

平成30年 4月 26日

指定管理者定期報告書(平成29年度分)

つくば市長 五十嵐立青様

指定管理者

団体名
団体所在地
代表者氏名

T.P.つくばウェルネス推進グループ
茨城県つくば市篠崎1990-117
代表団体 株式会社 環境産業
代表取締役 塚越 俊祐

1 施設名称

つくばウェルネスパーク

2 実施期間

平成29年4月1日～平成30年3月31日

3 管理業務の実施状況

(仕様書・事業計画書に基づく施設運営、維持管理等業務の実施状況)

1.施設運営

- ①ヘルスプラザ入館者: 173,809人 計画(185,000人)対比93.9% 前年(177,164人)対比 98.1%
- ②サッカー場利用者: 57,360人 前年(55,752人)対比 102.8%
- ③スポーツフィールド利用者: 8,836人 前年(9,072人)対比 97.3%
- ④ウェルネスパーク利用者合計: 240,005人 前年(241,998人)対比 99.1%
- ⑤ヘルスプラザ利用料: 83,377千円 計画(91,205千円)対比91.4% 前年(90,726千円)対比91.8%
- ⑥サッカー場売上: 6,960千円 計画(8,800千円)対比79% 前年(8,218千円)対比89.9%
- ⑦スポーツフィールド売上: 342千円 計画(350千円)対比97.7% 前年(356千円)対比96%

2.維持管理

環境衛生管理業務、設備機器保守点検、水質検査、定期清掃は年次計画通り実施した。

※施設運営(職員配置、開館等日数等)や維持管理(保守点検、清掃等)等を記入してください。

4 自主事業の実施状況

(仕様書・事業計画書に基づく施設運営、維持管理等業務の実施状況)

1.自主事業(子供水泳教室、はつらつ運動教室、スタジオレッスン等)

収入: 33,292千円の実績。計画(26,145千円)対比 127.3%、前年(26,122千円)対比 127.4%

2.その他の自主事業

収入: 29,797千円の実績。計画(28,267千円)対比105.4%、前年(31,293千円)対比95.2%

※平成29年度つくばウェルネスパーク収支表による(月次報告書添付)

5 施設の利用状況

(単位:人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
ヘルスプラザ	15,986	11,811	13,024	19,039	18,211	13,968	15,739
スタジアム	4,992	5,852	5,575	4,917	5,959	5,075	4,340
スポーツフィールド	1,030	896	1,850	1,226	526	909	1,001
小計	22,008	18,559	20,449	25,182	24,696	19,952	21,080
区分	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
ヘルスプラザ	15,200	15,084	16,130	4,025	15,592	173,809	
スタジアム	5,403	4,450	3,212	4,050	3,535	57,360	
スポーツフィールド	628	0	0	0	770	8,836	
小計	21,231	19,534	19,342	8,075	19,897	240,005	

※3月 月次報告書による

課長	副課長	主任	係長	係員

6 収支状況

(単位:円)

○収入

項目	実績(A)	計画(B)	差引(A-B)	備考
・指定管理料	67,290,000	67,290,000	0	
・休館補償	3,750,000	0	3,750,000	
・ヘルスプラザ利用料	83,377,210	91,205,000	-7,827,790	
・サッカー場利用料	6,960,100	8,800,000	-1,839,900	
・スポーツフィールド利用料	342,350	350,000	-7,650	
・自主事業費	33,292,777	26,145,000	7,147,777	
・その他の自主事業費	29,797,881	28,267,000	1,530,881	
合計	224,810,318	222,057,000	2,753,318	

○支出

項目	実績(A)	計画(B)	差引(A-B)	備考
・人件費	74,076,120	78,000,000	-3,923,880	
・賃借料	1,355,150	1,376,000	-20,850	
・水光熱費	47,608,886	51,020,000	-3,411,114	
・事業費	15,720,166	16,510,000	-789,834	
・維持管理費	17,417,535	17,988,000	-570,465	
・植栽管理費	13,478,000	13,478,000	0	
・自主事業費	23,711,852	18,138,000	5,573,852	
・その他の自主事業費	24,608,197	24,840,000	-231,803	
・その他の経費	484,290	707,000	-222,710	
合計	218,460,196	222,057,000	-3,596,804	

7 利用料金の減免状況

◆フットボールスタジアム	減免申請 件数:627件	減免金額: ¥2,612,350
◆スポーツフィールド	減免申請 件数:82件	減免金額: ¥528,900

8 利用者の苦情、要望状況(アンケートによるものは除く)

◆利用者が長期休館の理由をウェルネスパークのスタッフに尋ねたところ、答えることができなかったと市の担当課に苦情が行った。→「当施設のスタッフで長期休館の理由を答えられない人はいないはずですが。」と返答しました。◆市の担当課に電話によるクレーム2件ありました。①膳(パントリー)の照明を修繕してください。→新しい照明器具を手配し交換しました。②従業員の中に言葉使いが荒く、気になる人がいる。→該当者に適切な言葉使いをするように指導しました。◆スタジアム利用者がクラブハウス内のベンチの上に荷物等を置きっぱなしにしているため、子供のサッカースクールを見ている保護者からベンチを利用できないという苦情をいただいた。→ベンチの上に荷物等を置かないよう張り紙をしました。

9 事故等発生状況

消防、警察へ出動要請した事案

- ◆10月23日、女性利用者がサウナ風呂を出るときに、一瞬気を失い転倒。数秒間意識がなかったため救急車を要請。
- ◆11月10日、高齢の女性がプール更衣室で転倒。外傷、出血はなかったが、大事を取り、救急車を要請。

