

令和4年度事務事業一覧（事務事業マネジメントシートから一部抜粋）

| 通し番号 | 事業番号 | 事務事業名 | 課名 | 事業の目的 | 事業の概要 | 成果 |
|------|------|------------------------|--------------|--|--|--|
| 1 | 664 | 水道業務職員研修事業 | 上下水道局水道総務課 | 水道技術職員や企業会計事務職員の育成及び資質向上 | 厚生労働省、日本水道協会、日本経営協会等が主催する水道技術職員や企業会計事務職員の養成するための水道事業特有な研修に参加させる。 | 研修事業参加人数は15名である。その内訳は、以下のとおりである。 ・複式簿記入門1名・漏水防止講座2名・水道事業経営1名・契約事務1名 ・インボイス研修5名・浄水処理実習研修1名・債権回収対応事務1名 ・会計経理実務1名・消費税実務1名・決算の進め方1名 |
| 2 | 666 | 例月出納検査に関する事務 | 上下水道局水道総務課 | 水道事業会計等の適正な執行 | 市長車及び副市長車の運転・管理業務を行う。 | 監査委員からの指摘事項は特になかった。 |
| 3 | 667 | 渉外業務（後援名義使用承認・叙勲・表彰事務） | 上下水道局水道総務課 | 企業会計の適正な運用管理 | 企業会計システム一式を賃借し、会計処理、固定資産、棚卸資産管理等の処理を行う。 | システムの不具合等が発生した際には、委託事業者からの迅速な対応が図れた。 |
| 4 | 668 | 事務機器の管理事業 | 上下水道局水道総務課 | 事務機器の効率的運用 | 複写機及びシュレッダーの賃貸借・保守契約により機器を使用する。 | 事務機器の効率的な運用が図れた。 |
| 5 | 669 | 公用自動車管理事業 | 上下水道局水道総務課 | 公用自動車の効率的運用 | 公用車の車検及び点検修理、保険加入等を行う。 | 適切な維持管理により、トラブルの未然防止が図れた。 |
| 6 | 670 | 鉛給水管交換工事費支援対策事業 | 上下水道局上下水道業務課 | 鉛給水管には人体に有害な影響を与える作用があるため、指定の給水管への交換を促し、安全な水道水の供給を図ることを目的に助成を行う。 | 配水管との分岐箇所から第1バルブまでの間の鉛給水管を対象とし、鉛給水管交換工事費用の2分の1に相当する額を助成する。（限度額：10万円） | 令和4年度申請件数及び助成額：6件、60万円（令和3年度申請分1件含む） |

令和4年度事務事業一覧（事務事業マネジメントシートから一部抜粋）

| 通し 番号 | 事業 番号 | 事務事業名 | 課名 | 事業の目的 | 事業の概要 | 成果 |
|----------|----------|--------------------|--------------|---|--|---|
| 7 | 671 | 給水台帳データ構築事業 | 上下水道局上下水道業務課 | 申請から工事完成までの給水装置に関する情報を電子データ化することにより、わかりやすく正確な台帳システムによる情報提供と給水装置に関する問合せ等の対応を迅速に行う。 | 従来の紙ベースによる台帳図、給水装置工事完成図、地番図、市販地図等を基に台帳システム用に地理情報、各種文字属性情報を加えて電子データ化し、毎年度給水台帳管理システムを更新していく。 | 令和3年度までに竣工した約2,960件の給水装置工事についてデータ化システムの更新を行い、円滑な情報提供に繋げることができた。 |
| 8 | 672 | 給水装置工事設計審査申請に関する事務 | 上下水道局上下水道業務課 | 給水装置工事申請の審査、水道加入金等の納付書発行、納付確認、給水装置工事承認書発行及び竣工検査等の事務処理を正確かつ迅速に実施し、滞りなく市民に対して水道水の供給を行う。 | 給水装置工事設計審査承認、加入金の徴収国・県道道路占用許可の申請、工事竣工検査その他給水装置工事に関連する事務全般 | 本年度に約2,700件の給水装置工事申請を受け、内容の審査及び検査を行った。また、水道加入金及び設計審査手数料の徴収を滞りなく行い、加入金の減免申請については、適正に受け付けと決定をもって、円滑な水道水の供給に繋げた。 |
| 9 | 673 | 上下水道料金徴収業務委託事業 | 上下水道局上下水道業務課 | 上下水道料金徴収業務を民間委託し、質の高いサービスを提供することにより、使用者の利便性向上を図るため。 | 窓口対応、電話等による受付、水道開閉栓、検針、調定、認定、メーター管理、その他上下水道料金徴収業務を包括的に民間委託する。 | 健全な水道事業運営に寄与するとともに、使用者へのサービス向上が図られた。令和4年度収納金5,161,495千円 |
| 10 | 674 | 水道メーター検満修理・引換事業 | 上下水道局上下水道業務課 | 適正な計量の実施を確保し、正確な料金請求をする。 | 法定検定期間（8年）の満了前に新しい水道メーターに交換する。 | メーター前後の配管等の状況について、交換前に事前に周知することにより、事故の発生抑止を図った。 |
| 11 | 675 | 上水道加入促進事業 | 上下水道局上下水道業務課 | 多くの市民に安全で安心な上水道加入を推進する。 | これから整備を進める未整備地区住民説明会等において、水道水の安全性や安定性、コストなどを正しく周知し、未加入者の上水道加入を推進する。 | 本年度は新型コロナウイルス感染症の影響が継続したことから地区説明会を開催できなかった。水道水のPRに関しては、「つくばの水（ペットボトルウォーター）」を作成した。 |
| 12 | 676 | 上水道施設新設事業 | 上下水道局水道工務課 | 安全安心な水道水の供給 | つくばエクスプレス沿線開発事業の進捗に合わせた施設整備の実施水道未整備地区からの要望を基に施設整備の実施上水道未整備地区の幹線整備の実施 | 上水道の整備が進んだことで、より多くの市民への安全安心な水道水の供給が可能となった。 |

