文化芸術課 つくば市 01 5.23 収受 31

部長	次長	課長	補佐	係長	係
良村	星野	荒澤		榊原	

31文振財第 19号
平成31年 4月30日

指定管理者事業報告書(30年度分)

つくば市長　あて

指定管理者
団体名　公益財団法人つくば文化振興財団
団体所在地　茨城県つくば市竹園1－10－1
代表者氏名　理事長　飯野　哲雄[redacted]

1 施設名称

ノバホール

2 実施期間

平成30年 4月 1日 ～ 平成31年 3月31日

3 管理業務の実施状況

(1)開館日数
① 通常開館 ・・・ 307 日
② 臨時開館 ・・・ 1 日

(2)職員の配置
① 事務管理職員 ・・・ [redacted]
② 舞台管理職員 ・・・ [redacted]
③ 清掃職員 ・・・ [redacted]

(3)予約申請の受付業務
① 受付時間 ・・・ 午前9時から午後8時まで受付業務を実施しました。
② 受付件数 ・・・ 新規申請 399 件　変更申請 24 件
附属申請 491 件　中止申請 10 件

(4)施設の安全衛生管理
① 巡視点検 ・・・ 事務職員により1日4回実施し，火気，不審者，不審物の早期発見に努めました。夜間においては，警備業務を委託し1日1回実施しました。
② 防火管理 ・・・ 消防計画を作成し，自衛消防隊を組織しました。消防計画に基づき消防訓練，防災訓練を実施しました。(6月，11月)
③ 緊急連絡網 ・・・ 職員連絡網を作成し，緊急時に対応しました。
④ 事前打合せ ・・・ 催事の事前打合せを実施して，非常時の避難経路の確認，役割分担や運営方法について協議することにより，安全面の確保に努めました。
⑤ 日常清掃 ・・・ 休館日を除き毎日実施しました。
⑥ 定期清掃 ・・・ カーペット清掃(9月)を実施しました。
フローリング清掃(3月)を実施しました。
⑦ 環境測定 ・・・ 空気測定と照度測定を6回実施しました。(2か月に1回)
⑧ 害虫駆除 ・・・ 全域を対象に4回実施しました。(3か月に1回)
⑨ インフルエンザ対策 ・・・ 入館時の消毒を推奨しました。

(5)情報の発信
① ホームページ ・・・ 財団ホームページで施設概要，利用規約，利用料金，施設の予約状況，催物案内(月間予定)，催し物チラシ，図面のダウンロード，アクセスに関する情報を発信しました。
② 催事案内 ・・・ ノバホール，つくばカピオ，市内の各市民交流センターで配布しました。
③ ポスター・チラシ ・・・ 芸術文化，市内研究施設の催し物，スポーツ等の催事を紹介しました。

(6)建物、備品の維持管理
① 日常確認 ・・・ 建物及び備品の現状確認を巡視点検の際に実施しました。
② 定期確認 ・・・ 建物備品，貸出備品の数量確認とメンテナンスを実施しました。
③ 修繕 ・・・ 建物，設備の修繕を実施しました。(一覧表添付)

(7)保守点検業務
① 設備定期点検整備 ・・・ 機械設備，受変電設備，分電盤点検を12回実施しました。
② 電気工作物点検 ・・・ 関東電気保安協会による点検を12回実施しました。
③ 汚水管清掃 ・・・ 1回実施しました。
④ 舞台装置保守点検 ・・・ 4回実施しました。
⑤ 音響装置保守点検 ・・・ 2回実施しました。
⑥ 照明機器保守点検 ・・・ 2回実施しました。
⑦ 消防設備点検 ・・・ 外観機能点検1回，総合点検1回実施しました。
⑧ ピアノ点検 ・・・ スタインウェイ1回，ベーゼンドルファー1回，ヤマハ1回，ベヒシュタイン1回実施しました。

(8)その他
① 設備保守運転管理 ・・・ 設備機器・電気工作物巡視点検を毎日実施しました。
② 舞台管理運営 ・・・ 毎日実施しました。
③ 保安警備 ・・・ 毎日実施しました。
④ 館内清掃 ・・・ 日常清掃を毎日，絨毯清掃を1回，床清掃を1回実施しました。

※施設運営(職員配置，開館等日数等)や維持管理(保守点検，清掃等)等を記入してください。

4 自主事業の実施状況

(1)「子供も大人もいっしょに おとぎの国の音楽会～メロディパフェ&MOEMI お話&コンサート～」
小ホールを会場に親子で楽しめるコンサートを実施。当日若干の欠席があったが，定員110名は募集開始から数日で一杯となり大変好評の企画となった。普段コンサート等を鑑賞する時間的余裕の少ない子育て世代が多く来場し，「ノバホール別館小ホール」をPRする貴重な機会となった。
①実施日 平成30年7月25日(水)11:00～
②参加人数 97名

(2)ホワイエ電子ピアノ無料おためし会
当財団備品のホワイエ専用電子ピアノとホワイエの響きを体感いただき，利用率向上を図るため，昨年度に引き続き実施した。まだまだ認知度が低い現状の中，継続することで電子ピアノの知名度アップとホワイエコンサートの開催増加につなげたい。
①実施日 平成31年3月22日(金) 9:00～19:15 1日当たり7コマ(1コマ75分)
②参加人数 3名

(3)小ホールピアノおためし会
小ホール開館当初から小ホール及びベヒシュタインピアノの知名度アップを目的に実施している。
募集開始から間もなく定員に達する盛況ぶりであった。
①実施日 平成31年3月26日(火)，29日(金) 各日9:00～19:15 1日当たり7コマ(1コマ75分)
②参加人数 23名

5 施設の利用状況

(単位:人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
ホール	5,515	5,796	5,540	6,644	12,726	6,907	11,784
小ホール	707	796	1,140	1,149	4,638	988	779
ホワイエ	0	0	0	0	0	0	90
練習室	0	15	20	3	0	0	14
小計	6,222	6,607	6,700	7,796	17,364	7,895	12,667
区分	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
ホール	7,365	11,685	5,612	13,310	4,781	97,665	
小ホール	1,072	1,295	916	1,784	1,262	16,526	
ホワイエ	0	0	0	0	0	90	
練習室	0	0	0	30	0	82	
小計	8,437	12,980	6,528	15,124	6,043	114,363	

6 収支状況

○収入

（単位：円）

項目	実績(A)	計画(B)	差引(A－B)	備考
利用料収入	35,245,606	32,900,000	2,345,606	
指定管理料収入	50,300,000	50,300,000	0	
雑収入	1,123,986	1,497,000	△ 373,014	
合計	86,669,592	84,697,000	1,972,592	

