

指定管理者定期報告書(30年度分)

平成31年4月15日

代表者	副代表	係長	係
		計	保

つくば市長 あて

団体名 〒300-1233 茨城県牛久市栄町3-186
 指定管理者 団体所在地 シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
 代表者氏名 茨城営業所

1 施設名称

つくば市子育て総合支援センター

2 実施期間

平成30年 4月 1日 ~ 平成31年3月31日

3 管理業務の実施状況

(仕様書・事業計画書に基づく施設運営、維持管理等業務の実施状況)

別紙のとおり事業計画に基づき適正な施設運営を行っている。

※施設運営(職員配置、開館日数等)や維持管理(保守点検、清掃等)等を記入してください。

4 自主事業の実施状況

(仕様書・事業計画書に基づく自主事業の実施状況)

別紙のとおり事業計画に基づき自主事業を実施した

5 施設の利用状況

(単位:人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
通常広場	3,658	3,569	4,357	4,589	4,419	4,141	4,247
一時預かり	169	166	210	203	193	189	212
貸し室利用人数	90	220	254	45	49	74	52
出張広場	311	254	182	221	184	223	291
サークル支援利用者数	14	12	43	35	36	12	12
区分	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	
通常広場	4,032	3,326	3,016	3,145	3,843	46,342	
一時預かり	174	172	162	157	179	2,186	
貸し室利用人数	106	181	39	158	202	1,470	
出張広場	238	204	226	217	212	2,763	
サークル支援利用者数	25	12	8	5	13	227	

※過去の月分も記入してください。

6 利用料金収入の状況

(単位:人)

月	4月	5月	6月	7月	8月
一時預かり	¥236,700	¥218,100	¥277,800	¥253,800	¥258,000
貸し室	¥4,000	¥12,100	13,100	¥1,200	¥2,250
月	9月	10月	11月	12月	1月
一時預かり	¥256,800	¥280,500	¥235,800	¥249,000	¥237,000
貸し室	¥2,500	¥2,000	¥4,450	¥4,950	¥2,700
月	2月	3月	合 計		
一時預かり	¥232,200	¥268,800	¥3,004,500		
貸し室	¥7,850	¥5,350	¥62,450		

※過去の月分も記入してください。

7 利用料金の減免状況

つくば市主催の会議(子育てに関するもの)等

8 利用者の苦情、要望状況(アンケートによるものは除く)

(利用者からの主な苦情、要望及びその対応状況)

無し

9 事故等発生状況

(事故、事件等が発生した場合の内容及びその対応状況)

無し

10 アンケート結果の状況

(アンケート結果の状況(常設及び随時のアンケート結果(満足度)の状況

・年1回(11月)利用者満足度アンケート実施
・施設の利用しやすさ・・・92%が満足 普通が6%、不満が2%(交通不便・自宅から遠い・子どもが活発で小さい子がいると遊びにくいなどである)・職員の対応・・・89%が満足 普通が11%という結果である。 対処ができるものは、考慮し、今後も施設および職員対応も利用者に満足して頂けるようにしていきたいと思う。

11 サービス向上等の改善点

(実施した場合)

・けやき広場の開放時間を強調して周知する。(玄関ドアにも表示)
・一時預かり申請書の英訳と日本語訳を使用する事により、外国の人にも分かりやすいようにした。館内案内を英訳にした。
・けやき広場の柱やロッカーの角に安全カバーをつけた。
・多目的室のサークル支援開放日を設ける。・筑波の特徴である転入者向けのイベント、子育て中のパパ向けの講座、妊娠中のママ向けのイベントなどに力を入れた。・妊娠中のママへの子育て支援センター利用の周知を産婦人科の病院に協力してもらった。

12 サービス向上等の改善提案

(提案等が有る場合)

・多目的室使用申請の英語版使用にすると外国の人にも記入しやすい。

13 上記以外に報告すべき事項

(項目3から12以外に実施した事項(職員研修、各種取扱基準作成、環境配慮等の内容)

職員研修、各種取扱基準作成は別紙のとおり

・月次報告のとおり様々な研修を受講し職員の向上を目指した。
・環境配慮では年間通して節電節水に努め、利用者も一緒に取り組んでもらうように働きかけた。
・例年に引き続き、利用出来る資源は徹底的に活用した。
・子育て支援員研修の受け入れや大学生の実習の受け入れをした。
・第三者評価員による会議に出席。・自動ドアの不具合による点検をしてもらう。
・下駄箱の仕切りが動かないようにボンドで固定。・市民研修センターや社会福祉協議会などとの顔合わせをする。・結城のファミサポさんや八郷の保育所、取手の藤代子育て支援センター職員、つくばみらい市の民生委員の視察受け入れなど。・塔屋根の修繕。・利用者懇談会の実施。利用者アンケートの実施をした。

14 収支状況

(年度報告時に記入)

別紙のとおり

15 労働環境に関する報告事項

(施設職員の有給休暇取得率、時間外勤務時間等の労働環境等)敬称省略

・有給取得率は 100% 100% 100% 100%
 100% 100% 30% 30% 100%
 100% 55% 20% 20%

* 取得率の低い人は30年10月に有給休暇が発生したばかりである。

* 100%以上になっているものは前年度の繰り越し有休暇も消化している。

* 時間外勤務の労働は日常皆無である。研修などでの時間外勤務は時間給や代休などで対応している。

16 年間を通した総括・自己評価

(年度報告時に記入)

- ・開館より8年、これまで、大きな事故や苦情もなく運営をする事ができた。
- ・子育て支援団体及びサークルへの関わり方を昨年アンケートをもとに模索し他の団体との懇談会に出席しニーズの把握をした。今後、センターでの支援をできる範囲で行いたい。
- ・センターでの利用者に関しては、子育て相談が多く、子育ての環境なども把握しながら、親子のニーズを把握し、関係機関との連携を取りながら適切な対応をとって行きます。
- ・けやき広場、出張広場、一時預かりの利用者はリピーターが多いが、新規利用者にも職員1人1人が丁寧に対応すると共に悩みを抱えている人の把握と共通理解・対応をして行くようにした。
- ・今年度は、子育て支援員の研修と受け入れをし、職員全体で学ぶことができた。また、子育て応援講座を取り入れ育児不安の解消、スキルアップ講座の開催により子育て従事者のスキルの向上を促す事ができたと思う。
- ・地元住民のボランティアも増え、子育て親子に手を差し伸べてくれている。引き続き地域と連携して子育ての情報提供や子育て相談、子育て支援者の養成・育成などに努めていきたい。

(留意事項)

※ 利用状況や利用料金収入状況等の詳細は、担当課の指示等に応じて添付してください。

事業報告（平成30年4月）

	事業名	時間	大人	子供		事業名	時間		大人	子供				
2月	通常広場	7		168	17火	通常広場	7			160				
	作って遊ぼう		51	58		出張広場(春日)	1.5		9	9				
	お花見		4	5		ベビーリトミック	1		15	15				
3火	通常広場	7		140	18水	通常広場	7			219				
	出張広場(春日)	1.5	5	6		大きくなったかな?	2		67	66				
	双子ちゃん集まれ	2	6	12	19木	通常広場	7			147				
	避難訓練		14	19		出張広場(筑波BK)	1.5		20	21				
	お花見		6	7		親子の絆講座	0.5		8	8				
4水	通常広場	7		134	20金	通常広場	7			90				
	ウェルカムけやき広場へ	0.5	33	42		出張広場(北条)	1.5		3	3				
	お花見		4	6		ふれあい遊び			11	11				
5木	通常広場	7		170	21土	通常広場	7			146				
	出張広場(筑波BK)	1.5	37	40		パパと作ろう	1		15	16				
	ベビーマッサージ&子守唄	1	10	10		パパのベビーマッサージ	1		10	6				
6金	通常広場	7		171	23月	通常広場	7			128				
	出張広場(北条)	1.5	4	5		子育て講座“怒らない・・・”	1		10	10				
	プレママ集まれ		0	33		24火	通常広場	7			130			
ふれあい遊び		23		出張広場(春日)	1.5			9	10					
				親子で遊ぼう(1歳児)	1			11	11					
7土	通常広場	7		176	25水	通常広場	7			135				
9月	通常広場	7		159		ベビーマッサージ&子守唄	1		7	7				
	子育てママ集まれ(0歳児)	1	14	14		26木	通常広場	7			152			
					出張広場(筑波BK)		1.5		27	28				
10火	通常広場	7		154	誕生会		0.5		11	12				
	出張広場(春日)	1.5	7	9	27金	通常広場	7			98				
	わらべ歌	0.5	18	19		出張広場(北条)	1.5		3	3				
11水	通常広場	7		183		ベビーマッサージ&子守唄(北条)	1		0	0				
	発達相談		5	5	ふれあい遊び			17	17					
					28土	通常広場	7			162				
12木	通常広場	7		168		パパと遊ぼう	0.5		29	29				
	出張広場(筑波BK)	1.5	25	26		30月	振替休日							
	離乳食講座	2	19	19										
13金	通常広場	7		127			0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳以上	子供計	大人
	出張広場(北条)	1.5	1	1	通常広場	601	725	364	152	43	54	1,939	1,719	3,658
	ふれあい遊び		18	22	出張広場	60	82	17	2	0	0	161	150	311
14土	通常広場	7		196										
	パネルシアター(ぶあぶあ)	0.5	24	28										
16月	通常広場	7		145										
	思い出をギュッとパウチ	2	16	16										

事業報告 (平成30年 5月)

事業名		時間	大人	子供	事業名		時間		大人	子供				
1 火	通常広場	7		92	18 金	通常広場	7			150				
	出張広場(春日)	1.5	4	4		出張広場(北条)	1.5	3	3					
	避難訓練		16	11		親子で遊ぼう(2歳以上)	1	8	7					
				ふれあい遊び			21	23						
2 水	通常広場	7		61	19 土	食育		15	15					
	ウェルカムけやき広場へ	0.5	5	8		通常広場	7		222					
3 木	憲法記念日					パパと作ろう	1	13	16					
4 金	みどりの日					パパのベビーマッサージ	1	10	5					
5 土	こどもの日													
7 月	通常広場	7		140	21 月	通常広場	7			173				
	骨盤調整ヨガ	1	15	15		食育		8	8					
8 火	通常広場	7		144	22 火	通常広場	7			163				
	出張広場(春日)	1.5	5	6		出張広場(春日)	1.5	9	11					
	双子ちゃん集まれ	2	4	9		ベビーマッサージ&子守唄	1	10	10					
9 水	通常広場	7		139	23 水	通常広場	7			157				
	発達相談		4	4		子育てママ集まれ(0歳児)	1	16	16					
10 木					食育		13	13						
	通常広場	7		154	24 木	通常広場	7			163				
	出張広場(銀行)	1.5	13	14		出張広場(銀行)	1.5	18	19					
	作って遊ぼう		31	33		離乳食講座	2	17	17					
11 金	食育		6	6	食育		8	8						
	通常広場	7		141	25 金	通常広場	7			97				
	出張広場(北条)	1.5	3	3		出張広場(北条)	1.5	8	8					
	プレママ集まれ		0	0		ベビーマッサージ(北条)	1	5	5					
	子育て講座 “育てにくさを…”	1	4	5		読み聞かせ	0.5	13	17					
	ふれあい遊び		26	28		ふれあい遊び		14	14					
食育		18	18	食育		15	15							
12 土	通常広場	7		106	26 土	通常広場	7			201				
	パネルシアター(ぶあぶあ)	0.5	19	18		パパと遊ぼう	0.5	45	54					
14 月	食育		22	22	食育		9	9						
	通常広場	7		154	28 月	通常広場	7			81				
	パネルシアター(かくれんぼ)	0.5	27	32										
食育		6	6											
15 火	通常広場	7		162	29 火	通常広場	7			165				
	出張広場(春日)	1.5	10	12		出張広場(春日)	1.5	10	12					
	ベビーリトミック	1	18	19		手袋人形	1	5	6					
16 水					ベビーマッサージ&子守唄	1	11	11						
	通常広場	7		226	食育		2	2						
17 木	通常広場	7		155	30 水	通常広場	7			149				
	出張広場(銀行)	1.5	19	20		思い出をギュッとパウチ	2	15	14					
	親子の絆講座“快便①”	1	8	8	食育		8	8						
	食育		5	5	31 木	通常広場	7			174				
						出張広場(銀行)	1.5	19	21					
						誕生会	0.5	16	15					
					0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳以上	子供計	大人	合計	
					通常広場	644	719	365	107	35	21	1891	1,678	3,569
					出張広場	51	65	15	2	0	0	133	121	254

