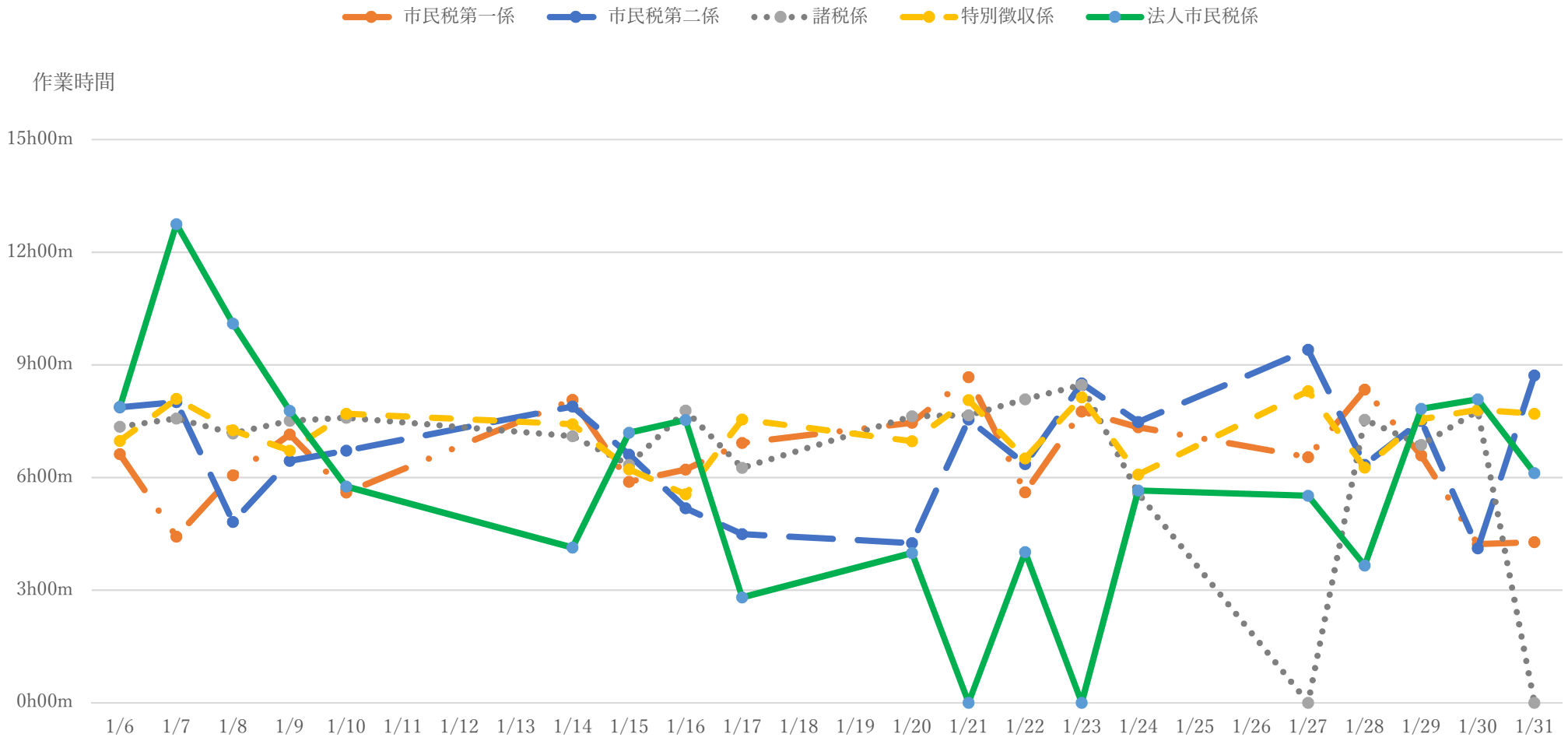
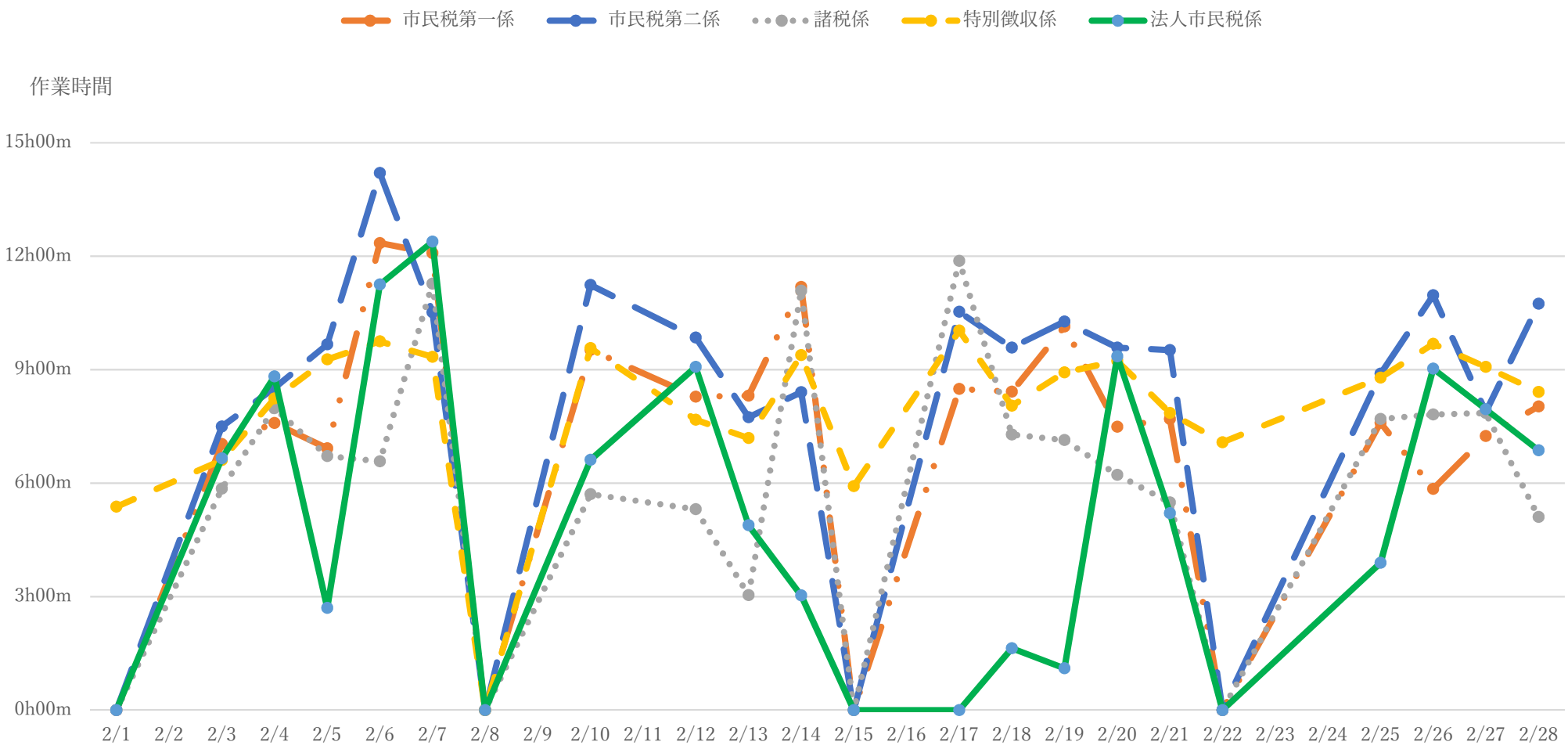
## 別紙３　市民税課の職員平均就業時間及び業務作業時間の推移

