

令和 4年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	670 鉛給水管交換工事費支援対策事業					
予算科目	AA-010201-05 営業費用 配水及び給水費 (補助金)			担当部課	上下水道局上下水道業務課	
市長公約				係名	水道給水係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務 (任意)	
				事業体制	職員のみ	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	つくば市鉛給水管交換工事費助成要綱			SDGs	06安全な水とトイレを世界中に	
					09産業と技術革新の基盤をつくろう	

事業の概要

対象	鉛給水管を所有する者
目的	鉛給水管には人体に有害な影響を与える作用があるため、指定の給水管への交換を促し、安全な水道水の供給を図ることを目的に助成を行う。
概要 (取組内容)	配水管との分岐箇所から第1バルブまでの間の鉛給水管を対象とし、鉛給水管交換工事費用の2分の1に相当する額を助成する。(限度額:10万円)

コストの推移

項目			令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	
事業費	予算額	(千円)	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	
	決算額	(千円)	400	500	600	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	400	500	600	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	680	684	681	681	681	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	
企画・立案、計画	
実行	
評価、検証	

指標の推移

1	指標名	鉛給水管交換工事費助成件数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
	実績	3.0	4.0	5.0	6.0	0.0	0.0
	指標の概要	鉛給水管交換工事費の助成を行った件数					

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応		
成果	令和4年度申請件数及び助成額：6件、60万円(令和3年度申請分1件含む)	
課題	業務	
	組織、予算等	
改善目標		

評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

方向性

方向性	継続
理由	—

令和 4年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	671 給水台帳データ構築事業					
予算科目	AA-010201-01	営業費用	配水及び給水費 (委託料)	担当部課	上下水道局上下水道業務課	
市長公約				係名	水道給水係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務 (任意)	
				事業体制	一部委託	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	特になし			SDGs	06安全な水とトイレを世界中に	
					09産業と技術革新の基盤をつくろう	

事業の概要

対象	市民及び給水装置工事事業者等					
目的	申請から工事完成までの給水装置に関する情報を電子データ化することにより、わかりやすく正確な台帳システムによる情報提供と給水装置に関する問合せ等の対応を迅速に行う。					
概要 (取組内容)	従来の紙ベースによる台帳図、給水装置工事完成図、地番図、市販地図等を基に台帳システム用に地理情報、各種文字属性情報を加えて電子データ化し、毎年度給水台帳管理システムを更新していく。					

コストの推移

項目			令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	
事業費	予算額	(千円)	23,012	15,389	19,954	19,228	20,000	
	決算額	(千円)	15,950	13,640	17,600	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	15,950	13,640	17,600	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	2,040	2,050	2,043	2,043	2,043	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.30	0.30	0.30	0.30	0.30
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	
企画・立案、計画	
実行	
評価、検証	

指標の推移

1	指標名	給水装置情報電子データ化件数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	4,400.0	5,000.0	2,400.0	2,400.0	0.0	0.0
	実績	5,074.0	2,403.0	2,230.0	2,961.0	0.0	0.0
	指標の概要	給水装置の情報を電子データ化し、既存の台帳システムに入力した件数					

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	
成果	令和3年度までに竣工した約2,960件の給水装置工事についてデータ化システムの更新を行い、円滑な情報提供に繋げることができた。
課題	業務
	組織、予算等
改善目標	

評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

方向性

方向性	継続
理由	—

令和 4年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	672 給水装置工事設計審査申請に関する事務					
予算科目	AA-010201-02	営業費用	配水及び給水費	共同水質	担当部課	上下水道局上下水道業務課
市長公約					係名	水道給水係
戦略プラン					新規・継続	継続
					事業分類	自治事務（義務）
					事業体制	一部委託
個別計画	特になし				事業期間	毎年度
根拠法令等	水道法				SDGs	06安全な水とトイレを世界中に
	つくば市指定給水装置工事事業者規程					09産業と技術革新の基盤をつくろう

事業の概要

対象	給水装置工事を申請する者
目的	給水装置工事申請の審査、水道加入金等の納付書発行、納付確認、給水装置工事承認書発行及び竣工検査等の事務処理を正確かつ迅速に実施し、滞りなく市民に対して水道水の供給を行う。
概要 (取組内容)	給水装置工事設計審査 承認、加入金の徴収 国・県道道路占用許可の申請、工事竣工検査 その他給水装置工事に関連する事務全般

コストの推移

項目			令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	
事業費	予算額	(千円)	13,761	13,705	13,761	15,012	16,500	
	決算額	(千円)	13,695	13,640	13,750	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	13,695	13,640	13,750	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	17,850	11,075	11,099	13,620	13,620	
	内訳	正職員従事割合	(人)	2.60	1.60	1.60	2.00	2.00
		正職員時間外勤務	(時間)	69.40	58.00	83.00	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	
企画・立案、計画	
実行	
評価、検証	

指標の推移

1	指標名	給水装置工事設計審査件数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	2,880.0	2,406.0	2,687.0	2,744.0	0.0	0.0
	指標の概要	給水装置工事設計審査申請を受け承認した件数					

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応		
成果	<p>本年度に約2,700件の給水装置工事申請を受付け、内容の審査及び検査を行った。また、水道加入金及び設計審査手数料の徴収を滞りなく行い、加入金の減免申請については、適正に受付けと決定をもって、円滑な水道水の供給に繋げた。</p>	
課題	業務	
	組織、予算等	
改善目標		

