

第 4 節 消防指令編



1 高機能消防指令センター

平成 27 年 3 月 16 日から運用を開始したこのシステムは、コンピューター技術と通信技術を駆使し、災害内容や規模に応じた消防自動車等の配備など、一連の処理を自動化し迅速かつ確実な指令管理能力を備え、火災・救助・救急等の災害対応を図るものです。

通報受付 119 番通報は、消防指令センターに入電します。

○指令台/指揮台

119 番通報から火災、救助、救急を受付し、各消防署に出動指令、消防自動車等への無線交信をするとともに、関係機関への連絡を行うもの。

○緊急通報システム N E T 1 1 9

聴覚や発話に障がいのある方が、携帯電話やスマートフォンのインターネット機能を利用して、簡単な画面操作で通報するもの。(登録制)

○F A X 1 1 9 受信装置

聴覚や発話に障がいのある方が、F A X を利用して通報するもの。(登録制)

○多言語コールサービス

日本語を話せない外国人から 119 番通報を着信した際、コールセンターの通訳を介して受付するもの。

災害地点特定

○統合型位置情報通知装置

固定電話・携帯電話・I P 電話からの 119 番通報受付時に通報場所情報を受信し、指令台モニターに地図情報等を表示するもの。

災害種別 通報情報を基に、火災・救急・救助等の災害種別を決定します。

出動指令 的確な出動指令を行います。

○自動出動指定装置

災害種別、発生場所から出動させる消防自動車等を自動指定して、各消防署へ出動指令をかけるもの。

○順次指令装置

火災の出動指令後に、災害情報を消防団員へ E メールで一斉配信し、関係機関には自

↓ 動音声で電話をかけるもの。

- 指令情報送信装置
各消防署に指令情報を送信するもの。

出 動

- ↓
- 指令情報出力装置・署所端末装置
各消防署にて指令情報を受信し、地図付きの指令書をプリントするもの。
 - 総合情報表示盤
消防自動車等の運用状況を表示するもの。
 - 災害対策用画像伝送装置
災害現場の状況を、対策本部のモニターに映像表示させるもの。
- ※テレホンサービス 火災・災害等の情報提供をするもの。
☎0180-99-2984
(令和5年7月1日から問い合わせ番号が029-855-2119へ変更)

