

つくば市記者会 御中

発信日：令和3年（2021年）7月19日（月）

発信元：つくば市 都市計画部 総合交通政策課

取材依頼 周知依頼 募集告知 その他

つくば市デマンド型交通「つくタク」 予約の取れない事案の発生について



つくば市デマンド交通「つくタク」の予約・配車業務を行っている『つくタク予約センター』の自動案内ガイダンスが、本日、休日設定（業務時間外の旨である案内）になっていたため、オペレーターと電話が繋がらず、受付開始時間になっても予約受付ができない状態が発生した。

電話が繋がらないことを不審に思った市民が、市へ問合せをしたことにより発覚した。

【発生日時】

令和3年7月19日（月）午前8時30分から約20分間

【発生原因】

委託事業者が、7月19日のガイダンス設定を国民の休日（海の日）から通常営業日へ変更することを、失念していたため。

【再発防止策】

業務開始前には必ず予約システムの設定等を確認するよう、当該委託事業者に再発防止に努める旨を申し入れた。

【その他】

本事案により予約が取れなかった等の情報はありません。