評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	4	市民生活への影響等を鑑みて、優先的に取り組むことが必要と判断される。

方向性

方向性	継続
理由	—

令和 4年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	673 上下水道料金徴収業務委託事業					
予算科目	AA-010202-02 営業費用 業務費 (委託料)			担当部課	上下水道局上下水道業務課	
市長公約				係名	水道料金係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務 (任意)	
				事業体制	全て委託	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	水道法、つくば市水道給水条例			SDGs	06安全な水とトイレを世界中に	
					09産業と技術革新の基盤をつくろう	

事業の概要

対象	水道使用者
目的	上下水道料金徴収業務を民間委託し、質の高いサービスを提供することにより、使用者の利便性向上等を図るため。
概要 (取組内容)	窓口対応、電話等による受付、水道開閉栓、検針、調定、認定、メーター管理、その他上下水道料金徴収業務を包括的に民間委託する。

コストの推移

項目			令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	
事業費	予算額	(千円)	170,280	170,775	172,260	182,876	214,724	
	決算額	(千円)	170,280	170,775	172,260	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	170,280	170,775	172,260	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	8,876	9,109	10,102	9,534	9,534	
	内訳	正職員従事割合	(人)	1.25	1.25	1.40	1.40	1.40
		正職員時間外勤務	(時間)	153.00	233.00	232.00	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	有	有	有	有	有

市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

指標の推移

指標名	過年度水道料金実質収納率 (%)					成果指標
	R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
1	目標値	99.8	99.8	99.8	99.8	99.8
	実績	99.9	99.9	99.9	99.9	0.0
指標の概要	水道料金各年度ごとの収納率					

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	特になし	
成果	健全な水道事業運営に寄与するとともに、使用者へのサービス向上が図られた。 令和4年度収納金5,161,495千円	
課題	業務	特になし
	組織、予算等	特になし
改善目標	特になし	

評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	4	市民生活への影響等を鑑みて、優先的に取り組むことが必要と判断される。

方向性

方向性	継続
理由	—

令和 4年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	674 水道メーター検満修理・引換事業					
予算科目	AA-010202-03 営業費用 業務費 (修繕費)			担当部課	上下水道局上下水道業務課	
市長公約				係名	水道料金係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務 (義務)	
				事業体制	全て委託	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	計量法			SDGs	06安全な水とトイレを世界中に	
					09産業と技術革新の基盤をつくろう	

事業の概要

対象	水道使用者
目的	適正な計量の実施を確保し、正確な料金請求をする。
概要 (取組内容)	法定検定期間(8年)の満了前に新しい水道メーターに交換する。

コストの推移

項目			令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	
事業費	予算額	(千円)	147,690	163,451	184,771	158,869	158,869	
	決算額	(千円)	66,317	80,711	106,216	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	66,317	80,711	106,216	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	8,874	9,109	10,102	9,534	10,215	
	内訳	正職員従事割合	(人)	1.25	1.25	1.40	1.40	1.50
		正職員時間外勤務	(時間)	152.00	233.00	232.00	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	有	有	有	有	有

市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	水道メーター交換数 (個)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	13,284.0	12,520.0	13,591.0	17,061.0	13,686.0	13,379.0
	実績	12,748.0	12,415.0	13,462.0	17,010.0	0.0	0.0
指標の概要	法定検定期間満了に伴い年度内に交換した水道メーターの交換数※目標値はR4年3月現在の予定個数						

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	老朽管等に係るメーター交換時の不具合発生を予防するため、周知を図る。	
成果	メーター前後の配管等の状況について、交換前に事前に周知することにより、事故の発生抑止を図った。	
課題	業務	所有者管理のメーター前後を含む給水管の管理について、広く認知していただく必要がある。
	組織、予算等	特になし
改善目標	引き続き老朽管等に係るメーター交換時の不具合発生を予防するため、事前周知を徹底する。	

評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	4	市民生活への影響等を鑑みて、優先的に取り組むことが必要と判断される。

方向性

方向性	継続
理由	—

令和 4年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	675 上水道加入促進事業					
予算科目	AA-010202- 業務費			担当部課	上下水道局上下水道業務課	
市長公約				係名	水道料金係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	特になし			SDGs	06安全な水とトイレを世界中に	
					09産業と技術革新の基盤をつくろう	

事業の概要

対象	上水道未加入者
目的	多くの市民に安全で安心な上水道加入を推進する。
概要 (取組内容)	これから整備を進める未整備地区住民説明会等において、水道水の安全性や安定性、コストなどを正しく周知し、未加入者の上水道加入を推進する。

コストの推移

項目			令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	
事業費	予算額	(千円)	65	59	946	0	946	
	決算額	(千円)	0	0	946	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	0	0	946	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	3,400	3,417	1,362	1,362	1,362	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.50	0.50	0.20	0.20	0.20
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	上水道未整備地区の住民説明会
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	水道普及率 (%)					成果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	87.4	88.3	89.1	89.9	90.8	91.6
	実績	88.2	89.2	89.9	90.4	0.0	0.0
	指標の概要	つくば市の常住人口に対する給水人口の割合					

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	特になし	
成果	本年度は新型コロナウイルス感染症の影響が継続したことから地区説明会を開催できなかった。 水道水のPRに関しては、「つくばの水（ペットボトルウォーター）」を作成した。	
課題	業務	特になし
	組織、予算等	特になし
改善目標	特になし	

評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

方向性

方向性	継続
理由	-