

第 4 節 消防指令編



1 高機能消防指令センター

平成 27 年 3 月 16 日から運用を開始したこのシステムは、コンピューター技術と通信技術を駆使し、災害内容や規模に応じた消防自動車等の配備など、一連の処理を自動化し迅速かつ確実な指令管理能力を備え、火災・救助・救急等の災害対応を図るものです。

通報受付

119 番通報は、消防指令センターに入電します。

○指令台/指揮台

119 番通報から火災、救助、救急を受付し、各消防署に出動指令、消防自動車等への無線交信をするとともに、関係機関への連絡を行うもの。

○緊急通報システム N E T 1 1 9

聴覚や発話に障がいのある方が、携帯電話やスマートフォンのインターネット機能を利用して、簡単な画面操作で通報するもの。(登録制)

○緊急通報システム L I V E 1 1 9

音声での 119 番通報だけでは伝えきれない災害の状況や傷病者の状態をスマートフォン等で撮影し、その映像を消防指令センターへ送信することができるもの。

○F A X 1 1 9 受信装置

聴覚や発話に障がいのある方が、F A X を利用して通報するもの。(登録制)

○多言語コールサービス

日本語を話せない外国人から 119 番通報を着信した際、コールセンターの通訳を介して受付するもの。

災害地点特定

○統合型位置情報通知装置

固定電話・携帯電話・I P 電話からの 119 番通報受付時に通報場所情報を受信し、指令台モニターに地図情報等を表示するもの。

災害種別

通報情報を基に、火災・救急・救助等の災害種別を決定します。

出動指令 的確な出動指令を行います。

○自動出動指定装置

災害種別、発生場所から出動させる消防自動車等を自動指定して、各消防署へ出動指令をかけるもの。

○順次指令装置

火災の出動指令後に、災害情報を消防団員へ E メールで一斉配信し、関係機関には自動音声で電話をかけるもの。

○指令情報送信装置

各消防署に指令情報を送信するもの。

出 動

○指令情報出力装置・署所端末装置

各消防署にて指令情報を受信し、地図付きの指令書をプリントするもの。

○総合情報表示盤

消防自動車等の運用状況を表示するもの。

○災害対策用画像伝送装置

災害現場の状況を、対策本部のモニターに映像表示させるもの。

※テレホンサービス 火災・災害等の情報提供をするもの。

☎029-855-2119

災害支援情報

○車両運用端末装置（AVM）

消防自動車等に、地図付きの災害情報を表示させるもの。

○車載型・携帯型無線装置

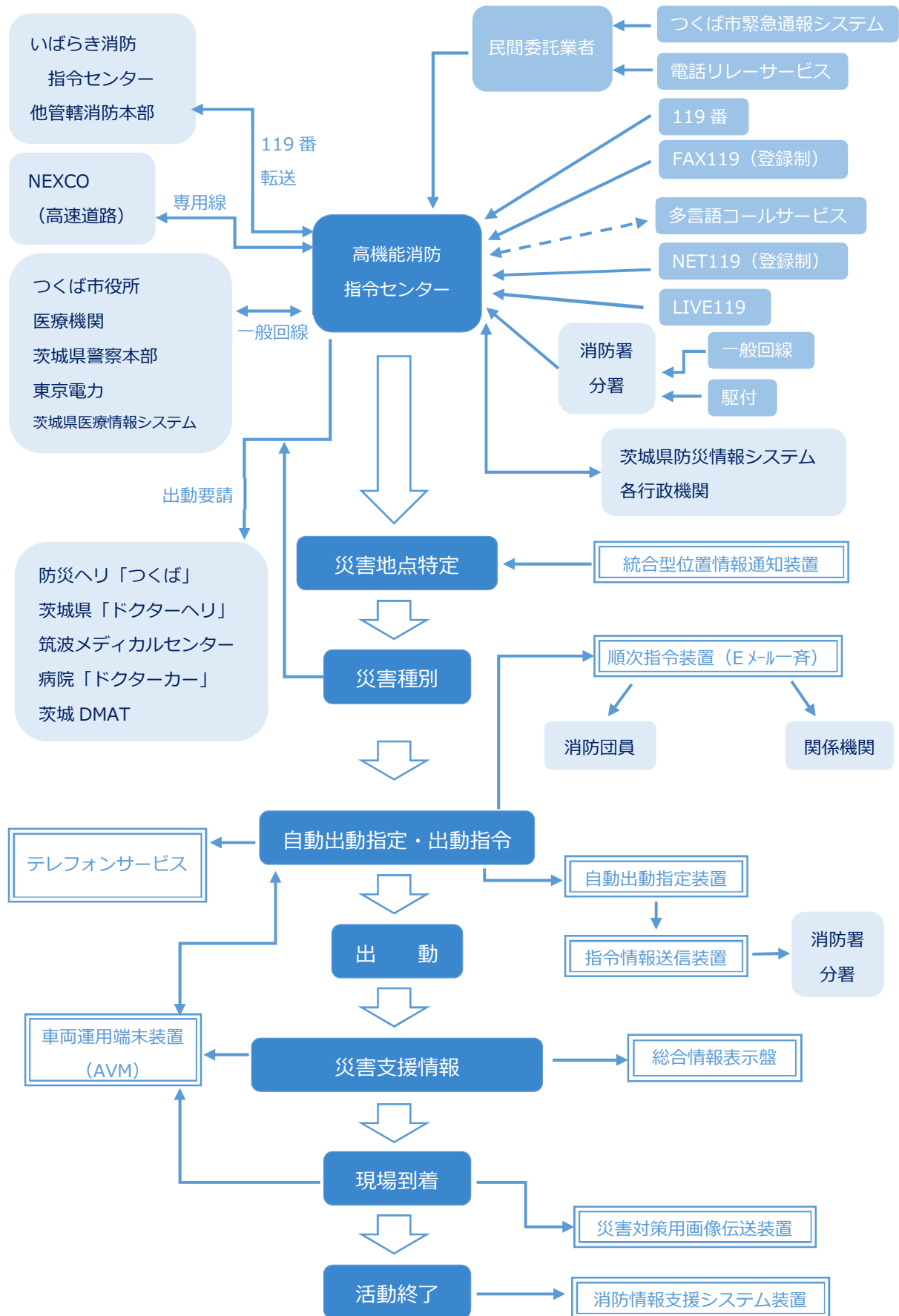
消防指令センターと災害現場間で無線交信を行うもの。

活動終了

○消防情報支援システム装置

全ての活動終了後、災害状況や活動内容はデータとして蓄積され、各種統計や、類似災害の消防活動に活かされます。

2 高機能消防指令システム系統



3 消防無線配置状況

(2025 年 4 月 1 日現在)

運用波	主運用波	統制波 1 統制波 2 統制波 3		活動波 1 活動波 2 活動波 3		
署所名	種別 車 載	携 帯		卓上型固定	署活系 (携帯)	計
		5W	2W			
本 部	3		3	1	4	11
中 央 消 防 署	14	1	13	1	23	52
豊 里 分 署	3		3	1	7	14
桜 分 署	3		3	1	7	14
並 木 分 署	4		3	1	7	15
北 消 防 署	4	1	5	1	11	22
筑 波 分 署	4		4	1	7	16
南 消 防 署	4	1	5	1	11	22
荃 崎 分 署	3		3	1	7	14
計	42	3	42	9	84	180

4 通報件数

(2024 年 1 月～12 月)

要請種別	着信件数	1 1 9 番通報		119 番以外の通報	N E T 1 1 9	L I V E 1 1 9	F A X 1 1 9	多言語
		固定・IP 電話	携帯電話					
火 災	127	21	94	12		6		
救 急	11,806	3,962	7,131	713	1	18		30
救 助	170	11	117	42		22		
災 害	530	56	260	214		3		
同 報	127	29	97	1				
病 院 案 内	343	62	281	0				
誤報・間違い	1,278	169	1,103	6				1
問 合 せ	692	176	498	18	1			2
訓練・試験等	1,875	1,329	512	34				
