

令和4年(2022年)9月15日(木)

教育局学び推進課

むすびつくば協働事業に関するアンケートまとめ

1 アンケート実施目的

令和2年10月から令和4年3月まで民間事業者との協働事業として実施した公設の不登校児童生徒学習支援施設「むすびつくば」について、通所した児童生徒とその保護者には施設において必要な支援を行うことができたかなど、体験利用のみの児童生徒とその保護者には利用に至らなかった理由などを伺い、協働事業の検証材料とする。

2 アンケート実施内容

(1) むすびつくば利用児童生徒及びその保護者アンケート

①実施期間 令和4年(2022年)6月17日～7月1日

②対象者 令和2年度又は令和3年度に、むすびつくばに通所した児童生徒及びその保護者 各39名

③調査方法 対象者にアンケート用紙を郵送し、回答を記入いただき、郵送にて回収

④回答者 児童生徒：23名(回答率59.0%)、保護者：24名(回答率61.5%)

⑤集計方法 記述意見については、類似の内容に分類して集計

(2) むすびつくば体験利用のみの児童生徒及びその保護者アンケート

①実施期間 令和4年(2022年)6月21日～7月5日

②対象者 令和2年度又は令和3年度に、むすびつくばを体験利用したが入所に至らなかった児童生徒及びその保護者 各12名

③調査方法 対象者にアンケート用紙を郵送し、回答を記入いただき、郵送にて回収

④回答者 児童生徒：7名(回答率58.3%)、保護者：7名(回答率58.3%)

⑤集計方法 記述意見については、類似の内容に分類して集計

3 アンケート結果

(1) むすびつくばに通所した児童生徒アンケート P1～P4

(2) むすびつくばに通所した児童生徒の保護者アンケート P5～P11

(3) むすびつくば体験利用のみの児童生徒アンケート P12

(4) むすびつくば体験利用のみの児童生徒の保護者アンケート P13～14

むすびつくば利用児童生徒アンケート

問1 むすびつくばに通っていたのはいつですか。(複数回答)

選択肢	回答数
1 令和2年度	14
2 令和3年度	19

問2 むすびつくばに通っていたのは何年生の時でしたか。(複数回答)

選択肢	回答数
1 小学校1・2・3年	4
2 小学校4・5・6年	11
3 中学校7・8・9年	13

問3 次の質問で当てはまるもの1つに○をつけてください。(単一回答)

選択肢	5	4	3	2	1	平均
	あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	あてはまらない	
1 リラックスしてすごせた	15	5	1	0	2	4.35
2 スタッフがよく話をきいてくれた	16	3	2	0	2	4.35
3 やる気が出てきた	12	6	2	1	2	4.09
4 自分のいいところがあるように感じられた	9	5	2	4	3	3.57
5 学習以外の活動が楽しかった	15	4	2	0	2	4.30
6 自分で学習したいことが学習できた	12	4	0	4	3	3.78
7 学習をすすめるはやさが自分にあっていた	13	1	3	3	3	3.78
8 スタッフの勉強の教え方が自分にあっていた	15	2	1	2	3	4.04

問4 あなたがむすびつくばの中で好きなことや良かったことは何ですか。(複数回答)

選択肢	回答数
1 学習ができたこと	7
2 絵を描いたり工作をしたりできたこと	10
3 スポーツができたこと	9
4 自由にすごせたこと	17
5 いろいろなあそび道具があること	10
6 新しく友達ができたこと	14
7 スタッフやほかの子とおしゃべりができること	19
8 サークルタイム (ゴミ問題などについてみんなで話し合った時間)	6
9 イベント (筑波山登山、カヌー体験、ジャンベ教室など)	11
10 お楽しみ活動 (ハロウィンパーティー、クリスマス会、お楽しみ会)	10
11 その他	5

その他の主な意見

学習・活動内容 3件

「自分で何をするか決められた」「公園に行けたり、おにごっこができた」

友人関係 2件

「友達と楽しくお昼ごはんが食べられた」

問5 学習の時間で好きなことや良かったことは何ですか。(複数回答)

選択肢	回答数
1 自分の得意をいかして学べたこと (教え方があったこと)	10
2 学習を進めるはやすぎがあったこと	11
3 教科書に合わせて学べたこと	7
4 教科書にないことも学べたこと	9
5 自分の好きなことを学べたこと	10
6 興味や関心を深めたり広げたりできたこと	10
7 ほかに子といっしょに学べたこと	5
8 少ない人数で学べたこと	11
9 その他	2