10 アンケート結果の状況

○アンケート実施期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日
○アンケート実施場所	ヘルスプラザ1階・2階アンケートコーナーにて実施
○アンケート実施対象	ヘルスプラザに来館されたお客様
○アンケート回答数	180件
(添付資料:つくばウェルネスパーク施設利用満足度調査)	

11 サービス向上等の改善点

◆携帯電話の電波増幅工事(ソフトバンク)により館内1階でも電波が届くようになりました。◆携帯電話の電波増幅工事(au)により館内1階でも電波が届くようになりました。◆利用者からプール入口の女性側から男性側のシャワー入口が見えてしまうというご指摘をうけたため、境界のところにカーテンを吊り下げました。◆1階の携帯電話が弱く、利用者に不便をおかけしているため、NTT docomoに、電波増幅装置の設置を依頼。→電波調査実施。工事日程については交渉中。◆敷地内フラワーポットの花を植え替えました。◆第一駐車場一方通行簡易表示版の作成及び設置。◆浴室更衣室長椅子の修繕。

12 サービス向上等の改善提案

◆プール集合シャワー出口に男女間の目隠し用にカーテン状の物を設置して頂きたい。

(現在、仮設の物を設置して対応中です。)

◆駐車場内での事故防止の為、一方通行・駐停車禁止・一時停止の路面標示をお願いしたい。

(高齢ドライバーの増加に伴い、危険性を感じる場面が多く見られます。)

※別紙利用者「アンケートお客様の声に対する当グループの対応」を参照願います。

13 上記以外に報告すべき事項

◆職員研修

○普通救命講習(6月1日) ○上級救命講習(9月4、5日) ○緊急時対応研修(5月30日) ○指定管理者研修(6月1日) ○個人情報保護研修(6月1日) ○接遇マナー研修(5月30日) ○防災及び避難誘導訓練(5月30日、2月19日)

14 労働環境に関する報告事項 (施設職員の有給休暇取得率、時間外勤務時間等の労働環境等)

別紙のとおりです。

※個人ごと及び全体を報告してください。

15 年間を通した総括・自己評価

平成29年度のヘルスプラザの利用者数は173,809名でした。計画に対し93.9%、前年対比98.1%で3,355名の減となりました。2月のクリーンセンターの焼却施設基幹的改良工事による蒸気供給遮断によるヘルスプラザの休館が影響しました。ヘルスプラザ入館料の売上は83,377,210円で計画に対し91.4%でした。1回券売り上げは42,596,050円で前年対比87.7%、回数券売り上げは24,919,900円で前年対比97.3%、定期利用券の売り上げは11,368,500円で前年対比92.8%と減少しました。

プール、ジムなどで開催される自主事業の売上は33,292,777円で計画に対し127.3%でした。特に水泳教室の拡充に取り組んだ結果、参加者数も伸び、平成28年度の参加数3,222名に対し、3,458名(昨年対107.3%)と多くの市民にご利用していただきました。他には、「キックボクシング・エクササイズ体験会」などお客様のニーズに合わせたレッスンや運動講座を開催しました。またセキショウチャレンジスタジアムでは「レディースサッカー体験教室」や「つくばドリームカップ」を開催し、つくば市内の中、高校生24チームによるリーグ戦及び選抜チームによる筑波大学蹴球部とのエキシビジョンマッチ等により地域活性化や交流の場として活用されました。館外では休館中に宣伝物配布によるウェルネスパークの広報活動を実施しました。

無料健康講座として筑波大学教授の久野譜也先生の「いつまでもいきいき暮らそう！老けない体づくりと日々の生活」、筑波大学准教授の大藏倫博先生の「心と体を健やかに保ち、健康長寿に導く運動スクエアステップの効能」、筑波大学准教授麻見直美先生の「動いて食べて骨まで元気に」などを開催し多数の方に受講していただきました。

(留意事項)

※ 利用状況や利用料金収入状況等の詳細は、担当課の指示等に応じて添付してください。

氏名	有給取得率	残業時間
██████████	73%	87.25
██████████	68%	120.75
██████████	38%	113.75
██████████	53%	13.50
██████████	32%	154.75
██████████	71%	76.50
██████████	90%	0.25
██████████	45%	82.00
██████████	25%	0.25
██████████	45%	0
██████████	20%	0
██████████	40%	0
██████████	50%	0
██████████	37%	0
██████████	0%	0
██████████	63%	0
██████████	40%	29.25
██████████	0%	0
██████████	20%	1.00
██████████	30%	2.75
██████████	20%	0
██████████	0%	0
██████████	0%	0
██████████	0%	15.00
██████████	0%	7.50
██████████	0%	0
██████████	0%	0
██████████	0%	0
██████████	62%	3.00
██████████	0%	0
██████████	0%	0
██████████	0%	0
██████████	0%	0
██████████	0%	0
██████████	0%	0
██████████	100%	0
██████████	0%	0.25
██████████	0%	0
██████████	0%	0
██████████	0%	0
██████████	0%	0
██████████	0%	0
██████████	0%	0
██████████	0%	0
██████████	0%	4.50
██████████	0%	21.00
██████████	0%	0
██████████	0%	0
██████████	0%	0
██████████	0%	0.25
██████████	0%	0.25

2017年度 (株)パシフィック

氏名	有給取得率	残業時間	備考
XXXXXXXXXX	45%	63.5	
XXXXXXXXXX	68%	25.75	12月末退職
XXXXXXXXXX	29%	41.75	
XXXXXXXXXX	9%	0	
XXXXXXXXXX	79%	0	
XXXXXXXXXX	35%	0	
XXXXXXXXXX	100%	0	11月末退職
XXXXXXXXXX	22%	0	
XXXXXXXXXX	0%	0	
XXXXXXXXXX	0%	0	
XXXXXXXXXX	0%	0	2月末退職
XXXXXXXXXX	0%	0	
XXXXXXXXXX	0%	0	
XXXXXXXXXX	0%	0	12月登録
XXXXXXXXXX	0%	0	1月登録

