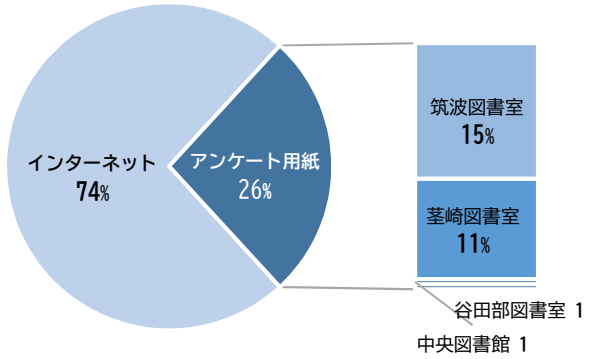
# 令和７年度つくば市立図書館利用者満足度調査　結果報告

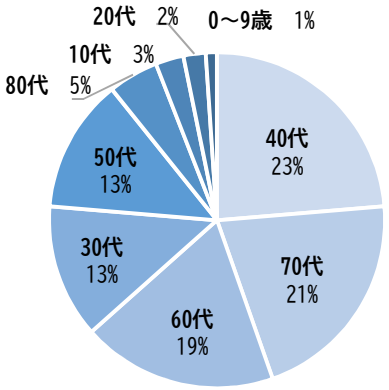
■ 調査の目的：図書館利用者の利用実態や満足度を調査し、図書館運営に生かすための基礎資料として活用する。
■ 調査期間：令和8年3月24日～4月26日（34日間）　※うち中央図書館開館日数は30日間。小学校図書室開室日は10日間