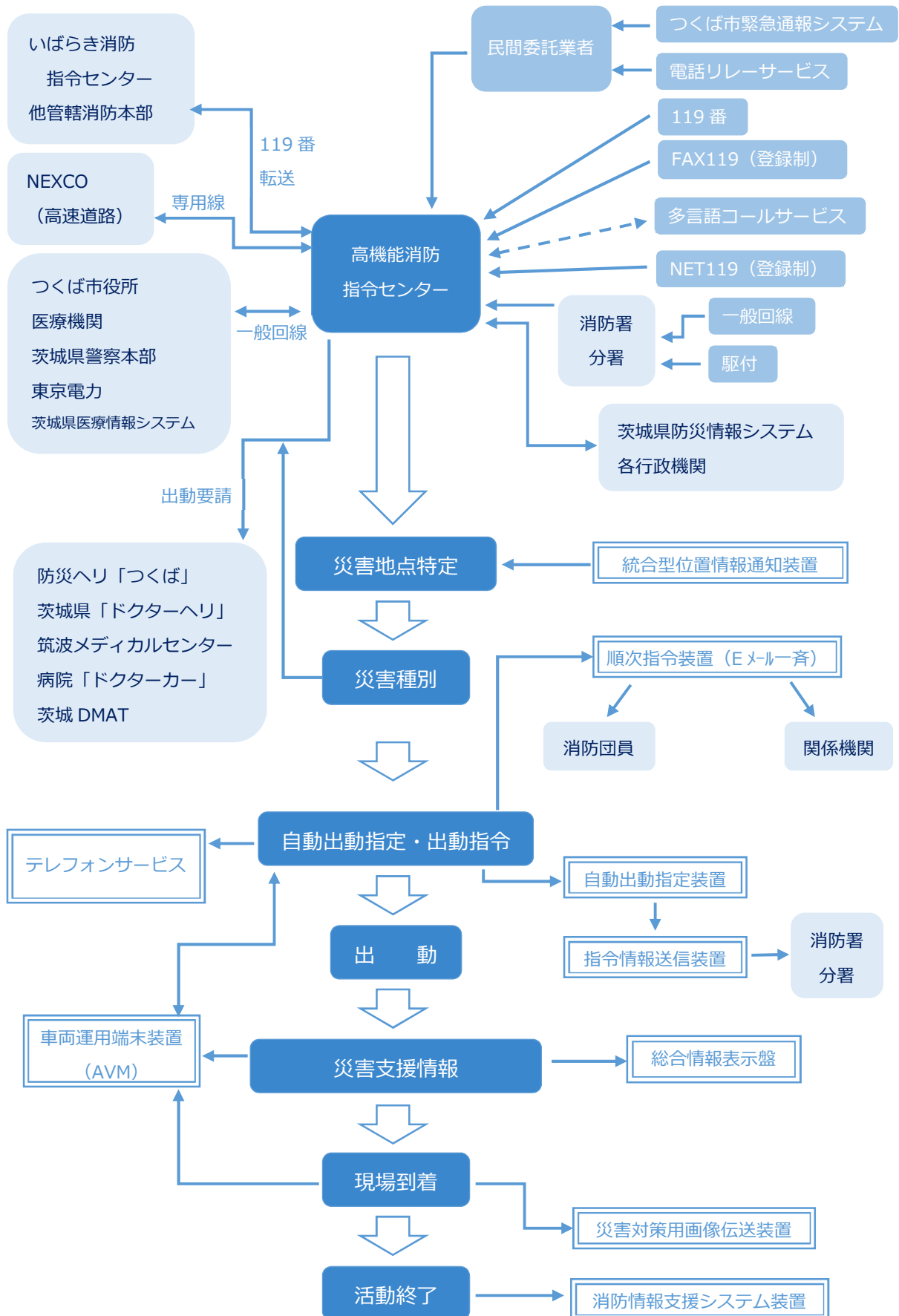
災害支援情報

- ↓
- 車両運用端末装置 (A V M)
消防自動車等に、地図付きの災害情報を表示させるもの。
 - 車載型・携帯型無線装置
消防指令センターと災害現場間で無線交信を行うもの。

活動終了

- 消防情報支援システム装置
全ての活動終了後、災害状況や活動内容はデータとして蓄積され、各種統計や、類似災害の消防活動に活かされます。

2 高機能消防指令システム系統



3 消防無線配置状況

(2023年4月1日現在)

運用波	主運用波	統制波 1 統制波 2 統制波 3		活動波 1 活動波 2 活動波 3			
署所名	種別	車 載	携 帯		卓上型固定	署活系 (携帯)	計
			5W	2W			
本 部		3		3	1	4	11
中 央 消 防 署		14	1	13	1	22	51
豊 里 分 署		3		3	1	6	13
桜 分 署		3		3	1	6	13
並 木 分 署		3		3	1	6	13
北 消 防 署		5	1	5	1	11	23
筑 波 分 署		4		4	1	7	16
南 消 防 署		4	1	5	1	11	22
荃 崎 分 署		3		3	1	6	13
計		42	3	42	9	79	175

4 通報件数

(2022年1月～12月)

要請種別	着信件数	119番通報		119番以外の通報	NET119	FAX119	多言語
		固定・IP 電話	携帯電話				
火 災	89	19	58	12			
救 急	10,448	3,864	5,842	742	1	0	14
救 助	130	12	74	44			
災 害	410	51	189	170			
同 報	98	20	78	0			
病 院 案 内	519	96	423	0			
誤報・間違い	952	152	793	7			5
問 合 せ	1,036	232	758	46			4
訓練・試験等	1,516	1,071	421	24			
計	15,198	5,517	8,636	1,045	1	0	23