月度別概況（29年度）

◆4月

ヘルスプラザ利用者数 15,986 人、計画比で 100.5%。ヘルスプラザ利用料金収入は 7,917 千円、計画比 103.7%。

キックボクシング・エクササイズ教室開始（4月1日）

◆5月

設備の法定定期点検のため、ヘルスプラザは5月22日～6月6日まで休館。休館中は、計画通りに各種研修、訓練を実施。研修室のレッスンは継続した。ヘルスプラザ利用者数 11,811 人、計画比で 68.6%。ヘルスプラザ利用料金収入は 5,398 千円、計画比 65.4%

◆6月

6月7日（水）から営業を再開。ヘルスプラザ利用者数 13,024 人、計画比で 210%。ヘルスプラザ利用料金収入は 7,269 千円、計画比 168.6%

◆7月

ヘルスプラザ利用者数 19,039 人、計画比で 100.2%。ヘルスプラザ利用料金収入は 9,612 千円、計画比 101.4%。プールでは多くの利用者があると見込まれたため、あらかじめ監視員を増員するなどして利用者の安全対策を講じた。レディースサッカー体験教室、キックボクシング体験教室を実施。

◆8月

ヘルスプラザ利用者数 18,211 人、計画比で 97.9%。ヘルスプラザ利用料金収入は 8,536 千円、計画比 93.4%。つくば市内の中、高校生 24 チームによるリーグ戦及び選抜チームによる筑波大学蹴球部とのエキシビジョンマッチを開催。

◆9月

ヘルスプラザ利用者数 13,968 人、計画比で 83.6%。ヘルスプラザ利用料金収入は 6,825 千円、計画比 81.8%。4日・5日つくば北消防署による「上級救急救命講習」を受講。（受講者 12 名）

◆10月

ヘルスプラザ利用者数 15,739 人、計画比で 101.5%。ヘルスプラザ利用料金収入は 7,027 千円、計画比 93.6%。10/7 筑波大学准教授麻見直美先生による無料健康講座「動いて食べて骨まで健康に」開催

◆11月

ヘルスプラザ利用者数 15,200 人、計画比で 104.8%。ヘルスプラザ利用料金収入は 6,979 千円、計画比 105.6%。11月30日の「つくば市民の日」には定期利用者様への飲み物プレゼント及び入館者へのキャッシュバックを実施し好評を博した。

◆12月

ヘルスプラザ利用者数 15,084 人、計画比で 104%。ヘルスプラザ利用料金収入は 6,853 千円、計画比 100.3%。冬季の安全対策としてヒートショック対策等の各種館内掲示を実施。

◆30年1月

ヘルスプラザ利用者数 16,130 人、計画比で 98.3%。ヘルスプラザ利用料金収入は 7,791 千円、計画比 89.6%。営業初日2日と3日は各先着 150 名の利用者に『開運ティッシュボックス』をプレゼント。筑波大学麻見先生無料講演会開催。

◆30年2月

クリーンセンター焼却施設改良工事のため1日から20日まで休館。休館中はチラシ配布、接遇マナー研修、避難誘導訓練を実施。ヘルスプラザ利用者数 4,025 人、計画比で 27.7%。ヘルスプラザ利用料金収入は 1,997 千円、計画比 29.6%。筑波大学准教授大藏先生による無料健康講座「健幸長寿に導く運動スクエアステップの効能」開催。

◆30年3月

ヘルスプラザ利用者数 15,592 人、計画比で 97.4%。ヘルスプラザ利用料金収入は 7,166 千円、計画比 92.9%。「筑波大学久野先生無料講演会」「キックボクシング・エクササイズ無料体験会」開催。

平成29年度 年間作業実施記録簿

作業現場 つくばウェルネスパーク

文書番号	TQW-750-01-W
改訂版数	1

環境衛生管理業務

承認	作成

[illegible]

平成29年度 年間作業実施記録簿

作業現場 つくばウェルネスパーク

文審番号	TQW-750-02-W	
改訂版数	1	

設備機器保守点検

設備機器保守点検											承認	作成
業務内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
濾過装置保守点検 年4回			6/4			9/4			12/7 12/21			3/1 3/15
アクアシステム保守点検 年2回						9/21					2/16	
空調設備保守点検 年2回				7/6						1/18		
給水ポンプ保守点検 年2回				7/6							2/13	
受変電設備保守点検 年6回	4/10		6/2		8/8		10/5		12/21		2/9	
特殊建築物定期調査 2年に1回												
建築設備定期調査 年に1回												3/15
自動制御保守点検 年6回		5/29		7/6		9/21		11/2		1/25		3/15
エレベーター設備保守点検 年12回	4/1 4/20	5/1	6/1	7/1 7/6	8/1	9/1	10/1 10/19	11/1	12/1	1/1 1/18	2/1	3/1
夜間・休日対応設備遠隔 監視業務	遠隔	遠隔	遠隔	遠隔	遠隔	遠隔	遠隔	遠隔	遠隔	遠隔	遠隔	遠隔
炭酸泉設備保守点検 設備更新			6/6						12/4			
プール可動床保守点検 年1回			6/4									
オゾン設備点検 年1回												3/15
太陽光発電設備点検 年2回						9/21						3/15
自動ドア保守点検 年2回				7/20						1/18		
アキュムレータ点検 年1回			6/5									
クリーンセンターの水質検査 年12回	4/5 4/17	5/16	6/9 6/22	7/11 7/27	8/4 8/24	9/7 9/26	10/6 10/24	11/7 11/21	12/15 12/20	1/11 1/30	2/21	3/14 3/29
下水道マンホール運転管理 年12回	4/20	5/30	6/22	7/20	8/17	9/21	10/5	11/2	12/7	1/4	2/13	3/15
サッカー場人工芝メンテナンス 年2回				7/6								3/10
備考												

