

つくば市記者会 御中

発信日：令和3年（2021年）10月8日（金）

発信元：つくば市 都市計画部 総合交通政策課

取材依頼 周知依頼 募集告知 その他

つくば市デマンド型交通 つくタクの迎車遅延について



つくタクが迎車予定時間を大幅に過ぎて到着したことにより、お客様が乗車できなかった事案が発生しました。

【発生日時】

令和3年10月6日（水）15時20分頃

【発生場所】

つくば市沼崎地内

【発生状況】

担当していたドライバーが、15時便の運行前に仮眠したところ寝過ごしてしまい、15時便を予約していた乗客1名がつくタクを利用できませんでした。

【その他】

つくタク委託事業者である（株）セキショウキャリアプラス及び運行事業者が、10月7日（木）に乗車予定であったお客様のご自宅を訪問し、謝罪を行いました。

また、つくば市から（株）セキショウキャリアプラスに対し、再発防止策として休憩や空き時間にはアラーム等を活用して運行時間を厳守するよう指導を行いました。