事業報告 (平成30年 6月)

		事業名	時間	大人	子供			事業名	時間	大人	子供				
1 金	通常広場	7			130	16 土	通常広場	7			225				
	出張広場(北条)	1.5		3	4		パパと作ろう	1		27	27				
	プレママ集まれ			0			パパのベビーマッサージ	1		3	3				
	ふれあい遊び			14	20		食育			14	14				
	食育			1	1										
2 土	通常広場	7			156	18 月	通常広場	7			146				
							野菜ソムリエ	1		18	18				
4 月	通常広場	7			208	19 火	通常広場	7			148				
	パネルシアター(かくれんぼ)	0.5		31	35		キッズリトミック	1		12	12				
5 火	通常広場	7			201	20 水	通常広場	7			198				
	出張広場(春日)	1.5					大きくなったかな?	2		58	59				
	歯の話	1		18	19	21 木	通常広場	7			153				
	避難訓練			26	20		出張広場(銀行)	1.5		13	13				
6 水	通常広場	7			186	22 金	親子の絆講座②“快便…”	1		4	4				
	ウェルカムけやき広場へ	0.5		37	44		食育			6	6				
7 木	通常広場	7			174	23 土	通常広場	7			147				
	出張広場(銀行)	1.5		15	17		出張広場(北条)	1.5		1	1				
	子育てママ集まれ(0歳児)	1		14	14		ベビーマッサージ&子守唄(北条)	1		0	0				
	食育			1	1		作って遊ぼう			36	36				
8 金	通常広場	7			148	25 月	ふれあい遊び			24	27				
	出張広場(北条)	1.5		2	2		食育			9	9				
	ふれあい遊び			22	18		26 火	通常広場	7			154			
9 土	通常広場	7			199	ベビーマッサージ&子守唄		1		9	9				
	パネルシアター(ぷあぷあ)	0.5		25	32	27 水	通常広場	7			127				
11 月	通常広場	7			156		出張広場(春日)	1.5		6	6				
	思い出をギュッとパウチ	2		7	6	親子で遊ぼう(1歳児)	1		13	13					
12 火	通常広場	7			178	28 木	食育(6/25)大人8人子供8人			6	6				
	出張広場(春日)	1.5		8	9		29 金	通常広場	7			161			
	双子ちゃん集まれ	2		2	4	スキルアップ講座“抱っこ”		2		39	14				
	ベビーマッサージ&子守唄	1		9	9	30 土	通常広場	7			230				
食育			9	9	出張広場(銀行)		1.5		9	10					
13 水	通常広場	7			146	31 日	保育所(園)について…	1.5		32	32				
	発達相談			5	5		1 月	通常広場	7			180			
	食育			12	12			出張広場(北条)	1.5		2	3			
14 木	通常広場	7			132	2 月		誕生会	0.5		15	15			
	出張広場(銀行)	1.5		17	18		ふれあい遊び			19	22				
	離乳食講座	2		20	20		3 月	通常広場	7			167			
15 金	通常広場	7			127	食育				6	6				
	出張広場(北条)	1.5		2	3	4 月		0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳以上	子供計	大人
	ふれあい遊び			20	22		通常広場	747	840	501	141	42	44	2,315	2,042
							出張広場	43	38	13	2	0	0	96	86

事業報告 (平成30年 7月)

	事業名	時間	大人	子供		事業名	時間		大人	子供					
2 月	通常広場	7		165	18 水	通常広場	7			182					
	骨盤調整ヨガ	1	16	17		救急法	1.5	21	16						
	食育		14	14		収穫体験7/17		2	2						
3 火	通常広場	7		197	19 木	通常広場	7			173					
	出張広場(春日)	1.5	9	9		出張広場(銀行)	1.5	16	16						
	ピアノ連弾・絵本語り歌	0.5	56	67		親子の絆講座	0.5	9	10						
	避難訓練														
	食育		2	2	20 金	通常広場	7			171					
4 水	通常広場	7		166		出張広場(北条)	1.5	4	5						
	防犯講習会	1	21	23		親子クッキング	3	9	10						
	ウェルカムけやき広場へ	0.5	27	34	ふれあい遊び		22	23							
5 木	通常広場	7		147	21 土	通常広場	7			204					
	出張広場(銀行)	1.5	15	15		パネルシアター(ぷあぷあ)	0.5	29	36						
	子育て講座“怒らない…”	1	8	8											
	避難訓練		12	13	23 月	通常広場	7			157					
	6 金	通常広場	7			161	スキルアップ講座	2	23						
出張広場(北条)		1.5	3	4	24 火	通常広場	7			185					
プレママ集まれ			0			出張広場(春日)	1.5	3	3						
ふれあい遊び(七夕集会)			18	21											
7 土	通常広場	7		207	25 水	通常広場	7			198					
	パパと遊ぼう	0.5	23	26		親子で遊ぼう(2歳以上)	1	13	14						
	食育		4	4		26 木	通常広場	7			134				
9 月	通常広場	7		186	出張広場(銀行)		1.5	15	16						
	オカリナコンサート	0.5	35	39	誕生会			8	8						
	パネルシアター(かくれんぼ)	0.5	34	40	作って遊ぼう			33	41						
10 火	通常広場	7		139	27 金	通常広場	7			133					
	出張広場(春日)	1.5	10	10		出張広場(北条)	1.5	7	9						
	双子ちゃん集まれ	2	2	4		ベビーマッサージ&子守唄(北条)	1	2	2						
	子育てママ集まれ(0歳児)	1	14	14		作って遊ぼう		20	30						
	食育		4	4	ふれあい遊び		21	24							
11 水	通常広場	7		242	28 土	通常広場	7			183					
	発達相談		4	4		パパと作ろう	1	16	22						
	大きくなったかな?	2	67	71		パパのベビーマッサージ&子守唄	1	6	6						
12 木	通常広場	7		175		30 月	通常広場	7			175				
	出張広場(銀行)	1.5	10	10	思い出をギュッとパウチ		2	15	15						
	離乳食講座	2	16	16	31 火		通常広場	7			191				
	食育		9	9		出張広場(春日)	1.5	5	5						
13 金	通常広場	7		143		ベビーマッサージ&子守唄	1	7	7						
	出張広場(北条)	1.5	4	6											
	ふれあい遊び		17	19											
14 土	通常広場	4.5		49		0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳以上	子供計	大人	合計	
	夏祭り	2.5	198	177	通常広場	706	850	513	230	67	64	2,430	2,159	4,589	
16 月	海の日				出張広場	48	43	20	0	2	1	114	107	221	
	17 火	通常広場	7		151										
		出張広場(春日)	1.5	6	6										
	ベビーマッサージ&子守唄	1	10	10											

事業報告 (平成30年 8月)

事業名					時間	大人	子供	事業名					時間		大人	子供	
1 水	通常広場		7				209	17 金	通常広場		7					154	
	ピアノ連弾		0.5		60		71		出張広場(北条)		1.5			1		2	
	ウェルカムけやき広場へ		0.5		54		66		ふれあい遊び					29		30	
2 木	通常広場		7				190	18 土	通常広場		7					184	
	出張広場(銀行)		1.5		13		13		パネルシアター(ぶあぶあ)		0.5			23		27	
	工作教室(うちわ)		2		27		31										
3 金	通常広場		7				147	20 月	通常広場		7					176	
	出張広場(北条)		1.5		3		3		子育てママ集まれ(0歳児)		1			14		14	
	プレママ集まれ				1												
4 土	通常広場		7				156	21 火	通常広場		7					187	
	パパと遊ぼう		0.5		44		51		出張広場(春日)		1.5			9		10	
									ベビーリトミック		1			17		17	
6 月	通常広場		7				211	22 水	通常広場		7					174	
	エレクトーンコンサート		0.5		58		70		思い出をギュッとパウチ		2			12		14	
	ベビーマッサージ&子守唄		1		9		9										
7 火	通常広場		7				177	24 金	通常広場		7					165	
	出張広場(春日)		1.5		4		4		出張広場(北条)		1.5			3		4	
	双子ちゃんあつまれ		1.5		3		6		ふれあい遊び					21		25	
	わらべ歌		0.5		17		18										
	避難訓練				20		19										
8 水	通常広場		7				110	25 土	通常広場		7					173	
	発達相談				6		6		パパと作ろう		1			23		20	
9 木	通常広場		7				151		パパのベビーマッサージ		1			10		5	
	出張広場(銀行)		1.5		10		10		27 月	通常広場		7				116	
	離乳食講座		2		15		15			スキルアップ講座				35			
10 金	通常広場		7				144	28 火		通常広場		7				167	
	出張広場(北条)		1.5		3		3		出張広場(春日)		1.5			7		7	
	読み聞かせ		0.5		25		29		簡単おやつ作り方教室		1			28		28	
	ふれあい遊び				23		26	29 水	通常広場		7				191		
11 土	山の日								誕生会		0.5			20		21	
	13 月	通常広場		7			117	30 木	通常広場		7					168	
									出張広場(銀行)		1.5			13		13	
							親子で遊ぼう(1歳児)			1			14		14		
14 火	通常広場		7				191	31 金	通常広場		7				185		
	ベビーマッサージ&子守唄		1		5		4		出張広場(北条)		1.5			3		4	
15 水	通常広場		7				240		ベビーマッサージ&子守唄(北条)		1			0		0	
	大きくなったかな?		2		84		87		ふれあい遊び					26		29	
16 木	通常広場		7				189		0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳以上	子供計	大人	合計
								通常広場	695	778	490	233	91	99	2,386	2,033	4,419
								出張広場	40	35	15	2	2	0	94	90	184

事業報告（平成30年 9月）

		事業名	時間	大人	子供			事業名	時間		大人	子供			
1 土	通常広場		7		214	15 土	通常広場		7			263			
3 月	通常広場		7		189		パパと作ろう		1		20	20			
	思い出をギュッとパウチ		2	13	13		パパのベビーマッサージ		1		12	6			
4 火	通常広場		7		140	17 月	敬老の日								
	出張広場(春日)		1.5	12	13	18 火	通常広場		7			138			
	ピアノコンサート(パパ)		0.5	39	40		出張広場(春日)		1.5	11	13				
	不審者対応訓練			24	20		双子ちゃん集まれ		1.5	3	6				
5 水	通常広場		7		199		ベビーマッサージ&子守唄		1		10	10			
	ウェルカムけやき広場へ		0.5	45	55		19 水	通常広場		7			230		
6 木	通常広場		7		204		大きくなったかな?		2		68	69			
	出張広場(銀行)		1.5	23	23		20 木	通常広場		7			151		
	総合避難訓練		1	53	61		出張広場(銀行)		1.5	14	15				
7 金	通常広場		7		187		親子の絆講座		0.5		10	10			
	出張広場(北条)		1.5	4	5		21 金	通常広場		7			212		
	プレママ集まれ			1	23		25	出張広場(北条)		1.5	1	1			
8 土	通常広場		7		209		つくば市の保育所(園)に…		1.5		34	36			
	パネルシアター(ぶあぶあ)		0.5	36	36		ふれあい遊び				18	22			
10 月	通常広場		7		218		22 土	通常広場		7		189			
	パネルシアター(かくれんぼ)		0.5	42	47		パパと遊ぼう		0.5		41	44			
	ベビーマッサージ&子守唄		1	9	9		24 月	振替休日							
11 火	通常広場		7		143		25 火	通常広場		7		108			
	出張広場(春日)		1.5	7	8		出張広場(春日)		1.5		6	7			
	子育てママ集まれ(0歳児)		1	7	7		26 水	通常広場		7			158		
12 水	通常広場		7		159		誕生会		0.5		17	17			
	発達相談			11	6		27 木	通常広場		7			165		
	作って遊ぼう			37	39		出張広場(銀行)		1.5		8	8			
13 木	通常広場		7		192		子育て講座(PT)		1		9	9			
	出張広場(銀行)		1.5	10	10		28 金	通常広場		7			128		
	手袋人形		1	8	8		出張広場(北条)		1.5		5	6			
	離乳食講座		2	18	18		ベビーマッサージ&子守唄(北条)		1		3	3			
14 金	通常広場		7		193		親子で遊ぼう(2歳以上)		1		14	14			
	出張広場(北条)		1.5	6	7		ふれあい遊び				14	14			
	骨盤調整ヨガ		1	13	13		29 土	通常広場		7			152		
	ふれあい遊び			25	28										
							0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳以上	子供計	大人	合計
		通常広場		637	771	491	213	50	32	2,194	1,947	4,141			
		出張広場		41	46	26	3	0	0	116	107	223			

