

つくば市記者会 御中

発信日：令和7年（2025年）11月17日（月）

発信元：つくば市 教育局 学び推進課

☐取材依頼 ☐周知依頼 ☐募集告知 ■ その他

市内中学校が委託する写真販売業者からの個人情報漏えいの可能性について



市内の中学校において、行事写真の販売を委託している株式会社フォトクリエイトより、令和7年11月14日に、Webサーバーが第三者からの不正アクセスを受けたことにより行事写真購入者の個人情報が漏えいした可能性があるとの連絡を受けました。

【発覚日時】 令和7年11月14日（金）20:30ごろ

【漏えいの可能性のある個人情報】

2022年から2025年に、インターネット写真販売サービス「スナップスナップ」で宿泊行事等の写真を購入した保護者の氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、パスワード及び購入時のニックネーム（購入人数は不明）

【対応状況】

本事案発覚後、株式会社フォトクリエイトから対象保護者へ、使用したパスワードを変更していただくよう依頼し、二次被害を防ぐ対策を行っています。また、つくば市から株式会社フォトクリエイトに対し、個人情報等の厳正かつ適正な管理について徹底するよう強く申し入れました。