

地方創生施策の重要度と満足度（アンケート速報より）

枠内 左から個別課題、重要度・満足度に対する市民意識、意識調査における自由意見

(1) しごとをつくり、安心して働ける環境をつくる		アンケート自由意見																					
(ア) 商工業・農業の振興を推進する 重要度：3.9点 満足度：2.9点 中長期的施策	<table border="1"> <caption>重要度・満足度比較 (A)</caption> <thead> <tr> <th>レベル</th> <th>重要度</th> <th>満足度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>2</td><td>20</td><td>20</td></tr> <tr><td>3</td><td>100</td><td>150</td></tr> <tr><td>4</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>5</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>10</td><td>10</td></tr> </tbody> </table>	レベル	重要度	満足度	1	10	10	2	20	20	3	100	150	4	100	100	5	100	100	無回答	10	10	<ul style="list-style-type: none"> 市内の農業方針が見えない。
レベル	重要度	満足度																					
1	10	10																					
2	20	20																					
3	100	150																					
4	100	100																					
5	100	100																					
無回答	10	10																					
(イ) 科学技術で新たな産業をつくる 重要度：3.9点 満足度：3.3点 中長期的施策	<table border="1"> <caption>重要度・満足度比較 (I)</caption> <thead> <tr> <th>レベル</th> <th>重要度</th> <th>満足度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>2</td><td>20</td><td>20</td></tr> <tr><td>3</td><td>100</td><td>150</td></tr> <tr><td>4</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>5</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>10</td><td>10</td></tr> </tbody> </table>	レベル	重要度	満足度	1	10	10	2	20	20	3	100	150	4	100	100	5	100	100	無回答	10	10	<ul style="list-style-type: none"> 市として研究所の求人を出してもらえるとよい
レベル	重要度	満足度																					
1	10	10																					
2	20	20																					
3	100	150																					
4	100	100																					
5	100	100																					
無回答	10	10																					
(ウ) 安心して働ける雇用・労働環境をつくる 重要度：4.5点 満足度：2.8点 短期的施策	<table border="1"> <caption>重要度・満足度比較 (U)</caption> <thead> <tr> <th>レベル</th> <th>重要度</th> <th>満足度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>2</td><td>20</td><td>20</td></tr> <tr><td>3</td><td>100</td><td>150</td></tr> <tr><td>4</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>5</td><td>200</td><td>100</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>10</td><td>10</td></tr> </tbody> </table>	レベル	重要度	満足度	1	10	10	2	20	20	3	100	150	4	100	100	5	200	100	無回答	10	10	<ul style="list-style-type: none"> 高齢者の社会参加 非正規雇用ばかりの労働環境の改善 賃金環境の改善 子ども連れのまま働ける環境があればいい 子育て後に社会復帰したいが不安がある 希望職種につけない期間の優遇措置など様々な支援を充実してほしい
レベル	重要度	満足度																					
1	10	10																					
2	20	20																					
3	100	150																					
4	100	100																					
5	200	100																					
無回答	10	10																					
(2) 東京圏から人を呼ぶとともに、若い世代のUターンを促進する		アンケート自由意見																					
(ア) つくば市の魅力を市外へ発信する 重要度：3.9点 満足度：2.9点 中長期的施策	<table border="1"> <caption>重要度・満足度比較 (A)</caption> <thead> <tr> <th>レベル</th> <th>重要度</th> <th>満足度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>2</td><td>20</td><td>20</td></tr> <tr><td>3</td><td>100</td><td>150</td></tr> <tr><td>4</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>5</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>10</td><td>10</td></tr> </tbody> </table>	レベル	重要度	満足度	1	10	10	2	20	20	3	100	150	4	100	100	5	100	100	無回答	10	10	<ul style="list-style-type: none"> つくばエクスプレス、圏央道整備、利用できる土地があるなど交通利便性のPR 放射能を大々的に除去しているなどの情報発信
レベル	重要度	満足度																					
1	10	10																					
2	20	20																					
3	100	150																					
4	100	100																					
5	100	100																					
無回答	10	10																					
(イ) 快適な生活環境づくりやにぎわいのあるまちづくりを推進する 重要度：4.2点 満足度：3.0点 中長期的施策	<table border="1"> <caption>重要度・満足度比較 (I)</caption> <thead> <tr> <th>レベル</th> <th>重要度</th> <th>満足度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>2</td><td>20</td><td>20</td></tr> <tr><td>3</td><td>100</td><td>150</td></tr> <tr><td>4</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>5</td><td>200</td><td>100</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>10</td><td>10</td></tr> </tbody> </table>	レベル	重要度	満足度	1	10	10	2	20	20	3	100	150	4	100	100	5	200	100	無回答	10	10	<ul style="list-style-type: none"> 歩行空間の照明整備・街頭の充実 安全な通学路や自転車走行空間の整備 つくばエクスプレスのサービス改善（料金体系や快速停車駅の見直しなど） 商業施設や大規模店に入るテナントの多様化
レベル	重要度	満足度																					
1	10	10																					
2	20	20																					
3	100	150																					
4	100	100																					
5	200	100																					
無回答	10	10																					
(ウ) 文化・芸術・スポーツを振興する 重要度：3.5点 満足度：2.9点 中長期的施策	<table border="1"> <caption>重要度・満足度比較 (U)</caption> <thead> <tr> <th>レベル</th> <th>重要度</th> <th>満足度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>2</td><td>20</td><td>20</td></tr> <tr><td>3</td><td>100</td><td>150</td></tr> <tr><td>4</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>5</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>10</td><td>10</td></tr> </tbody> </table>	レベル	重要度	満足度	1	10	10	2	20	20	3	100	150	4	100	100	5	100	100	無回答	10	10	<ul style="list-style-type: none"> プール・体育館・グラウンドの整備 図書館の整備
レベル	重要度	満足度																					
1	10	10																					
2	20	20																					
3	100	150																					
4	100	100																					
5	100	100																					
無回答	10	10																					
(エ) グローバル（国際）化を推進する 重要度：3.7点 満足度：3.3点 中長期的施策	<table border="1"> <caption>重要度・満足度比較 (E)</caption> <thead> <tr> <th>レベル</th> <th>重要度</th> <th>満足度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>2</td><td>20</td><td>20</td></tr> <tr><td>3</td><td>100</td><td>150</td></tr> <tr><td>4</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>5</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>10</td><td>10</td></tr> </tbody> </table>	レベル	重要度	満足度	1	10	10	2	20	20	3	100	150	4	100	100	5	100	100	無回答	10	10	<ul style="list-style-type: none"> 特になし
レベル	重要度	満足度																					
1	10	10																					
2	20	20																					
3	100	150																					
4	100	100																					
5	100	100																					
無回答	10	10																					