○支出

（単位：円）

項目	実績(A)	計画(B)	差引(A－B)	備考
給料手当	16,680,099	19,411,000	△ 2,730,901	
法定福利費	2,627,800	3,069,000	△ 441,200	
臨時雇賃金	4,911,125	5,582,000	△ 670,875	
福利厚生費	45,950	70,000	△ 24,050	
退職引当金	2,270,448	1,657,000	613,448	
旅費	7,000	51,000	△ 44,000	
消耗品費	1,617,752	481,000	1,136,752	
印刷製本費	11,232	30,000	△ 18,768	
備品購入費	0	30,000	△ 30,000	
光熱水費	30,574,064	27,001,000	3,573,064	
修繕費	304,740	201,000	103,740	
通信運搬費	185,046	211,000	△ 25,954	
手数料	0	0	0	
振込手数料	110,925	99,000	11,925	
保険料	1,079,840	1,121,000	△ 41,160	
委託料	23,014,706	22,300,000	714,706	
使用料	1,663,052	1,751,000	△ 87,948	
公課費	2,070,148	1,411,000	659,148	
報酬	178,200	160,000	18,200	
減価償却費	61,559	61,000	559	
合計	87,413,686	84,697,000	2,716,686	

収支差引額	△ 744,094	

7 利用料金の減免状況

合計　27 日

金額　[redacted] 円

利用明細

6月　生涯学習推進課(2日)

8月　観光推進課(4日)

10月　吾妻中学校(1日)，春日学園(1日)，手代木中学校(1日)，桜中学校(1日)，竹園東中学校(1日)，谷田部東中学校(1日)

11月　つくば市教育研究会(2日)，文化芸術課(8日)，並木中学校(1日)

12月　文化芸術課(2日)

2月　防犯交通安全課(2日)

8 利用者の苦情，要望状況(アンケートによるものは除く)

・特になし

9　事故等発生状況

・9/22(土)[redacted]主催のピアノリサイタルにおいて，階段での転倒事故が2件発生。80代の女性2人で，一人は足の痛みで歩くことが困難なため救急車を手配した。主催者に状況確認したところ，施設に問題はなく，高齢の来場者が多い中で，自身の不注意によるものとの事だった。

・11月23日の[redacted]発表会中に置き引き被害が発生。無料で誰でも入場できる形式だったため，犯人が客席内に入り込み，関係者が荷物から離れたすきに被害にあったとの事。警察による現場検証，録画映像の確認等の協力を行った。再発防止のため，利用者へ貴重品の管理の徹底等について指導している。

・1月6日(日)のダンスコンテスト出演者が，演技中に背中を床板のささくれで負傷し救急車を呼ぶ事態となった。幸い大きなけがではなく，治療後再度コンテストに参加した。再発防止として，次回利用からは舞台上にリノシートを敷くよう主催者に指導した。

10　アンケート結果の状況

(1)利用者アンケート

① 件数　・・・　174件
② 実施期間　・・・　平成30年4月1日から平成31年3月31日まで
③ 施設の管理・・・　満足・やや満足(91%)，普通(6%)，やや不満・不満(3%)，無回答(0%)
④ 利用しやす;・・・　満足・やや満足(91%)，普通(8%)，やや不満・不満(0%)，無回答(1%)
⑤ 職員の対応・・・　満足・やや満足(96%)，普通(3%)，やや不満・不満(0%)，無回答(1%)
⑥ 要望・意見　・・・　詳細別紙

11　サービス向上等の改善点

(1)館内の快適な環境づくり

①昨年度に引き続き，ホールに携帯電話電波遮断器を設置しました。また，点検時に対応外の電波帯が確認できたので，対策を実施しました。
②小ホールに植物を配置する頻度を多くし，利用者の環境改善を図りました。
③ホワイエ壁紙の剥がれ等を補修し，利用環境の向上を図りました。
④ホール玄関前の階段手すりに小ホール案内表示を設置し(小ホール利用時)，小ホール来場者の利便性を高めました。
⑤客席の非常誘導灯をLED化し，消防点検指摘事項の解消に加え安全面の向上を図りました。
⑥避難口誘導灯等の改修を実施し，安全面の向上を図りました。
⑦窓口に駐車券販売等の実施サービスの案内表示を設置し，来場者の利便性を高めました。

(2)備品等の維持・整備

①出力不良となっていた大ホールステージスピーカーを改修し，音響効果を改善しました。
②ピアノ(ベーゼンドルファー)鍵盤に不具合があったため，メーカー技術者による処置を施し，コンディションを改善しました。
③小ホールピアノ(ベヒシュタイン)不具合(高音部コマ割れ)を改修し，コンディションを改善しました。

(3)情報発信

ホームページの催事案内において，チラシのダウンロードサービスを実施し，演奏曲，出演者のプロフィール，お問合せ先等の詳細な情報の提供を行いました。

(4)その他

昨年度に引き続き，つくばセンター地区活性化協議会と協同し，ノバホール壁面(センター広場側)にイルミネーションを飾り付け，センター地区の活性化を図りました。

12 サービス向上等の改善提案

・小ホールへのアクセスが分かりにくく，又，イノベーションプラザの場所を尋ねてくる方が多いので，ホール入口前階段付近に吾妻交流センターも含めた施設案内表示の設置を昨年度に引き続き提案します。

・小ホールとイノベーションプラザ施設において，互いに音漏れの影響があるため，防音対策を施すことによる利便性，演奏環境の向上化を昨年度に引き続き提案します。

・空調設備，音響設備等の老朽化が進み，最適なコンディションを利用者に提供するのが，難しい状況です。より良い利用環境を提供するため，引き続き，各設備の改修計画等について提案していきます。

13 上記以外に報告すべき事項

(1)消防訓練

① 総合消防訓練	・・・	実施日	平成30年6月25日(月)11:00～
		実施日	平成30年11月26日(月)11:00～
② 防災訓練	・・・	実施日	平成30年6月25日(月)10:00～
		実施日	平成30年11月26日(月)10:00～

(2)非常時対策

① AED	・・・	AEDを事務室に1台設置しました。
② 飲料水	・・・	530mlペットボトルを1000本備蓄しました。

(3)職員研修

① 公文協自主事業研修	・・・	開催日	平成30年6月27日(水)
		場所	茨城県立県民文化センター
		内容	自主事業研修
② つくば市人事評価者訓練研修	・・・	開催日	平成30年5月22日(火)
		場所	つくば市役所
		内容	1次評価者の評価訓練研修
③「東京文化会館バックステージツアー」視察	・・・	開催日	平成30年4月18日(水)
		場所	東京文化会館
		内容	舞台裏・楽屋・舞台機構等の見学，説明等
④ 公文協館長会議	・・・	開催日	平成31年1月23日(水)
		場所	石岡市民会館
		内容	館長会議

