日（土）

発信元：つくば市 市民部 文化芸術課

☐取材依頼 ☐周知依頼 ☐募集告知 ■ その他

二の宮交流センターにおける 開館時刻の遅延について



本日、二の宮交流センター（つくば市二の宮4-6-2）において、本来の開館時刻である午前9時に開館できず、予約団体が予定通りに利用できない事案が発生しました。

【日時】 令和5年2月18日（土）

※影響のあった利用団体の予約時間 9:30～ 2団体、10:00～ 2団体

【経過】 9:30 ・予約団体が交流センターに集合、開館していないことに気づく。
・予約団体の代表者が、他の交流センターに連絡し、未開館の旨を説明。その後、所管する文化芸術課長及び二の宮交流センター所長へ状況が報告された。

10:01 ・二の宮交流センター職員が開館。
・交流センター職員が影響のあった4団体に状況を説明するとともに、謝罪を行った。その後、団体は利用を開始。

【原因】

管理委託先の職員が出勤日を失念したため

【今後の対応】

今後は、交流センター職員が、管理委託業者とともに、予約及び出勤状況の確認をより一層徹底して行うことで、再発防止に努めていきます。