計	16,948	5,815	10,093	1,040	2	49		33

※同報は火災・救急・救助・災害の同一通報です。

※通報件数のため、実際の出動件数とは異なります。

5 気象情報発表件数

(2024 年 1 月～12 月)

特別 警報	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合 計
暴風													0
大雨													0
その他													0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
警報	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合 計
暴風								1					1
大雨								1					1
洪水													0
その他													0
計	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
注意報	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合 計
強 風	5	4	10	2	4		1	3	1		1	4	35
大 雨			1		1	2	2	5	1		1		13
洪 水							1	4					5
大 雪		2											2
低 温	3											4	7
乾 燥	2	5	5	1								2	15
濃 霧	4	5	4	14	10	14	15	5	12	7	9	2	101
霜				3							11		14
雷	5	3	6	4	7	10	21	11	14	13	5	4	103
その他	1												1
計	20	19	26	24	22	26	40	28	28	20	27	16	296
注意 情報等	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合 計
竜巻			1				4	2	2		2		11
その他													0
計	0	0	1	0	0	0	4	2	2	0	2	0	11

※継続発表も 1 件として集計しています。

6 気象状況

(2024 年 1 月～12 月 つくば市消防本部観測 標高：25m)

	平均 風速 (m/s)	平均 風向 (m/s)	瞬間最 大風速 (m/s)	平均 気温 (℃)	最高 気温 (℃)	最低 気温 (℃)	時間最 大雨量 (mm)	月最大 雨量 (mm)	月積算 雨量 (mm)
1 月	2.5	北西	20.5	5.3	15.7	-3.9	4.5	25.5	28.0
2 月	2.4	北北西	20.6	6.5	22.6	-2.9	1.5	9.5	39.5
3 月	3.0	北西	27.2	8.2	26.5	-1.9	6.5	30.0	118.0
4 月	2.3	東南東	33.1	16.3	28.6	4.9	5.0	21.5	51.5
5 月	3.0	南	23.3	19.5	30.4	7.9	9.0	27.0	132.0
6 月	2.2	南東	13.6	22.8	34.5	15.1	13.5	47.5	169.0
7 月	2.1	東	19.1	28.2	38.2	21.5	22.0	22.0	88.0
8 月	2.5	南東	18.7	28.7	38.0	23.0	31.0	73.0	186.5
9 月	2.5	東北東	17.2	26.0	35.8	16.0	21.5	35.0	50.0
10 月	2.1	北北西	15.0	19.8	32.0	8.5	6.0	32.0	127.5
11 月	1.9	北北西	19.6	12.4	23.6	2.0	8.0	38.5	74.0
12 月	2.1	北西	21.2	6.1	17.6	-3.7	0	0	0

7 気象観測最大最小値

(2024 年 1 月～12 月 つくば市消防本部観測 標高：25m)

観測項目	観測月日	観測値	
瞬間最大風速	令和 6 年 4 月 9 日 10 時 48 分	33.1 (南)	m/s
最高気温	令和 6 年 7 月 8 日 16 時 37 分	38.2	℃
最低気温	令和 6 年 1 月 12 日 7 時 09 分	-3.9	℃
時間最大雨量	令和 6 年 8 月 19 日 20 時 50 分	31.0	mm
日積算最大雨量	令和 6 年 8 月 30 日	73.0	mm
月積算最大雨量	令和 6 年 8 月	186.5	mm