事業報告（平成30年10月）

	事業名	時間	大人	子供		事業名	時間	大人	子供
1月 エコ	通常広場	7		205	17水	通常広場 発達相談	7		155 6 6
2火 エコ	通常広場 出張広場(春日) ピアノコンサート(ペペ) 避難訓練	7 1.5		186 11 12 30 35 25 19	18木	通常広場 出張広場(銀行) 親子の絆 思い出をギュッとパウチ	7 1.5 0.5 2		149 20 22 9 8 10 11
3水 エコ	通常広場 ウェルカムけやき広場へ	7		165 31 40	19金	通常広場 出張広場(北条) ふれあい遊び	7 1.5		117 4 4 20 23
4木 エコ	通常広場 出張広場(銀行) ベビーマッサージ&子守唄	7 1.5 1		190 17 21 10 10	20土	通常広場 パネルシアター(ぷあぷあ)	7 0.5		107 17 21
5金 エコ	通常広場 出張広場(北条) プレママ集まれ ふれあい遊び	7 1.5		213 3 3 0 24 25	22月	通常広場 親子で遊ぼう(1歳児) ベビーマッサージ&子守唄	7 1 1		142 11 11 10 10
6土 エコ	通常広場	7		161	23火	通常広場 出張広場(春日) 誕生会	7 1.5 0.5		178 13 15 20 20
8月	体育の日				24水	通常広場 親子クッキング	7 3		145 8 9
9火	通常広場 出張広場(春日)	7 1.5		103 10 12	25木	通常広場 出張広場(銀行) 子育て講座“怒らない…” 作って遊ぼう	7 1.5 1		116 20 21 8 10 34 34
10水	通常広場 ハロウィンパーティ	7 1		257 77 83	26金	通常広場 出張広場(北条) ベビーマッサージ&子守唄(北条) 読み聞かせ ふれあい遊び	7 1.5 1 0.5		119 3 3 2 4 9 11 16 19
11木	通常広場 出張広場(銀行) 離乳食講座(笹川)	7 1.5 2		226 10 12 21 21	27土	通常広場 パパと遊ぼう	7 0.5		177 41 49
12金	通常広場 出張広場(北条) 双子ちゃん集まれ ふれあい遊び	7 1.5 1.5		175 2 2 2 4 26 33	29月	通常広場 子育て講座“早寝・早起き…”	7 1.5		138 18 18
13土	通常広場 パパと作ろう パパのベビーマッサージ	7 1 1		173 16 21 14 7	30火	通常広場 出張広場(春日)	7 1.5		78 9 11
15月	通常広場 パネルシアター(かくれんぼ) 子育てママ集まれ(0歳児)	7 0.5 1		193 37 44 15 15	31水	通常広場 大きくなったかな?	7 2		230 81 81
16火	通常広場 出張広場(春日) ベビーリトミック	7 1.5 1		149 14 17 18 18		0歳 1歳 2歳 3歳 4歳 5歳以上 子供計 大人 合計			
					通常広場	659 819 486 228 52 23 2,267 1,980 4,247			
					出張広場	58 62 27 8 0 0 155 136 291			

事業報告 (平成30年 11月)

		事業名	時間	大人	子供			事業名	時間		大人	子供			
1 木	通常広場	7			103	17 土	通常広場	7				106			
	出張広場(銀行)	1.5		12	13		パパと作ろう	1		10	10				
2 金	通常広場	7			160	19 月	パパのベビーマッサージ	1		4	3				
	出張広場(北条)	1.5		1	1		通常広場	7			104				
	プレママ集まれ			0	0		手袋人形	1		5	6				
	ふれあい遊び			23	18										
3 土	文化の日					20 火	通常広場	7				156			
5 月	通常広場	7			142		出張広場(春日)	1.5		10	11				
	骨盤調整ヨガ	1		16	15		わらべ歌	0.5		13	14				
6 火	通常広場	7			140	21 水	通常広場	7				201			
	出張広場(春日)	1.5		10	11		発達相談			3	3				
	ピアノコンサート	0.5		39	48		大きくなったかな?	2		51	52				
	避難訓練			15	11										
7 水	通常広場	7			166	22 木	通常広場	7				106			
	ウェルカムけやき広場へ	0.5		40	47		出張広場(銀行)	1.5		8	8				
8 木						23 金	思い出をキュッとパウチ	2		11	12				
	通常広場	7			147		勤労感謝の日								
	出張広場(銀行)	1.5		15	16		24 土	通常広場	7			161			
	離乳食講座	2		20	20		パパと遊ぼう	0.5		25	32				
9 金	通常広場	7			162	26 月	通常広場	7				119			
	出張広場(北条)	1.5		3	3		作って遊ぼう	2		28	30				
10 土	子育てフェスティバル	3.5			923	27 火	通常広場	7				178			
12 月	通常広場	7			131		出張広場(春日)	1.5		11	13				
	パネルシアター(かくれんぼ)	0.5		28	32		誕生会	0.5		15	15				
13 火							ベビーマッサージ&子守唄	1		12	11				
	通常広場	7			134	28 水	通常広場	7				158			
	出張広場(春日)	1.5		10	11		子育てママ集まれ(0歳児)	1		16	16				
	双子ちゃん集まれ	1.5		0	0										
ベビーマッサージ&子守唄	1		9	9											
14 水	通常広場	7			104	29 木	通常広場	7				104			
	発達相談			3	2		出張広場(銀行)	1.5		12	13				
15 木							親子で遊ぼう(2歳以上)	1		13	13				
	通常広場	7			121	30 金	通常広場	7				92			
	出張広場(銀行)	1.5		11	11		出張広場(北条)	1.5		5	5				
親子の絆講座	0.5		6	7	ベビーマッサージ&子守唄(北条)		1		2	2					
16 金						ふれあい遊び			6	7					
	通常広場	7			114										
	出張広場(北条)	1.5		7	7										
	ふれあい遊び			12	15										
							0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳以上	子供計	大人	合計
						通常広場	611	682	481	215	62	49	2,100	1,932	4,032
						出張広場	46	47	25	3	2	0	123	115	238

事業報告 (平成30年 12月)

事業名					時間	大人	子供	事業名					時間		大人	子供
1	土	通常広場 多目的室開放	7 7				144 0	15	土	通常広場 パパと作ろう パパのベビーマッサージ	7 1 1					144 15 9
3	月	通常広場 オカリナコンサート	7 0.5				137 46	17	月	通常広場 思い出をギュッとパウチ	7 2					136 13
4	火	通常広場 出張広場(春日) ピアノコンサート(パパ) 子育てママ集まれ(0歳児)	7 1.5 0.5 1				190 13 51 14	18	火	通常広場 出張広場(春日) キッズリトミック	7 1.5 1					127 10 16
5	水	通常広場 発達相談 ウェルカムけやき広場へ 避難訓練	7 0.5				155 3 46 23	19	水	通常広場 クリスマス会	7 1					251 89
6	木	通常広場 出張広場(銀行) 木のおもちゃ	7 1.5 1.3				183 8 40	20	木	通常広場 出張広場(銀行) 親子の絆講座 誕生会	7 1.5 0.5 0.5					139 18 7 9
7	金	通常広場 出張広場(北条) プレママ集まれ 読み聞かせ ふれあい遊び	7 1.5 0.5				152 4 0 13 22	21	金	通常広場 出張広場(北条) クリスマスクッキング ふれあい遊び	7 1.5 3					127 4 11 17
8	土	通常広場 パネルシアター(ぶあぶあ)	7 0.5				119 17	22	土	通常広場 パパと遊ぼう	7 0.5					137 26
10	月	通常広場 パネルシアター(かくれんぼ) ベビーマッサージ & 子守唄	7 0.5 1				143 25 6	24	月	振替休日						
11	火	通常広場 出張広場(春日) 親子で遊ぼう(1歳児)	7 1.5 1				126 6 9	25	火	通常広場 出張広場(春日) 作って遊ぼう	7 1.5 2					102 11 31
12	水	通常広場 発達相談 大きくなったかな?	7 2				203 2 61	26	水	通常広場	7					139
13	木	通常広場 出張広場(銀行) 双子ちゃん集まれ 離乳食講座	7 1.5 1.5 2				140 12 2 16	27	木	通常広場 出張広場(銀行)	7 1.5					85 15
14	金	通常広場 出張広場(北条) ふれあい遊び	7 1.5				129 4 23	28	金	通常広場	7					118
12月29日～1月3日(休館)																
O歳 1歳 2歳 3歳 4歳 5歳以上 子供計 大人 合計																
通常広場 479 628 403 193 59 24 1,786 1,540 3,326																
出張広場 36 41 22 2 4 0 105 99 204																

事業報告（平成31年1月）

		事業名	時間	大人	子供			事業名	時間		大人	子供			
1 月	休館					18 金	通常広場	7			136				
2 火	休館						出張広場(北条)	1.5			4	4			
3 水	休館						読み聞かせ	0.5			12	13			
							ふれあい遊び				17	14			
4 金	通常広場	7		74		19 土	通常広場	7			140				
	ふれあい遊び			10	15		パパと作ろう	1			16	16			
							パパのベビーマッサージ	1			6	4			
5 土	通常広場	7		103		21 月	通常広場	7			188				
							パネルシアター(かくれんぼ)	0.5			26	28			
7 月	通常広場	7		158			子育てママ集まれ(0歳児)	1			13	13			
	子育て講座“育てにくさを…”	1		0	0										
8 火	通常広場	7		108		22 火	通常広場	7			93				
	出張広場(春日)	1.5		13	16		出張広場(春日)	1.5			11	11			
	避難訓練			24	22	23 水	通常広場	7			121				
							利用者懇談会	1.5			15	0			
9 水	通常広場	7		122		24 木	通常広場	7			137				
	ウェルカムけやき広場へ	0.5		32	34		出張広場(銀行)	1.5			10	10			
	発達相談			1	1		思い出をギュッとパウチ	2			13	13			
10 木	通常広場	7		101		25 金	通常広場	7			127				
	出張広場(銀行)	1.5		17	18		出張広場(北条)	1.5			2	2			
	離乳食講座	2		8	8		ベビーマッサージ(北条)	1			0	0			
							ふれあい遊び				18	22			
11 金	通常広場	7		149		26 土	通常広場	7			120				
	出張広場(北条)	1.5		4	4		パパと遊ぼう	0.5			24	19			
	骨盤調整ヨガ	1		15	15										
	プレママ集まれ			0		28 月	通常広場	7			126				
	ふれあい遊び			16	21		誕生会	0.5			10	11			
12 土	通常広場	7		170		29 火	通常広場	7			126				
	パネルシアター(ぶあぶあ)	0.5		15	18		出張広場(春日)	1.5			12	13			
							ベビーマッサージ&子守唄	1			7	7			
14 月	成人の日					30 水	通常広場	7			118				
15 火	通常広場	7		118			簡単おやつ試食会	0.5			17	20			
	出張広場(春日)	1.5		8	9		プレママ			1					
	親子で遊ぼう(2歳以上)	1		14	14	31 木	通常広場	7			131				
16 水	通常広場	7		198			出張広場(銀行)	1.5			17	17			
	発達相談			3	3		双子ちゃん集まれ	1.5			1	2			
	大きくなったかな?	2		53	53		作って遊ぼう	2		38	36				
17 木	通常広場	7		152											
	出張広場(銀行)	1.5		12	12		0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳以上	子供計	大人	合計
	親子の絆講座	0.5		3	3	通常広場	398	600	352	178	50	30	1,608	1,408	3,016
	ベビーマッサージ&子守唄	1		9	9	出張広場	39	48	26	3	0	0	116	110	226