### １　市民税課職員の平均就業時間の推移

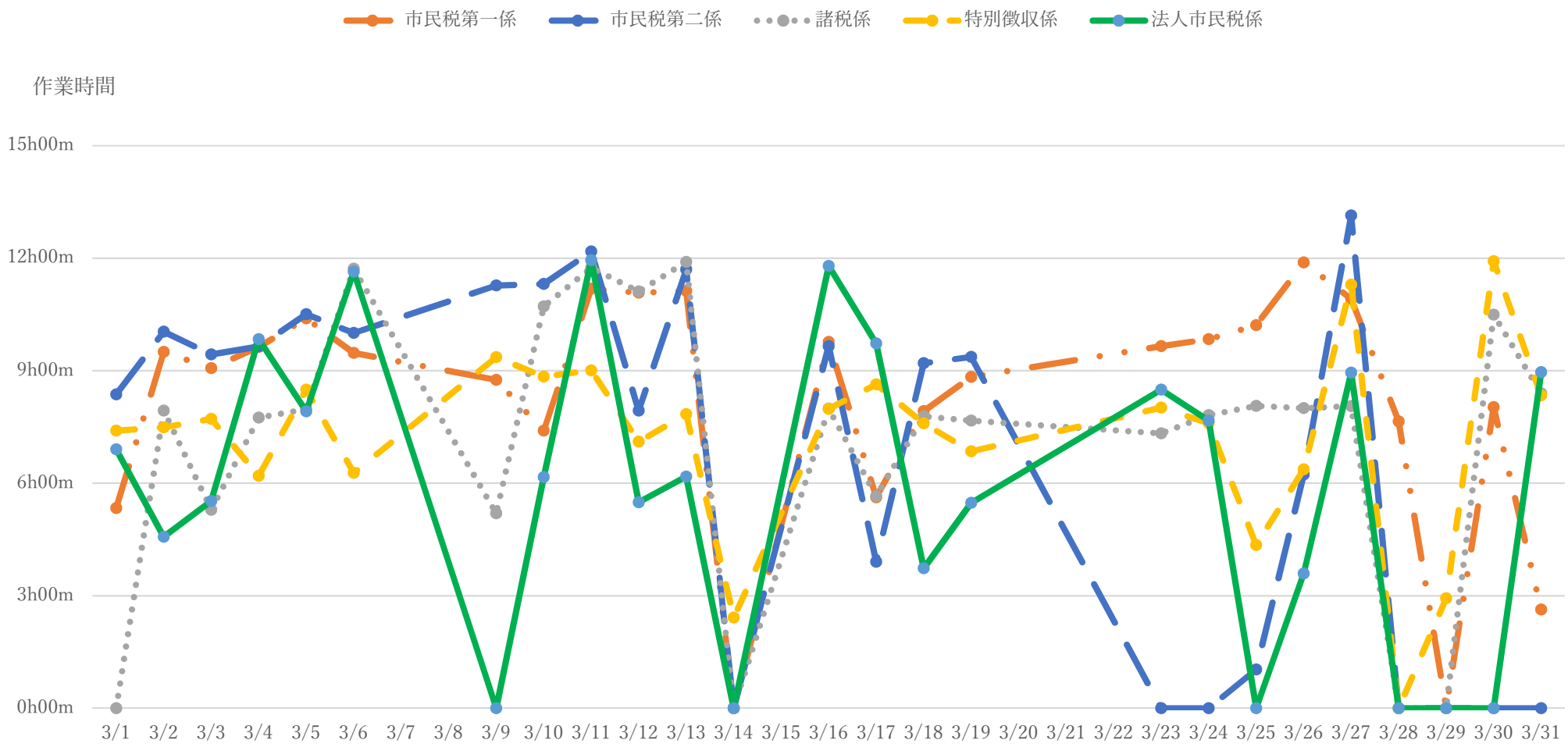
《2020 年 1 月》



《2020 年 2 月》


市民税第一係
市民税第二係
諸税係
特別徴収係
法人市民税係
作業時間
15h00m
12h00m
9h00m
6h00m
3h00m
0h00m
2/1
2/2
2/3
2/4
2/5
2/6
2/7
2/8
2/9
2/10
2/11
2/12
2/13
2/14
2/15
2/16
2/17
2/18
2/19
2/20
2/21
2/22
2/23
2/24
2/25
2/26
2/27
2/28

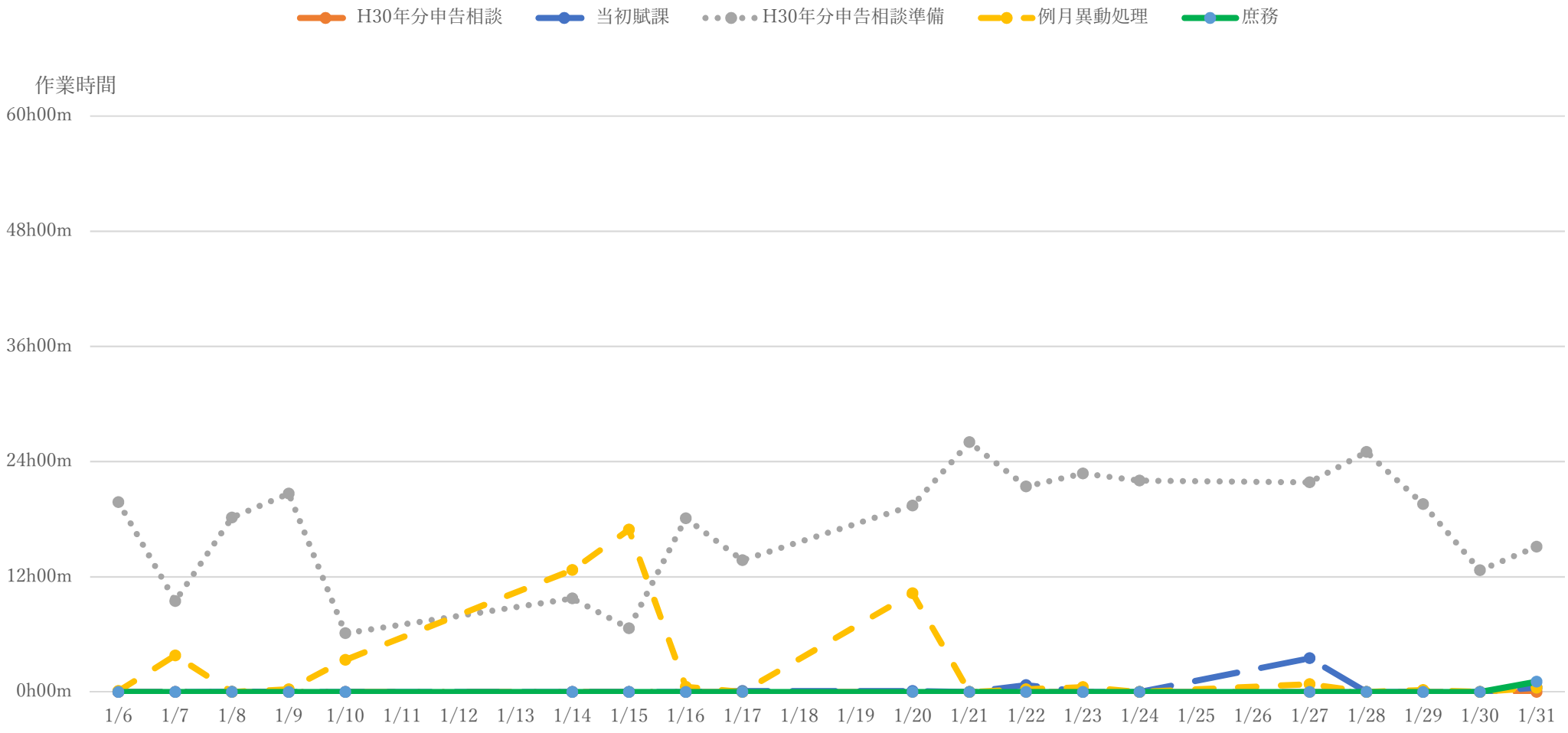
《2020 年 3 月》


市民税第一係
市民税第二係
諸税係
特別徴収係
法人市民税係
作業時間
15h00m
12h00m
9h00m
6h00m
3h00m
0h00m
3/1 3/2 3/3 3/4 3/5 3/6 3/7 3/8 3/9 3/10 3/11 3/12 3/13 3/14 3/15 3/16 3/17 3/18 3/19 3/20 3/21 3/22 3/23 3/24 3/25 3/26 3/27 3/28 3/29 3/30 3/31