(4)マニュアル・取扱基準

① 火災	・・・	初期消火，通報，館内放送，避難誘導，事後処理
② 地震	・・・	建物の点検，館内放送，設備の復旧，休館日の対応
③ 不審者	・・・	初動対応，通報
④ Jアラート	・・・	初期対応，館内放送，避難誘導，事後処理

14 労働環境に関する報告事項

	有休取得日数	有休休暇日数	有休休暇取得率	時間外勤務時間
A 職員	12 日	20 日	60.0%	165 時間
B 職員	7 日	20 日	35.0%	151 時間
C 職員	22 日	20 日	110.0%	158 時間
D 職員	20 日	20 日	100.0%	168 時間
E 職員	5 日	10 日	50.0%	139 時間

※別紙詳細資料添付

※個人ごと及び全体を報告してください。

15 年間を通した総括・自己評価

5期目の指定管理期間のスタートとなった平成30年度は，利用率・利用者数・利用料収入が前年を上回り，アンケート結果も，引き続き高い水準の評価となっています。市民の芸術文化活動の拠点として中心的な役割を果たし，市民生活の向上に寄与したものと考えます。

自主事業として，「子供も大人もいっしょに おとぎの国の音楽会～メロディパフェ&MOEMI お話&コンサート～」・「ピアノおためし会」を実施しました。「おとぎの国の音楽会」は，小ホールで自主事業として実施した初のコンサートですが，募集開始から数日で定員満了となるなど大変好評な企画となりました。これらの事業の効果もあって，小ホールの利用率は65%と過去最高となり，知名度の向上がうかがえる。

施設の維持管理においては，日常点検・定期点検を適切に実施し，設備のコンディション維持に努めてまいりました。しかし，老朽化により各機器の不具合が多く，1機運転停止となった空調機器は特に深刻な状態です。空調機の更新については7月に提案したところですが，末永く快適な利用環境を維持するためには，各機器の更新は不可欠となります。長年維持管理を担ってきた経験を活かし，的確な優先順位のもと機器更新を提案してまいります。

（留意事項）
※ 利用状況や収支状況等の詳細は，担当課の指示等に応じて添付してください。

保 守 点 検 結 果 報 告 書

項目	実施	委託先	結果・その他
設備日常保守点検管理業務	毎日	筑波都市整備(株)	空調設備，機械設備，電気設備の日常巡視点検を実施しました。
設備定期点検保守整備業務	毎月	筑波都市整備(株)	各種設備定期点検を実施しました。空調機AC-21は，ファン部品破損のため停止しており早急な改修が必要となります。また、空調機全体的に老朽化が著しいため，更新が必要となります。
保安警備業務	毎日	筑波都市整備(株)	巡回点検を1日1回実施し，事件事故等の発生はありません。
害虫駆除	年4回(5月，8月，11月，2月)	筑波都市整備(株)	ネズミ，ゴキブリ，カ，チョウバエを防除対象として実施しました。
館内清掃業務	毎日	筑波都市整備(株)	日常清掃を毎日実施，絨毯清掃と床ワックスを年2回実施しました。
環境測定業務	年6回(4月，6月，8，10月，12月，2月)	筑波都市整備(株)	空気環境測定と照度測定を実施した結果正常値でした。
汚水管清掃業務	年1回(11月)	筑波都市整備(株)	汚水配管をカンツール，高圧洗浄機及びバキュームにより清掃を実施しました。
舞台装置保守点検業務	年4回(6月，9月，12月，3月)	三精テクノロジーズ(株)	4回実施。各部点検・調整を実施しました。一文字幕に破れ箇所有り，修繕又は交換を推奨。
舞台音響装置保守点検業務	年2回(6月，1月)	ヒビノアークス(株)	ﾊﾟﾜｰｱﾝﾌﾟやｽﾋﾟｰｶｰ等の音響設備・ﾜｲﾔﾚｽｼｽﾃﾑの更新が必要です。旧型機種のため，修理が行えない機器が増えています。
舞台照明機器保守点検業務	年2回(9月，2月)	(株)松村電機製作所	調光基盤冷却ファン等交換を必要とする部品が増えています。
ピアノ保守(スタインウェイ)	年1回(2月)	(株)松尾楽器商会	2月に実施。各部点検調整を実施しました。
ピアノ保守(ﾍﾞｰｾﾞﾝﾄﾞﾙﾌｧｰ)	年1回(3月)	(株)B-tech Japan	3月に実施。打絃機構や取り付け部に問題があり，全体的に修復作業が必要です。
ピアノ保守(ヤマハ)	年1回(1月)	(株)ヤマハミュージックリテイリング	1月に実施。ブッシングクロスの摩耗が大きくなっています。
ピアノ保守(ベヒシュタイン)	年1回(2月)	(株)河合楽器製作所	駒割れ修繕に合わせ，保守点検を実施しました。
舞台管理運営業務	毎日	(株)シグマコミュニケーションズ	状況に応じた人員配置を実施しました。
消防用設備点検業務	年2回(8月，2月)	筑波都市整備(株)	誘導灯等の不具合指摘があり，3月に改修しました。消防用ホースの交換が必要となります。

修繕報告書

実施月	場所	内容	備考
4 月	大ホール	ホール壁紙修繕	財団
5 月	大ホール	ステージスピーカー修繕	財団
6 月	大ホール	ホール玄関扉鍵修繕	財団
8 月	大ホール	ホワイエ冷水器撤去	財団
12 月	大ホール	ホール扉等修繕	財団
1 月	大ホール	ピアノ(ベーゼンドルファー)鍵盤調整	財団
2 月	小ホール	ピアノ(ベヒシュタイン)駒割れ修繕	市
2 月	大ホール	監視モニター交換	財団
3 月	大ホール	ホール音響調整卓修繕	財団
3 月	大ホール	ホール照明設備コンセントプレート交換	財団
3 月	大・小ホール	消防設備(誘導灯等)交換	市
3 月	大ホール	自動力率調整器修繕	市

利用実績報告書

（ホール）

実施月	利用者数	従来集計			詳細集計		
		可能日数	利用日数	稼働率	可能回数	利用回数	稼働率
4 月	5,515	26	17	65%	78	40	51%
5 月	5,811	26	21	81%	78	46	59%
6 月	5,560	23	18	78%	69	41	59%
7 月	6,647	26	20	77%	77	50	65%
8 月	12,726	27	25	93%	81	66	81%
9 月	6,907	22	21	95%	63	41	65%
10 月	11,888	26	22	85%	78	56	72%
11 月	7,365	26	23	88%	77	65	84%
12 月	11,685	24	22	92%	72	61	85%
1 月	5,612	20	16	80%	57	31	54%
2 月	13,340	19	17	89%	58	44	76%
3 月	4,781	23	20	87%	67	46	69%
合 計	97,837	288	242	84%	855	587	69%

