

つくば市指定管理者候補者選定委員会（つくばメモリアルホール）採点表

配 点

5： 1＝好ましくない 2＝普通より劣る 3＝普通 4＝普通より優れている 5＝優れている

審 査 項 目		指定申請書の様式	配点	中間値
1	管理運営上の経営方針 ※事業計画が、施設の設置目的や制度導入の目的と合っているか ○施設の設置目的：墓地、埋葬等に関する法律に基づく火葬を行うとともに通夜、葬儀及び告別式の場の提供を行う事業計画となっているか ○民間事業者などのノウハウにより、住民サービスの向上や管理経費の効率的活用が期待できる事業計画になっているか	様式第2号	5	3
2	安全・安心面からの対応	様式第2号	10	－
	(1)管理運営の具体策など特徴的な対応が図られているか ○本施設の安全管理の考え方、取り組み内容が明確であるか ○利用者が施設を安全かつ安心して利用できるよう施設の保全に努めるとともに、建築物等の不具合を発見した際には、速やかにその改善を図る体制が整っているか		5	3
	(2)来館者の安全対策、事故防止に配慮されているか ○急病・事故等への対応が明確化されているか ○災害等への対応が明確化されているか		5	3
3	施設管理の実施	様式第2号	10	－
	(1)業務に対応できる職員が配置されているか ○管理業務を遂行する上で資格が必要な場合は、有資格者を配置しているか ○管理運営を効率的に行うための業務形態にあった職員体制や職員配置について具体的な計画があるか		5	3
	(2)職員の研修計画、経理などが考慮されているか ○施設の管理運営に必要な知識と技術の習得のために具体的な職員研修や、経理に関する計画があるか		5	3
4	施設の運営	様式第2号、 様式第3号(1)(2) 積算内訳	15	－
	(1)募集要項、仕様書に指定された業務が網羅されているか ○以下の募集要項、仕様書に指定された業務が網羅されているか ①施設の利用受付許可業務 ②案内・誘導業務 ③火葬業務 ④葬儀等業務 ⑤施設(駐車場、多目的広場等の付属施設含む。)管理業務 ⑥施設の管理運営事務・庶務業務		5	3
	(2)上記の業務内容に、独自のアイディア等が加えられているか ○利用者サービス向上のために、募集要項や仕様書等で定めた業務内容の他に、指定管理者自らが創意工夫している点があるか		5	3
	(3)施設の運営にあたり専門的な経験や技能が必要な場合は、専門的な経験や技能を有する者を配置しているか		5	3
5	サービス向上の方策やトラブル対処方法等	様式第2号 様式第3号(2)	10	－
	(1)サービス向上・利用者増加の具体的な方策や利用者の要望の把握と実施策が考慮されているか ○利用者サービス向上のために、募集要項や仕様書等で定めた業務内容の他に、指定管理者自らが創意工夫している点があるか ○利用者の意見・要望をアンケート等で把握し、サービス改善に取り組もうとしているか		5	3
	(2)トラブルの未然防止と対処方法が考慮されているか ○トラブルが発生しないように日頃から行っている取り組みがあるか ○トラブルが発生した際に対処できる体制(例：トラブル対応マニュアルの整備・職員へのマニュアルの周知)が整っているか		5	3
6	地域や他施設との連携等 ※地域や他施設との連携等が考慮されているか ※平等な利用の確保が図られているか ○募集要項や仕様書等で定めた業務内容の他に、指定管理者自らが工夫している点があるか	様式第2号 様式第3号(2)	5	3
7	市民ニーズ反映や地域活性化等 ※市民のニーズを反映したサービスを提供するための方策や体制が考慮されているか ※市内業者や地域住民の活用等、地域活性化の観点が取り入れられているか ○募集要項や仕様書等で定めた業務内容の他に、指定管理者自らが工夫している点があるか	様式第2号 様式第3号(2)	5	3
8	個人情報の保護 ※内部規約の整備や実施基準等が考慮されているか	様式第2号	5	3
9	緊急時の対応 ※防犯及び防災の対応、その他緊急時の対応策が考慮されているか	様式第2号	5	3
10	法人の理念 ※法人の経営方針や今回の申請理由が、施設の設置目的と合っているか	様式第2号	5	3
11	環境への配慮 ※施設の管理や運営及び自主事業等において、CO2削減方策等、環境への配慮が十分なされているか	様式第2号、 様式第3号(1)(2) 積算内訳	5	3
12	管理運営に関する収支予算	様式第3号(1) 積算内訳	10	－
	(1)仕様書にある必要経費や人件費、その他の経費が見込まれているか ○必要経費や人件費等の見込みが適正か		5	3
	(2)収支計画に無理はないか ○収支計画が施設の管理運営内容に沿って無理なく計画されているか		5	3
13	経営状況等 ※安定した管理運営を行える経営基盤を有しているか ※安定した管理運営を行える人的能力を有しているか	様式第4号、活動状況、事業報告書、収支決算書、納税証明書	5	3
14	団体の事業内容による管理運営の妥当性 ※団体の事業内容等が施設の設置目的と合っているか ※過去に同種又は、類似業務の実績があるか	様式第4号、定款等活動状況、事業報告書	5	3
15	職員の労働環境等 ※労働関係法令が遵守されているか	様式第2号、積算内訳、労働環境確認シート	5	3
合 計 点 数			① 105	(基準点) 63
自動算出項目	a 市内に主たる事務所を有しているか		5	…②
	b 経済性 ※合理的な経営により経費の縮減が図られているか (指定管理料上限額－提案額)／(上限額×0.1)×配点5点 ※配点を上限、小数点第1位を四捨五入		5	…③
				(基準点)
総 合 計 点 数		①＋②＋③＝	115	63
適 ・ 否				