

議会報告会質問・回答事項

・担当： 市民経済委員会

	テーマ	質問・意見	回答
1	つくばの観光推進	つくば市の観光大使はいますか？	現在 15 代目で観光大使は 3 名います。
2		観光大使がイベントに出るというよりは、つくば市のシンボリック的役割になって欲しい！	キャラクター的存在にしていくことだと思いますが、この意見は大変ありがたいです。
3		高尾山はミシュランガイドに載っていたが、筑波山も変わらないのにギャップがあり過ぎると感じる。筑波山の資源を上手く活用できてないのではないか？	高尾山は駅を降りたら直ぐ山道がありますが、筑波山は TX つくば駅からバスで 40 分、混雑時は 2 時間半程かかりリピーターになりにくい状況です。また『高尾山 VS 筑波山』等もつくば観光コンベンション協会がしかけて来ましたが、それよりは筑波山に行ったら名産品である七味唐辛子があるとか、特別これがあるからつくばだというような話を重要視していきたいと思います。
4		住んで良い街だと思うが観光地とは思えない。そうなってしまう理由としては TX の運賃が高いことだと思う。また提案としては「食」をもっとアピールすべきであり、ラーメン屋さんをアピールするのも良いのではないか？	TX の運賃については、ご意見として賜ります。 食については、福来みかん七味唐辛子とラーメンのコラボ企画をつくば観光コンベンション協会が打ち出しています。今後はより一層「食の企画」を打ち出すよう執行部に求めています。
5		景色が独特なものもあり撮影によく使われているが、良いものを映像化し YouTube や SNS で配信したり、漫画の聖地などにして拡散するなどのマーケティングがなされていない。もっと良さをアピールすべき！	つくば観光コンベンション協会ではフィルムコミッションをやっており、かなりの数のドラマにもロケ地として出してもらっていますが、つくば市民にしか分からないケースが多いので、観光専門 YouTube などとのコラボも必要と考えています。 他にも、筑波山でやっているガマレースがコロナウイルスで開催できないため、今年はケロロ軍曹スタンプラリーが 6 か月ほど実施されました。
6		筑波の神社前で土産物屋をしながら地元イベント等をしています。いつ	良いところはありますが、その発信に欠けているということですね。魅力の発信を

	<p>も思うのは、そこそこ人が筑波山に来てくれていることも分かっていますが、これをどうやったら不動の地位にできるのか、人気が出るのかということです。YouTube であったりテレビ局でも良いが、外に出せるものがあると良いと思っています。世代を超えて若い人達が楽しみながら何か得たものを様々な思いで発信をできる流れがあると良いと感じています。これは私の持論ですが、楽しい顔をしている人達のところに人は集まるものだと思いますし、おもしろいと思った所には人が集まるものですから、発信すること、楽しむことが伝わると良いなと思っています。また、このところ登山をする人が増えているようですが、それは観光のためというよりは健康のためかなと感じている。それでも、足を運んで下さる人がいます。リピーターを作らなければならないと思います。比較的若い人達が色々と発信できるツールを作ることが行政や私達の仕事と感じています。</p>	<p>キーワードにして皆様と話し合っています。</p>
7	<p>つくばと言ったら筑波山、リピーターを増やしていくことが大事だと思いますので、筑波山に行くまでの道のりの途中にラーメン屋さんなどを増やしていくとか、推奨ルートを市から出していただくなどの取り組みをすると良いと思います。</p>	<p>筑波山までの道のりの途中に魅力を増やすことで、滞在時間も増えるので経済効果も高まりますから、食べ物などのキーワードで滞在時間を長くして魅力の発信をするというご意見を執行部にも伝えてまいります。</p>
8	<p>つくば市は、おもしろいものがいっぱいあるが1日では回りきれない。だからこそ泊まってもらえるようにしないとイケないのでは！ 長期でも安く泊まれて、食べ物も美味しく、ゆっくりと過ごしてもらえるようにすることも大切だと思う。 つくば市内には筑波山の温泉ではなく</p>	<p>調べてみると、つくば市内には民泊施設が意外と多くあります。 その他にも、筑波ふれあいの里ではキャンプが楽しめるような施設も作っています。筑波山の宿は13000円～18000円ぐらいとなっています。 長期ユーザーも視野に入れつつ、市の観光推進についても協議してまいります。</p>

