

令和 5年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	338 介護保険低所得者負担対策事業											
予算科目	01-030102-21 介護保険低所得者負担対策に要する経					担当部課	保健部介護保険課					
市長公約							係名	保険給付係				
戦略プラン								新規・継続	継続			
								事業分類	自治事務（任意）			
								事業体制	職員のみ			
個別計画	つくば市高齢者福祉計画（第8期）					事業期間		毎年度				
根拠法令等	つくば市社会福祉法人による介護保険サービス利用者負担額減額措置助成金交付要綱					SDGs		03すべての人に健康と福祉を				
								11住み続けられるまちづくりを				

事業の概要

対象	介護保険要介護（要支援）認定者									
目的	低所得者が継続して介護サービスを利用することが可能になるように継続的に利用者負担の助成を行い、負担を軽減する。									
概要 （取組内容）	低所得者で特に生活が困難である方が、社会福祉法人等が実施する介護保険サービスを利用した場合、利用負担が軽減される。軽減された利用料は社会福祉法人の負担となるため、一定額を超えた場合補助金を交付する。									

コストの推移

項目			令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	
事業費	予算額	(千円)	501	2, 208	1, 593	1, 908	1, 908	
	決算額	(千円)	584	571	930	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	146	144	233	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	438	427	697	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	699	696	691	691	691	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0. 10	0. 10	0. 10	0. 10	0. 10
		正職員時間外勤務	(時間)	6. 00	6. 00	0. 00	0. 00	0. 00
		会計年度任用職員有無	(一)	有	有	有	有	有

市民参加の取組状況

共有、理解	市ホームページへの掲載
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	社会福祉法人による減免利用者数 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	38.0	39.0	34.0	40.0	58.0	0.0
	指標の概要	当該年度内において社会福祉法人等利用者負担軽減確認証の交付を受けた人数					

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応		ホームページやつくスマアプリ、広報紙等を活用し、法人や事業所への制度の案内や周知を行い、理解と協力について働きかけを行った。
成果		低所得者で特に生活が困難である方、社会福祉法人のサービスを利用する方の利用料を軽減することができた。
課題	業務	さらなる利用者の負担軽減のため、本事業の対象法人を拡大させることが望ましい。
	組織、予算等	
改善目標		引き続き、事業内容の周知を行い、低所得者が継続してサービスを利用することができるよう努めるとともに、負担軽減を実施する社会法人を追加するため、社会福祉法人及び事業所に通知等を行ない、事業に対する理解を求め協力を働きかける。

評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	－	法令等により市の実施が定められている。
優先度	－	法令等により市の実施が定められている。

方向性

方向性	継続
理由	－

令和 5年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	339 介護保険事務									
予算科目	08-010101-11 介護保険事務に要する経費					担当部課	保健部介護保険課			
市長公約						係名	保険給付係			
戦略プラン						新規・継続	継続			
						事業分類	自治事務（義務）			
						事業体制	職員のみ			
個別計画						事業期間	毎年度			
根拠法令等	介護保険法					SDGs	03すべての人に健康と福祉を			
							11住み続けられるまちづくりを			

事業の概要

対象	高齢者及び介護保険要介護（要支援）認定者									
目的	高齢化が進展していくなかで、高齢者の暮らしを支えていく介護保険事業を円滑に行う。									
概要 (取組内容)	介護保険事務事業を円滑に行う経費及び国・県・支払基金・一般会計繰出金等の運営予算の執行 3年ごとの介護保険事業計画の策定や事業所を紹介するサービスマップの作成									

コストの推移

項目			令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度
事業費	予算額	(千円)	30,452	31,392	33,244	37,859	37,859
	決算額	(千円)	27,293	28,582	31,301	0	0
	内訳	一般財源	(千円)	0	0	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0
		その他	(千円)	27,293	28,582	31,301	0
人件費	人件費計	(千円)	726	723	716	716	716
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.10	0.10	0.10	0.10
		正職員時間外勤務	(時間)	17.00	17.00	10.00	10.00
		会計年度任用職員有無	(一) 有	有	有	有	有

市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	()				
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要					

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応		介護保険制度について多くの市民に理解を深めてもらえるよう、広報紙やホームページ等への掲載を行った。
成果		- 市内の介護事業の一覧を掲載した冊子（つくば市在宅医療と介護のサービスマップ）を作成し、窓口等での配布を行った。 - 介護保険事業を円滑に行うための事務を実施し、高齢者の暮らしを支えることができた。
課題	業務	市民に介護保険制度への理解を深めてもらうため、継続して実施する必要がある。
	組織、予算等	
改善目標		引き続き市民や事業所向けに、介護保険制度や総合事業について周知を図る。

評価

市民ニーズ	5	十分に高く、今後も増加が見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	－	法令等により市の実施が定められている。
優先度	－	法令等により市の実施が定められている。

方向性

方向性	継続
理由	－

令和 5年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	340 被保険者資格管理事業									
予算科目	08-010101-12 資格管理に要する経費					担当部課 係名	保健部介護保険課			
市長公約							保険料係			
戦略プラン						新規・継続	継続			
						事業分類	自治事務（義務）			
						事業体制	職員のみ			
個別計画						事業期間	毎年度			
根拠法令等	介護保険法					SDGs	03すべての人に健康と福祉を			
							11住み続けられるまちづくりを			
							16平和と公正をすべての人に			

事業の概要

対象	第1号被保険者									
目的	介護保険法に基づく資格の管理及び、介護保険被保険者証の交付を行う。									
概要 (取組内容)	住基異動による転入者の確認と新規65歳到達者の資格管理を行い、資格取得者に対して介護保険被保険者証を送付する。 住所地特例施設への入退所者を把握し、市町村間の資格管理業務を行う。									

