アクションプラン別紙（令和6年度）

柱		導入システム・機器名	詳細	導入予定	関係部署	関連する戦略プラン及び市長公約等
05-1	デジタルツールを活用したBPRの取組の徹底	現場クラウドOne	庁内各部署における現場立ち会い検査リモート化の一環として、工事受注者と、クラウドサービスを利用して工事関連資料等の共有や情報交換を行うもの。当該サービスは工事受注者が、国土交通省のシステム機能要件を満たしたサービスを契約し、発注者である市に当該サービスのIDを提供する形で利用することとなるため、当該機能要件を満たす様々なサービスを利用する可能性がある。 また、約款に同意する形でのサービス利用となることが想定されることから、利用する部署の所属長において、機能要件を満たしたシステムかどうか確認する必要がある。	導入済み	工事検査室	Ⅱ-4- ① 公共施設・インフラの効果的な維持管理の推進
01-1	データの利活用推進	3D都市モデル活用環境整備	3D都市モデルデータの作成及び当該3D都市モデルを取り扱うためのソフトウェア及びパソコンの調達を実施するもの。 3D都市モデルを取り扱うためには高スペックのパソコンが必要であり、既存の情報政策課配布パソコン環境では対応できないものであるため、独自に導入。	導入済み	科学技術戦略課	Ⅳ-3- ② データで市民を豊かにするまちの推進
03-2	多言語での情報発信や案内の充実	POCKETALK	窓口業務における外国人とのコミュニケーションのために、インターネット経由で翻訳機能を有する端末を3台導入するもの。	導入済み	市民窓口課	Ⅲ-3-① 多様性をいかした社会の推進
05-1	デジタルツールを活用したBPRの取組の徹底	SMSサービスの利用	検診等の未受診者に対し、LGWAN-ASPでのショートメッセージサービスを活用して受診勧奨を行うもの。 電話連絡や郵送での通知に比べ、到達率の高さや手軽さでのメリットがあるため、導入することで一定の業務効率化及び市民サービスの向上が期待される。	導入済み	健康増進課	Ⅱ-2- ① 一人ひとりのこころと体の健康づくりの支援
06-1	情報セキュリティ対策の強化・徹底	Wi-Fi設置	市民サービス向上のため、筑波山ゲートパーク利用者が使用できるフリーWi-Fiを実装するための機器を導入するもの。 公衆無線LANに関する需要や要望は世間的にも増加傾向にあり、市民等の利便性が大きく向上すると思われるため、地域活性化拠点として市民等が多数来訪すると考えられる当施設においては導入は有用である。	導入済み	ジオパーク室	Ⅰ-2- ② 豊かな観光資源をいかした観光の振興 Ⅰ-2- ④ スポーツでつながるまちの推進 88-1 筑波東中跡地をジオパークやサイクリングの拠点へ〔ジオパークの拠点〕 88-2 筑波東中跡地をジオパークやサイクリングの拠点へ〔サイクリングの拠点〕 122 廃校を活用した文化芸術の新たな活動拠点整備
05-1	デジタルツールを活用したBPRの取組の徹底	監視カメラ設置（R6年度導入分）	水道施設の保安業務を遂行する上で、遠隔から各施設の状況を把握し、業務効率化を図るため、監視カメラシステムを導入するもの。	導入済み	水道監視センター	Ⅱ-4- ① 公共施設・インフラの効果的な維持管理の推進 73-1 上下水道の管路整備と管路更新の推進〔上水道管路整備、更新〕
02-1	行政手続のオンライン化	電子通知サービス （入所選考）	保育所の入所選考作業において、書面で送付している通知を電子化するためにシステムを導入するもの。 デジタル化により、利用者の利便性向上、職員側の業務効率化に資する。	R6.12以降	幼児保育課	Ⅳ-3- ③ 書かない・待たない・行かないデジタル窓口の推進