平成29年度 年間作業実施記録簿

作業現場 つくばウェルネスパーク

文書番号	TQW-750-03-W
改訂版数	1

水質検査

承認	作成

[illegible]

水質検査未実施項目について

下記2件について、7月から8月の期間中センサー故障によるジャグジー閉鎖のため実施できませんでした。(2017年8月報告書提出済)

記

1. ジャグジー5項目(中心点) 7月、8月
2. ジャグジー総トリハロメタン(中心点) 7月

館長



平成29年度 年間作業実施記録簿

作業現場 つくばウェルネスパーク

文書番号	TQW-750-04-W
改訂版数	1

定期清掃

承認	作成

[illegible]

H29年度自主事業計画比較

項 目		平成29年度予算(A)	平成29年度実績(B)	予算との差(B)-(A)	達成率
自主事業	レッスン料	3,147,000	2,815,000	-332,000	89.5%
	フラダンス教室	1,019,000	1,527,540	508,540	149.9%
	サッカー教室	4,770,000	9,427,537	4,657,537	197.6%
	水泳教室	15,454,000	17,086,410	1,632,410	110.6%
	つくば健康倶楽部(e-wellness)	817,000	914,510	97,510	111.9%
	はつらつ運動教室	158,000	55,620	-102,380	35.2%
	30分シェイプアップ	144,000	0	-144,000	0.0%
	ウェルネス健康教室(スクエアステップ)	480,000	363,300	-116,700	75.7%
	その他(キックボクシング他)	156,000	991,860	835,860	635.8%
	リハビリ	0	111,000	111,000	
	自主事業合計	26,145,000	33,292,777	7,147,777	127.3%
その他の自主事業	リラクゼーション	3,650,000	3,977,280	327,280	109.0%
	靴レンタルサービス	336,000	348,500	12,500	103.7%
	物販(1階)	1,337,000	1,317,620	-19,380	98.6%
	研修室他(2階)	300,000	459,200	159,200	153.1%
	物品販売(2階)	2,016,000	1,779,110	-236,890	88.2%
	サニタリー	0	2,100	2,100	
	パントリーでの飲食提供	9,570,000	9,962,620	392,620	104.1%
	自動販売機	4,560,000	4,077,768	-482,232	89.4%
	産地直産	6,498,000	7,334,670	836,670	112.9%
	その他(学校水泳)	0	539,013	539,013	
	その他の自主事業合計	28,267,000	29,797,881	1,530,881	105.4%

H29年度自主事業売上一覧

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
自主事業	レッスン料	¥290,200	¥197,600	¥205,800	¥257,500	¥210,300	¥246,200	¥299,800	¥287,200	¥250,900	¥238,000	¥85,300	¥2,815,000
	フラダンス教室	¥108,150	¥119,450	¥117,920	¥116,330	¥118,420	¥124,010	¥163,680	¥83,400	¥134,370	¥143,140	¥150,380	¥1,527,540
	サッカー教室	¥752,390	¥736,980	¥751,157	¥754,480	¥743,478	¥729,146	¥786,979	¥848,246	¥848,746	¥836,146	¥816,646	¥9,427,537
	水泳教室	¥1,622,160	¥759,780	¥1,254,150	¥2,003,400	¥1,378,620	¥1,790,100	¥1,769,580	¥1,741,500	¥1,847,610	¥1,227,960	¥0	¥17,086,410
	キックボクシング	¥52,020	¥62,400	¥76,700	¥67,460	¥50,520	¥76,600	¥45,860	¥62,560	¥65,720	¥45,780	¥65,720	¥791,060
	つくば健康倶楽部(e-wellness)	¥77,220	¥55,620	¥83,410	¥77,230	¥80,320	¥74,160	¥71,070	¥80,330	¥74,150	¥74,160	¥86,520	¥914,510
	はつらつ運動教室	¥6,180	¥4,120	¥4,120	¥4,120	¥4,120	¥4,120	¥6,180	¥2,060	¥4,120	¥4,120	¥6,180	¥55,620
	ウェルネス健康教室(スクエアステップ)	¥29,500	¥12,500	¥22,500	¥28,500	¥28,900	¥39,800	¥33,000	¥32,800	¥33,400	¥32,100	¥16,700	¥363,300
	リハビリ	¥12,000	¥3,000	¥9,000	¥9,000	¥12,000	¥9,000	¥15,000	¥12,000	¥6,000	¥9,000	¥3,000	¥111,000
	その他(イベント等)	¥30,880	¥43,960	¥23,320	¥16,400	¥7,200	¥18,960	¥23,360	¥18,960	¥0	¥15,360	¥0	¥200,800
	自主事業合計	¥2,980,700	¥1,995,420	¥2,548,077	¥3,334,430	¥2,633,879	¥3,112,096	¥3,214,509	¥3,169,056	¥3,265,016	¥2,625,766	¥1,230,446	¥33,292,777
その他の自主事業	ボディケア	¥279,960	¥168,020	¥215,280	¥406,240	¥335,140	¥326,220	¥383,860	¥323,220	¥352,600	¥334,720	¥104,900	¥3,603,680
	マッサージ機	¥35,800	¥37,900	¥24,200	¥32,000	¥37,600	¥41,000	¥33,300	¥30,400	¥27,500	¥32,600	¥10,700	¥373,600
	リラクゼーション	¥315,760	¥205,920	¥239,480	¥438,240	¥372,740	¥367,220	¥417,160	¥353,620	¥380,100	¥367,320	¥115,600	¥3,977,280
	靴レンタルサービス	¥37,200	¥28,500	¥23,500	¥34,600	¥41,700	¥32,000	¥34,800	¥29,900	¥24,800	¥27,200	¥7,100	¥348,500
	物品販売(1階)	¥110,810	¥96,640	¥119,910	¥213,140	¥232,240	¥114,480	¥90,450	¥75,220	¥73,420	¥80,020	¥21,730	¥1,317,620
	研修室他(2階)	¥36,900	¥51,250	¥24,600	¥67,650	¥36,900	¥32,800	¥47,150	¥53,300	¥24,600	¥30,750	¥18,450	¥459,200
	物品販売(2階売店)	¥192,740	¥152,460	¥141,530	¥219,100	¥209,180	¥140,785	¥137,390	¥138,650	¥159,165	¥122,985	¥25,040	¥1,779,110
	サニタリー	¥0	¥0	¥700	¥100	¥400	¥200	¥300	¥100	¥0	¥100	¥0	¥2,100
	パントリーでの飲食提供	¥934,040	¥833,470	¥761,930	¥1,378,460	¥1,527,520	¥737,220	¥728,300	¥720,640	¥675,910	¥747,480	¥184,650	¥9,962,620
	自動販売機	¥350,704	¥411,217	¥421,313	¥302,697	¥471,922	¥484,297	¥327,608	¥310,642	¥302,224	¥269,082	¥303,564	¥4,077,768
	産地直産	¥702,160	¥508,660	¥397,350	¥660,990	¥682,180	¥723,540	¥874,610	¥670,860	¥663,540	¥607,080	¥219,080	¥7,334,670
	学校水泳						¥158,081	¥157,418	¥157,304	¥0	¥0	¥66,210	¥33,236,148
	その他の自主事業合計	¥2,680,314	¥2,288,117	¥2,130,313	¥3,314,977	¥3,574,782	¥2,632,542	¥2,815,949	¥2,510,350	¥2,461,063	¥2,252,017	¥895,214	¥29,797,881
	売上合計	¥5,661,014	¥4,283,537	¥4,678,390	¥6,649,407	¥6,208,661	¥5,744,638	¥6,030,458	¥5,679,406	¥5,726,079	¥4,877,783	¥2,125,660	¥63,090,658