コストの推移

項目			令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度
事業費	予算額	(千円)	459	599	566	566	566
	決算額	(千円)	0	0	0	0	0
	内訳	一般財源	(千円)	0	0	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	7,005	7,006	7,101	7,101	7,101
	内訳	正職員従事割合	(人)	1.00	1.00	1.00	1.00
		正職員時間外勤務	(時間)	70.00	80.00	80.00	80.00
		会計年度任用職員有無	(一)	有	有	有	有

市民参加の取組状況

共有、理解	ホームページや冊子等で情報を発信する。
企画・立案、計画	
実行	ホームページや冊子等で情報を発信する。
評価、検証	

指標の推移

1	指標名	新規被保険者証発送数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	2,800.0	2,700.0	2,600.0	2,600.0	2,600.0
	実績	2,760.0	2,687.0	2,512.0	2,625.0	2,746.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応		ホームページや冊子等で引き続き周知を行う。
成果		資格取得・喪失者、住所地特例制度該当者の資格管理を適正に実施することができた。
課題	業務	介護保険制度についての理解を深めてもらえるよう、広報誌やホームページ、冊子等で引き続き周知する必要がある。
	組織、予算等	
改善目標		介護保険制度について、広報紙の利用や介護保険被保険者証に同封する冊子等の見直しを図る。

評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	-	法令等により市の実施が定められている。
優先度	-	法令等により市の実施が定められている。

方向性

方向性	継続
理由	—

令和 5年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	341 介護保険料賦課徴収事業									
予算科目	08-010201-11 賦課徴収に要する経費					担当部課 係名	保健部介護保険課 保険料係			
市長公約										
戦略プラン						新規・継続	継続			
						事業分類	自治事務（義務）			
						事業体制	職員のみ			
個別計画						事業期間	毎年度			
根拠法令等	介護保険法					SDGs	03すべての人に健康と福祉を			
							11住み続けられるまちづくりを			
							16平和と公正をすべての人に			

事業の概要

対象	第1号被保険者									
目的	介護保険制度を安定的に運営する。									
概要 (取組内容)	第1号被保険者の所得等を把握し、保険料を賦課する。 保険料の収納方法（特別徴収・普通徴収）を管理する。 普通徴収者が納付方法を選択できるよう納付手段の多様化を推進する。 未納者に対する滞納整理事務を行う。									

コストの推移

項目			令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	
事業費	予算額	(千円)	12,696	12,058	13,059	15,226	15,226	
	決算額	(千円)	10,489	9,456	12,525	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	5,712	6,263	6,266	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	4,777	3,193	6,259	0	0
人件費	人件費計	(千円)	13,825	14,158	14,260	14,260	14,260	
	内訳	正職員従事割合	(人)	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
		正職員時間外勤務	(時間)	65.00	220.00	184.00	184.00	184.00
		会計年度任用職員有無	(一)	有	有	有	有	有

市民参加の取組状況

共有、理解	ホームページや冊子等で情報を発信する。
企画・立案、計画	
実行	ホームページや冊子等で情報を発信する。
評価、検証	

指標の推移

1	指標名	被保険者数 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	47,652.0	48,164.0	49,368.0	50,602.0	51,867.0
	実績	45,852.0	46,989.0	43,734.0	48,212.0	49,068.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	現年度分介護保険料の収納率 (%)					成果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	98.8	98.8	98.7	98.7	98.7	98.7
	実績	98.8	98.7	98.9	98.0	99.3	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応		初期滞納者や高額滞納者への滞納整理を強化し、収納率向上のために納付方法の多様化に取り組んだ。
成果		納付方法の多様化整備により、口座振替申込件数の増や保険料の収納率向上に繋がった。
課題	業務	滞納整理に関し、特に初期滞納者への対応が十分とは言えない。
	組織、予算等	
改善目標		滞納整理を強化し、初期滞納者への早期着手を重点的に行い、年度内完納を目指す。また広報誌やホームページ等による介護保険制度の周知活動、口座振替等の推奨を引き続き行う。

評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	-	法令等により市の実施が定められている。
優先度	-	今年度で事業が終了する。

方向性

方向性	継続
理由	-

令和 5年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	342 介護認定審査会事業									
予算科目	08-010301-11 介護認定審査会に要する経費					担当部課	保健部介護保険課			
市長公約						係名	認定・審査係			
戦略プラン						新規・継続	継続			
						事業分類	自治事務（義務）			
						事業体制	職員のみ			
個別計画						事業期間	毎年度			
根拠法令等	介護保険法					SDGs	03すべての人に健康と福祉を			
							11住み続けられるまちづくりを			

事業の概要

対象	第1号被保険者、第2号被保険者									
目的	介護の必要な方が円滑に介護サービスを利用できるように審査会の運営を行う。									
概要 (取組内容)	申請受付事務や医師意見書等の必要書類の入手を行い、介護認定区分を判定する審査会の運営全般を行う。 。審査会委員（合議体8、委員定数5名、委員数40名）の資質の向上のため必要な研修を行う。									

コストの推移

項目			令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度
事業費	予算額	(千円)	60,871	66,048	59,791	63,612	63,612
	決算額	(千円)	0	0	49,429	0	0
	内訳	一般財源	(千円)	0	0	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	49,429	0
人件費	人件費計	(千円)	20,800	20,694	20,982	20,982	20,982
	内訳	正職員従事割合	(人)	3.00	3.00	3.00	3.00
		正職員時間外勤務	(時間)	123.00	108.00	108.00	108.00
		会計年度任用職員有無	(一)	有	有	有	無