令和4年度事務事業一覧（事務事業マネジメントシートから一部抜粋）

| 通し番号 | 事業番号 | 事務事業名 | 課名 | 事業の目的 | 事業の概要 | 成果 |
|------|------|--------------|---------------|--|--|--|
| 13 | 677 | 上水道管路修繕事業 | 上下水道局水道工務課 | 水道の安定供給及び水道施設の機能を確保する。 | 配水管等の漏水及び弁室・弁筐等の破損等、緊急に対応しなければならない事態が発生した際に、あらかじめ請負単価契約を締結している緊急工事業者を選定し、速やかに修繕工事を実施する。 | 漏水時の断水等の被害を回復し、安定した水道の供給ができた。また、早期の修繕工事着手により二次被害及び騒音や振動等の被害を未然に防止することができた。 |
| 14 | 678 | 上水道管路改良事業 | 上下水道局水道工務課 | 水道の安定供給及び水道施設の機能を確保する。 | 管路改良実施整備計画及び現状（漏水頻度及び出水不良の苦情等）をもとに、実施設計を実施し、配水管布設替等の工事を行う。 | 管路改良実施整備計画等に基づいた老朽管の布設替え工事を実施したことで、漏水や濁水の発生を減らし、安定供給が図れた。 |
| 15 | 679 | 配水施設運転管理等事業 | 上下水道局水道監視センター | 安全、安心でかつ良質な水道水を安定的に供給する。 | 浄配水施設の運転管理や水質管理業務等について、水道法第24条の3に基づく第三者委託を行う。加えて、水道供給の安心・安全・安定性を確保するため、きめ細やかな自主管理基準による水質管理を行うことのほか、運転管理の信頼性、効率性を向上するため、省力化・高信頼性の運転管理方法やライフサイクルコストや維持管理性を意識した施設・設備の修繕・更新計画の立案、新規技術の活用を行う。 | 良好かつ確実な運転管理等が実施されたことにより、水道利用者に安心安全な水道水を安定的に供給することができた。また、次期業務委託についても、現運転管理等受託者から改善案等を提案していただき、それを踏まえた要求水準書や性能仕様書等を作成することができた。 |
| 16 | 680 | 水質検査事業 | 上下水道局水道監視センター | 水道利用者が安心して飲用できるよう、常に安全で良好な水質であることを確認する。 | 水道法及び水道法施行規則の規定に基づく項目、頻度等により水質検査を実施することで、水道水が水質基準に適合していることを確認する。 | 水質検査の結果が検査した203検体において基準の範囲内であったことから、水道利用者が安心して飲用できる水道水の供給が行えた。 |
| 17 | 681 | 配水施設修繕及び改良事業 | 上下水道局水道監視センター | 各施設設備の故障における断水・水質事故等を未然に防止するため、修繕及び更新工事を進める。 | 設備点検の結果で報告された要補修修繕箇所や突発的な故障に対して、修繕を行う。また、予防保全のための計画的な更新計画の立案やその設計・工事を行う。併せて、事故等発生時の迅速かつ的確な対応および復旧を行うための、設備の機能増設を図る。 | 中央配水場のポンプ設備等について、基本計画・基本設計に基づき、No.2送水ポンプ設備更新、施設改修工事を発注した。また、同計画を前倒しし、令和5年度にNo.3配水ポンプ設備を更新する準備を行った。計画になかった君島配水場の電気・計装設備更新工事の実施設計を行い、次年度の工事に向けた準備を進めた。 |
| 18 | 1071 | 管路建設改良事業 | 上下水道局下水道工務課 | 市民の安全で快適な生活環境の確保及び公共水域の水質汚濁の防止 | 下水道処理認可区域内の詳細設計及び工事の施工 | ・幹線管新設工事上作谷地区外総延長L=6674.0m・実施設計業務 寺具外総延長L=2241.6m・改築入替・更生工事春日一丁目外総延長L=316.7m |