平成29年度つくばウェルネスパーク収支表

収入の部

単位:円

	4月			5月			6月			7月			8月			9月		
	実績	計画	差引	実績	計画	差引	実績	計画	差引	実績	計画	差引	実績	計画	差引	実績	計画	差引
指定管理料	5,600,000	5,600,000	0	5,600,000	5,600,000	0	5,600,000	5,600,000	0	5,600,000	5,600,000	0	5,600,000	5,600,000	0	5,600,000	5,600,000	0
ヘルスラザ利用料	7,917,750	7,633,000	284,750	5,398,670	8,248,000	-2,849,330	7,269,790	4,312,000	2,957,790	9,612,740	9,478,000	134,740	8,536,470	9,134,000	-597,530	6,825,940	8,339,000	-1,513,060
サッカー場利用料	657,280	878,000	-220,720	678,990	921,000	-242,010	580,180	645,000	-64,820	767,600	694,000	73,600	644,060	768,000	-123,940	650,760	714,000	-63,240
スロ・フットボール利用料	20,500	57,000	-36,500	43,050	68,000	-24,950	28,700	25,000	3,700	67,660	73,000	-5,350	43,050	27,000	16,050	49,200	18,000	31,200
自主事業	2,990,700	2,158,000	822,700	1,995,420	2,396,000	-400,580	2,548,077	910,000	1,638,077	3,334,430	2,495,000	839,430	2,633,879	2,006,000	627,879	3,112,096	2,429,000	683,096
その他の自主事業	2,680,314	2,514,000	166,314	2,288,117	2,923,000	-634,883	2,130,313	1,331,000	799,313	3,314,977	3,042,000	272,977	3,574,782	3,443,000	131,782	2,632,542	2,588,000	44,542
合計	19,856,544	18,840,000	1,016,544	16,004,247	20,156,000	-4,151,753	18,157,060	12,823,000	5,334,060	22,697,397	21,382,000	1,315,397	21,032,241	20,978,000	54,241	18,870,538	19,688,000	-817,462