市民参加の取組状況

共有、理解	ホームページや冊子等で情報を発信する。
企画・立案、計画	－
実行	ホームページや冊子等で情報を発信する。
評価、検証	－

指標の推移

1	指標名	審査会判定数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	6,483.0	3,718.0	4,163.0	7,538.0	5,407.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	要介護認定率 (%)					成果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	16.6	16.7	16.6	16.3	16.6	0.0
	指標の概要	1号被保険者（65歳以上）に対する認定者割合					
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応		市独自の平準化研修を対面で行った。
成果		介護認定審査会委員の平準化研修を対面で行うことにより、事務局員及び各審査会委員で認定審査の流れを再確認することができ、介護認定の適正化・平準化を進めることができた。
課題	業務	要介護度認定作業期間の短縮、使用する紙の削減など、審査会資料の作成にかかる業務の効率化が必要。
	組織、予算等	
改善目標		ITC（介護認定審査会のペーパーレス化）を活用し、介護認定審査会業務の効率化を図る。

評価

市民ニーズ	5	十分に高く、今後も増加が見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	-	法令等により市の実施が定められている。
優先度	-	法令等により市の実施が定められている。

方向性

方向性	継続
理由	—

令和 5年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	343 介護認定調査事業									
予算科目	08-010302-11 認定調査等に要する経費					担当部課	保健部介護保険課			
市長公約						係名	認定・審査係			
戦略プラン						新規・継続	継続			
						事業分類	自治事務（義務）			
						事業体制	職員のみ			
個別計画						事業期間	毎年度			
根拠法令等	介護保険法					SDGs	03すべての人に健康と福祉を			
							11住み続けられるまちづくりを			

事業の概要

対象	第1号被保険者、第2号被保険者									
目的	介護の必要な方の円滑な介護サービス利用を促進する。									
概要 (取組内容)	介護認定調査員（会計年度任用職員）の雇用、指定居宅介護支援事業所への委託により、認定調査を実施する。									

コストの推移

項目			令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度
事業費	予算額	(千円)	37,014	42,197	40,214	47,958	47,958
	決算額	(千円)	0	0	31,160	0	0
	内訳	一般財源	(千円)	0	0	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	31,160	0
人件費	人件費計	(千円)	14,251	14,016	14,206	14,206	14,206
	内訳	正職員従事割合	(人)	2.00	2.00	2.00	2.00
		正職員時間外勤務	(時間)	240.00	162.00	162.00	162.00
		会計年度任用職員有無	(一) 有	有	有	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	ホームページや冊子等で情報を発信する。
企画・立案、計画	－
実行	ホームページや冊子等で情報を発信する。
評価、検証	－

指標の推移

1	指標名	認定調査数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	6,453.0	3,538.0	4,579.0	7,528.0	5,441.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応		認定調査員にeラーニングや県主催の調査員研修の積極的な受講を促した。
成果		認定調査員にeラーニング及び県主催研修を通じた他市調査員との意見交換の場を積極的に活用することで、認定調査の質の向上を図ることができた。
課題	業務	
	組織、予算等	市直営の認定調査員の確保が難しくなっている。 (法令により認定調査の一部の区分を市直営で実施する必要があるとされている。)
改善目標		市直営の認定調査員の雇用促進と雇用形態の多様化を検討する。

評価

市民ニーズ	5	十分に高く、今後も増加が見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	-	法令等により市の実施が定められている。
優先度	-	法令等により市の実施が定められている。

方向性

方向性	継続
理由	-

令和 5年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	344 居宅介護サービス給付事業										
予算科目	08-020101-11 居宅介護サービス給付に要する経費					担当部課	保健部介護保険課				
市長公約							係名	保険給付係			
戦略プラン							新規・継続	継続			
							事業分類	自治事務（義務）			
							事業体制	職員のみ			
個別計画	つくば市高齢者福祉計画（第8期）					事業期間	毎年度				
根拠法令等						SDGs	03すべての人に健康と福祉を				
							11住み続けられるまちづくりを				

事業の概要

対象	介護保険要介護認定者
目的	高齢化が進展していくなかで、高齢者の暮らしを支えていく介護保険事業を円滑に行う。
概要 (取組内容)	要介護認定者がケアプランに基づき訪問介護や通所介護等の居宅サービスを利用した場合に、給付費を支給する。

コストの推移

項目			令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	
事業費	予算額	(千円)	5,184,448	5,406,351	5,404,828	5,326,258	5,326,258	
	決算額	(千円)	5,031,002	5,017,792	5,245,342	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	1,308,059	1,355,807	1,417,290	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	1,735,697	1,679,957	1,756,141	0	0
		その他	(千円)	1,987,246	1,982,028	2,071,911	0	0
人件費	人件費計	(千円)	2,065	2,058	2,087	2,087	2,087	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.30	0.30	0.30	0.30	0.30
		正職員時間外勤務	(時間)	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00
		会計年度任用職員有無	(一) 無	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	受給者数 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	46,101.0	47,064.0	47,696.0	47,509.0	48,524.0	0.0
	指標の概要	サービス給付を受けた受給者数					

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応		居宅介護サービスに係る給付事務を円滑に行い、利用者が適切なサービスを受けられるよう、給付適正化に努めた。
成果		・要介護認定者が居宅での生活を継続するためのサービスとして、訪問介護や通所介護、通所リハビリテーションなどのサービスを提供した。 ・ケアプラン点検等で、サービス提供事業所への介護報酬請求事務に係る助言指導を実施した。
課題	業務	利用者にとって適切なサービスが提供されるよう、給付適正化に努める。
	組織、予算等	
改善目標		高齢者への介護予防事業を推進するとともに、引き継ぎ必要に応じてケアプランの作成技術支援や改善指導を行う。

評価

市民ニーズ	5	十分に高く、今後も増加が見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	-	法令等により市の実施が定められている。
優先度	-	法令等により市の実施が定められている。

方向性

方向性	継続
理由	—

令和 5年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	345 施設介護サービス給付事業									
予算科目	08-020103-11 施設介護サービス給付に要する経費					担当部課 係名	保健部介護保険課			
市長公約							保険給付係			
戦略プラン						新規・継続	継続			
						事業分類	自治事務（義務）			
						事業体制	職員のみ			
個別計画	つくば市高齢者福祉計画（第8期）					事業期間	毎年度			
根拠法令等	介護保険法					SDGs	03すべての人に健康と福祉を			
							11住み続けられるまちづくりを			