事業報告 (平成31年 2月)

	事業名	時間	大人	子供		事業名	時間		大人	子供				
1 金	通常広場	7		140	16 土	通常広場	7			145				
	出張広場(北条)	1.5	2	2		パパと作ろう	1		17	17				
	プレママ集まれ		0			パパのベビーマッサージ	1		7	4				
	ふれあい遊び(節分集会)		27	32										
2 土	通常広場	7		138	18 月	通常広場	7			147				
4 月	通常広場	7		96		パネルシアター(かくれんぼ)	0.5		28	31				
	骨盤調整ヨガ	1	8	8										
5 火	通常広場	7		162	19 火	通常広場	7			198				
	出張広場(春日)	1.5	12	13		出張広場(春日)	1.5		14	14				
	ピアノコンサート	0.5	32	43		ベビーリトミック	1		18	18				
	わらべ歌	0.5	14	16	20 水	通常広場	7			142				
6 水	通常広場	7		126		思い出をギュッとパウチ	2		12	12				
	ウェルカムけやき広場へ	0.5	28	35										
	発達相談		3	3	21 木	通常広場	7			126				
7 木	通常広場	7		120		出張広場(銀行)	1.5		15	15				
	出張広場(銀行)	1.5	12	12		子育てママ集まれ(0歳児)	1		13	13				
	避難訓練		22	23	22 金	通常広場	7			108				
8 金	通常広場	7		124		出張広場(北条)	1.5		3	3				
	出張広場(北条)	1.5	4	4		ベビーマッサージ&子守唄(北条)	1		0	0				
	子育て講座“怒らない…”	1	9	8		作って遊ぼう	2		27	29				
	ふれあい遊び		14	16	ふれあい遊び			15	21					
9 土	通常広場	7		61	23 土	通常広場	7			161				
	パネルシアター(ぷあぷあ)	0.5	中止			パパと遊ぼう	0.5		30	32				
11 月	建国記念の日				25 月	通常広場	7			155				
12 火	通常広場	7		87		親子で遊ぼう(1歳児)	1		11	14				
	出張広場(春日)	1.5	9	9		ベビーマッサージ&子守唄	1		8	8				
	ベビーマッサージ&子守唄	1	4	4	26 火	通常広場	7			121				
13 水	通常広場	7		166		出張広場(春日)	1.5		11	12				
	大きくなったかな?	2	52	52										
14 木	通常広場	7		165	27 水	通常広場	7			159				
	出張広場(銀行)	1.5	9	9		子育て講座“パクパク食べてね”	1.5		19	19				
	双子ちゃん集まれ	1.5	4	8	28 木	通常広場	7			166				
	離乳食講座	2	15	15		出張広場(銀行)	1.5		11	12				
15 金	通常広場	7		132	誕生会	0.5		20	21					
	出張広場(北条)	1.5	5	5										
	ふれあい遊び		16	21										
						0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳以上	計	大人	合計
	通常広場					406	642	356	196	48	32	1,680	1,465	3,145
	出張広場					28	48	30	3	1	0	110	107	217

事業報告 (平成31年 3月)

	事業名	時間	大人	子供		事業名	時間		大人	子供
1 金	通常広場	7		136	16 土	通常広場	7			176
	出張広場(北条)	1.5	2	2		パパと作ろう	1	20	20	
	プレママ集まれ		1	1		パパのベビーマッサージ	1	11	6	
	ふれあい遊び(おひなさま集会)		24	26						
2 土	通常広場	7		91	18 月	通常広場	7			137
						思い出をギュッとパウチ	2	9	8	
4 月	通常広場	7		138	19 火	通常広場	7			17
	避難訓練		15	16		出張広場(春日)	1.5	12	14	
5 火	通常広場	7		121		ベビーリトミック	1	17	17	
	出張広場(春日)	1.5	10	11		食育		16	16	
6 水	通常広場	7		145	20 水	通常広場	7			104
	ウェルカムけやき広場へ	0.5	35	41	発達相談		6	6		
	簡単おやつ試食会	0.5	17	20						
7 木	通常広場	7		172	21 木	春分の日				
	出張広場(銀行)	1.5	13	14	22 金	通常広場	7			123
	ベビーマッサージ&子守唄	1	8	8		出張広場(北条)	1.5	3	3	
						ベビーマッサージ&子守唄(北条)	1	0	0	
				読み聞かせ		0.5	10	11		
8 金	通常広場	7		131	ふれあい遊び		19	27		
	出張広場(北条)	1.5	3	3	23 土	通常広場	7			262
	双子ちゃん集まれ	1.5	2	4		パパと遊ぼう	0.5	49	50	
	ふれあい遊び		19	23						
9 土	通常広場	7		136	25 月	通常広場	7			167
	パネルシアター(ぶあぶあ)	0.5	27	35		オカリナコンサート	0.5	31	36	
11 月	通常広場	7		177		手袋人形	1	2	2	
	パネルシアター(かくれんぼ)	0.5	30	35		収穫体験(ブロッコリー)		2	2	
					26 火	通常広場	7			159
						出張広場(春日)	1.5	11	13	
12 火	通常広場	7		149		誕生会	0.5	8	8	
	出張広場(春日)	1.5	10	11		収穫体験(ブロッコリー)		3	6	
	救急法	1	16	14	27 水	通常広場	7			145
	食育		10	10		親子で遊ぼう(2歳以上)	1	12	12	
13 水	通常広場	7		189	食育		1	1		
	大きくなったかな?	2	64	64	28 木	通常広場	7			142
14 木	通常広場	7		164		出張広場(銀行)	1.5	14	15	
	出張広場(銀行)	1.5	17	17		ベビーマッサージ&子守唄	1	7	7	
	離乳食講座	2	20	20		食育		13	13	
15 金	通常広場	7		144	29 金	通常広場	7			212
	出張広場(北条)	1.5	4	4		出張広場(北条)	1.5	3	3	
	作って遊ぼう	2	36	38		子育てママ集まれ(0歳児)	1	15	15	
	ふれあい遊び		17	20		ふれあい遊び		44	49	
16 土	通常広場	7		152	30 土	通常広場	7			152

平成30年度 収支実績

対象年度:平成30年度

(単位:円)

項 目		年 額			備 考
項 目				うち一時預かり分	備 考
指定管理料		32,480,000			
利用料金収入	一時預かり 貸し室 名札	3,295,650	62,450 228,700	3,004,500	
自主事業収入	自主事業収入	334,600	334,600		
収入合計		36,110,250			
人件費	給与 賞与 保険料 通勤費	27,956,653	17,454,621 554,274 2,562,463 396,132	5,818,207 184,758 854,154 132,044	13名
旅費	旅費	52,890	39,668	13,222	研修交通費
需用費	消耗品費 備品購入費 光熱水費	1,727,742	329,197 7,929 958,682	109,732 2,642 319,560	
役務費	通信運搬費 保険料 広告料	690,500	187,478 330,207 191	62,492 110,069 63	
報償費	講師料	99,893	99,893	0	
自主事業費	自主事業講師料 材料費	269,295	77,952 191,343	0 0	
施設管理費	電気設備点検費 非常火災通報装置保守料 自動ドア保守点検費 空調機保守点検 警備費 修繕費 清掃費 植栽管理費 害虫駆除費 ゴミ処理費	1,143,473	133,164 53,460 64,800 162,000 208,980 26,250 62,937 51,000 5,914 89,100	44,388 17,820 21,600 54,000 69,660 8,750 20,979 17,000 1,971 29,700	
使用料及び賃借料	パソコンリース 複合機リース 車両リース	236,793	4,763 17,691 155,142	1,587 5,896 51,714	
その他経費	会費 雑費 租税公課 管理費	3,933,011	8,700 6,658 7,700 2,928,626	2,900 2,219 0 976,208	車両重量税
小計			27,176,915	8,933,335	
支出合計		36,110,250			

子育て総合支援センター 自主事業実績調査
平成30年度

名称	回数	参加者数		
		大人	子	計
スキルアップ講座	4	130	14	144
誕生会	12	169	172	341
エコまつり	2	1054	1193	2247
ふれあい夏祭り	1	198	177	375
ハロウィンパーティ	1	77	83	160
ふれあいクリスマス会	1	82	89	171
食育講座	12	205	205	410
工作教室	1	27	31	58
骨盤矯正ヨガ & ベビーヨガ	6	83	83	166
子育て講座(怒らない子育て, PT講座)	7	48	50	98
自社栄養士による栄養講座	1	28	28	56
親子リトミック	8	131	132	263
合計	56	2232	2257	4489

パネルシアターP&K

日	大人	子ども	合計
4月14日	24	28	52
5月12日	19	18	37
5月14日	27	32	59
6月4日	31	35	66
6月9日	25	32	57
7月9日	34	40	74
7月21日	29	36	65
8月18日	23	27	50
9月8日	36	36	72
9月10日	42	47	89
10月15日	37	44	81
10月20日	17	21	38
11月12日	28	32	60
12月8日	19	17	36
12月10日	23	25	48
1月12日	15	18	33
1月21日	26	28	54
2月9日	0	0	0
2月18日	28	31	59
3月9日	27	35	62
3月11日	30	35	65
合計21回	540	617	1157

中止

避難訓練

日	大人	子ども	合計
4月3日	14	19	33
5月1日	16	11	27
6月5日	18	19	37
7月5日	12	13	25
8月7日	20	19	39
9月6日	53	61	114
9月4日	24	20	44
10月2日	25	19	44
11月6日	15	11	26
12月5日	24	23	47
1月8日	24	26	50
2月7日	22	23	45
3月4日	15	16	31
合計13回	282		562

総合
不審者

救急法

日	大人	子ども	合計
7月18日	21	16	37
3月12日	16	14	30
合計2回	37	30	67
防犯講座			
7月4日	21	23	44

親子の絆講座

日	大人	子ども	合計
4月19日	8	8	16
5月17日	8	8	16
6月21日	4	4	8
7月19日	9	10	19
9月20日	10	10	20
10月18日	9	8	17
11月15日	6	7	13
12月20日	7	7	14
1月17日	3	3	6
合計9回	64	65	129

保育所講座

日	大人	子ども	合計
6月28日	32	32	64
9月21日	34	36	70
合計2回	66	68	134

健康講座・健康に関すること

日	大人	子ども	合計
4月18日	67	66	133
5月16日	76	84	160
6月20日	58	59	117
6月5日	18	19	37
7月11日	67	71	138
8月15日	84	87	171
9月19日	68	69	137
8月29日	18	18	36
10月31日	81	81	162
11月21日	51	52	103
12月12日	58	61	119
1月15日	53	53	106
2月13日	52	52	104
3月13日	64	64	128
合計13回	815	836	1651

手袋人形

日	大人	子ども	合計
5月29日	5	6	11
9月13日	8	8	16
11月19日	5	6	11
3月25日	2	2	4
合計4日	20	22	42

子育てママ集まれ(0歳児)

日	大人	子ども	合計
4月9日	14	14	28
5月23日	16	16	32
6月7日	14	14	28
7月10日	14	14	28
8月20日	14	14	28
9月11日	7	7	14
10月15日	15	15	30
11月28日	16	16	32
12月4日	14	14	28
1月21日	13	13	26
2月21日	13	13	26
3月29日	15	15	30
合計12回	165	165	330