支出の部

単位:円

	4月			5月			6月			7月			8月			9月		
	実績	計画	差引	実績	計画	差引	実績	計画	差引	実績	計画	差引	実績	計画	差引	実績	計画	差引
人件費	6,593,890	6,752,000	-158,110	6,315,785	6,611,000	-295,215	6,019,493	6,048,000	-28,507	5,603,766	5,593,000	10,766	6,509,676	7,025,000	-515,324	6,244,892	6,605,000	-360,108
賃借料	111,342	158,000	-46,658	152,020	136,000	16,020	106,144	106,000	144	104,740	106,000	-1,260	106,144	106,000	144	106,144	106,000	144
水光熱費	3,710,166	4,177,000	-466,834	3,659,695	4,337,000	-677,305	3,640,541	4,269,000	-628,459	3,441,572	3,423,000	18,572	4,091,208	3,810,000	281,208	4,266,267	4,611,000	-344,733
事業費	1,284,603	1,931,000	-646,397	1,586,649	935,000	651,649	1,275,811	1,631,000	-355,389	1,092,361	1,346,000	-253,639	863,747	1,375,000	-511,253	1,471,432	1,424,000	47,432
維持管理費	505,656	550,000	-44,344	646,138	703,000	-56,862	3,372,476	3,865,000	-492,524	2,181,714	1,957,000	224,714	1,164,896	818,000	346,896	1,358,578	1,971,000	-612,422
植栽管理費	1,138,000	1,122,000	16,000	1,122,000	1,122,000	0	1,122,000	1,122,000	0	1,122,000	1,122,000	0	1,122,000	1,122,000	0	1,122,000	1,122,000	0
自主事業費	2,183,903	1,721,000	462,903	2,065,273	1,643,000	422,273	1,501,537	1,619,000	-117,463	1,842,593	616,000	1,226,593	2,295,458	1,711,000	584,458	1,873,733	1,414,000	459,733
その他の自主事業費	2,257,979	2,245,000	12,979	2,012,763	2,386,000	-373,237	1,626,444	1,185,000	441,444	2,575,600	2,391,000	184,600	3,140,619	3,068,000	72,619	2,178,820	2,296,000	-117,180
その他の経費	0	545,000	-545,000	340,370	0	340,370	143,920	162,000	-18,080	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	17,783,539	19,201,000	-1,417,461	17,900,693	17,873,000	27,693	18,808,166	20,007,000	-1,198,834	17,964,346	16,554,000	1,410,346	19,293,746	19,035,000	258,746	18,621,866	19,549,000	-927,134

	4月			5月			6月			7月			8月			9月		
	実績	計画	差引	実績	計画	差引	実績	計画	差引	実績	計画	差引	実績	計画	差引	実績	計画	差引
収支(収入・支出)	2,073,005	-361,000	2,434,005	-1,896,446	2,283,000	-4,179,446	-651,106	-7,184,000	6,532,894	4,733,051	4,828,000	-94,949	1,738,495	1,943,000	-204,505	248,672	139,000	109,672

収入の部

単位:円

	10月			11月			12月			1月			2月			3月			合計(4月~3月)		
	実績	計画	差引	実績	計画	差引	実績	計画	差引	実績	計画	差引	実績	計画	差引	実績	計画	差引	実績	計画	差引
指定管理料	5,600,000	5,600,000	0	5,600,000	5,600,000	0	5,600,000	5,600,000	0	5,600,000	5,600,000	0	5,600,000	5,600,000	0	9,440,000	5,690,000	3,750,000	71,040,000	67,290,000	3,750,000
ヘルスラザ利用料	7,027,120	7,501,000	-473,880	6,979,640	6,603,000	376,640	6,853,960	6,829,000	24,960	7,791,800	8,694,000	-902,200	1,997,170	6,726,000	-4,728,830	7,166,160	7,708,000	-541,840	83,377,210	91,205,000	-7,827,790
サッカー場利用料	339,010	655,000	-315,990	617,180	722,000	-104,820	527,740	742,000	-214,260	531,860	733,000	-201,140	421,180	603,000	-181,820	544,260	725,000	-180,740	6,960,100	8,800,000	-1,839,900
スロ・フットボール利用料	10,250	34,000	-23,750	43,050	5,000	38,050	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36,900	43,000	-6,100	342,350	350,000	-7,650
自主事業	3,214,509	2,365,000	849,509	3,169,056	2,474,000	695,056	3,265,016	2,474,000	791,016	2,825,766	1,972,000	853,766	1,230,446	2,239,000	-1,008,554	3,183,382	2,227,000	956,382	33,292,777	26,145,000	7,147,777
その他の自主事業	2,815,949	2,483,000	332,949	2,510,350	2,189,000	321,350	2,461,063	1,945,000	516,063	2,252,017	1,953,000	299,017	895,214	1,823,000	-927,786	2,242,243	2,033,000	209,243	29,797,881	28,267,000	1,530,881
合計	19,006,838	18,638,000	368,838	18,919,276	17,593,000	1,326,276	18,707,779	17,590,000	1,117,779	18,801,443	18,952,000	-150,557	10,144,010	16,991,000	-6,846,990	22,612,945	18,426,000	4,186,945	224,810,318	222,057,000	2,753,318

* 指定管理料に、休館補償3750000を含む

支出の部

単位:円

	10月			11月			12月			1月			2月			3月			合計(4月~3月)		
	実績	計画	差引	実績	計画	差引	実績	計画	差引	実績	計画	差引	実績	計画	差引	実績	計画	差引	実績	計画	差引
人件費	6,348,043	6,427,000	-78,957	6,587,481	6,560,000	27,481	6,406,703	7,075,000	-668,297	6,365,907	6,378,000	-12,093	5,620,231	6,568,000	-947,769	5,460,253	6,358,000	-897,747	74,076,120	78,000,000	-3,923,880
賃借料	122,020	106,000	16,020	106,144	106,000	144	106,144	106,000	144	122,020	106,000	16,020	106,144	106,000	144	106,144	128,000	-21,856	1,355,150	1,376,000	-20,850
水光熱費	4,179,007	4,582,000	-402,993	4,244,099	4,182,000	62,099	4,201,308	4,134,000	67,308	4,299,781	4,300,000	-219	4,268,597	4,340,000	-71,403	3,606,645	4,855,000	-1,248,355	47,608,886	51,020,000	-3,411,114
事業費	1,163,124	2,274,000	-1,110,876	1,016,207	1,257,000	-240,793	1,838,820	1,168,000	670,820	952,798	1,142,000	-189,202	1,441,827	847,000	594,827	1,733,187	1,180,000	553,187	15,720,166	16,510,000	-789,834
維持管理費	543,426	1,173,000	-629,574	1,221,078	727,000	494,078	1,087,188	765,000	322,188	1,470,047	1,826,000	-355,953	1,681,228	1,743,000	-61,772	2,185,110	1,890,000	295,110	17,417,535	17,988,000	-570,465
植栽管理費	1,122,000	1,122,000	0	1,122,000	1,122,000	0	1,122,000	1,122,000	0	1,122,000	1,122,000	0	1,122,000	1,122,000	0	1,122,000	1,136,000	-14,000	13,478,000	13,478,000	0
自主事業費	2,228,458	1,662,000	566,458	2,232,208	1,671,000	561,208	2,277,576	1,735,000	542,576	2,348,477	1,760,000	588,477	1,849,741	1,377,000	472,741	1,012,897	1,209,000	-196,103	23,711,852	18,138,000	5,573,852
その他の自主事業費	2,345,011	2,125,000	220,011	2,006,680	1,958,000	48,680	1,961,993	1,844,000	117,993	1,946,267	1,665,000	281,267	878,654	1,639,000	-760,346	1,677,367	2,038,000	-360,633	24,608,197	24,840,000	-231,803
その他の経費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	484,290	707,000	-222,710
合計	18,051,089	19,471,000	-1,419,911	18,535,897	17,583,000	952,897	19,001,732	17,949,000	1,052,732	18,627,297	18,299,000	328,297	16,968,222	17,742,000	-773,778	16,903,603	18,794,000	-1,890,397	218,460,196	222,057,000	-3,596,804