事業の概要

対象	介護保険要介護認定者
目的	高齢化が進展していくなかで、高齢者の暮らしを支えていく介護保険事業を円滑に行う。
概要 (取組内容)	要介護認定者が必要に応じて介護老人福祉施設や介護老人保健施設等の施設を利用した場合に、給付費を支給する。

コストの推移

項目			令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	
事業費	予算額	(千円)	4,219,743	4,128,337	4,250,883	4,477,989	4,477,989	
	決算額	(千円)	3,949,598	3,924,443	3,954,252	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	1,026,894	1,060,383	1,068,437	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	1,362,612	1,313,905	1,323,885	0	0
		その他	(千円)	1,560,092	1,550,155	1,561,930	0	0
人件費	人件費計	(千円)	2,065	2,105	2,080	2,080	2,080	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.30	0.30	0.30	0.30	0.30
		正職員時間外勤務	(時間)	6.00	25.00	3.00	3.00	3.00
		会計年度任用職員有無	(一) 無	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	受給者数 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	1,204.0	1,208.0	1,197.0	1,164.0	1,161.0	0.0
	指標の概要	サービス給付を受けた受給者数					

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応		施設介護サービスに係る給付事務を円滑に行い、利用者にとって適切なサービスが提供されるよう給付適正化に努めた。
成果		・要介護認定者が、介護老人福祉施設などの介護保険施設に入所し、施設で生活しながら介護を受けられるようサービスを提供した。 ・サービス提供事業所への介護報酬請求事務に係る助言指導を、年間を通して実施した。
課題	業務	利用者にとって適切なサービスが提供されるよう給付適正化に努める。
	組織、予算等	
改善目標		引き続き、必要に応じてサービス提供事業所への介護報酬請求事務に係る助言指導を行なう。

評価

市民ニーズ	5	十分に高く、今後も増加が見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	-	法令等により市の実施が定められている。
優先度	-	法令等により市の実施が定められている。

方向性

方向性	継続
理由	—

令和 5年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	346 居宅介護福祉用具購入事業									
予算科目	08-020105-11 居宅介護福祉用具購入に要する経費					担当部課 係名	保健部介護保険課			
市長公約							保険給付係			
戦略プラン						新規・継続	継続			
						事業分類	自治事務（義務）			
						事業体制	職員のみ			
個別計画	つくば市高齢者福祉計画（第8期）					事業期間	毎年度			
根拠法令等	介護保険法					SDGs	03すべての人に健康と福祉を			
							11住み続けられるまちづくりを			

事業の概要

対象	介護保険要介護認定者
目的	高齢化が進展していくなかで、高齢者の暮らしを支えていく介護保険事業を円滑に行う。
概要 (取組内容)	要介護認定者が必要に応じて福祉用具を購入し、領収書等を添えて申請した場合に、自己負担割合に応じて対象費用の7割から9割を支給する。

コストの推移

項目			令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	
事業費	予算額	(千円)	11, 406	12, 318	13, 459	13, 041	13, 041	
	決算額	(千円)	11, 147	12, 016	13, 114	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	2, 896	3, 246	3, 541	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	3, 847	4, 023	4, 392	0	0
		その他	(千円)	4, 404	4, 747	5, 181	0	0
人件費	人件費計	(千円)	1, 382	2, 105	1, 397	1, 397	1, 397	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0. 20	0. 30	0. 20	0. 20	0. 20
		正職員時間外勤務	(時間)	6. 00	25. 00	6. 00	6. 00	6. 00
		会計年度任用職員有無	(一) 有	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	市ホームページ掲載
企画・立案、計画	特になし
実行	市ホームページ掲載
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	支給件数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	389.0	422.0	403.0	413.0	429.0	0.0
	指標の概要	サービス給付を行った件数					

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応		- 引き続き、市民や介護サービスの必要な方に対して福祉用具購入費用助成の制度を周知した。 - 電子申請の開始に伴い、業務フローの見直しを行った。
成果		- 申請受付から償還払いまでの事務を速やかに実施することで、福祉用具が必要な要介護認定者の日常生活がより快適に送れるよう支援することができた。 - 電子申請の開始のほか、公金受取口座への対応も行った。
課題	業務	- 福祉用具の内容や利用方法への問い合わせが多く、制度がわかりづらい。 - 電子申請の実績がない。
	組織、予算等	
改善目標		- 引き続き、市民や介護サービスの必要な方に対して、福祉用具購入費用助成の制度を周知する。 - 電子申請や公金受取口座の利用促進のため、さらなる周知を行い、利用者を増やす。

評価

市民ニーズ	5	十分に高く、今後も増加が見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	－	法令等により市の実施が定められている。
優先度	－	法令等により市の実施が定められている。

方向性

方向性	継続
理由	－

令和 5年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	347 居宅介護住宅改修事業									
予算科目	08-020106-11 居宅介護住宅改修に要する経費					担当部課 係名	保健部介護保険課			
市長公約							保険給付係			
戦略プラン						新規・継続	継続			
						事業分類	自治事務（義務）			
						事業体制	職員のみ			
個別計画	つくば市高齢者福祉計画（第8期）					事業期間	毎年度			
根拠法令等	介護保険法					SDGs	03すべての人に健康と福祉を			
							11住み続けられるまちづくりを			

事業の概要

対象	介護保険要介護認定者
目的	高齢化が進展していくなかで、高齢者の暮らしを支えていく介護保険事業を円滑に行う。
概要 (取組内容)	要介護認定者が必要に応じて手すりの取り付けや段差解消等の住宅改修を行い、領収書等を添えて申請した場合に、自己負担割合に応じて対象費用の7割から9割を支給する。