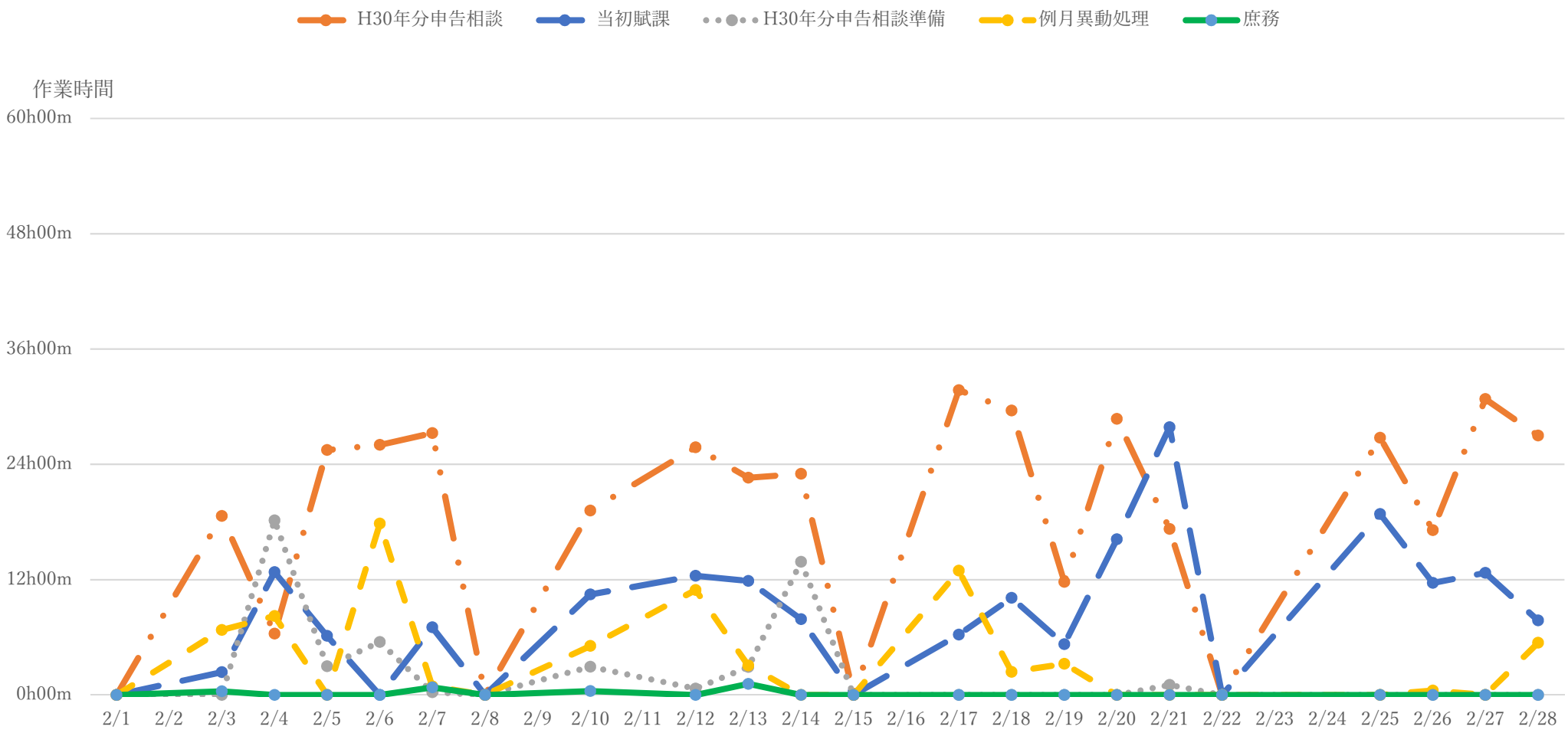
2　市民税課各係の主要５業務の作業時間の推移

（1）市民税第一係

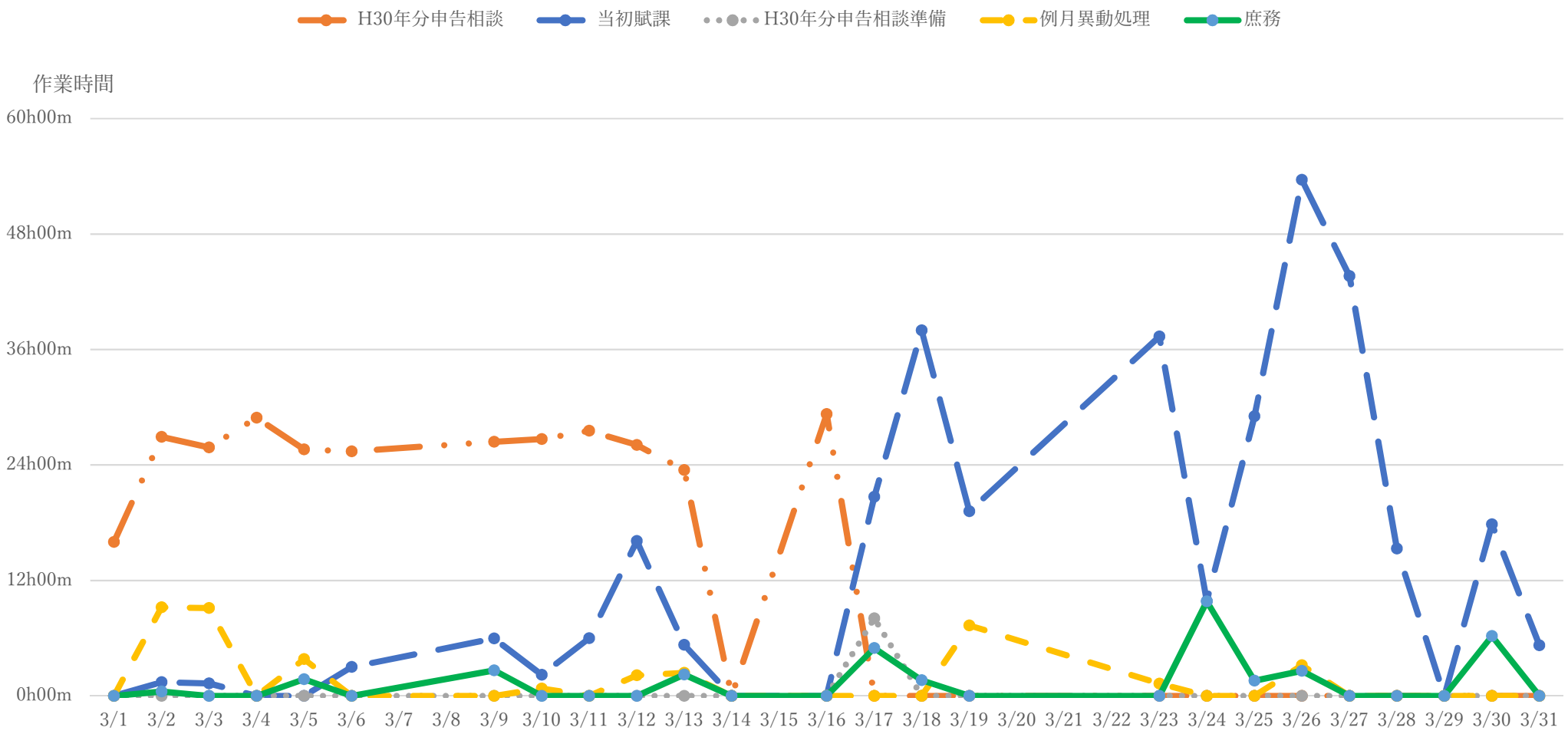
《2020 年 1 月》



《2020 年 2 月》

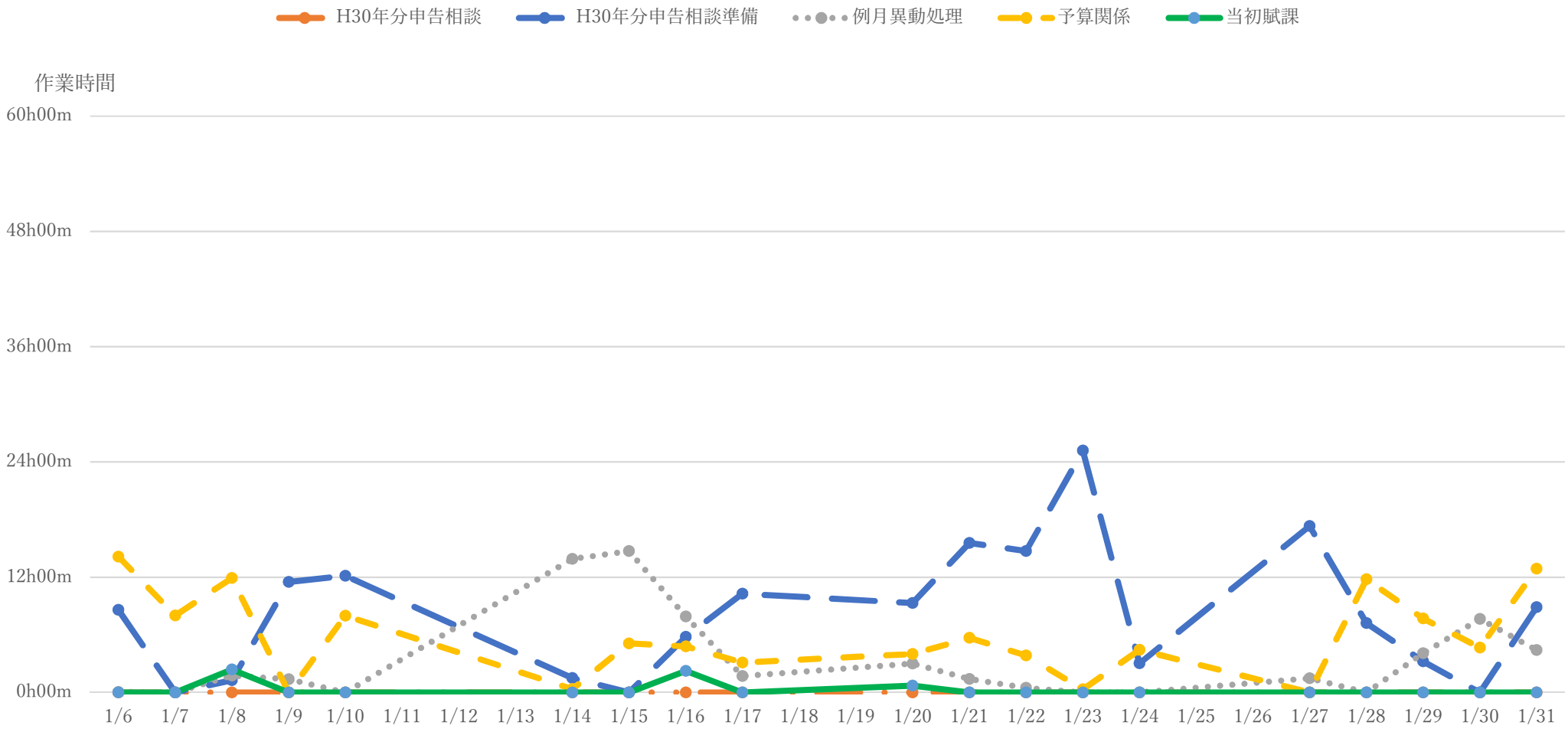

H30年分申告相談
当初賦課
H30年分申告相談準備
例月異動処理
庶務
作業時間
60h00m
48h00m
36h00m
24h00m
12h00m
0h00m
2/1
2/2
2/3
2/4
2/5
2/6
2/7
2/8
2/9
2/10
2/11
2/12
2/13
2/14
2/15
2/16
2/17
2/18
2/19
2/20
2/21
2/22
2/23
2/24
2/25
2/26
2/27
2/28