その他の主な意見

「自分が学びたいことを詳しく知ることができた」「落ち着いた雰囲気がいい」

問6 むすびつくばはあなたのお家から通いやすいですか。(単一回答)

選択肢	5 通いや すい	4 やや通 いやす い	3 どちら ともい えない	2 あまり 通いや すくな い	1 通いや すくな い	平均
	13	7	2	0	1	4.35

問7 むすびつくばの良いと思うところがあれば教えてください。(自由回答)

スタッフの対応 8件

主な意見

「スタッフが優しい」「スタッフが話を聞いてくれたり、興味を持って質問してくれる」「スタッフが〇〇しなさいと言わない」

学習内容 7件

主な意見

むすびつくば利用児童生徒アンケート

「好きなことが学習できる」「少ない人数で学習できる」「勉強しなくても良い（気が向いたときに勉強ができる）」

居場所・ルール 6件

主な意見

「きびしいルールなどがなく、自由なところ」「友達とゲームができる」「やりたいことをやらせてくれる」

通所生同士の関係 4件

主な意見

「コミュニケーションがとりやすく、仲良くなりやすい」「ともだちがつくりやすい」「通っている人同士の距離感がちょうどいい」

その他 4件

問8 むすびつくばの改善してほしい（直してほしい）と思うところがあれば教えてください。

（自由回答）

学習・活動内容 6件

主な意見

「学習時間を増やしてほしい」「もっと体を動かせる授業もやってほしい」「外に自由に出て遊べるようにしてほしい」

通所日数 2件

主な意見

「通える日数を増やしてほしい」

その他 4件

むすびつくば利用児童生徒の保護者アンケート

問1 お子様がむすびつくばに通所していたのはいつですか。(複数回答)

選択肢	回答数
1 令和2年度	16
2 令和3年度	20

問2 お子様がむすびつくばに通所していたのは何年生の時でしたか。(複数回答)

選択肢	回答数
1 小学校1・2・3年	5
2 小学校4・5・6年	12
3 中学校7・8・9年	14

問3 通所方法はどれですか。(複数回答)

選択肢	回答数
1 自家用車による送迎	17
2 公共交通機関	8
3 自転車	6
4 徒歩	7
5 その他	0

問4 毎月のだいたいの通所頻度をお答えください。(自由回答)

選択肢	回答数
1 1回～4回	5
2 5回～8回	13
3 9回以上	2
4 その他	2

問5 むすびつくばについて、次の各項目であてはまるもの1つに○をつけてください。(単一回答)

選択肢	5	4	3	2	1	平均
	あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	あてはまらない	
1 学習指導が本人に合っていた	14	3	1	1	4	3.96
2 学習をすすめるはやさが本人に合っていた	12	1	6	1	3	3.78
3 勉強の教え方が本人に合っていた	11	5	3	0	4	3.83
4 学習以外の活動を楽しんでいた	15	5	0	1	2	4.30
5 心地よい居場所が提供されていた	16	4	1	0	2	4.39
6 スタッフは児童生徒の特性に応じた支援をしていた	17	3	0	1	2	4.39
7 保護者への対応が適切であった	12	5	2	1	3	3.96

問6 むすびつくばを選んだきっかけは何でしたか？(複数回答)

選択肢	回答数
1 学校の教員や相談員にすすめられたから	4
2 子どもが落ち着いて過ごせそうだから	21
3 子どもに合った学習支援をしているから	13
4 学習以外の活動もできそうだから	13
5 送迎しやすい立地だから	14
6 保護者同士の交流ができるから	2
7 保護者対応が良かったから	7
8 授業料が無料だったから	11
9 つくば市が設置した施設(公設施設)だったから	6
10 その他	16

その他の意見

協働事業開始前から利用していた・知っていた 6件

主な意見

「元々ライズ学園で支援を受けており、子どもがスタッフに慣れていた」「通所したことはないが、ライズ学園の存在を知っていた」「知り合いがスタッフだった」

スタッフの対応 4件

むすびつくば利用児童生徒の保護者アンケート

主な意見

「子どものペースや主体性を優先して、無理強いをしない」「人と関わる事への不安や抵抗が強い子どもへの対応が上手で安心して預けることができた」「スタッフが子どもの話を良く聞いてくれて子どもが心を開くことができた」

知人からの紹介 4件

主な意見

「知人から情報を得た」「職場の相談員にすすめられた」

学習内容 3件

主な意見

「各教科の専門の先生を配置しているのが魅力」「学校での学び以外にも、学びの選択肢があることを子供に伝えたかった」

その他 3件

問7 むすびつくばに通うようになってから、お子さんの家庭での様子に変化はありましたか。

(複数回答)