コストの推移

項目			令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	
事業費	予算額	(千円)	26,156	27,347	26,481	25,157	25,157	
	決算額	(千円)	22,202	21,817	21,373	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	5,771	5,893	5,773	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	7,661	7,306	7,157	0	0
		その他	(千円)	8,770	8,618	8,443	0	0
人件費	人件費計	(千円)	1,382	2,105	1,390	1,390	1,390	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.20	0.30	0.20	0.20	0.20
		正職員時間外勤務	(時間)	6.00	25.00	3.00	3.00	3.00
		会計年度任用職員有無	(一) 有	無	無	無	無	

市民参加の取組状況

共有、理解	市ホームページ掲載
企画・立案、計画	特になし
実行	市ホームページ掲載
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	介護認定者の住宅改修費用を支給した件数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	265.0	226.0	240.0	262.0	233.0	0.0
	指標の概要	サービス給付を行った件数					

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応		- 改修内容が適正なものか等を精査するため、すべての申請分について写真や書類等で審査するとともに、必要に応じて現場確認を行なった。 - 電子申請に伴う業務フローの見直しを行った。
成果		- 居宅で安心して生活を継続できるよう、要介護認定者を支援し生活環境を整えることができた。 - 電子申請の開始のほか、給付金の受け取りのため公金受取口座を利用できるようにした。
課題	業務	- 引き続き、介護保険制度の趣旨に添った改修内容かどうかを精査する必要がある。 - 電子申請の利用実績が無い。
	組織、予算等	
改善目標		- 改修内容が適正なものか等を精査するため、引き続き写真や書類等で審査するとともに、必要に応じて現場確認を行なう。 - 電子申請や公金受取口座の利用促進のため、さらなる周知を行い、利用者を増やす。

評価

市民ニーズ	5	十分に高く、今後も増加が見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	-	法令等により市の実施が定められている。
優先度	-	法令等により市の実施が定められている。

方向性

方向性	継続
理由	—

令和 5年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	348 地域密着型介護サービス給付事業									
予算科目	08-020109-11 地域密着型介護サービス給付に要する					担当部課	保健部介護保険課			
市長公約						係名	保険給付係			
戦略プラン						新規・継続	継続			
						事業分類	自治事務（義務）			
						事業体制	職員のみ			
個別計画	つくば市高齢者福祉計画（第8期）					事業期間	毎年度			
根拠法令等	介護保険法					SDGs	03すべての人に健康と福祉を			
							11住み続けられるまちづくりを			

事業の概要

対象	介護保険要介護認定者
目的	高齢化が進展していくなかで、高齢者の暮らしを支えていく介護保険事業を円滑に行う。
概要 (取組内容)	要介護認定者が必要に応じて地域密着型サービスを利用した場合に、給付費を支給する。

コストの推移

項目			令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	
事業費	予算額	(千円)	2,186,070	2,071,620	2,066,170	2,096,335	2,096,335	
	決算額	(千円)	1,965,718	2,102,539	2,041,679	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	511,086	568,105	551,660	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	678,173	703,931	683,555	0	0
		その他	(千円)	776,459	830,503	806,464	0	0
人件費	人件費計	(千円)	1,382	1,424	1,397	1,397	1,397	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20
		正職員時間外勤務	(時間)	6.00	25.00	6.00	6.00	6.00
		会計年度任用職員有無	(一) 無	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	市ホームページ掲載
企画・立案、計画	特になし
実行	市ホームページ掲載
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	受給者数 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	9,732.0	9,388.0	9,875.0	10,068.0	10,493.0	0.0
	指標の概要	地域密着型サービスを受けている人数					

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応		地域密着型介護サービスの給付を行うとともにケアプランや請求事務に係る助言指導を行うことで、利用者にとって適切なサービスの提供を図った。
成果		要介護認定者が、地域密着型通所介護や認知症対応型共同生活介護等の地域密着型介護サービスを受けて、住み慣れた地域で生活を継続していけるよう支援することができた。
課題	業務	利用者にとって適切なサービスが提供されているかどうかを把握する仕組みが必要である。
	組織、予算等	
改善目標		高齢者への介護予防事業を推進するとともに、利用者にとって適切なサービスが提供されているかどうかを把握するため、必要に応じてケアプランの作成技術支援や改善指導を行う。

評価

市民ニーズ	5	十分に高く、今後も増加が見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	－	法令等により市の実施が定められている。
優先度	－	法令等により市の実施が定められている。

方向性

方向性	継続
理由	－

令和 5年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	349 高額介護サービス事業									
予算科目	08-020201-11 高額介護サービスに要する経費					担当部課 係名	保健部介護保険課			
市長公約							保険給付係			
戦略プラン						新規・継続	継続			
						事業分類	自治事務（義務）			
						事業体制	職員のみ			
個別計画	つくば市高齢者福祉計画（第8期）					事業期間	毎年度			
根拠法令等	介護保険法					SDGs	03すべての人に健康と福祉を			
							11住み続けられるまちづくりを			

事業の概要

対象	介護保険要介護認定者
目的	高齢化が進展していくなかで、高齢者の暮らしを支えていく介護保険事業を円滑に行う。
概要 (取組内容)	要介護認定者が同じ月に利用したサービスの利用者負担の合計額が上限額を超えた場合に、申請により超えた分を支給する。

コストの推移

項目			令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	
事業費	予算額	(千円)	381, 172	358, 460	323, 856	336, 179	336, 179	
	決算額	(千円)	311, 537	300, 942	312, 297	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	80, 998	81, 313	84, 380	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	107, 481	100, 756	104, 559	0	0
		その他	(千円)	123, 058	118, 873	123, 358	0	0
人件費	人件費計	(千円)	2, 080	2, 806	2, 102	2, 102	2, 102	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0. 30	0. 40	0. 30	0. 30	0. 30
		正職員時間外勤務	(時間)	12. 00	33. 50	12. 00	12. 00	12. 00
		会計年度任用職員有無	(一) 有	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	市ホームページ掲載
企画・立案、計画	特になし
実行	市ホームページ掲載
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	高額介護サービス(利用者負担の軽減制度)の支給件数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	23,502.0	23,980.0	23,785.0	23,234.0	23,592.0	0.0
	指標の概要	サービス給付を行った件数					