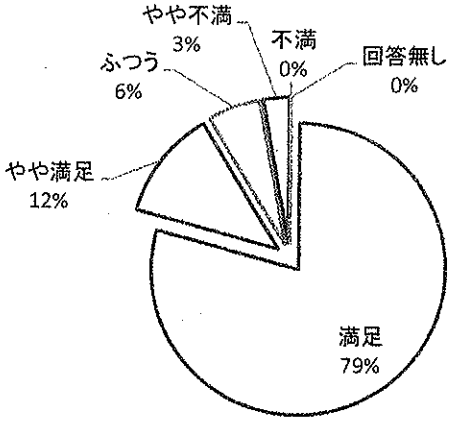
（小ホール）

実施月	利用者数	従来集計			詳細集計		
		可能日数	利用日数	稼働率	可能回数	利用回数	稼働率
4 月	707	26	13	50%	78	27	35%
5 月	796	26	16	62%	78	37	47%
6 月	1,140	25	16	64%	75	30	40%
7 月	1,149	26	15	58%	78	35	45%
8 月	4,638	27	24	89%	81	63	78%
9 月	988	24	14	58%	72	31	43%
10 月	779	26	18	69%	78	34	44%
11 月	1,072	26	22	85%	78	51	65%
12 月	1,295	24	14	58%	72	36	50%
1 月	916	22	12	55%	66	25	38%
2 月	1,784	20	12	60%	60	31	52%
3 月	1,262	25	17	68%	75	41	55%
合 計	16,526	297	193	65%	891	441	49%

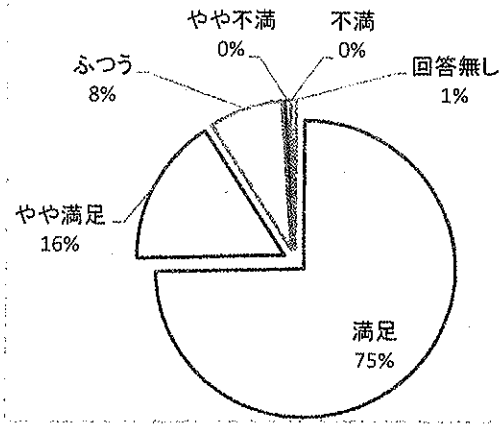
288 + 295 = 583　242 + 193 = 435　74.6%

2018年（平成30年度）

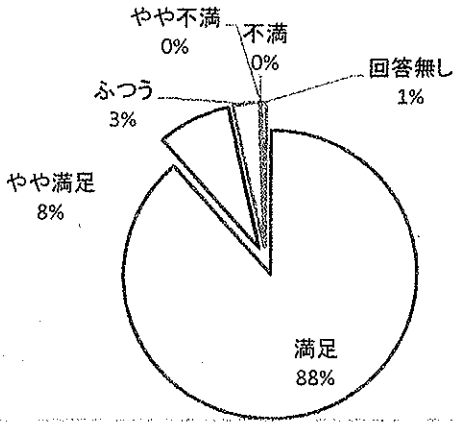
当施設の管理は行き届いていると思いますか。



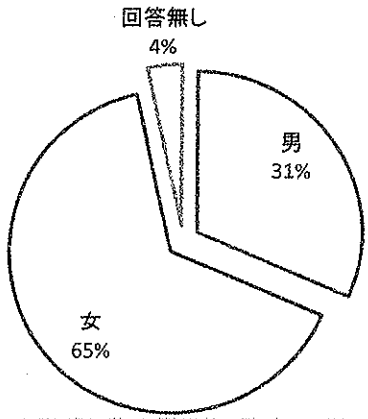
当施設は利用しやすいと思いますか。



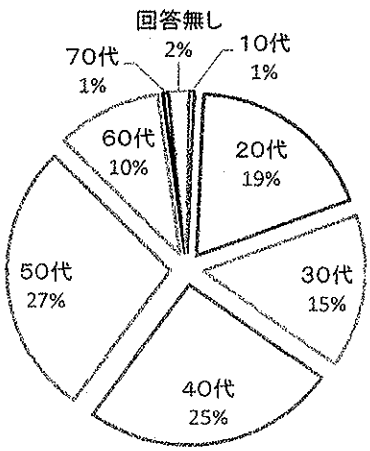
当施設職員の対応はいかがですか。



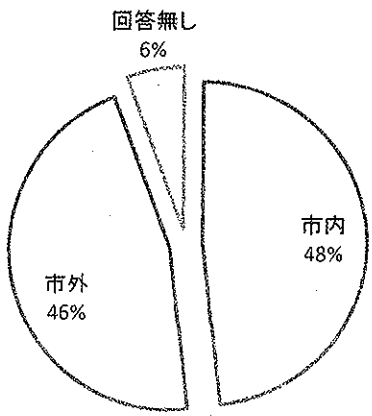
性　別



年　代



住　所



サンプル数：174件

平成30年度　意見要望等一覧

施設名 ノバホール

指定管理者名 公益財団法人つくば文化振興財団

施設所管課名 文化芸術課

月	番号	意見要望内容	対応
４月	1	ピアノの状態が良くないのが気になりました。響板（ピアノの命とも言えます）が割れており，調律師さんも気になっていました。	響板の応急処置実施箇所については，修繕終了まで定期的にチェックしコンディションの維持に努めます。
	2	関係者駐車場に関係者外の車両があります。	1日4回の巡回とコーンを駐車枠に置くことで，無断駐車対策を行っておりますが，稀に無断駐車がございます。移動や振替等，対応させていただきますのでご理解お願いします。
	3	ホワイエから見える植物がきれいでした。ロビーでいやされました。	引き続き管理していく。
	4	ピアノ高音が弾きにくかったです。	定期的な保守点検に加え，日常管理を徹底しコンディション維持に努めます。
	5	冷暖房は１年中使用できると嬉しい。	4月は冷暖房の切替時期のため，ご要望に添えないケースがございます。ご了承ください。
	6	小ホールにモニターを設置してもらえて非常に助かった。	引き続き管理していく。
	7	ベランダの花がとても美しくこん度は秋のコンサートが楽しみです。外のお花も良いですがホールの中にもあると良い。	これから11月頃までは，開花期の花が多くなりますのでホール内の設置も再開いたします。
５月	8	初めて会場係でしたが，打合せ時を含め丁寧に対応していただき，安心して本番に臨めました。ありがとうございました。	引き続き管理していく。
	9	施設利用費の他にかかる費用を事前に知りたい。	希望者には事前に見積額を知らせている。打合せ等での案内を再度徹底していく。
	10	楽屋Bのカギがしめづらい。	経年劣化により，カギが回りづらくなっている。打合せ時の案内を徹底するとともに，業者から見積りを徴収し修繕を検討したい。