《2020 年 3 月》

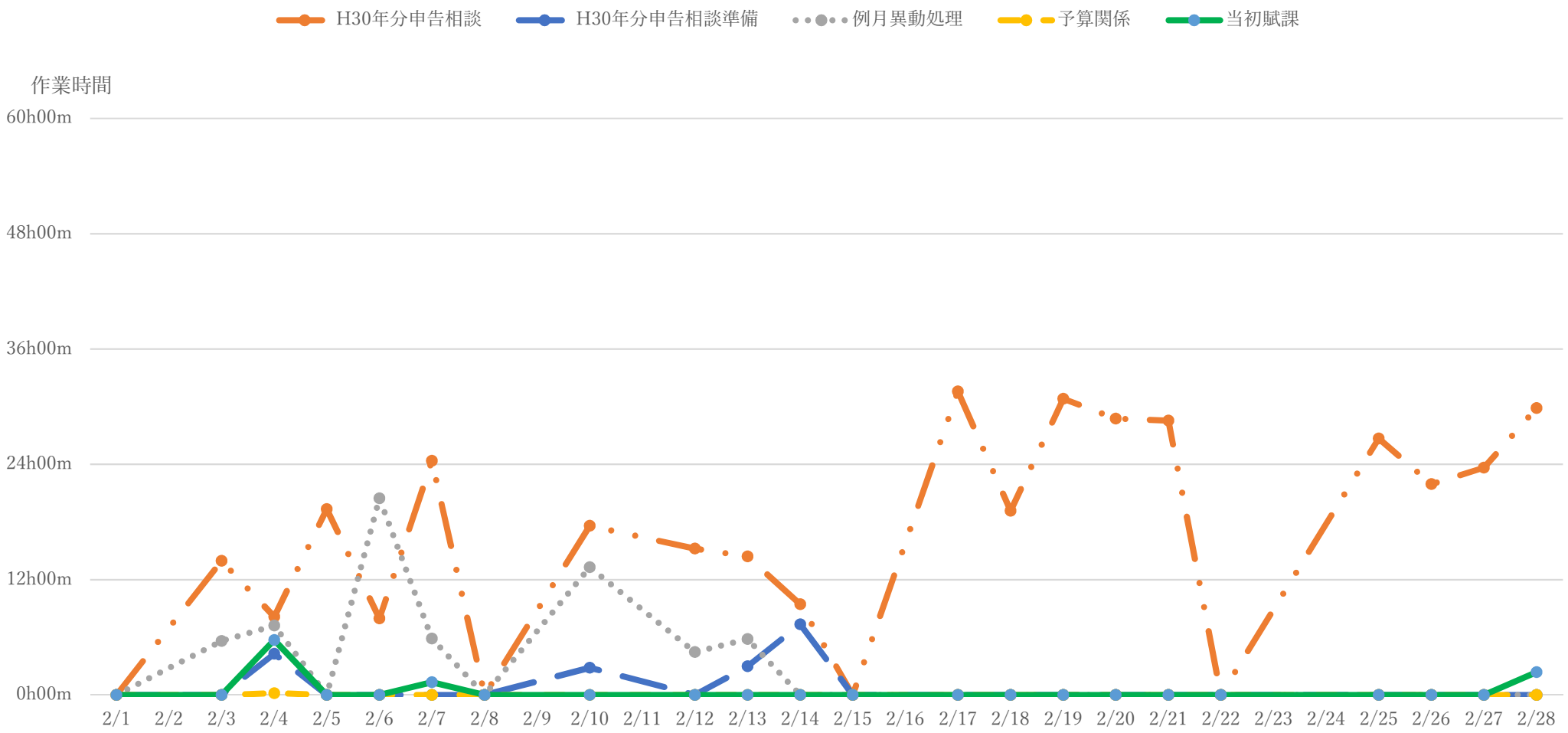

H30年分申告相談
当初賦課
H30年分申告相談準備
例月異動処理
庶務
作業時間
60h00m
48h00m
36h00m
24h00m
12h00m
0h00m
3/1 3/2 3/3 3/4 3/5 3/6 3/7 3/8 3/9 3/10 3/11 3/12 3/13 3/14 3/15 3/16 3/17 3/18 3/19 3/20 3/21 3/22 3/23 3/24 3/25 3/26 3/27 3/28 3/29 3/30 3/31