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応		・利用者負担が高額になった方に、適切な申請勧奨を行った。 ・電子申請に伴う業務フローの見直しを行った。
成果		・国保連合会提供データからの申請勧奨及び申請受付から償還払いまでの事務を速やかに行った。 ・利用者負担が高額になった方に、適切な申請勧奨を行い、サービス利用者に費用の一部を助成することで負担を軽減することができた。
課題	業務	・同じ月の利用者負担額の合計が上限額を超えた場合に支給されるため、分かりやすく制度の周知や申請勧奨を行う必要がある。 ・申請勧奨を紙で行っているため、電子申請を行うメリットがあまり感じられない。
	組織、予算等	
改善目標		・引き続き制度の説明を丁寧に行うとともに、通知等で適切な申請勧奨や制度の周知を行っていく。

評価

市民ニーズ	5	十分に高く、今後も増加が見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	－	法令等により市の実施が定められている。
優先度	－	法令等により市の実施が定められている。

方向性

方向性	継続
理由	－

令和 5年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	350 高額医療合算介護サービス事業									
予算科目	08-020203-11 高額医療合算介護サービス費					担当部課	保健部介護保険課			
市長公約						係名	保険給付係			
戦略プラン						新規・継続	継続			
						事業分類	自治事務（義務）			
						事業体制	職員のみ			
個別計画	つくば市高齢者福祉計画（第8期）					事業期間	毎年度			
根拠法令等	介護保険法					SDGs	03すべての人に健康と福祉を			
							11住み続けられるまちづくりを			

事業の概要

対象	介護保険要介護認定者
目的	高齢化が進展していくなかで、高齢者の暮らしを支えていく介護保険事業を円滑に行う。
概要 (取組内容)	要介護認定者が年間（8月から7月）に負担した医療保険と介護保険の利用者負担の合計額が上限額を超えた場合に、申請により超えた分を支給する。

コストの推移

項目			令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	
事業費	予算額	(千円)	41,936	46,782	43,018	43,636	43,636	
	決算額	(千円)	36,666	36,398	38,253	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	9,531	9,833	10,335	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	12,651	12,187	12,808	0	0
		その他	(千円)	14,484	14,378	15,110	0	0
人件費	人件費計	(千円)	1,397	1,444	1,397	1,397	1,397	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20
		正職員時間外勤務	(時間)	12.00	33.50	6.00	6.00	6.00
		会計年度任用職員有無	(一) 有	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	市ホームページ掲載
企画・立案、計画	特になし
実行	市ホームページ掲載
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	高額医療合算介護サービス費の支給件数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	1,176.0	1,244.0	1,281.0	1,290.0	1,304.0	0.0
	指標の概要	サービス給付を行った件数					

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応		支給対象者に対し、適切な申請勧奨を行った。
成果		対象者からの申請に対して実績等を確認しサービス費の支給を行い、利用者の負担軽減を図った。
課題	業務	高額医療合算介護サービス費は、申請により限度額を超えた分が支給されるため、引き続き分かりやすい申請勧奨を図る。
	組織、予算等	
改善目標		医療保険担当課と連携し、申請がスムーズに行えるよう通知等で分かりやすい申請勧奨を実施する。

評価

市民ニーズ	5	十分に高く、今後も増加が見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	-	法令等により市の実施が定められている。
優先度	-	法令等により市の実施が定められている。

方向性

方向性	継続
理由	—

令和 5年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	351 特定入所者介護サービス事業									
予算科目	08-020301-11 特定入所者介護サービス費に要する経					担当部課	保健部介護保険課			
市長公約						係名	保険給付係			
戦略プラン						新規・継続	継続			
						事業分類	自治事務（義務）			
						事業体制	職員のみ			
個別計画	つくば市高齢者福祉計画（第8期）					事業期間	毎年度			
根拠法令等	介護保険法					SDGs	03すべての人に健康と福祉を			
							11住み続けられるまちづくりを			

事業の概要

対象	介護保険要介護認定者
目的	高齢化が進展していくなかで、高齢者の暮らしを支えていく介護保険事業を円滑に行う。
概要 (取組内容)	申請により所得に応じて負担限度額を決定する。 低所得者の負担する食費・居住費がこの負担限度額を超えた場合に、超えた分を支給する。

コストの推移

項目			令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	
事業費	予算額	(千円)	462, 486	452, 174	375, 349	385, 355	385, 355	
	決算額	(千円)	394, 110	341, 784	347, 029	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	102, 468	92, 349	93, 766	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	135, 968	114, 430	116, 186	0	0
		その他	(千円)	155, 674	135, 005	137, 077	0	0
人件費	人件費計	(千円)	2, 065	2, 125	2, 145	2, 145	2, 145	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0. 30	0. 30	0. 30	0. 30	0. 30
		正職員時間外勤務	(時間)	6. 00	33. 50	30. 00	30. 00	30. 00
		会計年度任用職員有無	(一) 有	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	市ホームページ掲載
企画・立案、計画	特になし
実行	市ホームページ掲載
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	認定件数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	1,517.0	1,532.0	1,380.0	1,327.0	1,351.0	0.0
	指標の概要	低所得者であるために施設等の利用費の軽減が認められた件数					