６月	11	小ホールのお花，ありがとうございました。ステキでした。	引き続き管理していく。
	12	構造的なことですがエレベータがあればと思います。	市に要望として報告していく。
	13	ご年配の方が利用するにはトイレへの階段ののぼりおりが不便。２Fにもトイレの増設、もしくはエレベータの設置を希望します。	
	14	ピアノが１音戻らない音がありました。C#（?）	保守点検実施業者にチェックを依頼し，特に問題なし。
	15	利用開始５分前からホールに入れるといい。	申請時，打合せ時の説明により，理解を得ていきたい。
	16	真ん中のドアの開閉時音がする。外の音が入ってしまう。	注油を行い，開閉音の軽減に努めます。
	17	風の音がビュービュー鳴っていた。外の音がこんなにも聞こえて驚いた。	市に要望として報告していく。
	18	準備から対応も説明も丁寧でよかったです。	引き続き管理していく。
７月	19	喫煙スペースの設置（楽屋口だけでも）	市に要望として報告していく。
	20	ステージ照明の方向を変えられれば更に良いのですが・・・	小ホールステージ照明は，簡易設備のため様々な利用に対応できるよう調整してあります。
	21	ピアノの黒鍵の影が気になります。	小ホールステージ照明は，簡易設備のため様々な利用に対応できるよう調整してあります。ピアノの位置により明るさが若干変わってくるので位置調整で対応いたします。
	22	冷房のききが悪いので改善していただけたら	市に要望として報告していく。
	23	空調	
	24	可動式のステージ照明があるとよりよい。	
	25	床清掃をより徹底していただけたらありがたい。	利用者が気持ちよく利用できるよう，清掃業務を徹底します。
	26	準備から対応も説明も丁寧でよかったです。	引き続き管理していく。
	27	温度，湿度がとても高かったので，もっと涼しくなると嬉しいです。	市に要望として報告していく。

	28	小ホールを利用しました。舞台スポットライトの角度が調整できるとありがたいです。ピアノの鍵盤に黒鍵の影が出来て、キイが見づらい人がいました。	小ホールステージ照明は，簡易設備のため様々な利用に対応できるよう調整してあります。ピアノの位置により明るさが若干変わってくるので位置調整で対応いたします。
	29	小ホールの床に糸くずなどゴミが所々に落ちていました。	利用者が気持ちよく利用できるよう、清掃業務を徹底します。
	30	職員の方はとても丁寧に対応してくださいました。	引き続き管理していく。
	31	舞台，入り口の花がとてもステキで良かったです。	
	32	子どもたちのつたない話に優しく耳を傾けて頂きありがとうございました。	
	33	職員の方は丁寧に対応してくださいました。	
	34	利用料も安く使いやすかったです。	
８月	35	暑かったです。	市に要望として報告していく。
	36	特にありません。いつも本当にありがとうございます。	引き続き管理していく。
	37	仕方ないことですが空調が暑いです。せんぷうき１台無料とかになりませんか?（風を回すため）	市に要望として報告していく。
	38	大変満足です。ありがとうございました。	引き続き管理していく。
	39	ありがとうございました。良かったです。	
	40	お値段を考えるとだとうと思います。ありがとうございました。	
	41	様々な要望に応えて下さり，いつもありがとうございます。	

９月	42	前日の催し物のゴミと思われるものがありました。（ホール内と冷蔵庫）清掃をもう少しきちんとしてほしい。	利用後の点検，開館前の清掃を徹底していきます。
	43	練習室ピアノのカギが閉まりにくいです。あと，練習室のイスが重いです。	ピアノについてはメーカーに依頼し、改善しました。
	44	演奏会前半が空調の効きが悪かった（途中から改善）。	市に要望として報告していく。
	45	高齢者対策としてエレベーターの設置を希望します。	
	46	照明の操作が必要な時にスタッフの方が席を外していた。（進行が巻いてしまったためですが）	舞台進行に合わせた対応ができるよう注意します。
	47	ホワイエ入口をもっと広げてほしい。折りたたみ傘用ビニールもお願いしたい。	市に要望として報告していく。
	48	冷房を自在に使えると良いと思いました。	
	49	空調をホール内にもつけてもらえるとよい。	
	50	ステージ奥の小窓と入口に花を置いていただいたのがとても良かった。	引き続き管理していく。
	51	舞台上のニッチのお花，入り口のお花，階段上のお花をありがとうございました。聴衆からも好評でした。	
	52	救急の対応ありがとうございました。	
	53	冷房以外は使い勝手が良く，利用して良かったと思いました。スタッフの方にも丁寧に対応していただき，ありがとうございました。	市に要望として報告するとともに，引き続き管理していく。
	54	職員の方の対応がとても丁寧で，嬉しかったです。ありがとうございました。	引き続き管理していく。
	55	出発の時間があるので練習終了までに精算を終了させてほしい。他ホールは練習終了１時間前には精算できるので。	利用備品確定後は，利用者の要望に合わせ精算時間を早めます。

10月	56	客席の手すりを樹脂にしてほしい。トイレにお花があると和むかなと。冷房のあたり過ぎる場所がある。（ホール）	市に要望として報告していくとともに，できる限りトイレにも花を飾るよう努めます。
	57	練習室のピアノ調律やピアノ本体の状態が悪い。それとポットが汚い。（ホール）	市に要望として報告していく。
	58	練習室の電灯ぎれがありました。	確認したところスイッチの点け忘れでした。
	59	練習室の空調を改善してほしい。	市に要望として報告していく。
	60	風が当る。空調を切っても寒い。（小ホール）	
	61	リノがあれば良いです。（小ホール）	
	62	ピアノ（小ホール）	
	63	10,11月の抽選にはずれっぱなしでつらいです!!(笑)	利用希望者が多く，毎月，利用できない方がでているのが現状です。
	64	入口のお花がいつ来館しても素敵かと思っております。	引き続き管理していく。
	65	ホール入口周りの植物が美しい！スタッフが親切！	
	66	非常にスムーズに演奏会が開催できました。	
	67	小ホールにもお花があれば良いです。	小ホール利用時には花を飾るよう努めてまいります。
	68	新しいスタインウェイが是非欲しいです！	市に要望として報告していく
	69	今回もテラスのお花がきれいでした。夜なのでちょっと残念でしたが・	引き続き管理していく。
	70	親切な対応で助かりました。	
	71	床が割れていて，リトミックは裸足だったので，はじめからわかっているとよかったです。	市に要望として報告していく。
	72	施設予約，リハーサル（打合せ），Webページ，当日のご説明，それぞれで職員の方々の説明（何をして良くて，何がダメか）の内容が食い違っていたので少々混乱しました。	職員間の意思統一を徹底します。