(3) 若い世代の結婚・出産・子育ての希望をかなえる		アンケート自由意見
<p>(ア) 人との出会いの場を創出する</p> <p>重要度：3.5点 満足度：2.9点 中長期的施策</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・ 出会いの場（お見合いパーティなど）の創出 ・ 市が主催・運営する結婚サポート所を利用したい
<p>(イ) 出産・子育て環境を充実する</p> <p>重要度：4.5点 満足度：2.7点 短期的施策</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・ 出産施設が少ない ・ 子育て支援施設や土曜保育等の実施 ・ 子育てに対する財政上の補助やそのPR ・ マル福制度の拡充
<p>(ウ) 教育日本一を目指し教育内容を充実する</p> <p>重要度：3.9点 満足度：3.1点 中長期的施策</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・ 教育設備等の更なる充実 ・ 安全な通学手段の確保 ・ 図書館の充実 ・ 教育日本一で目指すものがよく分からない
<p>(エ) 男女共同参画社会の啓発を推進する</p> <p>重要度：3.6点 満足度：2.9点 中長期的施策</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・ 男性の長期育児休暇の取得が可能になるとよい ・ 男性の家事・育児の進出
(4) 地域の拠点を強化し、コミュニティづくりを推進する		アンケート自由意見
<p>(ア) 市民と行政が一体となったまちづくりを推進する</p> <p>重要度：3.9点 満足度：2.6点 中長期的施策</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・ 特になし
<p>(イ) 防災力・防犯力を強化する</p> <p>重要度：4.3点 満足度：2.8点 短期的施策</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・ 防犯カメラ設置や犯罪発生マップの作成などの取り組み ・ 建物の耐震・免震工事 ・ 災害時の行動の取り決めや防災リュックの配布 ・ 違法駐車自動車の取り締まり
<p>(ウ) エリアごとに中心となる拠点を整備する</p> <p>重要度：3.8点 満足度：2.8点 中長期的施策</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・ 駅周辺の自動車駐車場の整備 ・ 公共施設の立地分布に偏りを解消する整備
<p>(エ) 低炭素社会に貢献する</p> <p>重要度：3.50点 満足度：2.8点 中長期的施策</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・ 公共交通の充実 ・ 車利用の依存解消
<p>(オ) 自然環境を保全・活用する</p> <p>重要度：4.1点 満足度：2.9点 中長期的施策</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・ 市街地の緑地が減少している ・ つくば市独自の景観を維持してほしい ・ 研究学園駅周辺の緑の保全する ・ 山林の開発行為を禁止してほしい

