

# つくば市記者会 御中

発信日：令和4年（2022年）3月10日（木）

発信元：つくば市 経済部 観光推進課 豊里ゆかりの森

取材依頼 周知依頼 募集告知 その他

## 豊里ゆかりの森キャンプ場の 予約対応の誤りについて



豊里ゆかりの森において、国のまん延防止等重点措置が適用された期間に、誤ってキャンプ場の予約を停止していたことが判明しました。

### 【事案判明日】

令和4年3月3日（木）

### 【予約停止期間】

令和4年1月26日から3月3日までの37日間

### 【経緯】

令和4年1月26日から適用された国のまん延防止等重点措置において、市では施設の利用制限を行っていませんでしたが、当該施設職員が令和3年8月に適用されたまん延防止等重点措置と同じ対応をするものと誤って認識し、施設の予約を停止していたことが、予約を申し込まれた方からの連絡で判明しました。

### 【対応】

予約を申し込まれた方に速やかに謝罪を行うとともに、施設の予約を再開しました。

### 【再発防止策】

施設の運営方針等については、主管課である観光推進課と定期的に情報共有を行うほか、施設内の職員間でも情報共有を徹底することで、再発防止に努めます。