05-1	行政手続のオンライン化	ワンストップ相談窓口用PC購入（外部の方が利用するPC）	つくば市産業振興センターにおいて企業に関するワンストップ相談窓口を開設するにあたり、相談時に利用者が各種申請等をWebで行うために使用するパソコンとして、必要となる機器を導入するもの。 セキュリティ等の観点から当該事務専用の機器が必要となることから、独自に導入する。	導入済み	産業振興センター	Ⅳ-2- ② 地元企業等の新たなチャレンジの支援 105-1 地域の事業を将来につなげる新規事業への挑戦や事業承継を支援〔新規事業への挑戦を支援〕 105-2 地域の事業を将来につなげる新規事業への挑戦や事業承継を支援〔事業承継を支援〕
02-4	オンライン相談への対応	傾聴ボランティア事業でのZoomの利用、Microsoft teamsの導入について	過去に個人情報を取り扱わないとして導入したWeb会議用端末を用い、オンラインで傾聴ボランティアを行うために端末の運用について再協議を行うもの。 また、Teamsの有償ライセンスを併せて導入する。 相談をオンライン対応可とすることは利用者の選択肢を増やすことに繋がる。	導入済み	地域包括支援課	Ⅱ-2- ① 一人ひとりのこころと体の健康づくりの支援 Ⅱ-2- ② 誰もがつながり役割を持てる社会参加の環境整備

柱		導入システム・機器名	詳細	導入予定	関係部署	関連する戦略プラン及び市長公約等
01-1	データの利活用推進	人流データ分析ツール	人流を分析するツールを導入し活用することで、各部署において事業を高度化する目的で、クラウドサービスを利用するもの。 既存環境では実現できないことから、クラウドサービスを利用する。	導入済み	統計データ利活用推進室(情報政策課)	Ⅳ-3- ② データで市民を豊かにするまちの推進
05-1	デジタルツールを活用したBPRの取組の徹底	Teamsでの個別ケア会議の実施について	当初は個人情報を取り扱うことを想定せずに導入した令和4年度に導入したオンライン会議用端末について、個人情報を取り扱う個別ケア会議についても利用想定に含めることを目的とした用途変更の協議である。 当初導入予定であったZoomはISMAPに記載されていないため、ヒアリングによる協議の結果、ISMAPに記載されているTeams(有料ライセンス)を利用することとした。	導入済み	地域包括支援課	Ⅱ-1- ④ 地域で安心して暮らし続けるための福祉サービスの充実 Ⅱ-2- ① 一人ひとりのこころと体の健康づくりの支援 Ⅱ-2- ② 誰もがつながり役割を持てる社会参加の環境整備
05-1	デジタルツールを活用したBPRの取組の徹底	介護サービス事業者管理台帳システム	介護サービス事業者管理台帳システムが稼働するサーバ機器等のリース期間満了に伴う機器更改。 当該システムを現行と同等の用途を確保しながら稼働させるためにはサーバ機器等が必要となるため、独自に導入するもの。	導入済み	高齢福祉課	Ⅱ-1- ④ 地域で安心して暮らし続けるための福祉サービスの充実
05-1	デジタルツールを活用したBPRの取組の徹底	預貯金等電子照会サービス	預貯金等の照会を電子データを用いて行うことにより、照会の迅速化と業務効率化を図るもの。 預貯金等の照会に関する業務は、政府による「デジタル・ガバメント実行計画」において個別サービス改革の1つとして言及されており、今後業務効率化を推進していくために本システムを導入する。	導入済み	社会福祉課	－
05-1	デジタルツールを活用したBPRの取組の徹底	PC導入	オンライン議会対応の一環として、一般質問等で資料データを議場に新規に導入するモニタに表示するために利用するパソコン(モニタ含む)及びWeb会議システムで議員が議会に出席する際の映像・音声を議場モニタ等に出力するためのパソコンを導入するもの。また、現在Web配信を行っている議場内カメラ映像と、前者のパソコンにおける質問資料等を合成・配信するためのストリーミングミキサーも併せて導入するもの。	R6.9.1	議会総務課	－
