

つくば市記者会 御中

発信日：令和2年（2020年）11月9日（月）

発信元：つくば市 保健福祉部 健康増進課

☐取材依頼 ☐周知依頼 ☐募集告知 ■ その他

健康増進施設いきいきプラザにおける 休日開館時刻の遅延について



健康増進施設いきいきプラザ（以下、「プラザ」という。）（つくば市大曾根4067番地1）において、開館時刻に開館できず予約団体が利用できない事案が発生しました。

<日 時>

令和2年（2020年）11月8日（日） 午前10時

※利用団体の予約時間 10:00～13:00、13:00～16:00

<経 過>

- 10:00 ・予約団体がプラザに集合、開館していないことに気づく
- 10:20 ・予約団体の申請者が市役所本庁舎に移動し、警備員に未開館の旨を説明
・警備員がプラザを所管する健康増進課長に連絡し、その後、プラザ館長に状況を伝達
・健康増進課長が、予約団体の代表者に対し、電話でお詫びと13:00からの予約に対する対応を説明
- 12:00 ・予約団体の申請者がプラザに来館
・プラザ職員が状況説明をするとともに、謝罪をおこなった
- 13:00 ・予約団体が利用

<原 因>

土・日の管理委託先から派遣される当日勤務予定者の確認不足によるもの

<今後の対策>

今後は、プラザ職員が、土・日の予約状況と委託先から派遣される当日勤務予定者の事前確認をより一層徹底し、再発防止に努めていきます。