(2) 市民税第二係

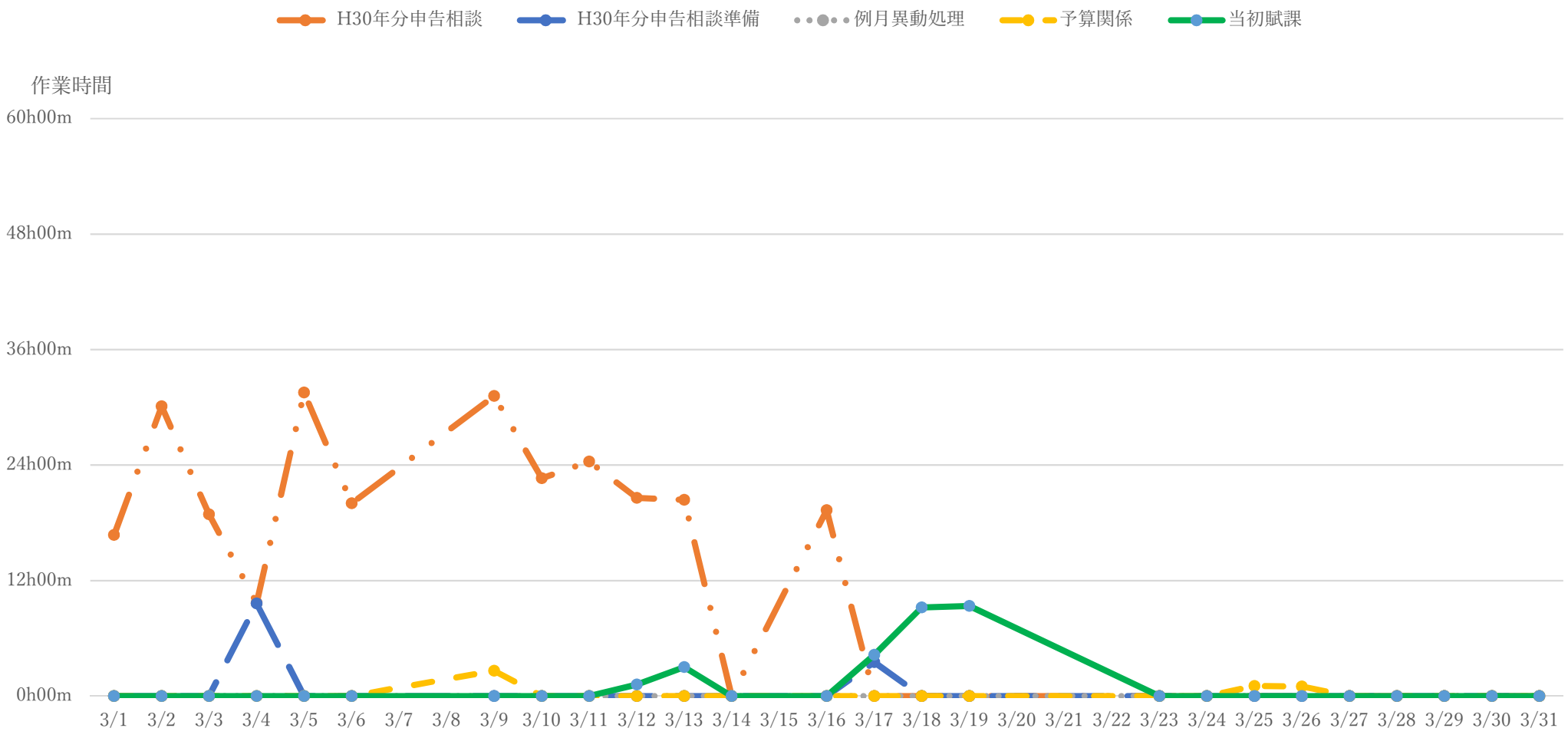
《2020 年 1 月》



《2020 年 2 月》

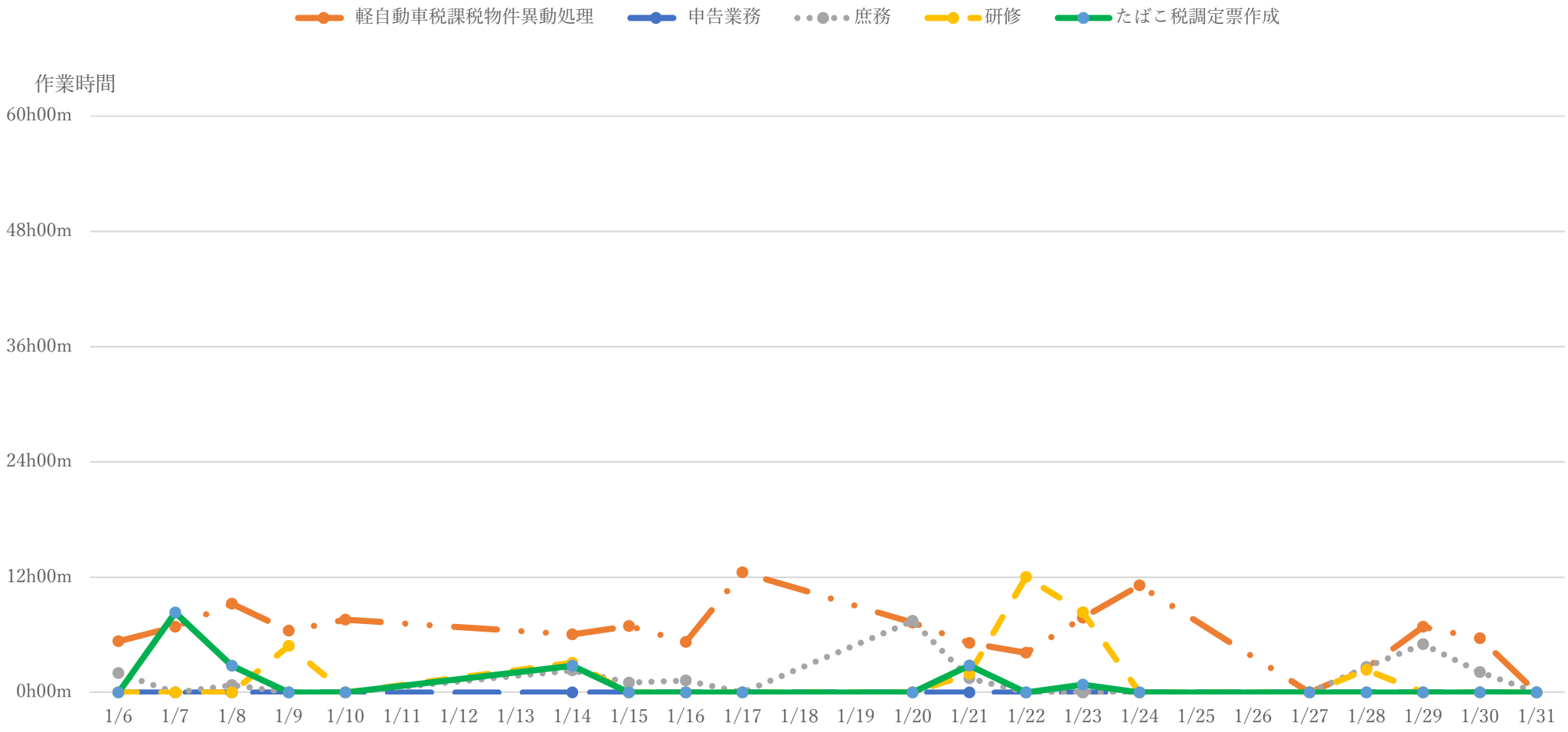

H30年分申告相談
H30年分申告相談準備
例月異動処理
予算関係
当初賦課
作業時間
60h00m
48h00m
36h00m
24h00m
12h00m
0h00m
2/1
2/2
2/3
2/4
2/5
2/6
2/7
2/8
2/9
2/10
2/11
2/12
2/13
2/14
2/15
2/16
2/17
2/18
2/19
2/20
2/21
2/22
2/23
2/24
2/25
2/26
2/27
2/28

《2020 年 3 月》

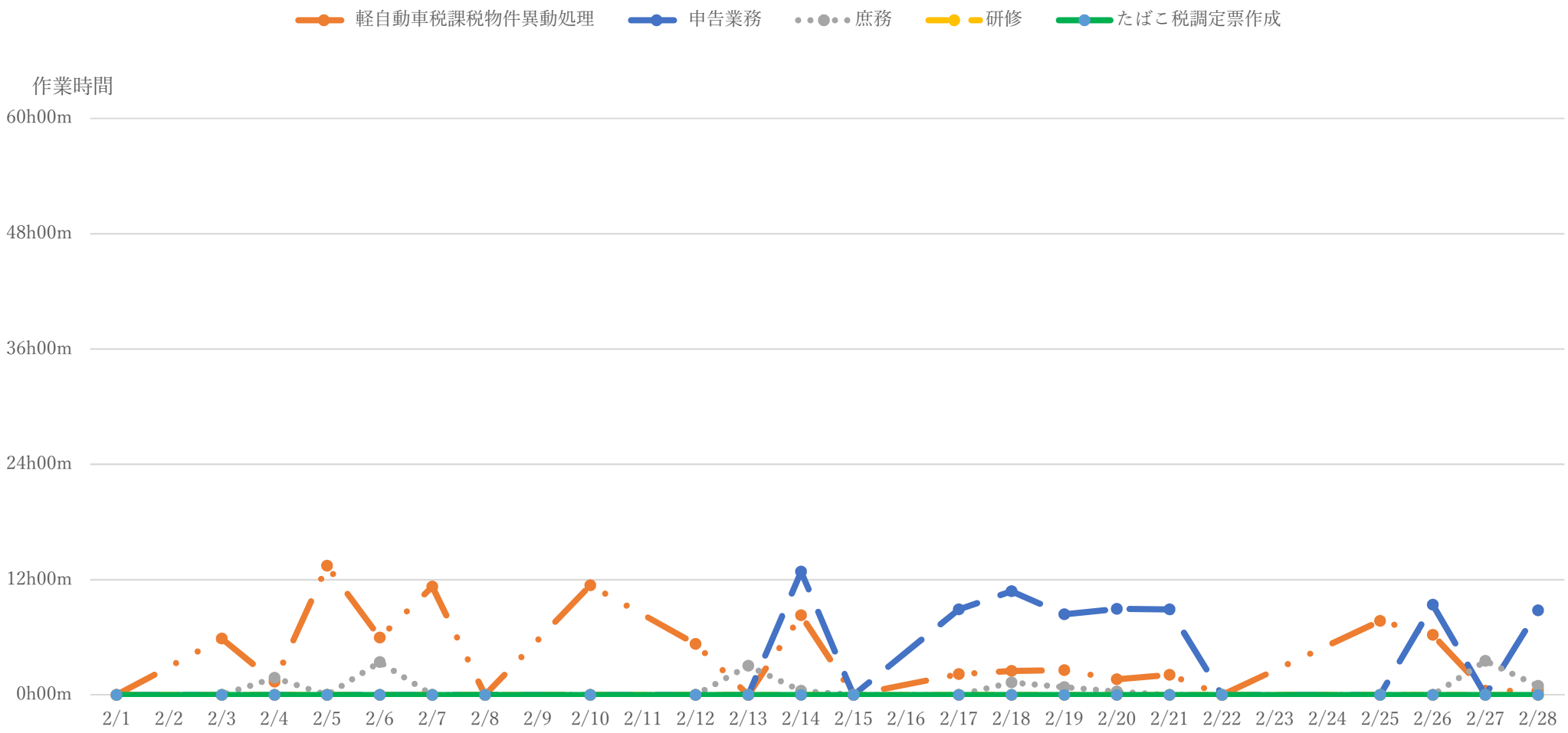

H30年分申告相談
H30年分申告相談準備
例月異動処理
予算関係
当初賦課
作業時間
60h00m
48h00m
36h00m
24h00m
12h00m
0h00m
3/1 3/2 3/3 3/4 3/5 3/6 3/7 3/8 3/9 3/10 3/11 3/12 3/13 3/14 3/15 3/16 3/17 3/18 3/19 3/20 3/21 3/22 3/23 3/24 3/25 3/26 3/27 3/28 3/29 3/30 3/31