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応		・ 広報紙への掲載を行うとともに、更新申請の際に案内文を同封し負担限度額変更の周知を行った。 ・ 利用者の負担軽減を図るため、電子申請を導入した。
成果		更新手続きを円滑に進めることで、低所得者の要介護者が介護保険施設等に入所したときやショートステイを利用したときの食費・居住費の利用者負担の軽減を図ることができた。
課題	業務	・ 利用者が継続して制度を利用するための更新申請時期に大量の処理が必要となり事務負担が大きい。 ・ 電子申請を導入したが、申請実績が無い。
	組織、予算等	
改善目標		・ 制度の周知について、HPへの掲載や事業所等へ通知を行うことで円滑な更新手続きを進める。 ・ RPAなど事務負担を軽減させるための取組を活用することで利用者にスムーズなサービスの提供と適切な運用を行う。

評価

市民ニーズ	5	十分に高く、今後も増加が見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	－	法令等により市の実施が定められている。
優先度	－	法令等により市の実施が定められている。

方向性

方向性	継続
理由	－

令和 5年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	352 介護予防福祉用具購入事業									
予算科目	08-020405-11 介護予防福祉用具購入に要する経費					担当部課 係名	保健部介護保険課			
市長公約							保険給付係			
戦略プラン						新規・継続	継続			
						事業分類	自治事務（義務）			
						事業体制	職員のみ			
個別計画	つくば市高齢者福祉計画（第8期）					事業期間	毎年度			
根拠法令等	介護保険法					SDGs	03すべての人に健康と福祉を			
							11住み続けられるまちづくりを			

事業の概要

対象	介護保険要支援認定者
目的	高齢化が進展していくなかで、高齢者の暮らしを支えていく介護保険事業を円滑に行う。
概要 (取組内容)	要支援認定者が必要に応じて福祉用具を購入し、領収書等を添えて申請した場合に、自己負担割合に応じて対象費用の7割から9割を支給する。

コストの推移

項目			令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	
事業費	予算額	(千円)	2,294	2,580	2,955	3,064	3,064	
	決算額	(千円)	2,219	2,288	2,567	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	576	594	693	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	766	790	860	0	0
		その他	(千円)	877	904	1,014	0	0
人件費	人件費計	(千円)	1,040	1,064	1,051	1,051	1,051	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15
		正職員時間外勤務	(時間)	6.00	17.00	6.00	6.00	6.00
		会計年度任用職員有無	(一) 有	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	市ホームページ掲載
企画・立案、計画	特になし
実行	市ホームページ掲載
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	福祉用具購入者(要支援認定者)に対する費用の支給件数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	72.0	95.0	91.0	97.0	86.0	0.0
	指標の概要	サービス給付を行った件数					

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応		- パンフレットの作成やホームページへの掲載により、制度の周知を図った。 - 電子申請の利用開始に伴い業務フローの見直しを行った。
成果		- 申請受付から償還払いまでの事務を速やかに実施することで、福祉用具が必要な要介護認定者の日常生活がより快適に送れるよう支援することができた。 - 電子申請の開始のほか、公金受取口座への対応も行った。
課題	業務	- 福祉用具の内容や利用方法の問い合わせが多く、制度の更なる周知を行う必要がある。 - 電子申請を導入したが利用実績が無い。
	組織、予算等	
改善目標		- 引き続き、市民や介護サービスの必要な方に対して、福祉用具購入費用助成の制度を周知する。 - 電子申請や公金受取口座の利用促進のため、さらなる周知を行い、利用者を増やす。

評価

市民ニーズ	5	十分に高く、今後も増加が見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	－	法令等により市の実施が定められている。
優先度	－	法令等により市の実施が定められている。

方向性

方向性	継続
理由	－

令和 5年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	353 介護予防住宅改修事業									
予算科目	08-020406-11 介護予防住宅改修に要する経費					担当部課	保健部介護保険課			
市長公約						係名	保険給付係			
戦略プラン						新規・継続	継続			
						事業分類	自治事務（義務）			
						事業体制	職員のみ			
個別計画	つくば市高齢者福祉計画（第8期）					事業期間	毎年度			
根拠法令等	介護保険法					SDGs	03すべての人に健康と福祉を			
							11住み続けられるまちづくりを			

事業の概要

対象	介護保険要支援認定者									
目的	高齢化が進展していくなかで、高齢者の暮らしを支えていく介護保険事業を円滑に行う。									
概要 (取組内容)	要支援認定者が必要に応じて手すりの取り付けや段差解消等の住宅改修を行い、領収書等を添えて申請した場合に、自己負担割合に応じて対象費用の7割から9割を支給する。									

コストの推移

項目			令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	
事業費	予算額	(千円)	13, 103	13, 008	14, 388	12, 859	12, 859	
	決算額	(千円)	9, 818	11, 564	9, 326	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	2, 551	3, 006	2, 519	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	3, 388	3, 990	3, 123	0	0
		その他	(千円)	3, 879	4, 568	3, 684	0	0
人件費	人件費計	(千円)	1, 040	1, 064	1, 051	1, 051	1, 051	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0. 15	0. 15	0. 15	0. 15	0. 15
		正職員時間外勤務	(時間)	6. 00	17. 00	6. 00	6. 00	6. 00
		会計年度任用職員有無	(一) 有	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	市ホームページ掲載
企画・立案、計画	特になし
実行	市ホームページ掲載
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	要支援認定者が行う住宅改修の費用支給件数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	104.0	91.0	99.0	125.0	95.0	0.0
	指標の概要	サービス給付を行った件数					

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応		- 改修内容が適正なものか等を精査するため、すべての申請分について写真や書類等で審査するとともに、必要に応じて現場確認を行なった。 - 電子申請に伴う業務フローの見直しを行った。
成果		- 居宅で安心して生活を継続できるよう、要介護認定者を支援し生活環境を整えることができた。 - 電子申請の開始のほか、給付金の受け取りのため公金受取口座を利用できるようにした。
課題	業務	- 引き続き、介護保険制度の趣旨に添った改修内容かどうかを精査する必要がある。 - 電子申請の利用実績が無い。
	組織、予算等	
改善目標		- 改修内容が適正なものか等を精査するため、引き続き写真や書類等で審査するとともに、必要に応じて現場確認を行なう。 - 電子申請や公金受取口座の利用促進のため、さらなる周知を行い、利用者を増やす。

