

令和 4年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	122 固定資産評価審査委員会					
予算科目	01-020201-11 固定資産評価審査委員会に要する経費			担当部課	財務部納税課	
市長公約				係名	管理係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（義務）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画				事業期間	毎年度	
根拠法令等	地方税法、行政不服審査法、つくば市固定資産評価審査委員会条例			SDGs	17パートナーシップで目標を達成しよう	

事業の概要

対象	固定資産税の納税者
目的	固定資産課税台帳に登録された価格に関する不服を審査・決定する。
概要 (取組内容)	審査の申出を受けたときは、つくば市固定資産評価審査委員会において合議体を形成し、必要と認める事実審査・調査を行い、審査の決定を行う。 決定のあった日から10日以内に審査申出人及び市長あてに文書で決定内容を通知する。

コストの推移

項目			令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	
事業費	予算額	(千円)	962	1,204	783	563	563	
	決算額	(千円)	115	191	57	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	115	191	57	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	6,837	6,847	6,823	6,823	6,823	
	内訳	正職員従事割合	(人)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
		正職員時間外勤務	(時間)	15.00	5.00	5.00	5.00	5.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	—
企画・立案、計画	—
実行	—
評価、検証	—

指標の推移

1	指標名	審査の申出数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	2.0	1.0	2.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	
成果	令和4年度は審査申出がなかった。
課題	業務
	組織、予算等
改善目標	

評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	-	法令等により市の実施が定められている。
優先度	-	法令等により市の実施が定められている。

方向性

方向性	継続
理由	—

令和 4年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	123 市税の証明事務					
予算科目	01-020201-12 税務事務に要する経費			担当部課	財務部納税課	
市長公約				係名	管理係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（義務）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画				事業期間	毎年度	
根拠法令等	地方税法			SDGs	17パートナーシップで目標を達成しよう	

事業の概要

対象	納税者、納税者から委任を受けたもの
目的	納税者からの請求により、市税の納税証明書を交付する。
概要 (取組内容)	納税証明申請書を受理 申請人の本人確認や権限確認 申請内容を精査し証明書を作成 手数料を徴収し、証明書及びレシートを交付

コストの推移

項目			令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	
事業費	予算額	(千円)	798	684	715	831	831	
	決算額	(千円)	558	453	620	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	558	453	620	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	13,600	10,251	6,810	13,620	13,620	
	内訳	正職員従事割合	(人)	2.00	1.50	1.00	2.00	2.00
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	—
企画・立案、計画	—
実行	—
評価、検証	—

指標の推移

1	指標名	納税証明書発行件数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	4,092.0	4,454.0	3,758.0	5,285.0	0.0	0.0
指標の概要	納税証明書の発行のほか、各課がおこなっている補助金交付等の事業で「市税等の滞納がないこと」が条件になっているものについて約3,000件の滞納状況調査に回答した。						

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	
成果	市税等の納税関係証明書の申請受付、発行にあたり、概要にある通り適正に処理を行うことで市民サービスの向上に寄与した。
課題	<p>業務</p> <p>各課が行っている補助金交付等の事業で「市税等の滞納がないこと」が条件となっているものについて、各課からの滞納状況調査（指標「納税証明書発行件数」の他に7課分約3,000件）に対応しているため、通常業務が逼迫している状況である。</p> <p>組織、予算等</p>
改善目標	

評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	-	法令等により市の実施が定められている。
優先度	-	法令等により市の実施が定められている。

方向性

方向性	継続
理由	—

令和 4年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	124 徴収業務					
予算科目	01-020203-11 市税徴収に要する経費			担当部課	財務部納税課	
市長公約				係名	滞納整理第一係他 5 係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（義務）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画				事業期間	毎年度	
根拠法令等	地方税法、国税徴収法			SDGs	17パートナーシップで目標を達成しよう	

事業の概要

対象	市民、納税義務者等
目的	徴収率の向上と税負担の公平及び租税の確保を図る。（滞納者の縮減と滞納額の圧縮を図る。） 納付された市税の収納管理を正確かつ迅速に処理し、市財政の適正な決算と安定を図る。
概要 (取組内容)	税目別、期別ごと未納者への督促状の発送 年間を通して計画的な文書催告の実施 滞納処分、生活困窮者への緩和措置等の滞納整理の実施 市税の整合確認、過誤納金整理に基づく還付・充当 年度初・末における決算収納・調定管理、納税の利便性の拡充が見込める施策の検討

コストの推移

項目			令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	
事業費	予算額	(千円)	330,594	252,438	256,588	264,973	264,973	
	決算額	(千円)	282,329	208,225	213,397	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	199,006	141,395	121,905	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	15,202	0	0
	その他	(千円)	83,323	66,830	76,290	0	0	
人件費	人件費計	(千円)	150,406	126,879	129,913	136,723	136,723	
	内訳	正職員従事割合	(人)	21.00	17.50	18.00	19.00	19.00
		正職員時間外勤務	(時間)	3,100.00	3,000.00	3,000.00	3,000.00	3,000.00
		会計年度任用職員有無	(-)	有	有	有	有	有

市民参加の取組状況

共有、理解	—
企画・立案、計画	—
実行	—
評価、検証	—

指標の推移

指標名	市税徴収率 (%)					成果指標
	R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
1 目標値	98.7	98.7	98.8	98.8	98.8	98.8
実績	95.0	96.4	95.3	99.0	0.0	0.0
指標の概要	市税全体の徴収率（現年度分）					

2	指標名	滞納繰越額（市税）					（千円）	活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	
	目標値	2,030,000.0	1,928,000.0	1,430,000.0	1,387,000.0	1,345,000.0	1,300,000.0	
	実績	1,434,984.0	1,334,359.0	1,392,222.0	1,113,813.0	0.0	0.0	
	指標の概要							
3	指標名	滞納繰越額（国民健康保険税）					（千円）	活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	
	目標値	2,258,000.0	2,191,000.0	1,500,000.0	1,455,000.0	1,411,000.0	1,369,000.0	
	実績	1,509,987.0	1,324,305.0	1,232,061.0	1,125,567.0	0.0	0.0	
	指標の概要							
4	指標名						（ ）	
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	指標の概要							
5	指標名						（ ）	
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	指標の概要							

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	徴税吏員各自が自分の担当の高額滞納者上位400件を優先的に整理した。	
成果	地区分担制にて滞納者全体を割り振り、案件すべてに整理方針を立て滞納整理したことで滞納者数の圧縮に一定の効果が見られた。徴収率は99.0%となり、目標値を達成した。滞納者への督促及び催告業務も適正に実施し、さらに差押財産を周辺市町との合同公売、インターネット公売等により換価したことで、滞納額の圧縮につなげた。	
課題	業務	市税滞納案件の早期解決
	組織、予算等	徴税吏員1名あたりの担当件数が約2,000件（適正処理可能件数300件）という状況の中、現状の業務成果を今後も維持していくことは困難である。
改善目標	整理方針をより明確にし、滞納処分の強化及び納税緩和制度による緩和措置を実施していく。	

評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	-	法令等により市の実施が定められている。
優先度	-	法令等により市の実施が定められている。

方向性

方向性	継続
理由	—