

# つくば市記者会 御中

発信日：令和5年（2023年）2月17日（金）

発信元：つくば市 建設部 道路計画課

取材依頼 周知依頼 募集告知 その他

## 地籍調査事業に伴う通知の 記載内容誤りについて



地籍調査事業に伴い、関係地権者宛てに発送した「赤塚Ⅰ地区地籍調査事業に伴う地籍図及び地籍簿の閲覧実施」に係る通知の記載内容に誤りがあったことが判明しました。

【事案確認日】 令和5年2月14日（火）

【発送件数】 252件

### 【誤記載の内容】

市への連絡先として公用の携帯電話の番号を記載した際、最初の3桁を「080」と記載すべきところ、誤って「090」と記載してしまった。

### 【経緯】

地籍調査事業の成果の確認のため、関係地権者に対して、閲覧の会場・日時を周知する通知を令和5年1月6日付けで発送した。その後、令和5年2月14日の閲覧開始日に、地権者から「記載された携帯電話番号に架電しても連絡が取れない」との指摘があり、改めて通知を確認した結果、記載内容の誤りが判明した。

### 【対応】

通知を発送した関係地権者宛てに、謝罪文及び訂正した通知を令和5年2月15日付けで再発送しました。また謝罪文には、誤記載した当初の通知の破棄を依頼する旨を記載しました。

なお、誤って記載した携帯電話番号へ謝罪のため複数回架電しましたが、つながらなかったためショートメッセージサービス（SMS）にて謝罪メールを送信しました。現時点では、ご本人と連絡がついておりませんが、引き続き連絡を取り改めて謝罪します。

### 【再発防止策】

全庁的に実施している誤発送に関する再発防止策を再度課内で徹底するとともに、送付時には、複数の職員による発送物の記載内容の確認を徹底することで再発防止を図ります。