11月	73	キッズルーム（ベビー室?）をご利用になられたいお客様がいらっしゃったので、そのような部屋があると良いと思いました。	市に要望として報告していく。
	74	前の利用者の忘れ物がありました。	利用後の確認作業を徹底します。
	75	色々とご迷惑をおかけしました。ありがとうございました。	引き続き管理していく。
	76	生徒・お客様等から「とてもキレイな施設ですね」という話をたくさん聞きました。ありがとうございました。	
12月	77	ピアノのメンテナンスをもう少し良くしてほしい。（今回調律を入れました）	定期的に保守点検を実施し，2019年2月には改修を予定している。より良い状態でご利用いただくためには，調律を行っていただく必要があります。
	78	平台もう少しきれいな方が・・・。	市に要望として報告していく。
	79	別料金が発生していいので，8：30に入館できると嬉しいです。	基本的に定められた時間内でご利用いただくこととなります。しかし，準備時間がどうしても足りない等，やむを得ない理由がある時は，早明けを検討します。
	80	玄関のお花，トイレのポインセチア（クリスマス的で）とても良いです。来年もお願いします。	引き続き管理していく。
	81	スタッフの方が親切です。	
	82	いつもありがとうございます。素人に舞台作りを教えていただき感謝しています。	
１月	83	給湯室・湯わかし使用出来るようにお願いしたい。	小ホール給湯室は設備の老朽化で飲み水には適さない。無料でポットの貸し出しを行っているのでご理解をいただきたい。改修等について市に要望として報告していく。
	84	暖房を使っても舞台袖がとても寒かった。しょうがないですかね。	市に要望として報告していく。
	85	駐車場料金をもう少し安くしてほしい。	周辺駐車場は，（一財）つくば都市交通センターが管理運営しており，割引回数券を販売している。
	86	１つ１つのお願いに丁寧に対応していただきありがたいです。これからもよろしくお願いします。	引き続き管理していく。

２月	87	舞台，ひな段などの老朽化が目立ちました。やむを得ない部分もあるかと思いますが少しずつ，更新を続けていただければ幸いです。	市に要望として報告していく。
	88	いつもありがとうございます。４月の定期演奏会もお世話になります。説明や対応がわかりやすく親切，良心的で助かります。	引き続き管理していく。
	89	例年と異なる動きもありましたが，対応ありがとうございました。	
３月	90	ピアノの台車がピアノの下にありました。	今後，その様なことが無いよう管理体制を徹底します。
	91	使用時間５～１０分前に開けてほしい。	準備・片付けも含み使用時間内に完了するよう，余裕を持ったスケジュールでご利用いただきますようお願いします。
	92	冷暖房の温度を調節できるようにしてほしい。	広いスペースのため微調整が難しいのが現状です。空調設備のON/OFFにより，ご要望に添えるよう管理しております。
	93	小ホールにもお花をかざっていただけると華やかだと思います。	花の種類の少ない冬季は，設置する機会が少なくなっているのが現状です。出来る限り設置に努め，利用環境の向上を図ります。
	94	毎年，利用させて頂いています。どの職員の皆さんも，とても優しく対応してくださり，感謝です！今後も，利用させて頂けたらと思います。	引き続き管理していく。
	95	小ホールにもお花があると良いです。	花の種類の少ない冬季は，設置する機会が少なくなっているのが現状です。出来る限り設置に努め，利用環境の向上を図ります。
	96	撮影がスムーズにいきました。ありがとうございました。	引き続き管理していく。
	97	ノバホールスタッフの対応がとても良く助けられました。	
	98	演奏中，袖に待機して下さり，安心でした。またお世話になります。	

平成30年度ノバホール自主事業報告書

事業名：	平成30年度ノバホール自主事業「子供も大人もいっしょに おとぎの国の音楽会 ～メロディパフェ&MOEMI お話&コンサート～」	
内　容：	小さなお子様を対象とした音楽コンサート	
日時：平成30年7月25日(水)	場所：小ホール	参加対象：全年齢
定員：110名	申込数：110名	来場者：97名

公演内容（概要）

・講演内容

朗読とポピュラーコンサート　約60分

・出演者

司会・朗読：[redacted]

演奏：メロディパフェ（[redacted]）

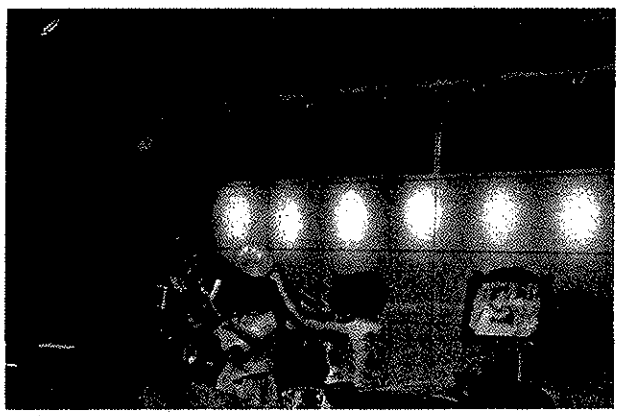
・プログラム

①ディスニーメドレー　②音楽童話館「白雪姫」　③プーさん体操

④クイズ！曲当てセブン　⑤ねこ踏んじゃった？！　⑥クシコスポスト

⑦メロディパフェのテーマ　　アンコール

・入場方法　無料（事前予約チケット制　6/10予約開始）



アンケートより抜粋

・メドレー クイズ お話などもりだくさんの内容で本当に楽しい時間をありがとうございました

・楽しかった

・おはなし(MC) が面白くてひきこまれました。音のすてきなひびきに感動しました。

・楽しかったです。ぜひ，またノバホールでやって下さい。

特記事項

大人子ども共におおむね好評をいただいた。舞台近くに子供用の席を設け子供が公演前や公演中にアンプや楽器を触るなどのトラブルもあったが，子供が近い距離で公演を体験できたことを喜ぶ声も多かった。

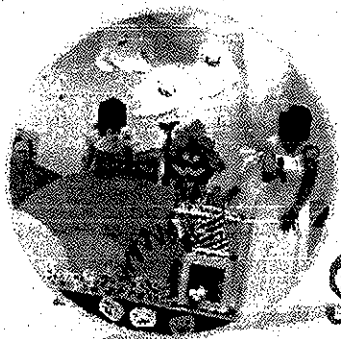
平成30年度ノバホール自主事業

子供も大人もいっしょに

おとぎの国の音楽会

～お話＆コンサート～

メロディ・パフェ
＆MOEMI



【出演】
[redacted]（朗読）
メロディ・パフェ（演奏）ほか

【プログラム】
音楽童話劇
「白雪姫」
ほか

- 2018年 7月25日（水） 11:00開演 10:30開場
- ノバホール開催 小ホール（つくば市吾妻1-10-1）
- 入場無料（全席自由・チケットお申込みはノバホール窓口 or お電話 ※受付 6/10 9:00～ 先着順）
- お申込み・お問合せ：ノバホール Tel：029-852-5881（月曜休館（祝日の場合は翌日休館））
- 主催：公益財団法人つくば文化振興財団（ノバホール指定管理者）

