

つくば市記者会 御中

発信日：令和3年（2021年）4月8日（木）

発信元：つくば市 保健部 国民健康保険課

取材依頼 周知依頼 募集告知 その他

「人間ドック・脳ドック健診」 チラシの記載内容誤りについて



国民健康保険と後期高齢者医療制度の被保険者に対して発送した、「人間ドック・脳ドック健診」チラシの記載内容に誤りがあったことが判明しました。

【事案確認日】 令和3年3月29日

【発送件数】 53,033件

- ・国民健康保険の被保険者（40歳以上） 30,983人
- ・後期高齢者医療保険制度の被保険者 22,050人

【誤記載の内容】

- ・つくば市人間ドック等健診協力医療機関一覧における電話番号 2件
- ・春の集団健診日程表における会場名 1箇所
- ・秋の集団健診日程 19日分

【経緯】

国民健康保険と後期高齢者医療制度の被保険者に対して、健診受診券とともに、集団健診の会場や日程を周知するチラシを同封して、令和3年3月26日に発送した。その後、令和3年3月29日に市民から春の集団健診日程表の会場名に誤りがあることが指摘され、市ホームページで会場名を訂正した。さらにその後、チラシ内の電話番号と秋の集団健診日程表にも誤りがあることに気付いた。

【今後の対応】

- ・内容を訂正したチラシを、市ホームページにて周知するとともに、国民健康保険課、医療年金課、健康増進課、各保健センター及び各窓口センターに設置します。
- ・広報つくば5月号に正しい情報を掲載します。

【再発防止策】

- ・チラシの作成及び校正を複数の職員で実施するよう、再度徹底する。
- ・チェックシートを作成し、複数の確認者が押印することで再発防止を図る。