

つくば市記者会御中

発信日：令和4年（2022年）4月11日（月）

発信元：つくば市 政策イノベーション部

取材依頼 周知依頼 募集告知 その他

行政情報をいつでもどこでも誰でも使いやすく

つくばスマートシティアプリ「つくスマ」配信開始

つくば市、凸版印刷、アスコエパートナーズが共同開発



つくば市は、市内在住・在勤者に各種情報を提供するスマートフォン向けアプリケーション「つくスマ」の配信を本日、4月11日から開始しました。

本アプリは、つくばスマートシティ協議会の事業の一環として、つくば市、凸版印刷株式会社、株式会社アスコエパートナーズの3者により共同開発したもので、お住まいの地区や年代、家族構成、受け取りたい情報の種類などを登録（任意）すると、その設定条件に応じた情報がプッシュ配信されるほか、各種行政手続きや地図情報等を簡単に探すことができます。また、約140の国・地域の方が生活する国際性・多様性を有するつくば市の特性を踏まえ、多言語表示にも対応しています。

今後は、つくばスーパーサイエンスシティ構想の様々な先端的サービスを、ワンストップで操作できるアプリとして活用していく予定です。併せて、シニア向けアプリ講習会の開催など、世代間の情報格差の緩和や解消も視野に入れ、本アプリの普及を図っていきます。

【アプリ名称】

つくばスマートシティアプリ「つくスマ」
Tsukuba Smart City App「TsukuSma」

【主な機能】

◆プッシュ通知 ◆案内手続ナビ ◆地域マップ
※対応言語：日本語、英語、中国語（簡体字）、韓国語
（外国語表示は自動翻訳）

【主な対象者】

つくば市民（市内に通勤、通学されている方を含む）

【開発元】

凸版印刷株式会社、株式会社アスコエパートナーズ

※「つくスマ」の制作には、凸版印刷株式会社の自治体ポータルサービス「クラシラセル™」が使用されています。



アプリのダウンロード方法や特徴は添付資料のチラシをご覧ください。



つくすま

TsukuSma

iOS版 / Android版

行政情報をいつでもどこでも誰でも使いやすく

つくば市からのさまざまなお知らせをタイムリーに受け取れる
シンプルで使いやすいアプリです。今後、市民によるレポート
機能や各種申請システムとの連携等、機能の充実を図ります。

「パッと見られて」「すぐ気づく」「ほしい情報だけ受け取れる」

プッシュ通知



手続きナビ



マップ



子育て、防災・防犯など、情報の種類を選び、必要な情報を受け取れる「プッシュ配信」「手続きナビ」「マップ」の3つの基本機能があり、アプリの多言語表示（英語、中国語、韓国語）が可能です。
お住まいの地区や年代、家族構成などの情報を入力（任意）すると、その属性に応じた情報をお伝えします。

アプリのダウンロード

App StoreまたはGoogle Playで「つくすま」を検索、またはQRコードよりアクセスして、ダウンロードしてください。

※ご利用にはGoogleアカウントでのログインが必要です。Googleアカウントをお持ちでない方は新規作成してください。

※開発中の画面を使用しており、変更する場合があります



つくすま

詳細・最新情報はこちら▶
(つくば市ホームページ)



＜お問い合わせ＞

つくば市スマートシティ戦略課

〒305-8555 茨城県つくば市研究学園1-1-1
電話: 029-883-1111 (平日8:30-17:15)

受け取る情報の種類を選ぶ



受信する情報の種類を選べます。いつでも変更可能です。

※つくば市から大事なお知らせがある場合、アプリ利用者全員にプッシュ配信します。



多言語で表示

アプリの言語表示を4か国語から選べます。
(日本語、英語、中国語(簡体字)、韓国語)



<多言語で配信する情報の内容>

市のホームページやSNSで発信してきた、外国人居住・在勤者向けの各言語による情報発信を基本に、これまで日本語のみでご案内してきた情報について、機械翻訳した文面を内容に応じて配信する予定です。

※機械翻訳ツールの精度の都合、表記や訳文が適切・正確ではない場合がございます。あくまでご参考としてご利用ください。(機械翻訳の場合はマークが表示されます)

地図で探す・調べる

表示したい情報の種類を選び、地図表示できます。今まで使ったことがない方でも、直感的にお使いいただけるよう、シンプルなつくりとなっています。

表示できる情報を拡充していきます。

<種類の例>

- 避難所・避難場所
- AED設置箇所
- つくバス、つくタク、つくチャリ
- 公園
- 移動スーパー(カスミ)等



※マップは「Googleマップ」の機能を利用しています。経路検索など高度な検索機能は専用アプリをお使いください。



赤いピンで表示され、ピンをタップすると建物名などの情報を表示

つくば市が独自の自治体サービスアプリを始めたことには理由があります。

初めてアプリを使う方、SNSアプリを使わない方にも安心してご利用いただけること、普段から各SNSアプリをお使いの方には併用いただくことを前提に開発を行いました。今後、国の「スーパーシティ」に指定されたつくば市のスマートシティ推進事業で導入する様々なサービスをワンストップで操作するアプリとしても活用していく予定です。

市ホームページの情報量が多く、探すのが大変

市役所に行かずにスマホで手続きしたい

生活圏であるつくば市の情報だけを知りたい

様々な予約システムをアプリにまとめてほしい

こんなお声や課題にも、これから順次対応していきます！

一般のSNSアプリを使わない、子供に使わせたくない

民間のアプリで自分の情報がどう使われているか心配

スマホの使い方がわからず、アプリも活用していない

今後の国のDX化で実現するサービスを利用したい