

つくば市記者会 御中

発信日：令和3年（2021年）9月3日（金）

発信元：つくば市 こども部 こども政策課

取材依頼 周知依頼 募集告知 その他

つくば市ベビーポイントギフト の重複発送等について



つくば市で実施したベビーポイントギフト事業において、ギフトを送付した2,114名のうち、9名に対し重複して発送していたことが判明いたしました。また、その確認作業の中で、新たに5名の未支給者がいたことも判明しました。

<つくば市ベビーポイントギフト事業>

国の特別定額給付金の対象外となってしまった令和2年4月28日から令和3年3月31日までに出生した新生児(転入者は2月28日までの転入)に、3万円相当のPayPayで利用できるポイント(PayPayボーナス)を送るものです。

<経緯等>

8月10日に支給担当の経済支援室より、対象者のリストアップ担当のこども政策課に、9名分が重複したリストを送付していないか照会があり、対象者のデータ抽出作業を再度行い、9名及びそれ以外の重複者がいないかの確認を行った。その結果、9名についての重複が確定するとともに、2月11日以降の転入者5名の未発送が新たに判明した。その後、法務相談を行い対応方針を決定した。

<対応方針>

9名のうち、1名はポイント未チャージだったため、誤発送を伝え重複分を取消した。残り8名については、ポイントチャージが済んでいるため、民法703条に基づき重複分の返還を求める。また、未発送の5名については、支給の手続きを行う。

<原因及び再発防止等>

ギフト発送リストの抽出を4回に分けて実施した際に、重複や抽出漏れが発生したものです。年度の切替え時期の引継ぎ不足や複数人でのチェックができていなかったことが原因です。再発防止のため、データ抽出時の抽出条件の確認や発送時の対象者の確認等において、複数人でのチェックを徹底いたします。

<市長コメント>

御迷惑をおかけした対象者の方にお詫びするとともに、再発防止の徹底を図っていきます。