※同報は火災・救急・救助・災害の同一通報です。

※通報件数のため、実際の出動件数とは異なります。

5 テレフォンサービス利用状況

(2022年1月～12月)

	一般電話		携帯電話	合計	一日平均	
	茨城県内	県外				
1月	281	270	11	5,110	5,391	174
2月	257	253	4	4,060	4,317	154
3月	240	235	5	4,512	4,752	153
4月	102	88	14	2,528	2,630	88
5月	222	214	8	3,640	3,862	125
6月	176	169	7	3,366	3,542	118
7月	73	63	10	1,773	1,846	60
8月	228	219	9	3,644	3,872	125
9月	137	124	13	2,748	2,885	96
10月	129	120	9	2,705	2,834	91
11月	157	143	14	3,453	3,610	120
12月	139	135	4	2,840	2,979	96
合計	2,141	2,033	108	40,379	42,520	116

※火災・災害の問い合わせに対応する、音声合成による情報提供です。

☎0180-99-2984 (令和5年7月1日から問い合わせ番号が029-855-2119へ変更)

6 気象情報発表件数

(2022年1月～12月)

特別 警報	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
暴風													0
大雨													0
その他													0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
警報	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
暴風													0
大雨									2				2
洪水									1				1
その他	1												1
計	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	4
注意報	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
強風	4	5	6	3	2			2	1	2		7	32
大雨					2		3	2	4				11
洪水					1		1		4				6
大雪	2	2											4
低温	10	4											14
乾燥	13	11	7	4								2	37
濃霧	3		11	14	14	15	15	11	9	10	12	7	121
霜				2						4	6		12
雷	1	5	7	6	6	13	18	18	11	5	7	1	98
その他	1												1
計	34	27	31	29	25	28	37	33	29	21	25	17	336
注意 情報等	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
竜巻						2		1					3
その他													0
計	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	3

※継続発表も1件として集計しています。

7 気象状況

(2022年1月～12月 つくば市消防本部観測 標高：25m)

	平均 風速 (m/s)	平均 風向 (m/s)	瞬間最 大風速 (m/s)	平均 気温 (°C)	最高 気温 (°C)	最低 気温 (°C)	時間最 大雨量 (mm)	月最大 雨量 (mm)	月積算 雨量 (mm)
1月	2.5	北西	21.3	3.2	13.3	-6.0	3.0	11.0	17.0
2月	2.5	北西	21.5	3.8	15.7	-4.5	3.0	18.0	54.0
3月	2.4	東北東	21.1	9.3	24.4	-1.4	7.0	35.0	87.5
4月	2.6	東北東	22.7	14.4	28.3	2.9	10.0	38.5	157.5
5月	2.3	東南東	20.6	18.1	32.2	8.0	17.5	35.5	125.0
6月	2.3	東北東	15.8	22.3	37.3	14.1	9.0	12.5	42.0
7月	2.5	南	15.0	27.0	37.9	20.4	31.0	70.5	122.5
8月	2.7	南	19.4	27.0	38.4	18.8	7.5	13.0	43.5
9月	2.4	東北東	21.3	23.7	32.9	14.6	46.0	83.5	265.5
10月	2.1	北北西	15.1	16.2	29.3	5.0	7.5	37.0	77.5
11月	1.8	北北西	18.4	12.9	23.2	3.6	4.5	28.5	46.5
12月	2.1	北北西	18.3	5.6	15.4	-2.7	3.5	13.5	31.5

8 気象観測最大最小値

(2022年1月～12月 つくば市消防本部観測 標高：25m)

観測項目	観測月日	観測値	
瞬間最大風速	令和4年4月26日 23時11分	22.7 (南)	m/s
最高気温	令和4年8月2日 15時19分	38.4	°C
最低気温	令和4年1月7日 5時20分	-6.0	°C
時間最大雨量	令和4年9月24日 3時00分	46.0	mm
日積算最大雨量	令和4年9月24日	83.5	mm
月積算最大雨量	令和4年9月	265.5	mm