選択肢	回答数
1 生活リズムが出てきた	13
2 笑顔が見られるようになった	11
3 声が大きくなった	3
4 会話が増えた	13
5 食事の量が増えた	6
6 学習への意欲が見られるようになった	10
7 その他	14

その他の主な意見

コミュニケーションが図れるようになってきた 5件

主な意見

「少しずつ他人と話すこともできるようになった」「外での人に対する接し方など大きな成長がみられた」「友達との交流に意欲が出て、通学することもできるようになってきた」

生活習慣や態度に変化がみられた 4件

主な意見

「生活習慣の改善の兆しが見えるようになってきた」「自分で行く準備をするようになり、登園を楽しみにして生活リズムができた」「家に引きこもることが減り、態度に柔らかさが出た」

自分や他者に関する意識に変化が見られた 4件

主な意見

「自信（自己肯定感）を取り戻した」「興味を持つものが増え、それについて話をする事が増えた」「自己理解が深まったり、新しい自分が開けているように感じる」「他者への思いやりや社会的な視野も育っているように感じる」

学習・将来に対する興味が出てきた 2件

主な意見

「自分の強み、得意を気づかせてくれるような関わりのおかげで、生きる気力、将来を考えることが少しずつ増えた」「自分以外のことに興味をもち、将来（高校～成人後の仕事のことなど）を考えられるようになった」

問8 むすびつくばの良いと思うところは何ですか。(自由回答)

スタッフの対応 17件

主な意見

「子どもの気持ちや主体性を尊重してくれる」「子どもの特性に応じた配慮をしてくれる」「スタッフが優しく子どもへの対応に安心感がある」

やりたいことができる 7件

主な意見

「自由度が高く、規則が少ないところ」「いろいろな体験の場を提供してくれるところ」「少人数なところ」「子供が自分のペースでやりたいことに取り組めるところ」

学習環境 6件

主な意見

「子どもに合ったペースで学習をしているところ」「楽しく勉強の基礎を教えてくれること」「各教科専門の先生と学習することができる」「マルや点数を求める学習でなく、知識や教養につながる学びを教えてくれる」

経済的負担が少ない 3件

主な意見

「無料なので、保護者への経済的負担が少ない」

通所しやすい立地 3件

主な意見

「利便性の高い場所（公共交通機関で通しやすい場所）にあり、自力で通うことができる」

相談対応 2件

主な意見

「水曜に教育相談ができる」「保護者に対しても対応がとても丁寧」

問9 むすびつくばへの要望や改善してほしいところがありますか。(自由回答)

通所日数が少ない 8件

主な意見

「週2日では足りないので、もう1日通えればいい」「週4～5日通いたいのので、通える日数を増やしてほしい」「行きたいときに行けるようにしてほしい」

スタッフの配置数が多い 5件

主な意見

「スタッフの対応、人数が手厚すぎて、子供自身の育つ力の育みが乏しく、子供同士の関わりが希薄」「友人関係が一段と深まるよう、子ども同士の関りが深まる放課後的な時間（大人の目が少し減らせるような）もあると良い」「スタッフの人数が多すぎると感じる。人件費が掛かりすぎているのではないか。」「運営資金が不透明の中、スタッフを増やす理由が不明。ここまで各教科専門スタッフが必要なのか」

教育内容 4件

主な意見

「1コマの授業時間を増やしてほしい」「体を動かす機会を増やしてほしい」「放課後もいられるようにしてほしい」「在宅でもオンラインで学習支援が受けられるようになるとありがたい」

保護者との関係 3件

主な意見

「保護者の意見を聞き、要望を真剣に受け止めてほしい。」「保護者とのつながりが上手に行われていない」「むすびつくばと別団体で親の会があるので、どちらかでもいいと思う（行かなくても毎月500円かかってしまう）」

事業の運営 3件

主な意見

「公設フリースクールで居続けようとする、行政への働きかけを辞めてほしい。その運営資金があれば、市内で学校に行きづらい子どもや家庭が助けられる」「今年度の補助金は今年のみで暫定的なものであるが、その認識がむすび自体でない」「継続して運営して頂ける様に頑張りたい」

その他 4件

問 10 つくば市には、どのような不登校児童生徒への支援が必要だと思いますか。また、どのような支援を望みますか。(自由回答)

不登校に対する学校の対応を見直す 13 件

主な意見

「不登校の支援や相談を受けられるように、多忙な教員の仕事を減らす」「教員が発達障害やいじめ、不登校等に関する研修を受講し、知識を身につける」「子どもが学校に行けないことに対する教員の意識を変える」「オンライン学習や家庭学習を評価する基準をつくば市で示す」