(3) 諸税係

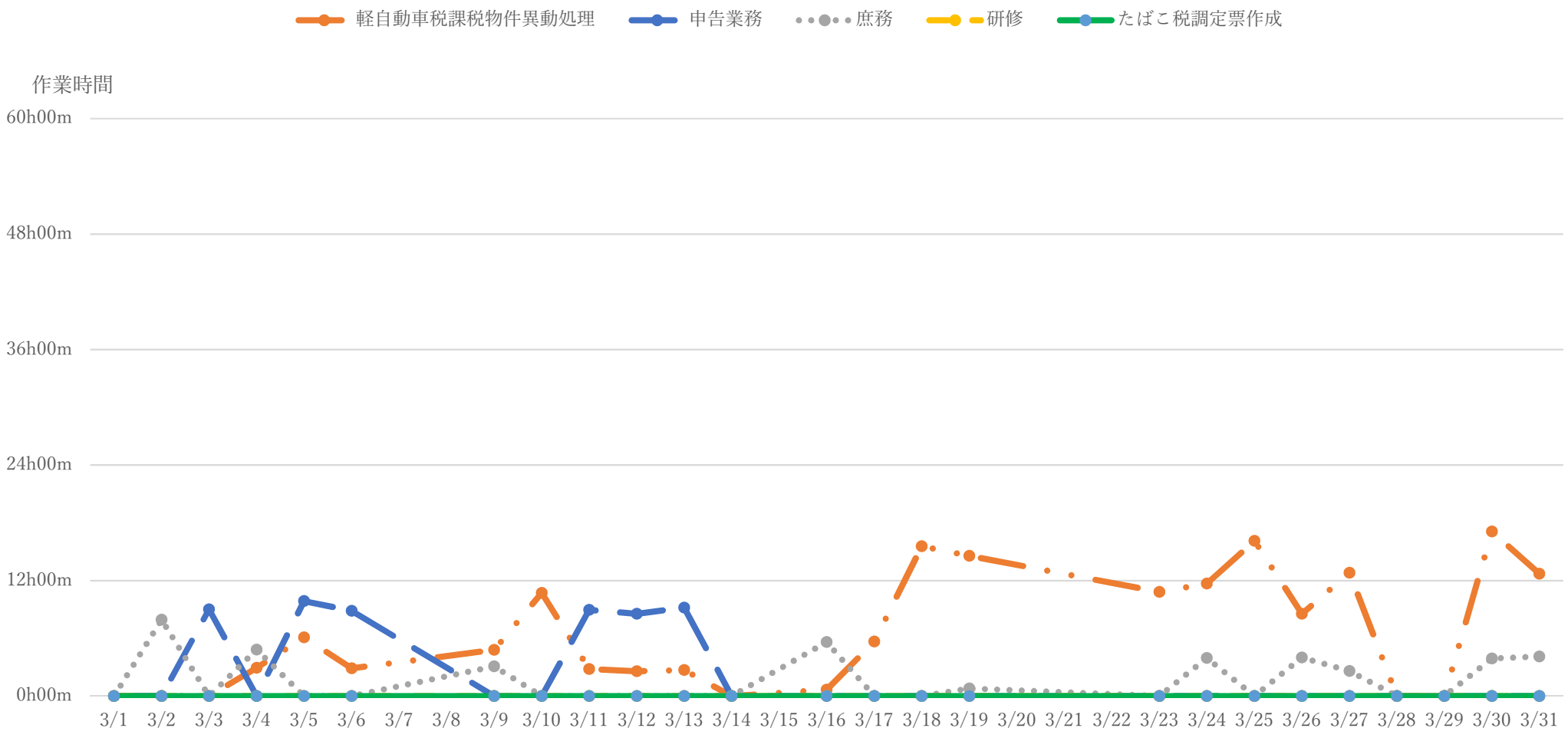
《2020 年 1 月》



《2020 年 2 月》

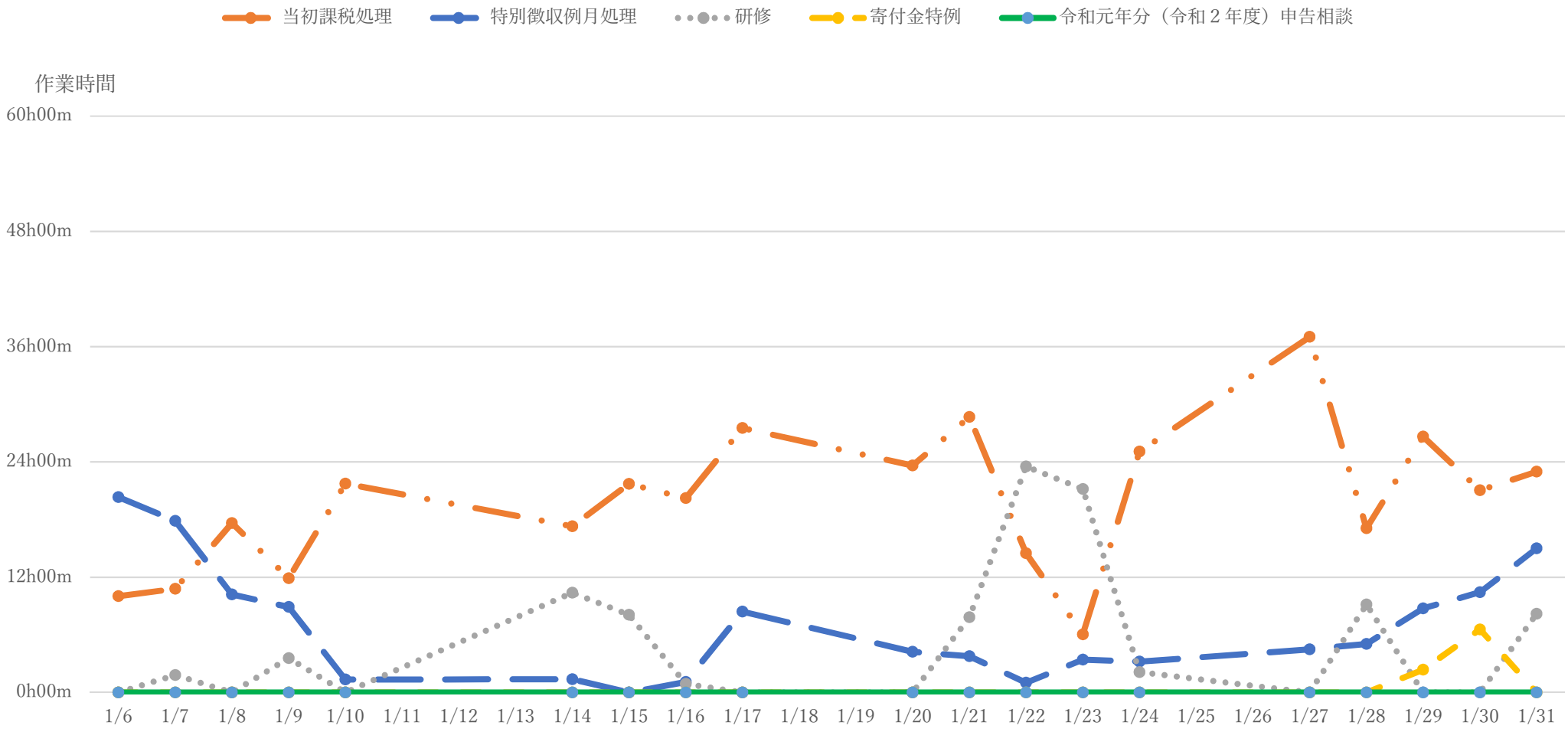

軽自動車税課税物件異動処理
申告業務
庶務
研修
たばこ税調定票作成
作業時間
60h00m
48h00m
36h00m
24h00m
12h00m
0h00m
2/1
2/2
2/3
2/4
2/5
2/6
2/7
2/8
2/9
2/10
2/11
2/12
2/13
2/14
2/15
2/16
2/17
2/18
2/19
2/20
2/21
2/22
2/23
2/24
2/25
2/26
2/27
2/28

《2020 年 3 月》

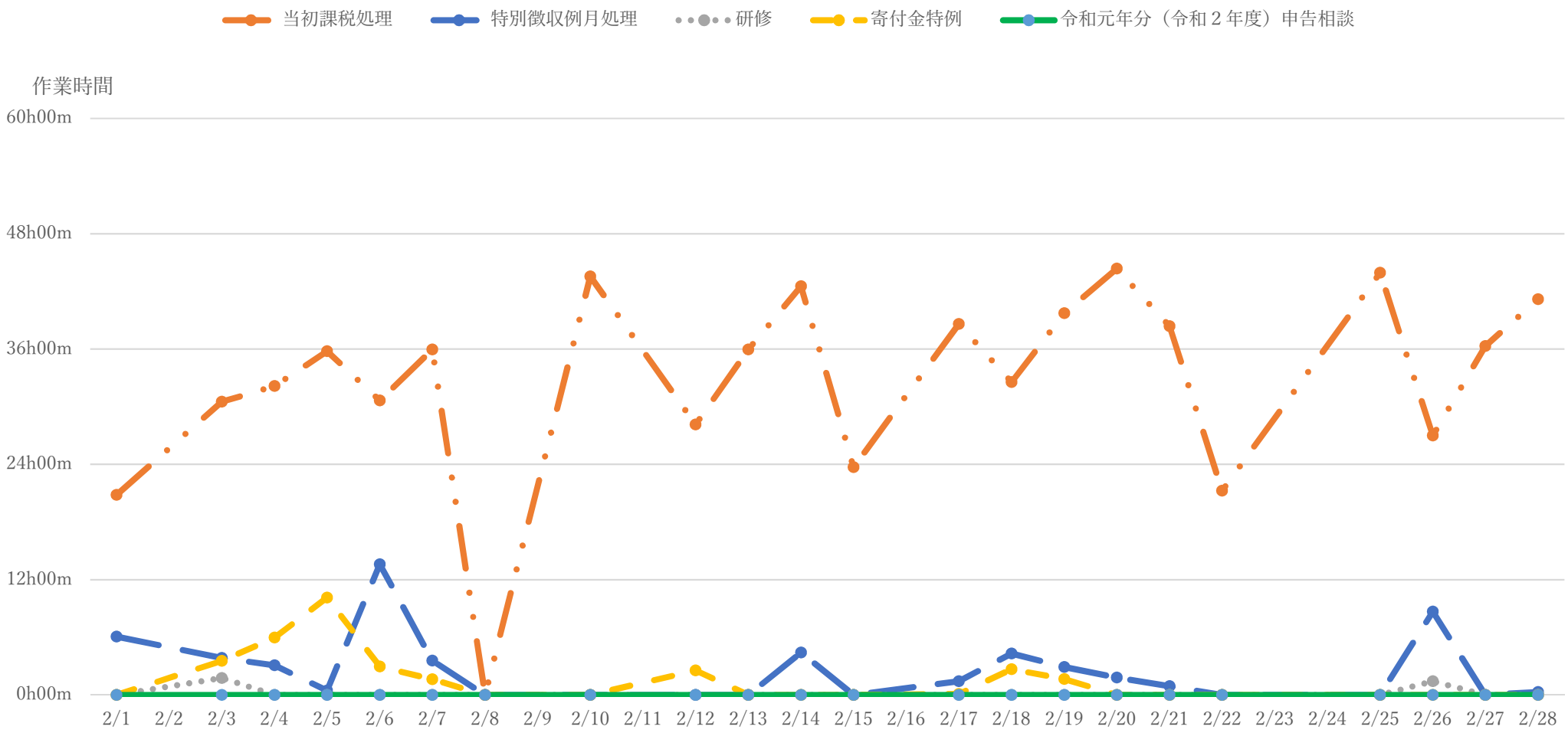

軽自動車税課税物件異動処理
申告業務
庶務
研修
たばこ税調定票作成
作業時間
60h00m
48h00m
36h00m
24h00m
12h00m
0h00m
3/1 3/2 3/3 3/4 3/5 3/6 3/7 3/8 3/9 3/10 3/11 3/12 3/13 3/14 3/15 3/16 3/17 3/18 3/19 3/20 3/21 3/22 3/23 3/24 3/25 3/26 3/27 3/28 3/29 3/30 3/31