優先度・満足度の平均点による比較

重要度と満足度を平均化

各回答を施策毎に平均点を求めた。

平均値を両軸にとってグラフ化し、分析を行う。

重要度が高く、満足度が低いもの(短期的な施策)・・・最も優先的に新規拡充事業を実施し、総合戦略で全面に出す施策とする
満足度が比較的高いもの(中長期的施策)・・・これまでも行っている施策を引き続き継続し、必要に応じて新規・拡充事業を行い、更なる満足度向上を目指す
満足度が比較的低いもの(中長期的施策)・・・これまでの施策では十分な満足度を得られていないため、濃淡を付けて新規・拡充事業を行う

市民アンケート等を実施した場合、一般的に、生活に直結する福祉や雇用等の分野において重要度が高くなる傾向があり、その一方、将来に対する投資的な分野は重要度が低くなる傾向がある。これらによって、短期的な視点と中長期的な視点とに施策を分けることができるが、市としてはどちらも取り組むべき重要な施策である。

点数化

	Iスコア 重要度	Sスコア 満足度	I-S	I/S
商工業・農業の振興	3.9	2.9	0.9	1.3
科学技術で新たな産業を作る	3.9	3.3	0.5	1.2
安心して働ける雇用・労働環境をつくる	4.5	2.8	1.7	1.6
つくば市の魅力を市外へ発信する	3.9	2.9	1.0	1.3
快適な生活環境やにぎわいのあるまちづくり	4.2	3.0	1.2	1.4
文化・芸術・スポーツを振興する	3.5	2.9	0.5	1.2
グローバル(国際)化を推進する	3.7	3.3	0.4	1.1
ひととの出会いの場を創出する	3.5	2.9	0.7	1.2
出産・子育て環境を充実する	4.5	2.7	1.8	1.6
教育日本一をめざし教育内容を充実する	3.9	3.1	0.8	1.3
男女共同参画社会の啓発を促進する	3.6	2.9	0.6	1.2
市民と行政が一体となったまちづくりを推進する	3.9	2.6	1.3	1.5
防災力・防犯力を強化する	4.3	2.8	1.5	1.6
エリアごとに中心となる拠点を整備する	3.8	2.8	1.0	1.4
低炭素社会に貢献する	3.5	2.8	0.7	1.3
自然環境を保全・活用する	4.1	2.9	1.2	1.4
平均点	3.9	2.9	1.0	1.3

平均値を両軸にとってグラフ化