親子クッキング・食育

日	大人	子ども	合計
6月18日	18	18	36
7月20日	9	10	19
8月28日	28	28	56
10月24日	8	9	17
12月21日	10	11	21
1月30日	17	20	37
2月27日	19	19	38
3月6日	17	20	37
合計 8回	126	135	261

オカリナ演奏会(サークル)

日	大人	子ども	合計
7月9日	35	39	74
12月3日	38	46	84
3月25日	31	36	67
合計 3回	104	121	225

ピアノ連弾・絵本語り歌(サークル)

日	大人	子ども	合計
7月3日	56	67	123
8月1日	60	71	131
8月5日	58	70	128
9月4日	39	40	79
10月2日	30	35	65
11月6日	39	48	87
12月4日	47	51	98
2月5日	32	43	75
合計8回	361	425	786

エレ

発達相談

日	大人	子ども	合計
4月11日	5	5	10
5月9日	4	4	8
6月13日	5	5	10
7月11日	4	4	8
8月8日	6	6	12
9月12日	11	6	17
10月17日	6	6	12
11月14日	3	2	5
12月5日	3	3	6
12月12日	2	2	4
1月9日	1	1	2
1月16日	3	3	6
2月6日	3	3	6
3月20日	6	6	12
合計14回	62	213	275

作って遊ぼう

日	大人	子ども	合計
4月2日	51	58	109
5月10日	31	33	64
6月22日	36	36	72
7月26日	33	41	74
7月27日	20	30	50
8月23日	37	43	80
9月12日	37	39	76
10月25日	34	34	68
11月26日	28	30	58
12月25日	33	31	64
1月31日	38	36	74
2月22日	27	29	56
3月15日	36	38	74
合計13回	441	478	919

ふれあい

日	大人	子ども	合計
4月6日	23	33	56
4月13日	18	22	40
4月20日	11	11	22
4月27日	17	17	34
5月11日	26	28	54
5月18日	21	23	44
5月25日	14	14	28
6月1日	14	20	34
6月8日	22	18	40
6月15日	20	22	42
6月22日	24	27	51
6月29日	19	22	41
7月7日	18	21	39
7月13日	17	19	36
7月20日	22	23	45
7月27日	21	24	45
8月3日	15	16	31
8月10日	23	26	49
8月17日	29	30	59
8月24日	21	25	46
8月31日	26	29	55
9月7日	23	25	48
9月14日	25	28	53
9月21日	18	22	40
9月28日	14	14	28
10月5日	24	25	49
10月12日	26	33	59
10月19日	20	23	43
10月26日	16	19	35
11月2日	23	18	41
11月16日	12	15	27
11月30日	6	7	13
12月7日	19	22	41
12月14日	23	29	52
12月21日	13	17	30
1月4日	10	15	25
1月11日	16	21	37
1月18日	17	14	31
1月25日	18	22	40
2月1日	27	32	59
2月8日	14	16	30
2月15日	16	21	37
2月22日	15	21	36
3月1日	24	26	50
3月8日	19	23	42
3月15日	17	20	37
3月22日	19	27	46
3月29日	44	49	93
合計48回	939	1074	2013

読み聞かせ

日	大人	子ども	合計
5月25日	13	17	30
8月10日	25	29	54
10月26日	9	11	20
12月7日	10	13	23
1月18日	12	13	25
3月22日	10	11	21
合計6回	79	94	173

わらべ唄

日	大人	子ども	合計
4月10日	18	19	37
8月7日	17	18	35
11月20日	13	14	27
2月5日	14	16	30
合計4回	62	67	129

パパと作ろう

日	大人	子ども	合計
4月21日	15	16	31
5月19日	13	16	29
6月16日	27	27	54
7月28日	16	22	38
8月25日	23	20	43
9月15日	20	20	40
10月13日	16	21	37
11月17日	10	10	20
12月15日	15	15	30
1月19日	16	16	32
2月19日	18	18	36
3月16日	20	20	40
合計12回	209	221	430

パパのベビマ

日	大人	子ども	合計
4月21日	10	6	16
5月19日	10	5	15
6月16日	3	3	6
7月28日	6	6	12
8月25日	10	5	15
9月15日	12	6	18
10月13日	14	17	31
11月17日	4	3	7
12月15日	9	5	14
1月19日	6	4	10
2月16日	7	4	11
3月16日	11	6	17
合計12回	102	70	172

親子で遊ぼう

日	大人	子ども	合計
4月24日	11	11	22
5月18日	8	7	15
6月26日	13	13	26
7月25日	13	14	27
8月30日	14	14	28
9月28日	14	14	28
10月22日	11	11	22
11月29日	13	13	26
12月11日	9	9	18
1月15日	14	14	28
2月25日	11	14	25
3月27日	12	12	24
合計12回	143	146	289

双子ちゃん

日	大人	子ども	合計
4月3日	6	12	18
5月8日	4	9	13
6月12日	2	4	6
7月10日	2	4	6
8月7日	3	6	9
9月18日	3	6	9
10月12日	2	4	6
11月13日	0	0	0
12月13日	1	2	3
1月31日	1	2	3
2月14日	4	8	12
3月8日	2	4	6
合計12回	30	61	91

思い出をギュッとパウチ

日	大人	子ども	合計
4月16日	16	16	32
5月30日	15	14	29
6月11日	7	6	13
7月30日	15	15	30
8月22日	12	14	26
9月3日	13	13	26
10月18日	10	11	21
11月22日	11	12	23
12月17日	12	13	25
1月24日	13	13	26
2月20日	12	12	24
3月18日	9	8	17
合計 12回	145	147	292

ウェルカムイベント

日	大人	子ども	合計
4月4日	33	42	75
5月2日	5	8	13
6月6日	37	44	81
7月4日	27	34	61
8月1日	54	66	120
9月5日	45	55	100
10月3日	31	40	71
11月7日	40	47	87
12月5日	38	46	84
1月10日	32	34	66
2月6日	28	35	63
3月6日	35	41	76
合計12回	405	492	897

パパと遊ぼう

日	大人	子ども	合計
4月28日	29	29	58
5月26日	45	54	99
6月23日	38	33	71
7月7日	23	26	49
8月4日	44	51	95
9月22日	41	44	85
10月27日	41	49	90
11月24日	25	32	57
12月22日	23	26	49
1月26日	24	19	43
2月23日	30	32	62
3月23日	49	50	99
合計12回	412	445	857

プレママ集まれ

日	大人
4月6日	0
5月11日	0
6月1日	0
7月6日	0
8月3日	1
9月7日	1
10月5日	0
11月2日	0
12月7日	0
1月18日	0
1月30日	1
2月1日	0
3月1日	1
合計12回	4

初めての妊娠で初めて来館した人が対象で

スキルアップ講座

日	大人	子ども	合計
6月27日	39	14	53
抱っこヨガ			
7月23日	23	0	23
8月27日	35	0	35
救急救命講座 普通Ⅲ講習会			
5月20日	33	0	33
七夕			
7月7日	24	31	55

夏祭り

日	大人	子ども	合計
7月8日	198	177	375
ハロウィン			
10月10日	77	83	160
クリスマス			
12月20日	82	89	171
栄養教室			
8月28日	28	28	56
自社栄養士による			
工作教室			
8月2日	27	31	58
節分			
2月2日	27	32	59
ひな祭り			
3月1日	24	26	50

エコまつり

日	大人	子ども	合計
6月4日	94	114	208
6月5日	95	106	201
6月6日	86	100	186
6月7日	82	92	174
6月8日	69	79	148
6月9日	92	107	199
10月1日	96	110	206
10月2日	93	98	191
10月3日	77	88	165
10月4日	89	101	190
10月5日	102	112	214
10月6日	79	86	165
合計12日	1054	1193	2247

@

エコまつりのみに来館した人もいる

誕生会

日	大人	子ども	合計
4月26日	11	12	23
5月31日	16	15	31
6月29日	15	15	30
7月26日	8	8	16
8月29日	20	21	41
9月26日	17	17	34
10月23日	20	20	40
11月27日	15	15	30
12月20日	9	9	18
1月28日	10	11	21
2月28日	20	21	41
3月26日	8	8	16
合計12回	169	172	341

離乳食講座2h

日	大人	子ども	合計
4月12日	19	19	38
5月24日	17	17	34
6月14日	20	20	40
7月12日	16	16	32
8月19日	15	15	30
9月13日	18	18	36
10月11日	21	21	42
11月8日	20	20	40
12月13日	16	16	32
1月10日	8	8	16
2月14日	15	15	30
3月14日	20	20	40
合計14回	205	205	410

花見

日	大人	子ども	合計
4月2日	4	5	9
4月3日	6	7	13
4月4日	4	6	10
合計	14	18	32

野菜ソムリエ

日	大人	子ども	合計
6月18日	18	18	36
合計	18	18	36

収穫体験

日	大人	子ども	合計
7月17日	2	2	4
合計	2	2	4

リトミック

日	大人	子ども	合計
4月17日	15	15	30
5月15日	18	19	37
6月19日	12	12	24
8月21日	17	17	34
10月16日	18	18	36
12月18日	16	16	32
2月19日	18	18	36
3月19日	17	17	34
合計8回	131	132	263

骨盤調整ヨガ

日	大人	子ども	合計
5月7日	15	15	30
7月2日	16	17	33
9月14日	13	13	26
11月5日	16	15	31
1月11日	15	15	30
2月4日	8	8	16
合計6回	83	83	166

食育イベント(インゲン・オクラ・ミントローズマリー)

日	大人	子ども	合計
5月10日	6	保護者に調理法を知らせる。	
5月11日	18		
5月12日	22		
5月14日	6		
5月17日	5		
5月18日	15		
5月21日	8		
5月23日	13		
5月24日	8		
5月25日	15		
5月26日	9		
5月29日	2		
5月30日	8		
7月2日	14		
7月3日	2		
7月7日	4		
7月10日	4		
7月12日	9		
合計	168		

ベビーマッサージ&子守唄

日	大人	子ども	合計
4月5日	10	10	20
4月25日	7	7	14
4月27日	0	0	0
5月22日	10	10	20
5月25日	5	5	10
5月29日	11	11	22
6月12日	9	9	18
6月22日	0	0	0
6月25日	9	9	18
7月17日	10	10	20
7月27日	2	2	4
7月28日	6	6	12
7月31日	7	7	14
8月5日	9	9	18
8月10日	9	9	18
8月14日	5	4	9
9月10日	9	9	18
9月18日	10	10	20
9月28日	3	3	6
10月4日	10	10	20
10月22日	10	10	20
10月26日	2	4	6
11月13日	9	9	18
11月27日	12	11	23
11月30日	2	2	4
12月10日	6	6	12
1月17日	9	9	18
1月25日	0	0	0
1月29日	7	7	14
2月12日	4	4	8
2月22日	0	0	0
2月25日	8	8	16
3月7日	8	8	16
3月22日	0	0	0
3月28日	7	7	14
合計35回	225	225	450

怒らない子育て

日	大人	子ども	合計
4月23日	10	10	20
5月11日	4	5	9
7月5日	8	8	16
9月27日	9	9	18
10月25日	8	10	18
1月7日	0	0	0
2月8日	9	8	17
合計 7回	48	50	98

