

第 4 節 消防指令編



1 高機能消防指令センター

平成 27 年 3 月 16 日から運用を開始したこのシステムは、コンピューター技術と通信技術を駆使し、災害内容や規模に応じた消防自動車等の配備など、一連の処理を自動化し迅速かつ確実な指令管理能力を備え、火災・救助・救急等の災害対応を図るものです。

通報受付 119 番通報は、消防指令センターに入電します。

○指令台/指揮台

119 番通報から火災、救助、救急を受付し、各消防署に出動指令、消防自動車等への無線交信をするとともに、関係機関への連絡を行うもの。

○緊急通報システム NET 119

聴覚や発話に障がいのある方が、携帯電話やスマートフォンのインターネット機能を利用して、簡単な画面操作で通報するもの。(登録制)

○緊急通報システム LIVE 119

音声での 119 番通報だけでは伝えきれない災害の状況や傷病者の状態をスマートフォン等で撮影し、その映像を消防指令センターへ送信することができるもの。

○FAX 119 受信装置

聴覚や発話に障がいのある方が、FAX を利用して通報するもの。(登録制)

○多言語コールサービス

日本語を話せない外国人から 119 番通報を着信した際、コールセンターの通訳を介して受付するもの。

災害地点特定

○統合型位置情報通知装置

固定電話・携帯電話・IP 電話からの 119 番通報受付時に通報場所情報を受信し、指令台モニターに地図情報等を表示するもの。

災害種別 通報情報を基に、火災・救急・救助等の災害種別を決定します。

出動指令 的確な出動指令を行います。

○自動出動指定装置

災害種別、発生場所から出動させる消防自動車等を自動指定して、各消防署へ出動指令をかけるもの。

○順次指令装置

火災の出動指令後に、災害情報を消防団員へ E メールで一斉配信し、関係機関には自動音声で電話をかけるもの。

○指令情報送信装置

各消防署に指令情報を送信するもの。

出 動

○指令情報出力装置・署所端末装置

各消防署にて指令情報を受信し、地図付きの指令書をプリントするもの。

○総合情報表示盤

消防自動車等の運用状況を表示するもの。

○災害対策用画像伝送装置

災害現場の状況を、対策本部のモニターに映像表示させるもの。

※テレホンサービス 火災・災害等の情報提供をするもの。

☎029-855-2119

災害支援情報

○車両運用端末装置 (AVM)