## 回答件数・回答方法

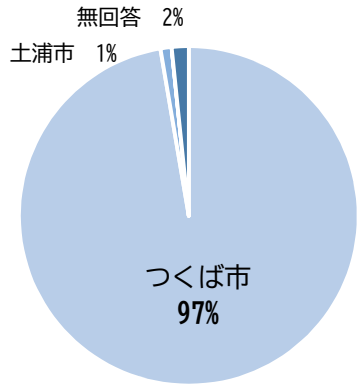
計186件　インターネット137件・アンケート用紙49件



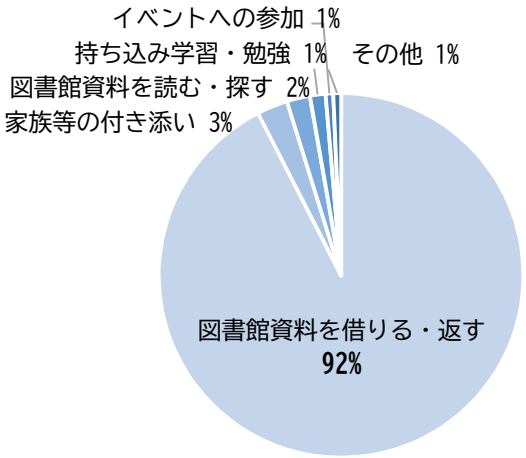

## 回答者年代



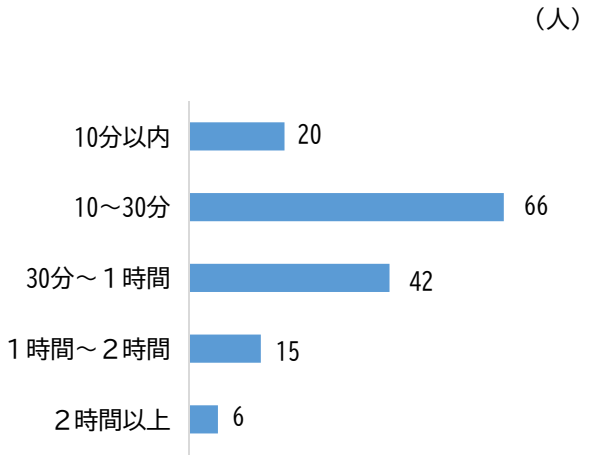

## 回答者居住地



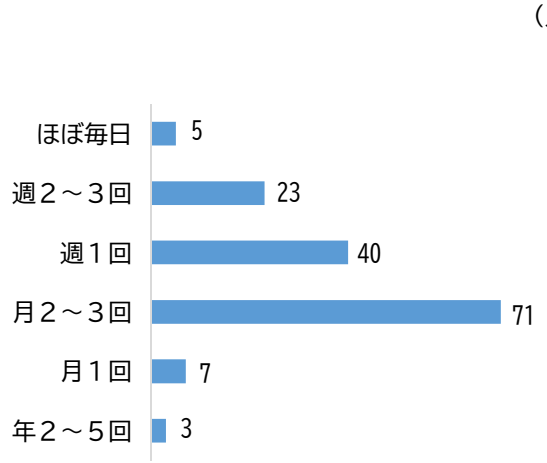

## 図書館に行く目的




## 図書館での滞在時間



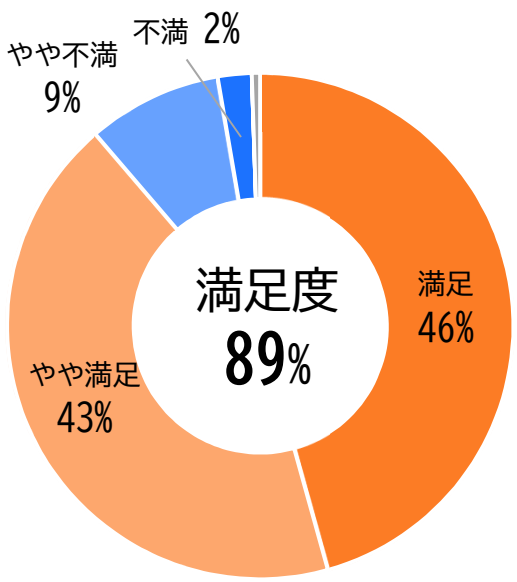

## 図書館への来館頻度



# 令和７年度つくば市立図書館利用者満足度調査 結果報告

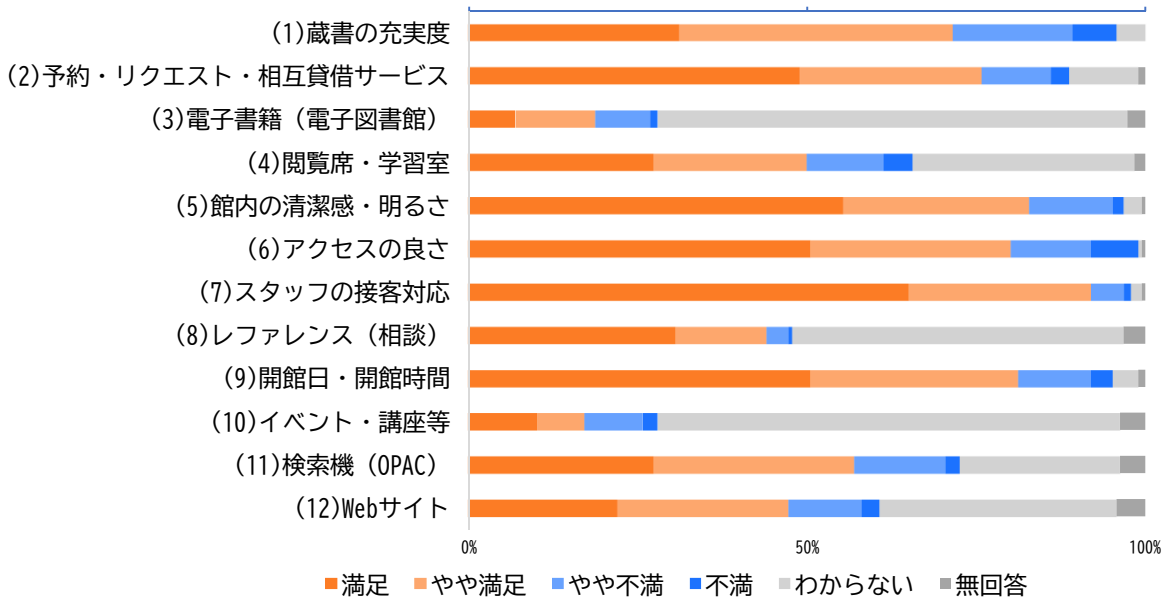
## 満足度

### ■ 総合的な満足度




「満足」「やや満足」を合わせて、約89%の人に満足と回答いただけている。

### ■ 各サービス・要素に対する満足度




全体として多くの項目で「満足」「やや満足」が高く、特に（7)スタッフの接客対応、(5)館内の清潔感・明るさなどの環境・接客面で高い満足度を得ている。

一方、(3)電子書籍、(10)イベント・講座等、(8)レファレンスの３項目については、「わからない」の回答が突出して多く、サービス自体の認知度の低さや利用経験の少なさに課題があると考えられる。

(1)～(12)のうち、一番重要だと思う項目を尋ねたところ、約63%の人が(1)蔵書の充実度を選択した。