[redacted]

事業名：	平成30年度ノバホール自主事業「ピアノおためし会」		
内　容：	ホワイエの電子ピアノと小ホールのグランドピアノの無料試弾会		
開催日：平成31年3月22日（金）		場所：ホワイエ	参加者数：3組（3名）※1組キャンセル
開催日：平成31年3月26日（火）		場所：小ホール	参加者数：7組（14名）
開催日：平成31年3月29日（金）		場所：小ホール	参加者数：6組（9名）※1組キャンセル
定員：各日最大7組		申込数：18組	総来場者数：26名

公演内容（概要）

・目的

ピアノの試弾会を通して，施設及びピアノのPR。

・使用ピアノ

①ヤマハハイブリットピアノNU1（ホワイエ）

②ベヒシュタイングランドピアノ（小ホール）

・試弾時間

1回75分。各日1日7コマ（9：00～19：15）計3日間の開催。

・参加方法

電話または窓口にて予約制。

・料金

無料。

アンケート結果

ホワイエ：3件

以下アンケートより抜粋

・貴重な機会をありがとうございました。

・広いホールやいいピアノで弾く機会はなかなかないので，このような企画がもう少し多くあれば，うれしく思います。

・自分も電子ピアノを自宅でひいていますが全然ちがいました。天井も高く，大音量でひけたというのもあると思いますが，本物のピアノをひいているようで，とても気持ち良かったです。

小ホール：13件

以下アンケートより抜粋

・ベヒシュタインは弾いた事がなく，とても良い音色で，大満足でした。

・おためし会企画ありがとうございます！ダンパーペダルを使ったとき，もう少し音色の変化が楽しめるといいなと思いました。

・調律がバッチリな時にやってほしいです（ぜいたくですみません）。

ノバホール　Presents

ピアノおためし会

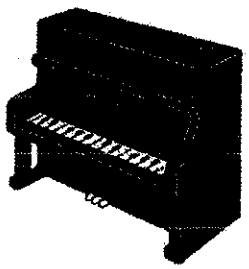
ノバホールのピアノを弾いてみませんか？
いつもとは違うピアノで弾いてみたい！
そんなあなたへ！

無料

ピアノのストラディヴァリウス！！

ベヒシュタイン

会　場：ノバホール別館 小ホール
開催日：2019年 3/26(火) ,3/29(金)



限りなくグランドピアノに近いタッチ！
ハイブリッド電子ピアノ！！

ヤマハNU1

会　場：ノバホールホワイエ
開催日：2019年 3/22(金)

♪体験時間（1 回75 分）

❶9:00～ ❷10:30～ ❸12:00～ ❹13:30～ ❺15:00～ ❻16:30～ ❼18:00～

♪お申込み方法

電話受付　3/1（金）13：30～
窓口受付　3/2（土）13：00～

営業　9：00～20：00
※月曜休館

主　　催：ノバホール指定管理者（公財）つくば文化振興財団
問合せ先：ノバホール　TEL029-852-5881

（様式第7号）労働環境確認シート

申請する施設名	つくば市立ノバホール

申請者		
	所在地	茨城県つくば市竹園1丁目10番地1
	名称	公益財団法人つくば文化振興財団
	代表者	理事長 飯野哲雄
	担当者・連絡先	管理課 課長補佐 [redacted] 029-852-5881

項目		チェック（該当に☐）	
労働条件の明示			
Q1）	従業員の採用時に、賃金、労働時間など労働条件について必要な事項を記載した書面を交付していますか。	☑ はい	☐ いいえ
就業規則			
Q2）	従業員を使用する場合に就業規則を作成し、届出していますか。	☑ はい	☐ いいえ
いいえの場合はその理由 （ ）			
はいの場合はQ3，Q4へ			
Q3）	就業規則は、適正な内容になっていますか。また、変更した場合、適正に労働基準監督署に届出していますか。	☑ はい	☐ いいえ
Q4）	就業規則は、適正な方法で従業員に周知していますか。	☑ はい	☐ いいえ
安全衛生			
Q5）	定期健康診断は、適正に実施していますか。	☑ はい	☐ いいえ
Q6）	安全衛生管理体制は、適正に整備、運用していますか。	☑ はい	☐ いいえ
労働時間の管理			
Q7）	労働時間を把握し、適正に管理していますか。	☑ はい	☐ いいえ
Q8）	有給休暇の付与は適正ですか。	☑ はい	☐ いいえ
労使協定			
Q9）	労働基準法36条に基づく労使協定を締結し、労働基準監督署に届出していますか。	☑ はい	☐ いいえ
いいえの場合はその理由 （ ）			
はいの場合	また、労使協定の締結・運用は適正ですか。	☑ はい	☐ いいえ
賃金			
Q10）	賃金は従業員に直接、全額を通貨で毎月1回以上、一定期日を定めて支払っていますか。	☑ はい	☐ いいえ
Q11）	時間外、休日、深夜勤務の割増し賃金について、適正に賃金を支払っていますか。	☑ はい	☐ いいえ
Q12）	最も低い労働賃金単価はいくらですか。 ⇒ 時間額 916円 （職種 ： 事務受付等 ）		
社会保険等			
Q13）	社会保険・労働保険の加入状況、手続の時期等は適正ですか。	☑ はい	☐ いいえ
Q14）	労災事故が発生した場合、届出は適正に行っていますか。	☑ はい	☐ いいえ
法定帳簿等			
Q15）	労働者名簿、賃金台帳、出勤簿、雇用契約書又は労働条件通知書、災害補償に関する書類の整備、管理は適正ですか。	☑ はい	☐ いいえ

平成30年度つくばセンタービル総合消防訓練における
ノバホール防災訓練実施報告書

1．日時　平成30年6月25日（月）11：00～12：00

2．内容　火災警報発報時の対応に関する訓練
（火元：センタービルアイアイモール設定）

3．消防訓練の役割分担について

（1）地区隊長（防火・防災管理者：館長）
①火災警報発砲時，自衛消防組織を編成する。
②初期消火班に初期消火活動を指示する。
③通報連絡班に被害情報の収集を指示する。
④避難誘導班に来場者の避難誘導を指示する。
⑤応急救護班は負傷者に備え，事務室での待機を指示する。
⑥初期消火班以外の結果報告まで事務室で待機し，集合場所に避難する。
⑦集合場所到着後，統括管理者へ結果を報告する。