子どもの居場所 13 件

主な意見

「校内フリースクール」「子どもの特性に沿ったサポートができる人材」「学校外の居場所（フリースクール、日中安心して過ごせる場所等）」「在宅でも学習を教えてもらえる環境」

相談できる機関、人 8 件

主な意見

「子どもや親が相談できるコミュニティ」「親の会」「学校、フリースクール、家庭の連携や対話ができる場や仲介してくれる人物」

不登校に関する情報の周知 6 件

主な意見

「不登校はよくないというイメージの社会的払拭」「不登校支援情報（相談できる場所やフリースクール等）の子どもへの周知」「保護者が不登校でも大丈夫と思えるような資料（保護者支援）」

経済的支援 5 件

主な意見

「公設以外のフリースクールも利用料を無料にする」「フリースクールの利用料助成金」「フリースクールまでのバス代（学割）」

その他 3 件

問1 むすびつくばの体験利用・見学をしたのはいつですか。(複数回答)

選択肢	回答数
1 令和2年度	3
2 令和3年度	5

問2 むすびつくばの体験利用・見学をしたのは何年生の時でしたか。通っていたのは何年生の時でしたか。(複数回答)

選択肢	回答数
1 小学校1・2・3年	1
2 小学校4・5・6年	5
3 中学校7・8・9年	1

問3 むすびつくばに行かなかった理由は何でしたか。(複数回答)

選択肢	回答数
1 勉強の教え方が合わなかったから	0
2 学習以外の活動が合わなかったから	0
3 部屋の雰囲気合わなかったから	1
4 スタッフと合わなかったから	0
5 利用できる日数が少なかったから	0
6 利用できる時間が短かったから	0
7 学校に登校するようになったから	1
8 他に過ごせる場所があったから	1
9 通うのが難しかったから	0
10 通うのが面倒だと思ったから	4
11 行きたかったが、いっばいだったから	1
12 その他	2

その他の主な意見

- ・「オンラインではやる気が出ず、そのまま行きたくなくなってしまった」

むすびつくば体験利用児童生徒の保護者アンケート

問1 お子様がむすびつくばの体験利用・見学をしたのはいつですか。(複数回答)

選択肢	回答数
1 令和2年度	2
2 令和3年度	5

問2 むすびつくばの体験利用・見学をしたのは何年生の時でしたか。通っていたのは何年生の時でしたか。(複数回答)

選択肢	回答数
1 小学校1・2・3年	1
2 小学校4・5・6年	5
3 中学校7・8・9年	1

問3 むすびつくばを体験利用するきっかけは何でしたか。(複数回答)

選択肢	回答数
1 学校の教員や相談員に勧められたから	2
2 子どもが落ち着いて過ごせそうだったから	4
3 子どもに合った学習支援をしていたから	1
4 学習以外の活動もできそうだったから	3
5 送迎しやすい立地だったから	2
6 保護者同士の交流ができそうだったから	0
7 保護者対応が良かったから	1
8 授業料が無料だったから	3
9 つくば市が設置した施設(公設施設)だったから	3
10 その他	3

その他の主な意見

「むすびつくばの説明を聞いたりHPを見たりして、考え方や方針などに共感できた」「知人に誘われた」

問4 むすびつくばに入所しなかった理由は何でしたか。(複数回答)

選択肢	回答数
1 勉強の教え方が子供に合わなかったから	0
2 学習以外の活動が合わなかったから	0
3 部屋の雰囲気が子供に合わなかったから	1
4 子供がスタッフと合わなかったから	0
5 利用できる日数が少なかったから	0
6 利用できる時間が短かったから	0
7 子供が学校に登校するようになったから	1
8 子供が他に過ごせる場所があったから	0
9 送迎するのが難しかったから	2
10 子供が行きたくないと言ったから	3
11 入所したかったが、定員がいっぱいだったから	1
12 その他	2

その他の主な意見

「子どもの気が向かなかった」「寄付を募っていたため、金銭的に不安になった」

問5 つくば市には、どのような不登校児童生徒への支援が必要だと思いますか。また、どのような支援を望みますか。(自由回答)

主な意見

「公的なフリースクールのような場所がもっとあっていい」「無料もしくは低価格のフリースクール」
 「学校に行けない場合の相談窓口の周知」「担任以外に担当してくれる教員（状況について毎年引き継ぎされず、一から説明しなければならないため）」