

つくば市記者会御中

発信日：令和4年（2022年）11月18日（金）

発信元：つくば市 政策イノベーション部 スマートシティ戦略課

☐取材依頼 ☒周知依頼 ☐募集告知 ☐その他

自動配送ロボットの公道走行による 配送サービスが定常的に実施されます



「つくばスマートシティ協議会」の会員企業である楽天グループ株式会社が、つくば駅周辺において、自動配送ロボットの公道走行による定常的な配送サービスの提供を開始します。詳細は別添資料をご覧ください。

※本サービスは、令和4年5月から実施していた、「西友」の商品を配送する期間限定サービスを拡大するものです。

【提供開始日】

令和4年11月19日（土）から毎日

【対象】

つくば駅周辺のマンション、戸建て住宅、オフィス及び公園・広場

（つくば市吾妻一丁目、吾妻二丁目、吾妻四丁目、竹園一丁目、竹園三丁目の一部）

※配送対象地域の住民以外も利用可能

【内容】

「西友」及び「スターバックスコーヒー」で取り扱う商品を、オンデマンド（注文から30分～60分で配送）又は指定の配送時間帯に、指定した配送先まで配送します。

※「つくばスマートシティ協議会」について

「つくばスマートシティ」の実現を目指し、つくば市をはじめとする産官学金が連携して事業を推進していくことを目的に、2019年6月に設立（2022年11月1日現在75機関が加盟。会長：五十嵐 立青つくば市長、大井川 和彦茨城県知事）。

地域が抱える幅広い分野の課題を、科学技術やデータを活用することで、誰もが安全、便利で快適に暮らせる、持続可能な市民中心のまちを目指す「スマートシティ」の取組を推進しています。

2022 年 11 月 18 日

お知らせ

楽天グループ株式会社

楽天、自動配送ロボット（UGV）を活用した 定常的な配送サービスを提供開始

・ つくば市内において西友とスターバックスから商品を毎日配送。夜間や雨天時にも対応 ・

楽天グループ株式会社（以下「楽天」）は、自動配送ロボット（UGV：Unmanned Ground Vehicle）の公道走行により、小売店や飲食店の商品を配送する定常的な配送サービス（以下「本サービス」）の提供を、茨城県つくば市内で 2022 年 11 月 19 日（土）より開始します。

本サービスでは、つくば市内の「西友」および「スターバックス」で取り扱う商品を、つくば駅周辺のマンション・戸建て住宅やオフィスおよび公園・広場に配送（注 1）します。配送対象地域の住民以外も利用可能で、スマートフォン向けの専用サイト（注 2）で注文を受けた商品を、注文から 30 分から 60 分でお届けするオンデマンド（注 3）または指定の配送時間帯（注 4）に、指定の配送先まで配送します。各店 1 日最大 11 便、2 店舗で計 22 便の配送（注 5）を、夜間や雨天時も含め毎日実施します（注 6）。商品の配送中、お客様は、専用サイトにて UGV の位置情報や到着予定時刻を確認でき、到着時には、自動音声の電話や SMS による通知でお知らせが届きます。UGV 機体は、アメリカの Cartken Inc.が開発し、三菱電機株式会社が本サービスに向け調整したものを使用します（注 7）。配送対象地域や対象の小売店や飲食店は、今後も順次拡大予定です。

楽天は、2022 年 5 月よりつくば市内において、UGV の公道走行によりつくば市内の「西友」の商品を配送する期間限定サービスを提供しており、本サービスはそれを拡大する形で実現しました。楽天は、つくば市が事務局を務める「つくばスマートシティ協議会」にも参画しており、本サービスは、つくば市が掲げる UGV による配送サービスの実装を含む「つくばスーパーサイエンスシティ構想」（注 8）の実現に資するものです。

楽天は、今後も UGV の活用によるイノベーションを加速させ、安全・安心で便利な社会の実現を推進してまいります。

（注 1）茨城県つくば市吾妻 1 丁目、吾妻 2 丁目、吾妻 4 丁目、竹園 1 丁目、竹園 3 丁目の一部。楽天が事前に専用サイトに登録した配送先の中から選択が可能。

（注 2）UGV やドローンによる配送サービス専用の注文サイトとして楽天が開発したもの。

（注 3）「西友」は 40 分から 60 分、「スターバックス」は 30 分から 45 分で配送。

（注 4）「西友」は注文当日に加え 6 日後まで配送指定可能。「スターバックス」は注文当日のみの配送。

（注 5）「西友」は 11 時から 21 時、「スターバックス」は 9 時から 19 時までの 1 時間ごとの各 11 便。商品によって注文可能な個数に制限がある場合があります。UGV の近接監視・操作や「西友」での商品のピックアップなどのサービスの実務は、つくば中心市街地のまちづくりを担う、つくばまちなかデザイン株式会社に委託します。

（注 6）サービスの内容は変更することがあります。また、年末年始などの一部期間は配送を休止する場合があります。

（注 7）UGV の走行中は、1 台につき 1 名の近接監視・操作者が機体を監視し、必要に応じて操作を行います。2023 年 4 月 1 日（土）の改正道路交通法の施行後に、UGV に人が随行しない遠隔監視・操作型へ移行することを予定しています。

（注 8）つくば市が、大胆な規制改革とともに先端的な技術とサービスを社会実装することで、科学的根拠をもって人々に新たな選択肢を示し、多様な幸せをもたらす大学・国研連携型スーパーシティの実現を目指すもの。

<https://www.city.tsukuba.lg.jp/shisei/torikumi/1013732.html>

■つくば市における自動配送ロボット（UGV）を活用した定常的な配送サービス概要

専用サイト URL : <https://r10.to/hUUQdY>

提供開始日 : 2022 年 11 月 19 日 (土)

※年末年始などの一部期間は配送を休止する場合があります。

対象店舗 : 「西友つくば竹園店」、「スターバックス コーヒー トナリエキュート つくば店」

※2022 年 11 月時点。対象店舗は順次拡大予定です。

配送対象エリア : 茨城県つくば市吾妻 1 丁目、吾妻 2 丁目、吾妻 4 丁目、竹園 1 丁目、竹園 3 丁目の一部

配送料 : 110 円 (税込)

■使用する自動配送ロボット

・「西友」からの配送

メーカー : Cartken Inc.

型式 : Model E

機体サイズ : 長さ 97 cm × 幅 56 cm × 高さ 93 cm

積載容量 : 約 114 L

最高速度 : 6 km/h

・「スターバックス」からの配送

メーカー : Cartken Inc.

型式 : Model C

機体サイズ : 長さ 71 cm × 幅 46 cm × 高さ 59 cm

積載容量 : 約 24 L

最高速度 : 6 km/h

スマートフォン向けの専用サイト



「西友」を出発する UGV



「スターバックス」を出発する UGV



走行中の UGV



UGV からスターバックスの商品を取り出すユーザー



以 上

【本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先】
楽天グループ株式会社 コマースカンパニー EC広報課
E-mail : rakuten-ichibapr@mail.rakuten.com

※本メールは送信専用アドレスからお送りしております。本メールに直接ご返信いただくと、自動的に
ご返信可能な「rakuten-ichibapr@mail.rakuten.com」が返信先の宛名に差し込まれます。
※別途、アドレスを入力してメールを送信される際は、お問い合わせ欄に記載しておりますメールアドレス
をご利用いただくようお願いいたします。