	10月			11月			12月			1月			2月			3月			合計(4月~3月)		
	実績	計画	差引	実績	計画	差引	実績	計画	差引	実績	計画	差引	実績	計画	差引	実績	計画	差引	実績	計画	差引
収支(収入・支出)	955,749	-833,000	1,788,749	383,379	10,000	373,379	-293,953	-359,000	65,047	174,146	653,000	-478,854	-6,824,212	-751,000	-6,073,212	5,709,342	-368,000	6,077,342	6,350,122	0	6,350,122

H29年度売上一覧合計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
指定管理料	¥5,600,000	¥5,600,000	¥5,600,000	¥5,600,000	¥5,600,000	¥5,600,000	¥5,600,000	¥5,600,000	¥5,600,000	¥5,600,000	¥5,600,000	¥9,440,000	¥71,040,000
券売機売上げ	¥6,477,290	¥4,763,730	¥5,289,800	¥7,899,430	¥7,329,540	¥5,524,290	¥5,820,810	¥5,594,970	¥5,577,260	¥6,214,190	¥1,561,450	¥5,763,190	¥67,815,950
高エネ研究者負担分	¥53,280	¥36,060	¥49,880	¥67,410	¥54,480	¥46,280	¥54,540	¥57,690	¥47,220	¥49,200	¥9,630	¥0	¥525,690
高エネ負担分	¥53,040	¥35,800	¥49,640	¥66,960	¥54,200	¥46,200	¥54,360	¥57,480	¥47,080	¥49,000	¥9,600	¥0	¥523,360
北部振興協議会	¥1,630	¥1,190	¥907,350	¥4,960	¥7,270	¥2,950	¥2,860	¥1,370	¥2,640	¥3,110	¥250	¥1,310	¥936,890
筑波大学個人負担	¥43,830	¥29,010	¥43,830	¥48,180	¥51,810	¥40,770	¥51,270	¥50,700	¥44,400	¥48,630	¥13,800	¥0	¥466,230
筑波大学負担	¥43,800	¥29,000	¥43,680	¥47,960	¥51,640	¥40,680	¥51,160	¥50,480	¥44,360	¥48,560	¥13,760	¥0	¥465,080
社会保険被保険者負担							¥52,900	¥51,100	¥36,800	¥44,600	¥12,700	¥51,700	¥249,800
社会保険協会負担							¥26,570	¥25,290	¥18,510	¥22,430	¥6,320	¥27,140	¥126,260
ヘルスプラザ	¥77,760	¥67,680	¥33,120	¥70,560	¥71,280	¥93,600	¥85,370	¥85,980	¥66,640	¥68,500	¥32,400	¥77,040	¥829,930
入館料	¥6,750,630	¥4,882,470	¥6,417,310	¥8,214,920	¥7,645,410	¥6,811,240	¥8,214,920	¥5,884,620	¥5,894,660	¥6,504,280	¥1,561,450	¥5,822,940	¥72,027,210
キャッシュバック	¥0	¥0	¥0	(¥300)	(¥300)	¥0	¥0	(¥16,700)	(¥800)	¥0	¥0	¥0	(¥18,500)
云々費用(カード)	¥1,167,120	¥436,200	¥852,480	¥1,398,120	¥891,360	¥1,014,600	¥815,040	¥1,011,720	¥960,300	¥1,242,120	¥335,820	¥1,243,620	¥11,368,500
計	¥7,017,250	¥5,308,670	¥7,269,790	¥9,612,740	¥8,536,820	¥7,825,940	¥9,029,960	¥6,901,340	¥6,859,320	¥7,746,400	¥1,562,870	¥7,159,160	¥83,377,210
サッカー場	¥657,280	¥678,990	¥580,180	¥767,600	¥644,060	¥650,780	¥339,010	¥617,180	¥527,740	¥531,860	¥421,180	¥544,260	¥6,980,100
スポーツフィールド	¥20,500	¥43,050	¥28,700	¥67,650	¥43,050	¥49,200	¥10,250	¥43,050	¥0	¥0	¥0	¥36,900	¥342,350
レッスン料	¥290,200	¥197,600	¥205,800	¥257,500	¥210,300	¥246,200	¥299,800	¥287,200	¥250,900	¥238,000	¥85,300	¥246,200	¥2,815,000
フラダンス	¥108,150	¥119,450	¥117,920	¥116,330	¥118,420	¥124,010	¥163,680	¥83,400	¥134,370	¥143,140	¥150,380	¥148,290	¥1,527,540
サッカー教室	¥752,390	¥736,990	¥751,157	¥754,490	¥743,470	¥729,146	¥786,979	¥848,246	¥848,746	¥836,146	¥816,646	¥823,122	¥9,427,537
水泳教室	¥1,622,160	¥759,780	¥1,254,150	¥2,003,400	¥1,378,620	¥1,790,100	¥1,769,580	¥1,741,500	¥1,847,610	¥1,227,960	¥0	¥1,691,550	¥17,086,410