		B&B 的な安くて清潔な宿があまり無く、宿泊をして色々なコースを楽しめるような環境ではない。ただ市外の友人を連れて回ると案外喜んでくれる場所があり、つくば市がベットタウンなのか観光地なのか、はっきりとしない！	
9		<p>市内の宿泊料金についてですが、夕食と朝食なしで 4000 円～5000 円程度でしたら高くはないと思います。また大学生なら 3000 円ほどで泊まれる宿があれば良いと思う。またラーメン屋やフードコートなどが近くにあれば、若い人や子供連れの人には良いと思いますし、近場の人も小旅行で来てくれると思います。それと筑波山の話もありましたが、筑波山に行けば美味しいものが食べられるようにすることは大事だと思っています。行って何かあるかと言えば、眺めが良いだけで特に何かある訳でもなく、土産屋も少なくお客さんに来て欲しいと思っているようには思えないのが現実！その上、道は狭いし駐車場も狭くお客様をお迎えする体制になってないと感じてしまう。</p> <p>また、せっかく科学のまちで売り出すなら、ロボットスーツを来て坂道を駆け上がるなど、筑波山で科学のまちが体験できるとおもしろいと思います。最後に筑波山の夜景を観たいと思い、せっかく夕方に着いたのにケーブルカーに乗ろうとしたら上がれるけど降りるケーブルカーが無いなど、資源があるのに活かされてないと感じる。</p>	<p>意見の前半に近場の人にも楽しんでもらえるのではとのことでしたが、これは大切なことだと思っています。</p> <p>今、筑波山地域ジオパークというものもやっていますが、筑波山に市民に来てもらうことでも凄い人数になりますので、市民にも筑波山の魅力を知ってもらおうという思いで執行部とも協議してきました。もうすぐ形になって来た実感してもらえるようになると思います。</p> <p>また、坂道を筑波山らしく楽しむとの意見もありましたが、筑波山神社の坂道は実はバリアフリーの観点からは課題が多く、筑波山神社などとも協議をしているところです。誰にでも楽しんでいただける環境を作るために、執行部と協議を重ねてまいります。</p> <p>ケーブルカーの件は、最終 16 時半、バスの最終も 17 時 10 分で、これも事業者との協議をしていくよう関係各位に働きかけます。</p> <p>赤い鳥居の見晴らし台については、予算化されており眺望もさらに向上してまいります。今後の整備についても引き続き執行部とも協議を続けてまいります。</p>
10		筑波山のバリアフリーは大変気にしています。坂道が多い、駐車場から目的地（観光地）が遠い。道路・歩道が狭い上にバリアフリーのトイレが少ない、またケーブルカーがまったくバリ	筑波山のバリアフリーが不十分なのは承知しているところです。ケーブルカーは利用しにくい状況で、ロープウェイも導線は確保されておりますが介助が必要だと感じます。トイレの数が足りていない実情も承

	<p>アフリー化されていない。そのため会社の人々が介助もできないのが現状で、バリアフリーのホテルも少ないと感じている。その他にもロープウェイで女体山駅に行っても、その外側に行けない。ユニバーサルツーリズムを掲げている観光地が沢山あるので、筑波山もバリアフリー化を看板にさせていただき頑張ってもらいたい。</p>	<p>知しているところです。また道路・歩道については、市が地権者と調整をしているが、全ての箇所を改善する事は困難です。道幅を広げる事も視野に入れ、より安全で安心な観光地となるよう、観光事業者や執行部とも引き続き協議してまいります。</p>
11	<p>心のバリアフリーを促す看板を設置したり、レストランの点字メニューや耳が聴こえない方へ「できました」の掲示板や筆談機を設置したりすることや、店員さんの対応であったり品物の並べ方であったりと、今できることから始めて行って欲しい。</p>	<p>今できることから進めていくよう執行部とも協議してまいります。</p>
12	<p>私は掘り下げていくことが大切だと考えている。つくばセンターにモンローチェアがあるのですが、以前は座れたのですが、今は座れなくなっている。それも角度を変えてみると価値を持っている。先ほどの福来みかんラーメンも広げるために必死だったことも、それも観光育てであり、それを掘り下げることで、ひとつの物語となってそれをどう広げて行くかということになる。それと点と点を結ぶことが大事だと思います。世界は196ヶ国ですけど、つくば市には140ヶ国の方が住んでいて「世界の子守唄」を企画してやるのですが、この取り組みでも、あまり横断的交流の場がない！それでも掘り下げて行けば無数のアイデアが生まれる。だからジオパークもひとつの素材として、どういう風にして伝えられるかだと思う。</p>	<p>全てにおいて身が引き締まる思いです。想いを具現化して表現して行くことが大事なことなのだろうと思いました。外国人の方々のネットワークやコミュニケーションは大事だと思っています。つくばフェスティバルでは外国の方々と交流をしていますので、しっかりとやっていくよう執行部とも協議してまいります。</p>
13	<p>6年生の子供がサイエンスに興味があり、植物園やエキスポセンターによく行っている。サイエンスツアーバスの</p>	<p>観るものは沢山あるが、滞在時間の問題やバスの時間・本数にも課題があるということだと思います。親子連れの方にもサイ</p>

		乗客がいなかったり少なかったりしてびっくりした。また、一か所に長時間滞在できる仕組みが必要だと思う。つくば市はサイエンスシティなのにサイエンスパークが少な過ぎるので、親子連れなどにはサイエンスパークがもっとあれば良いと思う。それと先ほど言ったバスの本数が少ない。	エンスを楽しんでもらえるような施設も視野に入れて調査・研究してまいります。
14	アンケート つくばの観光	つくばの観光バスを作って欲しい。	ご意見として賜ります。
15	アンケート つくばの観光	「お客様に来て欲しいと筑波山売店からはあまり感じない」の声が一番深かったです。	ご意見として賜ります。
16	アンケート 低炭素推進補助事業	エコな設備（住宅、機器）を最終系に導入するかは、個人次第なので、確実に市の主導で炭素を減らすことができる別の事業も進めるべきだと思います。	<p>現在つくば市では、二酸化炭素削減に向け住宅や機器等の補助事業の他、様々な取り組みを実施しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自家用車の継続的な増加を抑制するためのカーシェアリング事業 ・つくばサステナスクエアで発電した電力の余剰電力を本庁舎など41の公共施設で使用する自己託送事業 ・啓発事業として環境教育事業やエネルギーの節約行動を促す情報発信などの実施 ・令和5年度からは、公共施設に再生可能エネルギー設備導入調査を実施し、効果の高い施設から計画的に太陽光設備を設置する予定です。 <p>ご意見のとおり、市が主導して実施して行く取り組みが必要と考えておりますので、引き続き調査・研究をしていきます。</p>