消防自動車等に、地図付きの災害情報を表示させるもの。

○車載型・携帯型無線装置

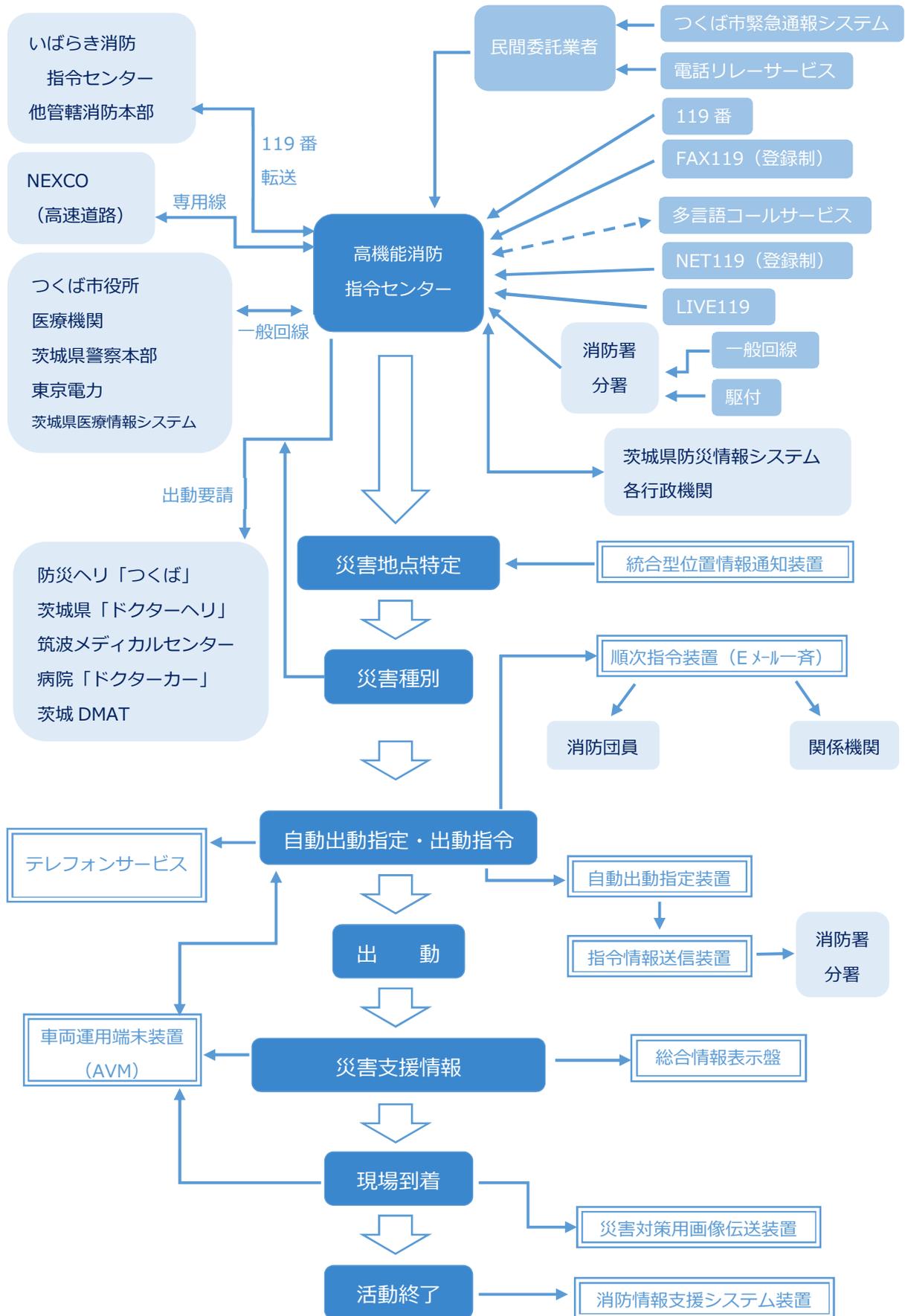
消防指令センターと災害現場間で無線交信を行うもの。

活動終了

○消防情報支援システム装置

全ての活動終了後、災害状況や活動内容はデータとして蓄積され、各種統計や、類似災害の消防活動に活かされます。

2 高機能消防指令システム系統



3 消防無線配置状況

(2024年4月1日現在)

運用波	主運用波	統制波 1 統制波 2 統制波 3		活動波 1 活動波 2 活動波 3			
署所名	種別	車 載	携 帯		卓上型固定	署活系 (携帯)	計
			5W	2W			
本 部		3		3	1	4	11
中 央 消 防 署		14	1	13	1	23	52
豊 里 分 署		3		3	1	6	13
桜 分 署		3		3	1	7	14
並 木 分 署		4		3	1	7	15
北 消 防 署		4	1	5	1	11	22
筑 波 分 署		4		4	1	7	16
南 消 防 署		4	1	5	1	11	22
荃 崎 分 署		3		3	1	7	14
計		42	3	42	9	83	179

4 通報件数

(2023年1月～12月)

要請種別	着信件数	119番通報		119番以外の通報	NET 119	LIVE 119	FAX 119	多言語
		固定・IP 電話	携帯電話					
火 災	159	22	112	25				
救 急	11,899	4,147	6,969	783	3	8	1	26
救 助	135	14	81	40		11		
災 害	534	62	255	217		3		
同 報	257	46	211					
病 院 案 内	427	66	360	1				
誤報・間違い	1,869	209	1,653	7				1
問 合 せ	826	172	624	30				4
訓練・試験等	1,708	1,195	487	26				
計	17,814	5,933	10,752	1,129	3	22	1	31

※同報は火災・救急・救助・災害の同一通報です。

※通報件数のため、実際の出動件数とは異なります。

5 気象情報発表件数

(2023年1月～12月)

特別 警報	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
暴風													0
大雨													0
その他													0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
警報	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
暴風													0
大雨						2		1	1				4
洪水						1			1				2
その他													0
計	0	0	0	0	0	3	0	1	2	0	0	0	6
注意報	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
強風	5	7	2	5	1	1			2	3	6	4	36
大雨					1	4		4	2	2			13
洪水						3		2	3				8
大雪	2	1											3
低温	7	4											11
乾燥	6	13	3	3								1	26
濃霧	3	3	13	8	13	16	13	10	14	13	14	3	123
霜			1	6							13		20
雷	2	2	8	6	7	13	12	16	18	11	9	2	106
その他	1												1
計	26	30	27	28	22	37	25	32	39	29	42	10	347
注意 情報等	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
竜巻				1	1	1	4	2	3	1	1		14
その他													0
計	0	0	0	1	1	1	4	2	3	1	1	0	14

※継続発表も1件として集計しています。

6 気象状況

(2023年1月～12月 つくば市消防本部観測 標高：25m)

	平均 風速 (m/s)	平均 風向 (m/s)	瞬間最 大風速 (m/s)	平均 気温 (°C)	最高 気温 (°C)	最低 気温 (°C)	時間最 大雨量 (mm)	月最大 雨量 (mm)	月積算 雨量 (mm)
1月	2.4	北西	19.9	4.1	14.4	-5.6	2.0	8.5	14.0
2月	2.4	北北西	20.9	5.8	18.3	-4.7	3.5	17.0	29.5
3月	2.2	北北西	17.7	11.8	22.7	0.0	6.0	22.0	81.0
4月	3.1	南	23.3	15.2	27.8	3.6	3.5	22.5	48.5
5月	2.5	南	16.9	18.3	33.9	7.9	11.5	22.0	124.0
6月	2.2	東南東	26.2	22.7	33.7	13.3	38.0	167.5	315.5
7月	2.4	南南東	14.1	28.1	37.6	21.2	4.5	10.0	23.5
8月	2.7	南東	15.0	29.0	37.3	23.0	22.5	25.0	78.0
9月	2.4	南東	17.8	26.3	35.5	15.4	12.5	63.5	115.5
10月	2.0	北北西	19.9	17.6	27.2	7.9	16.0	35.0	129.0
11月	2.1	北西	22.3	12.9	25.3	1.7	8.5	30.0	43.5
12月	1.9	北西	18.1	7.5	19.9	-2.2	3.5	13.5	19.5

7 気象観測最大最小値

(2023年1月～12月 つくば市消防本部観測 標高：25m)

観測項目	観測月日	観測値	
瞬間最大風速	令和5年6月2日 15時57分	26.2 (南)	m/s
最高気温	令和5年7月26日 14時02分	37.6	°C
最低気温	令和5年1月29日 6時48分	-5.6	°C
時間最大雨量	令和5年6月2日 24時00分	38.0	mm
日積算最大雨量	令和5年6月2日	167.5	mm
月積算最大雨量	令和5年6月	315.5	mm