（2）初期消火班
①事務室に集合し，初期消火活動の指示を受ける。
②消火器，消火栓等を活用し，消火活動を試みる。
③初期消火に成功した場合は事務室に連絡する。
④初期消火に失敗した場合は事務室に連絡し，集合場所に避難する。

（3）通報連絡班
①事務室に集合し，情報収集の指示を受ける。
②館内点検，テレビ・ラジオ等により，状況確認・情報収集を行う。
③地区隊長へ状況を報告する。
④地区隊長より指示を受け，避難誘導班に合流する。

（4）避難誘導班
①事務室に集合し，避難誘導準備の指示を受ける。
②拡声器を活用し，客席内の来場者へ避難誘導開始まで待機の案内を行う。
③避難経路を確保する。
④拡声器を活用し，避難誘導を行う。
⑤在館者がいないか館内を確認する。

⑥事務室にもどり，地区隊長へ避難完了の報告をする。
⑦避難口を閉めて集合場所へ避難する。

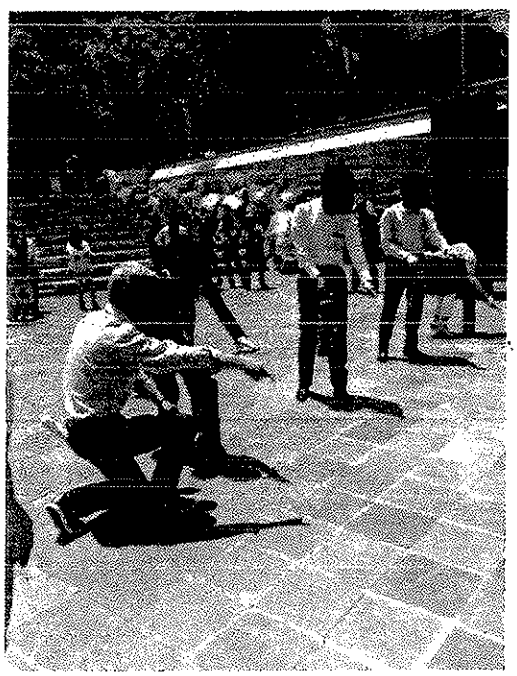
（５）応急救護班
①事務室でけが人の手当てを行う。
②避難誘導班の結果報告後，集合場所へ避難する。

４．情報収集発信
・管理事務室への情報を報告する。

５．役割分担について
（１）地 区 隊 長 [redacted]
（２）初 期 消 火 班 [redacted]
（３）通 報 連 絡 班 [redacted]
（４）避 難 誘 導 班
①大ホール１階席 [redacted]
②大ホール２階席 [redacted]
②小ホール [redacted]
（５）応 急 救 護 班 不在

参加者数５名

６．消火器体験及び消火栓の取り扱いの解説



平成30年度つくばセンタービル総合消防訓練における
ノバホール防災訓練実施報告書

1．日時　平成30年11月26日（月）11：00～12：00

2．内容　火災警報発報時の対応に関する訓練
（火元：センタービルアイアイモール設定）

3．消防訓練の役割分担について

（1）地区隊長（防火・防災管理者：館長）
①火災警報発砲時，自衛消防組織を編成する。
②初期消火班に初期消火活動を指示する。
③通報連絡班に被害情報の収集を指示する。
④避難誘導班に来場者の避難誘導を指示する。
⑤応急救護班は負傷者に備え，事務室での待機を指示する。
⑥初期消火班以外の結果報告まで事務室で待機し，集合場所に避難する。
⑦集合場所到着後，統括管理者へ結果を報告する。

（2）初期消火班
①事務室に集合し，初期消火活動の指示を受ける。
②消火器，消火栓等を活用し，消火活動を試みる。
③初期消火に成功した場合は事務室に連絡する。
④初期消火に失敗した場合は事務室に連絡し，集合場所に避難する。

（3）通報連絡班
①事務室に集合し，情報収集の指示を受ける。
②館内点検，テレビ・ラジオ等により，状況確認・情報収集を行う。
③地区隊長へ状況を報告する。
④地区隊長より指示を受け，避難誘導班に合流する。

（4）避難誘導班
①事務室に集合し，避難誘導準備の指示を受ける。
②拡声器を活用し，客席内の来場者へ避難誘導開始まで待機の案内を行う。
③避難経路を確保する。
④拡声器を活用し，避難誘導を行う。
⑤在館者がいないか館内を確認する。
⑥事務室にもどり，地区隊長へ避難完了の報告をする。
⑦避難口を閉めて集合場所へ避難する。

（５）応急救護班

①事務室でけが人の手当てを行う。

②避難誘導班の結果報告後，集合場所へ避難する。

４．情報収集発信

・管理事務室への情報を報告する。

５．役割分担について

（１）地 区 隊 長 [redacted]

（２）初 期 消 火 班 [redacted]

（３）通 報 連 絡 班 [redacted]

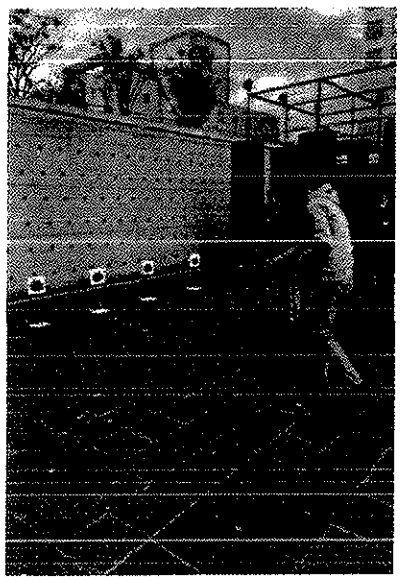
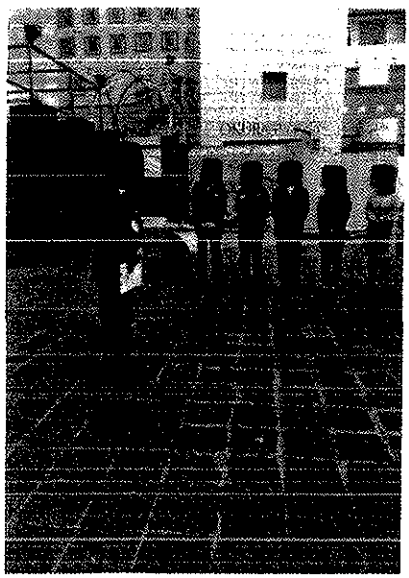
（４）避 難 誘 導 班

①大ホール１階席 [redacted]

②大ホール２階席 [redacted]

②小ホール [redacted]

（５）応 急 救 護 班 不在

参加者数５名

６．消火器体験及び消防講和