*** 平成30年度つくば市子育て総合支援センター利用者アンケートの報告 ***

H30.11.19～H30.12.18実施

つくば市子育て総合支援センターでは、平成30年11月19日(月)から12月18日(火)まで、利用者の皆様にアンケートのご協力をお願いしました。

多数の貴重なご意見ご感想をいただき、ありがとうございました。

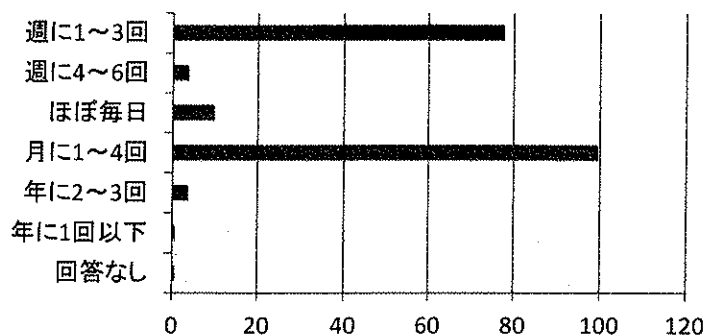
集計の結果を報告いたします。

今後も当施設のサービス向上にスタッフ一同努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

(198枚回収)

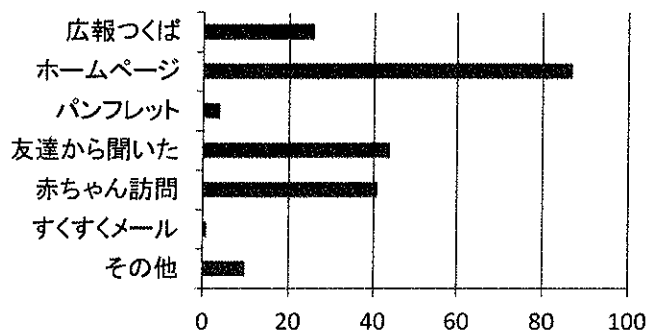
Q1.当センターのご利用回数は？

単位:人	
週に1～3回	78
週に4～6回	4
ほぼ毎日	10
月に1～4回	100
年に2～3回	4
年に1回以下	1
回答なし	1



当センターを何で知りましたか？(複数回答)

単位:人	
広報つくば	26
ホームページ	87
パンフレット	4
友達から聞いた	44
赤ちゃん訪問(保健C)	41
すくすくメール	1
その他	10

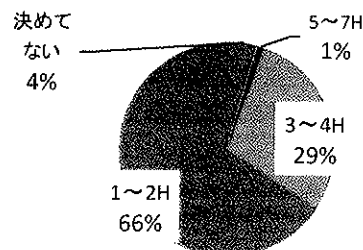
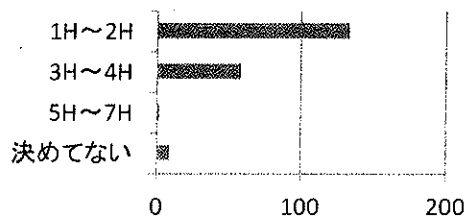


その他(具体的に)

- ・保健センター ・保健師より ・近所 ・以前より知っている ・引っ越しの際市役所からの資料
- ・近くに来て発見

Q2.1回のご利用時間は？(複数回答)

単位:人	
1時間～2時間	134
3時間～4時間	59
5時間～7時間	2
決めてない	9



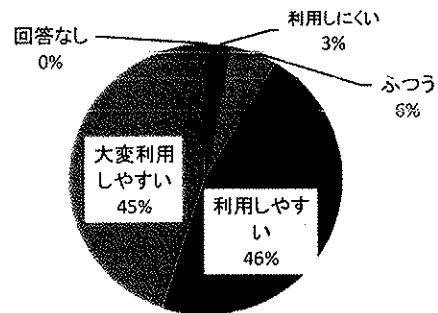
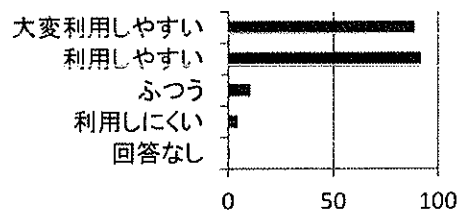
Q3.当センターの利用について

単位:人

大変利用しやすい	89
利用しやすい	92
ふつう	11
利用しにくい	5
回答なし	1

* 具体的なご意見

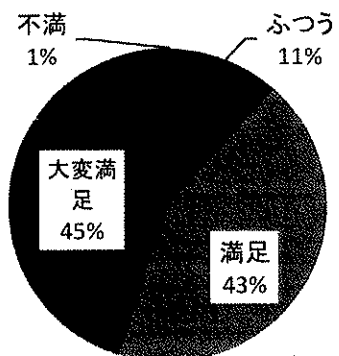
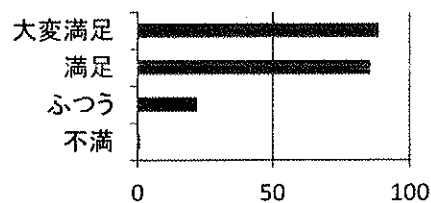
- ・交通が不便 ・つくタクの共通ポイント希望 ・自宅から遠い ・狭い
- ・ご自身のお子様が活発なため小さい子がいるときは遊びにくい



当センターの管理は、行き届いていると思いますか？

単位:人

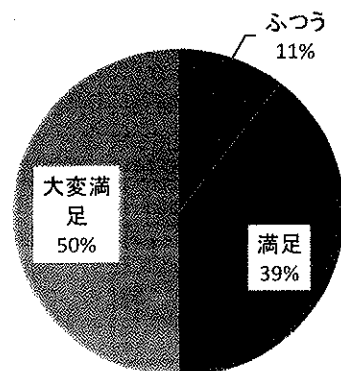
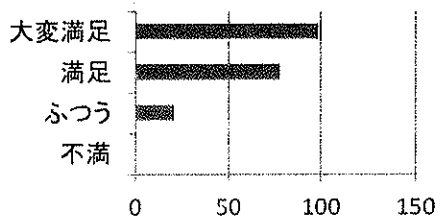
大変満足	89
満足	86
ふつう	22
不満	1



Q4.当センターの職員について

単位:人

大変満足	99
満足	78
ふつう	21
不満	0



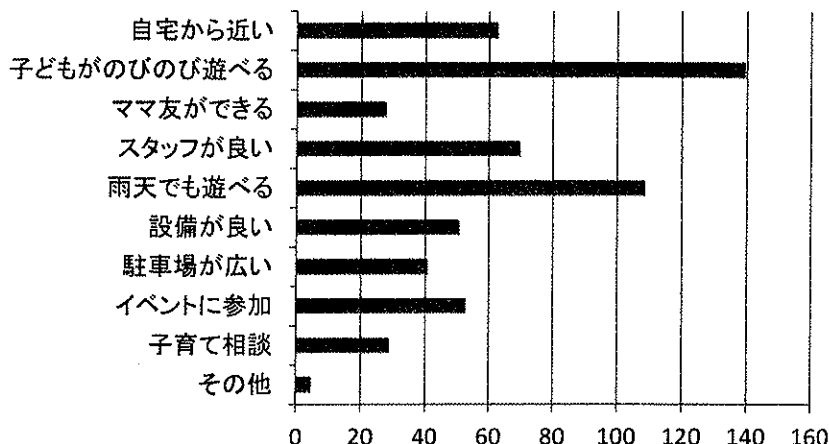
Q5.当センターの設備やサービス(支援)についてご意見、ご感想をお聞かせください。

別紙にまとめましたので、ご覧下さい。

Q6.当センターご利用の理由はなんですか？(複数回答)

単位:人

自宅から近い	63
子どもがのびのび遊べる	140
ママ友ができる	28
スタッフが良い	70
雨天でも遊べる	109
設備が良い	51
駐車場が広い	41
イベントに参加できる	53
子育て相談が受けられる	29
その他	5



その他

- ・食事ができる ・身体測定ができる ・天候に関係なく安心して遊べる ・管理が行き届いている
- ・1階にある

Q7.当センターのイベントについて

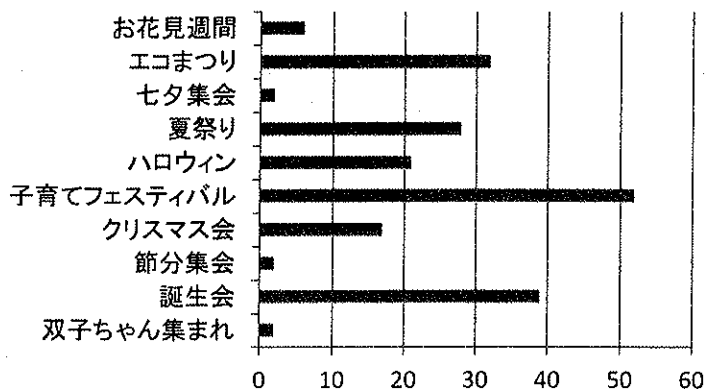
単位:人

参加したことがある	161
参加したことがない	35

参加してよかったイベントをあげてください。(複数回答)

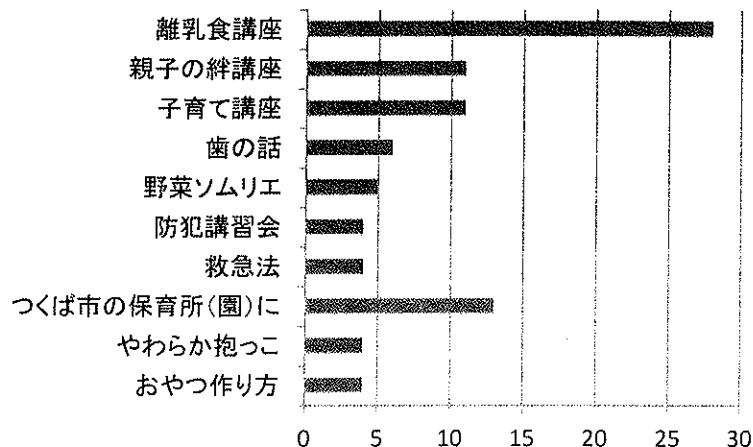
《行事》 単位:人

お花見週間	6
エコまつり	32
七夕集会	2
夏祭り	28
ハロウィン	21
子育てフェスティバル	52
クリスマス会	17
節分集会	2
誕生会	39
双子ちゃん集まれ	2



《講座》 単位:人

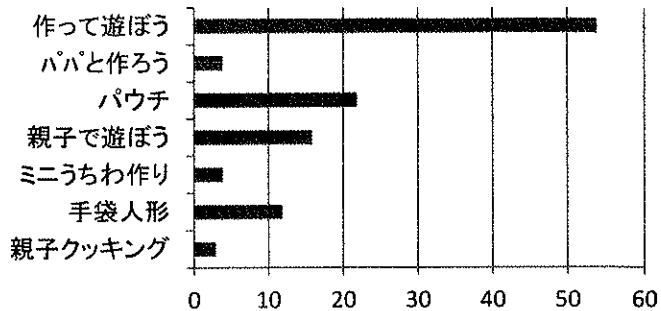
離乳食講座	28
親子の絆講座	11
子育て講座	11
“怒らない子育て”	
“育てにくさを感じたら”	
“早寝・早起き 生活リズム”	
歯の話	6
野菜ソムリエ	5
防犯講習会	4
救急法	4
つくば市の保育所(園)について学ぼう	13
やわらか抱っこ&ヨガ講座	4
簡単おやつ作り方教室	4



《 制作 》

単位:人

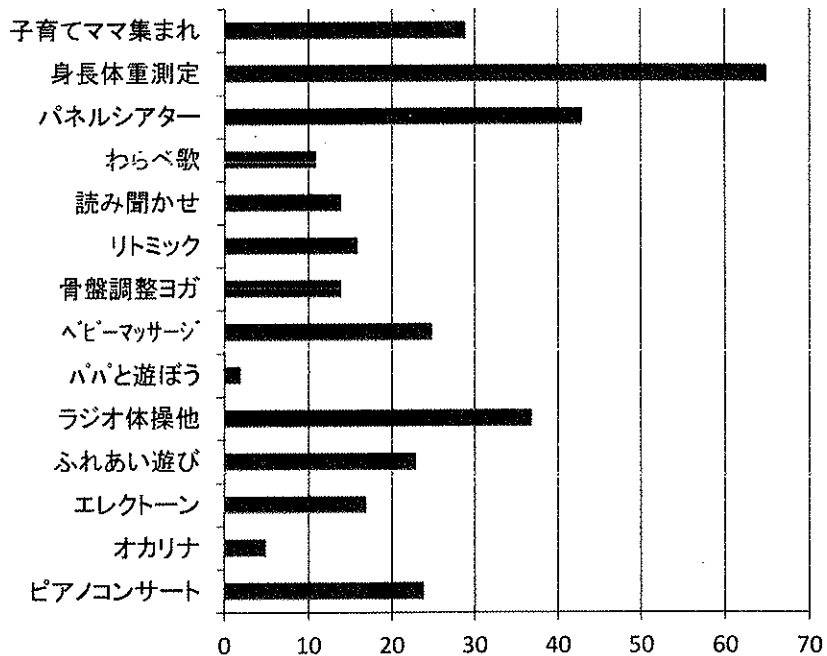
作って遊ぼう	54
パパと作ろう	4
思い出をギュッとパウチ	22
親子で遊ぼう	16
ミニうちわ作り	4
手袋人形	12
親子クッキング	3