評価

市民ニーズ	5	十分に高く、今後も増加が見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	-	法令等により市の実施が定められている。
優先度	-	法令等により市の実施が定められている。

方向性

方向性	継続
理由	—

令和 5年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	354 介護給付費適正化事業									
予算科目	08-030302-11 介護保険適正化に要する経費					担当部課	保健部介護保険課			
市長公約						係名	保険給付係			
戦略プラン						新規・継続	継続			
						事業分類	自治事務（義務）			
						事業体制	職員のみ			
個別計画	つくば市高齢者福祉計画（第8期）					事業期間	毎年度			
根拠法令等	介護保険法					SDGs	03すべての人に健康と福祉を			
							11住み続けられるまちづくりを			

事業の概要

対象	介護保険要介護（要支援）認定者									
目的	高齢化が進展していくなかで、高齢者の暮らしを支えていく介護保険事業を円滑に行う。									
概要 （取組内容）	介護保険サービス利用者に対して給付費通知を発送することで、介護給付等に要する費用への理解を求め、併せて実際に利用者が受けたサービス内容と合致しているか等の確認をしてもらう。 居宅介護支援事業所からケアプランを提出してもらい、プランを作成した介護支援専門員との面談による内容点検を行い、自立支援に資するプランとなっているかの確認を行う。									

コストの推移

項目			令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	
事業費	予算額	(千円)	5,686	5,740	6,058	7,050	7,050	
	決算額	(千円)	5,065	5,180	5,971	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	1,165	1,189	1,372	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	2,925	2,993	3,449	0	0
		その他	(千円)	975	998	1,150	0	0
人件費	人件費計	(千円)	1,382	1,404	1,397	1,397	1,397	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20
		正職員時間外勤務	(時間)	6.00	17.00	6.00	6.00	6.00
		会計年度任用職員有無	(一)	有	有	有	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	市ホームページ掲載
企画・立案、計画	特になし
実行	市ホームページ掲載
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	ケアプラン点検実施件数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	55.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0
	実績	53.0	37.0	28.0	51.0	36.0	0.0
	指標の概要	居宅介護支援事業所からケアプランを提出してもらい、ケアプランの内容点検および担当ケアマネジャーとの面談を実施した件数					

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応		適正化指導員によるケアプラン点検や住宅改修現地調査等を行い、適正な介護保険制度の推進を図ることができた。
成果		・ケアプラン点検実施後に、質問があった事項等の情報共有を行い、点検についての見直しを実施した。 ・介護給付費通知を年2回送付し、介護保険給付に要する費用への理解と実際に利用者が受けたサービスの確認を行った。
課題	業務	利用者へ対し、適正な介護保険制度が提供されているかを継続して把握するための仕組みが必要である。
	組織、予算等	
改善目標		疑義がある場合等に適正な介護保険制度を推進するため、引き続きケアプラン点検や住宅改修の現地調査などを通じて検証や確認を行なうことで、適正な事業を推進する。

評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	-	法令等により市の実施が定められている。
優先度	-	法令等により市の実施が定められている。

方向性

方向性	継続
理由	-

令和 5年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	355 介護予防・生活支援サービス事業									
予算科目	08-030101-11 介護予防・生活支援サービス事業に要					担当部課	保健部介護保険課			
市長公約						係名	保険給付係			
戦略プラン						新規・継続	継続			
						事業分類	自治事務（義務）			
						事業体制	職員のみ			
個別計画	つくば市高齢者福祉計画（第8期）					事業期間	毎年度			
根拠法令等	介護保険法					SDGs	03すべての人に健康と福祉を			
							11住み続けられるまちづくりを			

事業の概要

対象	介護保険要支援認定者及び事業対象者									
目的	要支援認定者等が住み慣れた地域で自立した日常生活を営むことができるよう支援する。									
概要 (取組内容)	要支援認定者等に対して、ケアマネジメントに基づき訪問型サービス及び通所型サービスを提供し、要介護状態になることの予防または軽減若しくは悪化の防止を図る。									

コストの推移

項目			令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	
事業費	予算額	(千円)	224, 803	239, 980	257, 151	256, 368	256, 368	
	決算額	(千円)	207, 810	221, 066	239, 514	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	81, 564	87, 364	95, 349	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	70, 137	74, 014	79, 496	0	0
		その他	(千円)	56, 109	59, 688	64, 669	0	0
人件費	人件費計	(千円)	1, 382	1, 404	1, 397	1, 397	1, 397	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0. 20	0. 20	0. 20	0. 20	0. 20
		正職員時間外勤務	(時間)	6. 00	17. 00	6. 00	6. 00	6. 00
		会計年度任用職員有無	(一) 有	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	市ホームページ掲載
企画・立案、計画	特になし
実行	市ホームページ掲載
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実 績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応		介護予防・生活支援サービスにかかる給付事務を円滑に行い、心身の状況にあったサービスを提供し給付適正化を図った。
成果		- パンフレット作成やホームページ掲載により、制度の周知を実施した。 - 要支援認定者が要介護状態となることの予防または軽減、もしくは悪化の防止を図るためのサービスを提供し、高齢者の暮らしを支えることができた。
課題	業務	利用者にとって適切なサービスが受けられるよう、給付の適正化に努める必要がある。
	組織、予算等	
改善目標		引き続き高齢者に対する介護予防事業を推進するとともに、必要に応じてケアプランの作成技術支援や改善指導を行う。

評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	-	法令等により市の実施が定められている。
優先度	-	法令等により市の実施が定められている。

方向性

方向性	継続
理由	—