令和4年度事務事業一覧（事務事業マネジメントシートから一部抜粋）

| 通し番号 | 事業番号 | 事務事業名 | 課名 | 事業の目的 | 事業の概要 | 成果 |
|------|------|--------------------|-------------|---|---|--|
| 19 | 1072 | ポンプ場建設改良事業 | 上下水道局下水道工務課 | 市民の衛生的環境保全のため、施設の安全性を確保する。 | 中継ポンプ場、マンホールポンプ施設の改築更新。・日本下水道事業団との協定：ポンプ場建設工事（改築更新）【下横場・天宝喜】：ポンプ場実施設計（改築更新）【森の里・大曾根】・委託業務：ストックマネジメント計画策定・ポンプ更新工事：【天宝喜・山中・小田橋・栗原・水守】・火災報知器更新工事【下横場】 | ・日本下水道事業団との協定：ポンプ場建設工事（改築更新）【下横場・天宝喜】・ポンプ場実施設計（改築更新）【森の里・大曾根】・委託業務：ストックマネジメント計画策定・ポンプ更新工事：【天宝喜・山中・小田橋・栗原・水守】・火災報知器更新工事【下横場】 |
| 20 | 1073 | 雨水建設改良事業 | 上下水道局下水道工務課 | 都市部の雨水浸水被害から市民及び財産を守る。 | ・雨水整備状況図の作成・梅ヶ丘地区舗装復旧工事本復旧A = 7 5 6 m ² ・梅が丘地区雨水排水布設工事L = 9 9 . 0 m・山木樋門ゲート駆動部更新工事 | 梅が丘地区舗装工事A = 4 6 3 . 0 m ² 梅が丘地区管布設工事L = 9 9 . 0 m山木樋門ゲート駆動部更新工事 |
| 21 | 1074 | つくばエクスプレス関連公共下水道事業 | 上下水道局下水道工務課 | 公共下水道を整備することで、市街化を促進し、市民の安心安全な生活環境の確保と、河川や湖沼等の公共水域の水質保全を図る。 | 島名福田坪地区及び上河原崎中西地区土地区画整備事業に伴う公共下水道事業の受委託に関する協定を茨城県と締結し、島名福田坪地区及び上河原崎中西地区土地区画整理事業に伴うつくば市公共下水道事業の建設工事等を推進する。R4年度協定額：1, 0 1 1, 0 0 1, 0 0 0円（当初予算額：1, 0 1 1, 0 0 1, 0 0 0円）R3年度繰越協定額：5 8 2, 8 1 2, 6 0 0円合計：1, 5 9 3, 8 1 3, 6 0 0円 | 茨城県との令和4年度受委託協定に基づき、島名・福田坪地区（雨水浸透トレンチL = 4, 7 0 0 m、雨水貯留浸透施設N = 2箇所ほか）、上河原崎・中西地区（污水管L = 2, 1 5 5 m、雨水管L = 1, 8 6 0 mほか）の整備を進めており、つくば市の発展と市民の良好な生活環境の保全に寄与することができた。 |
| 22 | 1077 | 下水道業務職員研修事務 | 上下水道局下水道総務課 | 下水道技術職員や企業会計事務職員の育成及び資質向上 | 日本下水道協会、日本経営協会等が主催する下水道技術職員や企業会計事務職員を養成するための下水道事業特有な研修に参加させる。 | 経験の浅い職員に対して、専門知識（会計や設計等）習得の機会を提供できた。 |
| 23 | 1078 | 資金運用事務 | 上下水道局下水道総務課 | 下水道事業の業務に係る公金を安全かつ有利な管理運用することによる利息の確保 | 余剰資金を定期預金で運用する。 | 経営基盤が安定していないことから、定期預金での運用は行わなかった。 |
| 24 | 1079 | 例月出納検査に関する事務 | 上下水道局下水道総務課 | 下水道事業会計等の適正な執行 | 業務に係る公金の収納及び支払事務について、監査委員より検査を受ける。 | 他課と連携し監査に臨んだ。 |

令和4年度事務事業一覧（事務事業マネジメントシートから一部抜粋）

| 通し 番号 | 事業 番号 | 事務事業名 | 課名 | 事業の目的 | 事業の概要 | 成果 |
|----------|----------|--------------|-------------|--------------|----------------------------------|---------------------------|
| 25 | 1080 | 企業会計システム運用事務 | 上下水道局下水道総務課 | 企業会計の適正な運用管理 | 企業会計システム一式を賃借し、会計処理、固定資産等の処理を行う。 | 予算編成等のシステム改修が進んだ。 |
| 26 | 1081 | 公用自動車管理事務 | 上下水道局下水道総務課 | 公用自動車の効率的運用 | 公用車の車検及び点検修理、保険加入等を行う。 | 適切な維持管理により、トラブルの未然防止を図れた。 |