

つくば市記者会 御中

発信日：令和3年（2021年）5月27日（木）

発信元：つくば市 保健部 健康増進課

取材依頼 周知依頼 募集告知 その他

「がん検診」結果に同封した 受診勧奨通知の記載不備について



国民健康保険と後期高齢者医療制度のがん検診受診者のうち、精密検査が必要な方に対し、つくば市が5月25日付で発送した書類において、記載すべき受診可能な医療機関を記載していなかったことが判明しました。

【事案確認日】 令和3年（2021年）5月26日（水）16時30分

【発送件数】 81件（がん検診受診の結果、精密検査が必要な方 81名）

【経緯】

〈5月25日（火）〉

国民健康保険と後期高齢者医療制度のがん検診受診者で精密検査が必要な方に対し、結果通知を発送。

〈5月26日（水）〉

市民から結果通知に同封した勧奨通知の裏面に受診できる医療機関が印刷がされていないとの問い合わせがあり、他の送付者数名に電話で確認したところ、印刷されていないことを確認。

【今後の対応】

送付者全員に訂正通知を送付したうえで個別訪問し、謝罪するとともに、受診できる医療機関を案内します。

【再発防止策】

同様のミスを起こさないよう、複数の職員でチェックを行うとともに、封入前にも改めて通知すべき情報の洩れがないか文書管理主任がチェックのうえ、所属長が確認・決裁することとする。

【全庁的な対応】

今後、再発防止対策を講じ、全庁的に周知・徹底していきます。