（4）特別徴収係

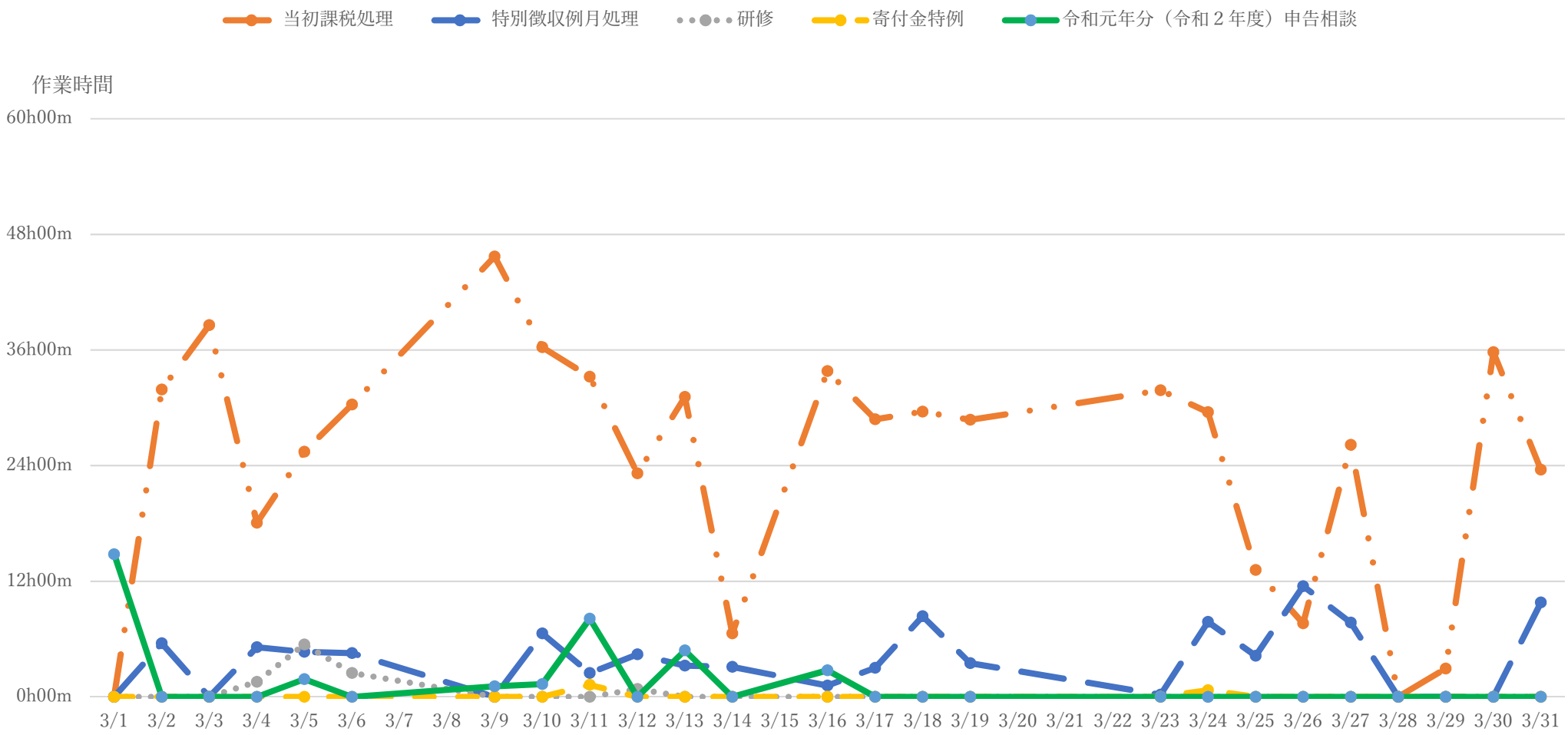
《2020 年 1 月》



《2020 年 2 月》

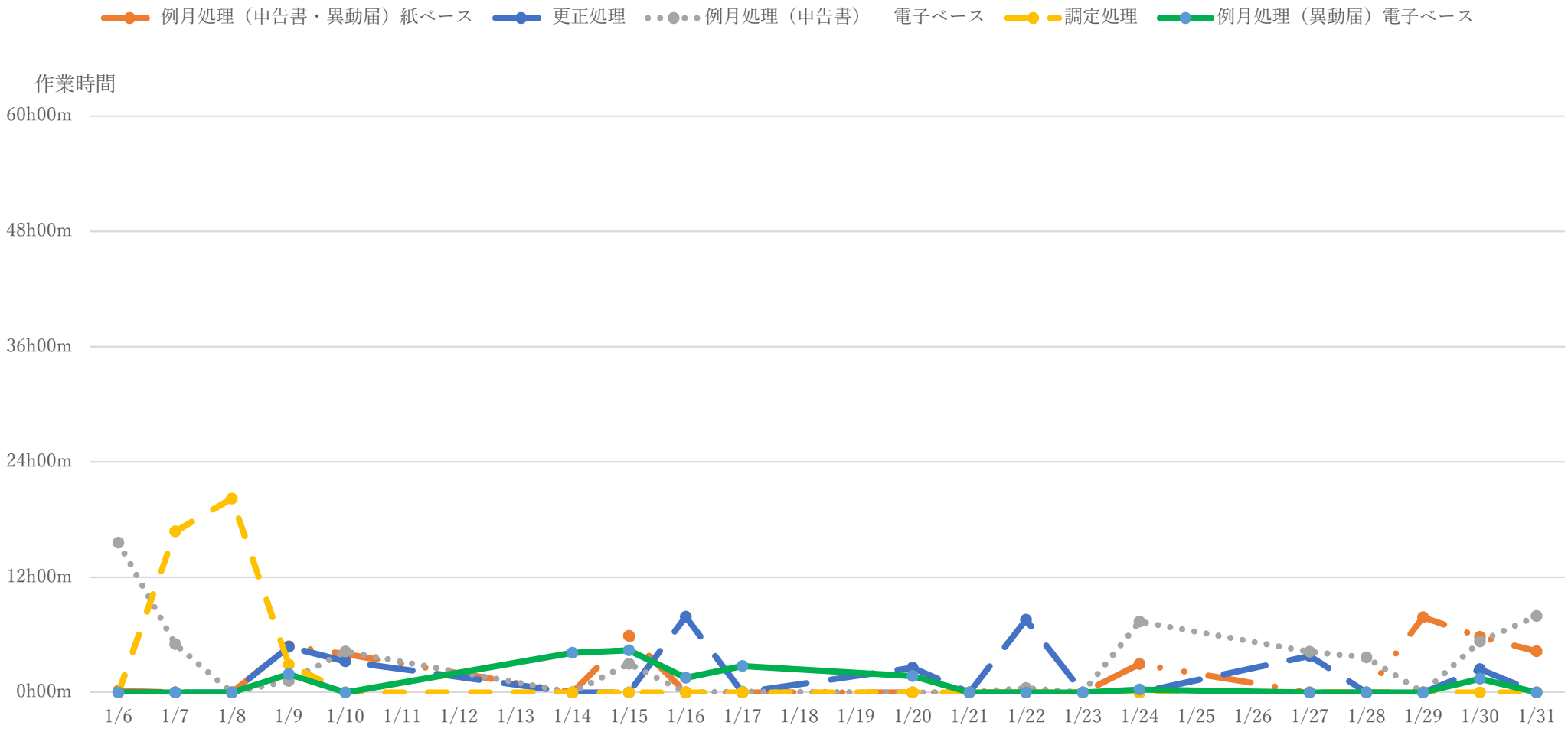

当初課税処理
特別徴収例月処理
研修
寄付金特例
令和元年分（令和２年度）申告相談
作業時間
60h00m
48h00m
36h00m
24h00m
12h00m
0h00m
2/1
2/2
2/3
2/4
2/5
2/6
2/7
2/8
2/9
2/10
2/11
2/12
2/13
2/14
2/15
2/16
2/17
2/18
2/19
2/20
2/21
2/22
2/23
2/24
2/25
2/26
2/27
2/28