04-1	ICT を活用した教育の推進	6－7つくばちびっ子博士デジタルスタンプラリーシステム運営業務委託	児童生徒が所有する学習者用端末等を利用し、各社会教育施設を訪問又は各社会教育施設の動画を視聴し、各々で出題されるクイズの正解数に応じて、「優秀賞」などを認定するためのシステム開発及びその運営を行うもの。	導入済み	生涯学習推進課	**Ⅲ-2- ① 個性を伸ばし未来を切り拓く力を育む学校教育の創出** **31-2 研究機関と連携したつくばの強みを活かす科学教育〔研究機関等と連携した科学教育事業〕**
06-1	情報セキュリティ対策の強化・徹底	無線LAN	公設放課後児童クラブにおいて、児童が学校から配布された教育用パソコンを使用する目的で、インターネットに接続可能な無線LANを導入するもの。また、当該機器において、来訪者にも公衆無線LANとしてインターネット接続をさせる運用及び職員向けに個人情報等を取り扱う運用も行う。	R5.11	こども育成課	－
04-1	ICT を活用した教育の推進	児童館用無線LAN	公設児童館における土日開放実証事業において、市内中高生及び乳幼児の保護者の使用並びに児童が学校から配布された教育用パソコンで使用する目的で、インターネットに接続可能な無線LANを導入するもの	R5.11	こども育成課	－
03-2	多言語での情報発信や案内の充実	周遊観光特設サイト	市内周遊観光PR用の特設サイトの構築を行うもの。観光に特化したWebサイトである必要があり、既存の市のホームページの機能では必要な機能を満たすことができないこと、委託事業者が運用やページの編集等を行う必要があることから、独自に構築する。	R7	観光推進課	**Ⅰ-2- ② 豊かな観光資源をいかした観光の振興** **130 多言語での情報発信や案内の充実により外国人観光客にもさらに魅力的な観光地へ**
05-1	デジタルツールを活用したBPRの取組の徹底	屋外広告物台帳管理システム	屋外広告物台帳管理システムを利用するための機器の故障に伴う入れ替え及び当該システムの機能追加を行うもの	導入済み	都市計画課	－

柱		導入システム・機器名	詳細	導入予定	関係部署	関連する戦略プラン及び市長公約等
05-1	デジタルツールを活用したBPRの取組の徹底	保育所無線LAN	公立保育所における業務のデジタル化を図るため、職員がすべての部屋において保育業務支援システムをタブレット端末で使用し、また、WEB会議等を実施できるように無線環境を整備するもの	導入済み	こども育成課	–
05-1	デジタルツールを活用したBPRの取組の徹底	駅前市民窓口センター用キャッシュレスレジ導入及びWi-Fiの設置	駅前市民窓口センター用キャッシュレスレジ導入及びWi-Fiの設置	導入済み	市民窓口課	–
03-3	MaaS等を活用した交通手段のシームレス化	つくタクAIオンデマンドシステム	電話で予約受付をしているデマンドタクシーの利用予約について、従来の電話受付に加え、Web上での予約受付や、目的地までの移動支援を可能とするAIオンデマンドシステムを導入する	R7.4	総合交通政策課	**Ⅱ-5-① まちづくりを支える公共交通ネットワークの構築**
05-1	デジタルツールを活用したBPRの取組の徹底	Zoom用端末	市民に向けてセミナーや相談会をオンライン形式で開催するにあたり、Web会議システムを利用する目的で導入する	導入済み	市民協働課	–
05-1	デジタルツールを活用したBPRの取組の徹底	ふるさと納税do	ふるさと納税業務の一元管理のための外部サービスを新たに導入する	導入済み	持続可能都市戦略室	–