《 その他 》

単位:人

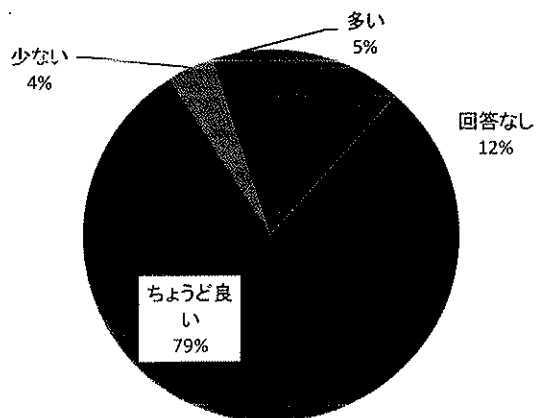
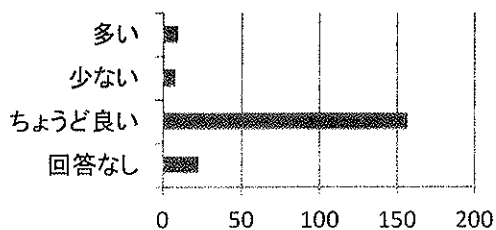
子育てママ集まれ	29
身長体重測定	65
パネルシアター	43
わらべ歌	11
読み聞かせ	14
リトミック	16
骨盤調整ヨガ	14
ベビーマッサージ	25
パパと遊ぼう	2
ラジオ体操他	37
ふれあい遊び	23
エレクトーン演奏	17
オカリナ演奏	5
ピアノコンサート	24



イベントの回数は？

単位:人

多い	10
少ない	8
ちょうど良い	157
回答なし	23

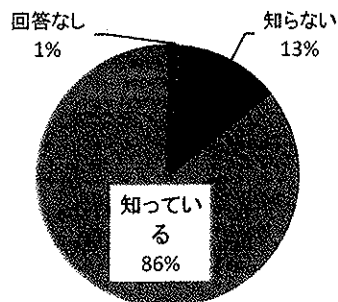
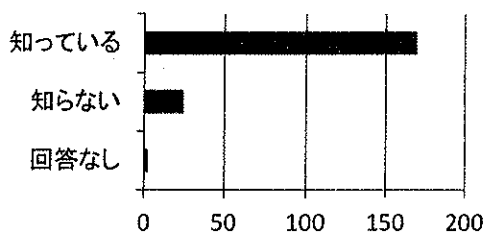


Q8.出張子育て広場について

単位:人

知っている	170
知らない	25
回答なし	3

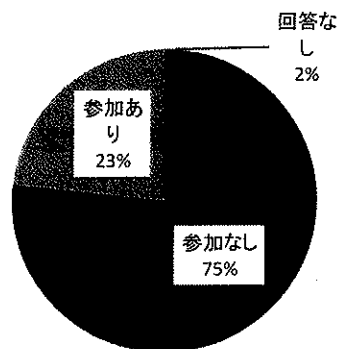
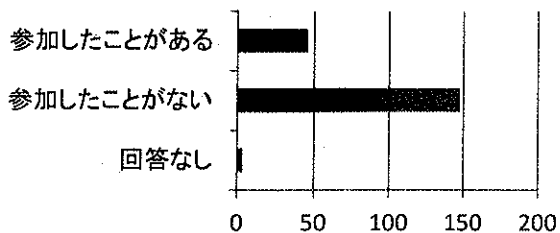
- ・春日交流センター(火)10:00-11:40開催
- ・筑波銀行副都心2F(木)10:00-11:30開催
- ・市民研修センター(北条)(金)10:00-11:40開催



出張広場参加の有無

単位:人

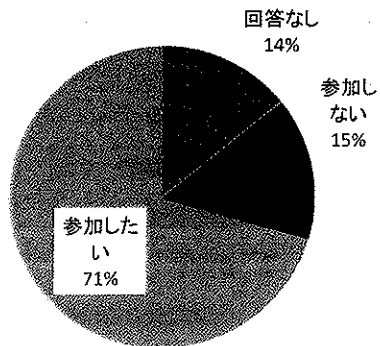
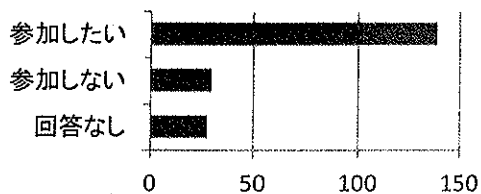
参加したことがある	46
参加したことがない	148
回答なし	4



自宅の近くにあったら

単位:人

参加したい	139
参加しない	30
回答なし	29



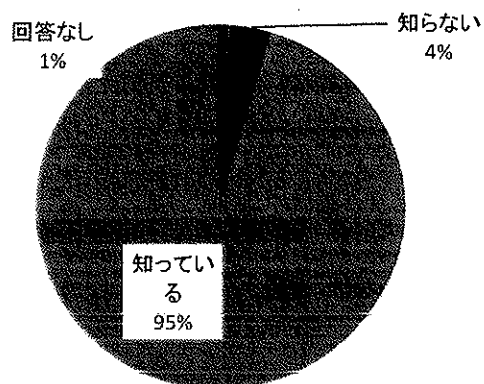
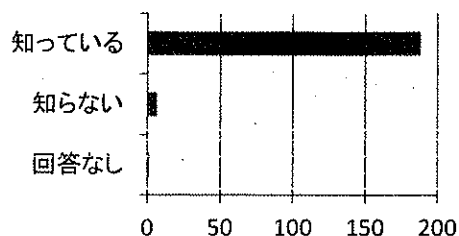
出張子育て広場を開催してほしい地区

学園の森、みどりの、研究学園、二の宮、吾妻、並木等に希望がありました。

Q9. 一時預かりについて知っていますか？

単位:人

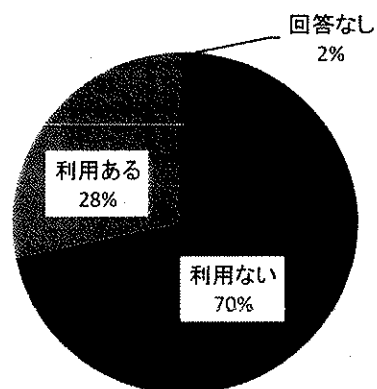
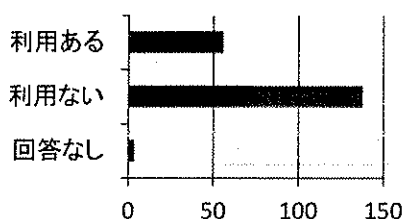
知っている	189
知らない	7
回答なし	2



利用したことがありますか？

単位:人

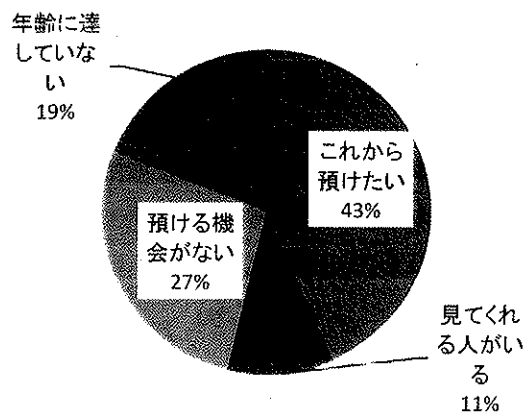
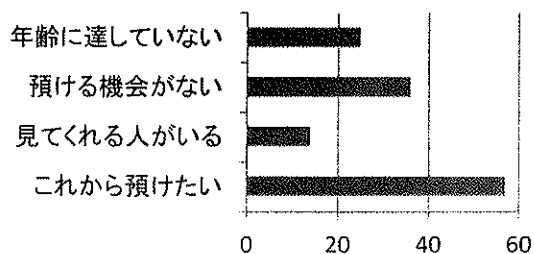
利用したことがある	56
利用したことがない	138
回答なし	4



ないと回答された方

単位:人

利用できる年齢に達していない	25
預ける機会がない	36
見てくれる人がいる	14
これから預けてみたい	57

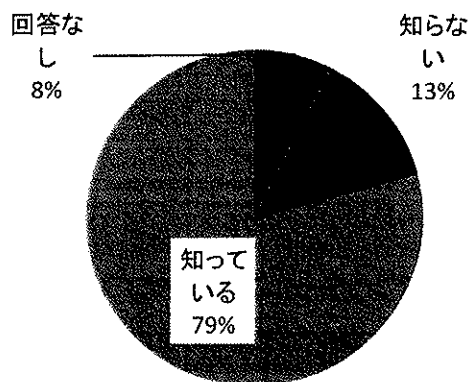
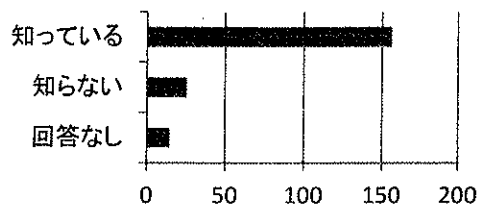


Q10. 貸し室について

多目的室・創作室の貸し出しがあるのを知っていますか？

単位:人

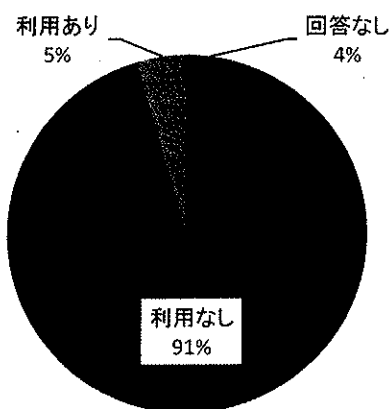
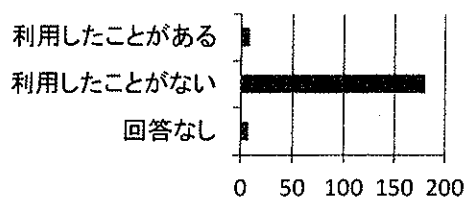
知っている	157
知らない	26
回答なし	15



利用したことがありますか？

単位:人

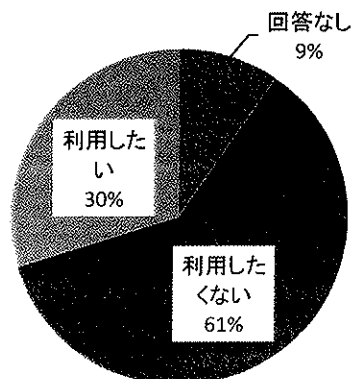
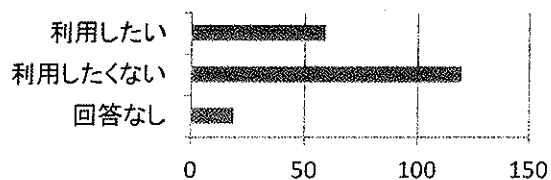
利用したことがある	9
利用したことがない	181
回答なし	8



利用したいと思いますか？

単位:人

利用したいと思う	59
利用したいと思わない	120
回答なし	19



* 集計の都合で、100%にならない場合もあります。(198枚回収)