《2020 年 3 月》

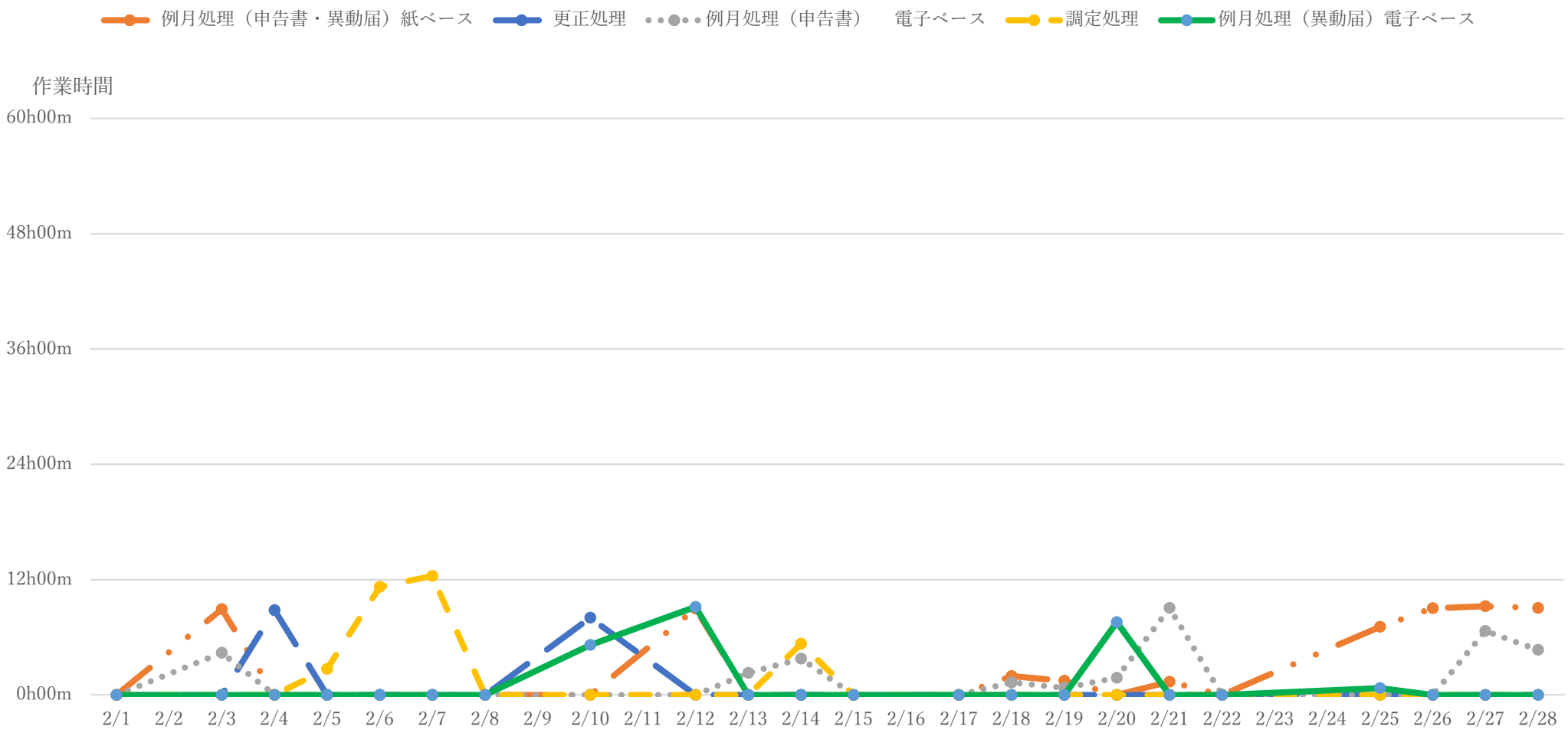

当初課税処理
特別徴収例月処理
研修
寄付金特例
令和元年分（令和２年度）申告相談
作業時間
60h00m
48h00m
36h00m
24h00m
12h00m
0h00m
3/1 3/2 3/3 3/4 3/5 3/6 3/7 3/8 3/9 3/10 3/11 3/12 3/13 3/14 3/15 3/16 3/17 3/18 3/19 3/20 3/21 3/22 3/23 3/24 3/25 3/26 3/27 3/28 3/29 3/30 3/31

（5）法人市民税係

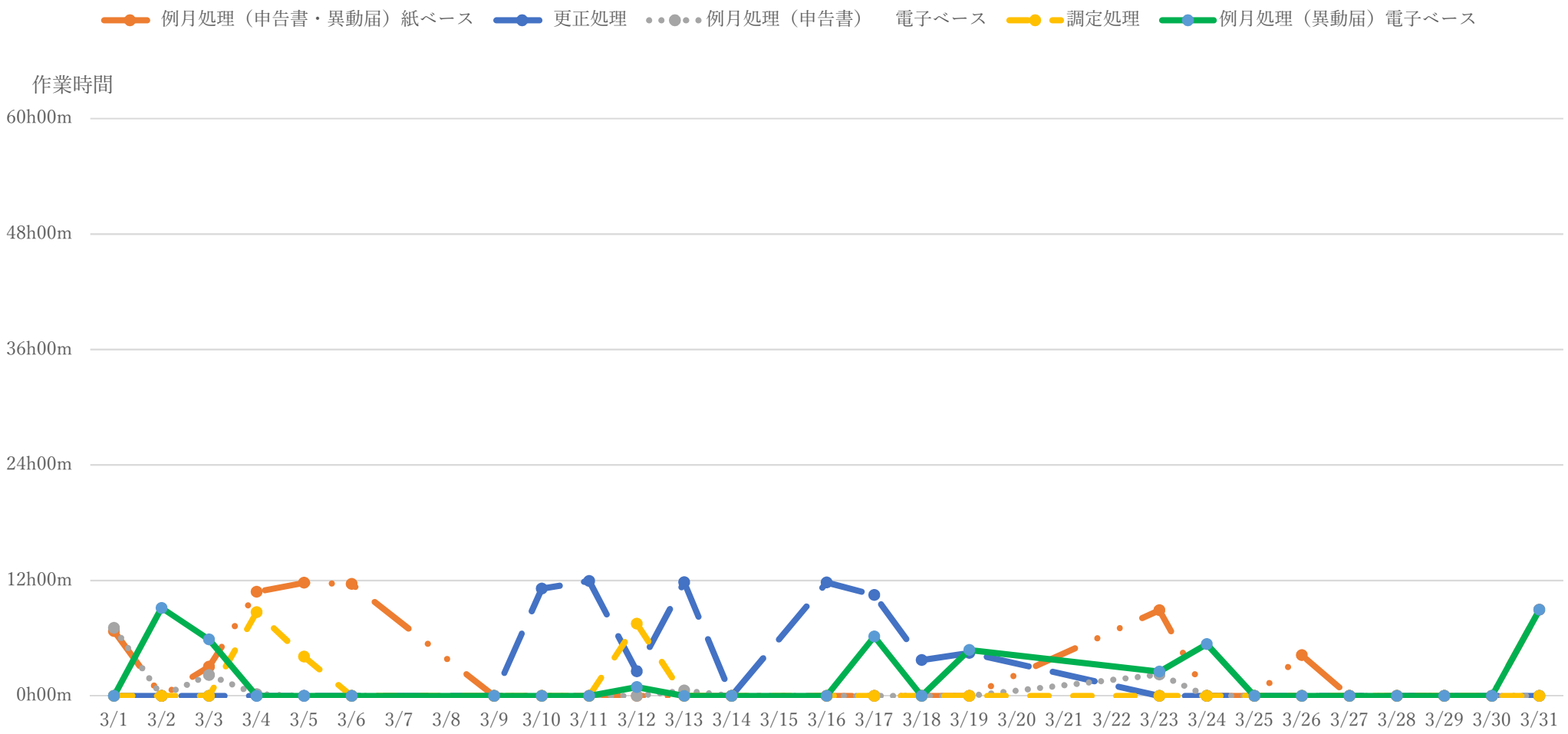
《2020 年 1 月》



《2020 年 2 月》


例月処理（申告書・異動届）紙ベース
更正処理
例月処理（申告書）　電子ベース
調定処理
例月処理（異動届）電子ベース
作業時間
60h00m
48h00m
36h00m
24h00m
12h00m
0h00m
2/1
2/2
2/3
2/4
2/5
2/6
2/7
2/8
2/9
2/10
2/11
2/12
2/13
2/14
2/15
2/16
2/17
2/18
2/19
2/20
2/21
2/22
2/23
2/24
2/25
2/26
2/27
2/28

《2020 年 3 月》


例月処理（申告書・異動届）紙ベース
更正処理
例月処理（申告書）　電子ベース
調定処理
例月処理（異動届）電子ベース
作業時間
60h00m
48h00m
36h00m
24h00m
12h00m
0h00m
3/1 3/2 3/3 3/4 3/5 3/6 3/7 3/8 3/9 3/10 3/11 3/12 3/13 3/14 3/15 3/16 3/17 3/18 3/19 3/20 3/21 3/22 3/23 3/24 3/25 3/26 3/27 3/28 3/29 3/30 3/31