Q11.当センターをご利用して、改善してほしい点がありますか。

別紙にまとめましたので、ご覧下さい。

Q12.その他ご意見・ご感想がありましたらお聞かせください。

別紙にまとめましたので、ご覧下さい。

アンケートにご協力いただいた方の情報

年代	人数	子供の年齢	人数	性別	人数
10代	0	0歳	56	男性	7
20代	31	1歳	79	女性	183
30代	134	2歳	55	回答なし	8
40代	25	3歳	36	計	198
50代	0	4歳	16		
60代以上	1	5歳	9		
回答なし	7	6歳以上	18		
計	198	計	269		

北部地区	
北条	3
若森	1

中部地区					
吾妻	5	妻木	2	二の宮	8
天久保	5	桜	1	沼崎	1
梅園	1	さくらの森	1	花畑	5
上ノ室	2	島名	4	花園	1
学園の森	12	下広岡	2	春風台	2
学園南	10	柴崎	1	東	1
春日	8	千現	7	東新井	3
要	1	竹園	12	東岡	3
上広岡	1	玉取	2	古来	1
倉掛	1	筑穂	3	松代	13
栗原	1	東光台	5	横町	1
研究学園	15	並木	3	吉沼	1
				流星台	2

南部地区	
稲岡	1
稲荷前	1
榎戸	1
小野川	1
小野崎	2
上横場	1
上岩崎	1
観音台	1
みどりの	8
若栗	1

利用者様のご意見・ご感想について

Q5. 設備やサービス（支援）について

・ 畳のスペースが広くて良い。職員さんも話しかけてくれる。

・ 家具の角についてのクッション取り付けしてほしい。

@クッションは可能な限り取り付けたいと思います。

・ 飲食スペースを増やしてほしい

@飲食スペースは場所的に増やすことは困難です。

ラウンジは、11:30から13:30まで飲食可能です。休憩室とラウンジを譲り合ってご利用ください。

・ 職員の方々がすてき、よく相談に乗ってくれるので有り難い

・ 小学校低学年の子供も過ごせるスペースがあると兄弟で利用しやすい

@けやき広場の使用は、小学校就学前の子を対象にした親子が使用する広場です。

・ 気になっていることが相談しやすく大変ありがたい

・ きれいで広く大変良いと感じる

・ トイレに行く時もみてくれるので助かる

・ つくば市の中で一番広くイベントも大変優れていると思う

・ 広くていろいろな玩具があり有り難い

・ センターの隣の煉瓦色の使用していない建物が暗い印象、周辺も含めて整えて欲しい

@これは市役所対応ですが、予算などの関係も有ると思われれます。

・ 談話室が寒い

@ラウンジは、エアコンがついています。温度管理をしていますですが暖まるまで時間がかかることがあります。寒い時はスタッフに声をかけてください。今後も温度管理に注意してまいります。

・ 自宅に置けない大きな遊具があり子供は喜んでいる

・ 市の施設なのに誕生会が有料なのは疑問、他のセンターで無料のところもある

@施設は市のものですが、運営は民間企業です。誕生会は材料費等（出し物作成物・誕生カード）で100円をいただいております。

・ 広くて過ごしやすい 0歳児から4歳児くらいまで飽きずに遊べて良い

・ とても広々として子供たちが遊びやすい工夫がたくさんあり嬉しい

・ おむつを捨てるところが欲しい

@1日100人以上の来館者があるので、オムツを捨てる場所は確保されていません。衛生面からも各自持ち帰りをお願いしております。

・ いつもきれいで安全・安心で遊べる

・ 畳スペースにサークルがあると良い

@畳スペースのサークル使用については、サークル自体が危険な場合があり乳児のクラスでは取り

外している施設もあります。(柵を跨いで落ちたり、手を挟んだり、開閉時に怪我をしやすい等) また畳のスペースは、乳児がハイハイをするようになったら段差がない床なども親子で探索でき、歩ける子も畳に来て小さい子や保護者同士のコミュニケーションもでき、兄弟がいても一緒に過ごせる様にしています。

- ・遊ぶ玩具もたくさんあり職員さんたちも皆優しく子供も楽しそうにしている
- ・エコまつりがとても良い
- ・いろいろなコンサート、イベントが楽しい
- ・相談や雑談に乗ってくれる先生方やママさんにリフレッシュさせてもらっている

Q11. 当センターに改善して欲しい点

- ・ラジオ体操は小さい子には難しいと思う

いない いない ばあ (NHK) の「わお!」のような曲はどうでしょう。

@体操はこども向けと大人向けの体操をしています。

ラジオ体操は大人向けにしている体操です。

子育て中は、腰痛や肩こりなどになりやすいものです。予防の為に効果があるとされているラジオ体操を取り入れています。お子様にはこども向けの体操を提供しております。体操を楽しみに来館する親子の方も多くいます。NHKのいないいないばあ等も参考にしていきたいと思います。

- ・多目的室でも飲食 (お弁当) 可能にして欲しい

@多目的室での飲食は今後をご遠慮していただきたいです。

多目的室は、飲食を目的にした部屋では有りません。お子様と一緒に利用し飲食もとなると汚れも著しくなります。基本的に清掃は利用者様にお願いしておりますが、最終的に職員が清掃して利用者が気持ち良く使用出来る様にしております。

- ・水道で遊んでしまうのでカバーをして欲しい

@カバーもこどもは目新しく気になり取りたがるので、公共のものであるので繰り返し水遊びするところでないことを知らせて行く様にご協力をお願いいたします。

- ・小学生が入れないので長期休みに何日か開放してもらえると嬉しい

@センターは就学前のお子さんが利用対象者です。小学生は利用できません。

- ・イベント参加枠を増やして欲しい

@状況により検討いたします。

- ・ボランティアや職員に男性を増やして欲しい。

@ボランティアは男女問わずに受けていますが、希望する男性のボランティアは今のところいません。ボランティア希望の方がいたら面接してやっていただきます。

- ・歩ける、走れる子は別のエリアにして欲しい

@けやき広場の室内では、走る遊びは促しておりません。0歳児から6歳児まで利用出来ますので、こどもの交流も考えており、乳児さんは畳のお部屋が主になることも多いと思いますが分けて遊ば

せる事は考えておりません。年齢の大きなお子様で体力を発散する遊びは公園などを利用して頂きたいと思います。

- ・食事コーナーにママ用座布団が欲しい。

@マットを用意してあります。座布団は、保管場所がないこともあり検討中です

- ・Web サイトが見にくい、古い、情報が少ない。Facebook 等でも情報発信して欲しい。

- ・Web 上でイベントに申し込めるようにして欲しい。

@会社で検討中です。

- ・バスの本数が少なくなってしまった。車以外の交通手段があったら便利で嬉しい

@つくタクやバスの利用、自転車の利用などが有りますがバスの本数に関しては、バス会社の状況も有りますのでセンターとして対応は困難です。

- ・電子レンジがあるとよい

@離乳食は、スタッフが温めていますのでお申しつけください。

電子レンジを机の上に置きますと思わぬ事故につながる場合がありますので、設置は考えておりません。

- ・外遊びができる場所があると良い

@場所がないので公園などをご利用ください

- ・風邪引きママも利用しているので感染症予防のため入館前に検温などとして欲しい

@風邪等が流行っている際で体調不良の方には、来館を控えていただく様お話し掲示していますが、検温に関しては混雑を予想しますので皆様の良識に任せております。

自分さえ良ければではなく他の方に迷惑をかけない事は大切ですものね。

- ・柔らかいマットの部分がもう少し欲しい。絵本を柔らかい場所で読めると良い

@今のマットは特注の遊具についているマットです。市販の滑り止めをつけたマットを使用したのですが、こどもが滑って危険なため取り外した事もありました。

床暖房なので直接座っても暖かいですが、ロッカー前にマットを敷きますと荷物入れ時に人の出入り（トイレ使用など）の邪魔になります。

絵本は大人が持ち出してラウンジのベンチや畳の場所やけやきの場所で読み聞かせて頂いて大丈夫ですのでそのような対応でお願い致します。

- ・なめたり、よだれのついた玩具は使った保護者が拭いて返して欲しい

@そうですね。利用者のほとんどが自分のこどもが、なめたり、よだれがついたりした時は洗ったり拭いたりして返してくれます。玩具の使い方についてはお話しして協力を頂くようにしていきたいと思います。

Q12. ご意見・ご要望

- ・子供が思いきり他の子に手を出しても見ていると何もいわないママさんがいて、その人がいる時は利用したくないと思ってしまう。

@そうですね。確かに嫌な気持ちになる方もいらっしゃると思います。

こども同士の取り合いだと思って、こどもに解決させればよいと思っている方もいるかもしれませんが、時にはこどもがどのように相手に自分の言いたいことを言うのか見守る事も大切ですが、まだコミュニケーションを学ぶ時期ですので大人が入って、言葉掛け「貸して」「今使っているの」「後でね」などや相手の気持ちを言葉で表現して知らせる等年齢により必要になって来ます。こどもに任せきりにすることが自立と勘違いする方もいます。こどもだけでなく、大人の相手の気持ちも考えて行動していいですね。

- ・水分補給スペースを広めに遊びの室内に作って欲しい。

@今のけやき広場では、申し訳ありませんが水分スペースを作る場所はありません。

遊びの場所での水分を持ち歩いているとこぼしたり、こどもが滑って転んだり怪我の基になります。休憩室や水分補給ベンチなどでの上手な利用をお願い致します。

- ・小さい時からよく利用させてもらっています。
 - ・先生方には話を聞いてもらい親子共々安心できる場所です。
- 本を借りたいです

@育児本は、職員に申し出ただけだと借りられます。絵本などは貸し出す程の冊数がないため、中央図書館が月に2回巡回移動バスで貸し出し業務をしています。

- ・子供のいろいろな行動がみられるので利用したいです。
- ・子育て出張広場の開催日を増やして欲しいです。

@出張広場は、当センターでは週3日開催しております。これ以上増やすと職員がたりません。他の場所での広場開設に関しては、役所での検討事項になります。

- ・保護者向け心理カウンセラーがいるといいと思う。有料でも良いので育児以外の専門的に相談、傾聴できると良い。

@保護者向け心理カウンセラーについては、いるといいと思いますが、相談内容によって専門分野が異なります。専門職の雇用は難しいと思われます。当センターでも相談を受けておりますが、専門機関への紹介という形にさせて頂いております。育児以外の個人的なカウンセリングは各自専門の医療機関の方が良いと思われます。

- ・利用者数に対して、中にいるスタッフが少なく感じることもある。日曜日も開けて欲しい。

@けやき広場のスタッフは受付も含め4名います。ボランティアも入ると6名いる時もあります。昼食交代の時は3名になる場合もありますが、これ以上のスタッフの配置は難しい状況です。広場運営のスタッフ配置基準は、充分満たされております。

現段階のスタッフの人数では日曜日の開催は難しい状況です。実際、保育士がどこでも不足しているのは、ご存じだと思います。

- ・土曜日だけでよいから小学生もOKにしてもらえると上の子も連れていけて助かる。

@条例で小学校就学前までのお子様の利用となっております。

土曜日は幼稚園や保育所に通っているお子様や両親とお子様とで遊びくるケースが多く、来館者数が多くなります。そのような中で小学生も入るとなると更なる混雑が予想され、赤ちゃんを連れて来る利用者は利用しづらくなります。

人数が多い時に赤ちゃんを連れて来た方が帰ってしまったケースが有りました。

- ・身長・体重測定の際に毎日記入できるカードみたいなものがあると良い。

@身長体重測定は1日40組の時もあります。記載したものをおいていってしまうケースもあります。母子手帳などに記載すると紛失したりせず、成長の確認できると思います。

- ・救急法の講座の回数を増やして欲しい。

@消防署の協力に基づいた救急法は各施設、年2回と決まっているとの事です。

消防署へ講座の増加依頼を検討してみます。