キックボクシング	¥52,020	¥62,400	¥76,700	¥67,460	¥50,520	¥76,600	¥45,860	¥62,560	¥65,720	¥45,780	¥65,720	¥119,720	¥791,060
e-wellness	¥77,220	¥55,620	¥83,410	¥77,230	¥80,320	¥74,160	¥71,070	¥80,330	¥74,150	¥74,160	¥86,520	¥80,320	¥914,510
はつらつ運動教室	¥6,180	¥4,120	¥4,120	¥4,120	¥4,120	¥4,120	¥6,180	¥2,060	¥4,120	¥4,120	¥6,180	¥6,180	¥55,620
スクエアステップ	¥29,500	¥12,500	¥22,500	¥28,500	¥28,900	¥39,800	¥33,000	¥32,800	¥33,400	¥32,100	¥16,700	¥53,600	¥363,300
リハビリ	¥12,000	¥3,000	¥9,000	¥9,000	¥12,000	¥9,000	¥15,000	¥12,000	¥6,000	¥9,000	¥3,000	¥12,000	¥111,000
その他(イベント等)	¥30,880	¥43,960	¥23,320	¥16,400	¥7,200	¥18,960	¥23,360	¥18,960	¥0	¥15,360	¥0	¥2,400	¥200,800
小 計	¥2,980,700	¥1,995,420	¥2,548,077	¥3,334,430	¥2,633,879	¥3,112,096	¥3,214,509	¥3,169,056	¥3,265,016	¥2,625,766	¥1,230,446	¥3,183,382	¥33,292,777
ボディケア	¥279,960	¥168,020	¥215,280	¥406,240	¥335,140	¥326,220	¥383,860	¥323,220	¥352,600	¥334,720	¥104,900	¥373,520	¥3,603,680
マッサージ機	¥35,800	¥37,900	¥24,200	¥32,000	¥37,600	¥41,000	¥33,300	¥30,400	¥27,500	¥32,600	¥10,700	¥30,600	¥373,600
ボディケア計	¥315,760	¥205,920	¥239,480	¥438,240	¥372,740	¥367,220	¥417,160	¥353,620	¥380,100	¥367,320	¥115,600	¥404,120	¥3,977,280
レンタル	¥37,200	¥28,500	¥23,500	¥34,600	¥41,700	¥32,000	¥34,900	¥29,900	¥24,800	¥27,200	¥7,100	¥27,100	¥348,500
物販(1階レジ)	¥110,810	¥96,640	¥119,910	¥213,140	¥232,240	¥114,480	¥90,450	¥75,220	¥73,420	¥80,020	¥21,730	¥89,560	¥1,317,620
物販(2階レジ)	¥36,900	¥51,250	¥24,600	¥67,650	¥36,900	¥32,800	¥47,150	¥53,300	¥24,600	¥30,750	¥18,450	¥34,850	¥459,200
2Fその他													¥0
2Fレジ計	¥36,900	¥51,250	¥24,600	¥67,650	¥36,900	¥32,800	¥47,150	¥53,300	¥24,600	¥30,750	¥18,450	¥34,850	¥459,200
物販(2階売店)	¥192,740	¥152,460	¥141,530	¥219,100	¥209,180	¥140,785	¥137,390	¥138,650	¥159,165	¥122,985	¥25,040	¥140,085	¥1,779,110
サニタリー	¥0	¥0	¥700	¥100	¥400	¥200	¥300	¥100	¥0	¥100	¥0	¥200	¥2,100
バントリー(膳)	¥934,040	¥833,470	¥761,930	¥1,378,460	¥1,527,520	¥737,220	¥728,300	¥720,640	¥675,910	¥747,480	¥184,650	¥733,000	¥9,962,620
自動販売機	¥350,704	¥411,217	¥421,313	¥302,697	¥471,922	¥484,297	¥327,608	¥310,642	¥302,224	¥269,082	¥303,564	¥122,498	¥4,077,768
産直	¥702,160	¥508,660	¥397,350	¥680,990	¥682,180	¥723,540	¥874,610	¥670,860	¥663,540	¥607,080	¥219,080	¥624,620	¥7,334,670
学校水泳							¥158,081	¥157,418	¥157,304	¥0	¥0	¥66,210	¥539,013
小 計	¥2,680,314	¥2,288,117	¥2,130,313	¥3,314,977	¥3,574,782	¥2,632,542	¥2,815,949	¥2,510,350	¥2,461,063	¥2,252,017	¥895,214	¥2,242,243	¥29,797,881
売上合計	¥14,256,544	¥10,404,247	¥12,557,060	¥17,097,397	¥15,432,241	¥13,270,538	¥13,406,838	¥13,319,276	¥13,107,779	¥13,201,443	¥4,544,010	¥13,172,945	¥153,770,318
総合計	¥19,856,544	¥16,004,247	¥18,157,060	¥22,697,397	¥21,032,241	¥18,870,538	¥19,006,838	¥18,919,276	¥18,707,779	¥18,801,443	¥10,144,010	¥22,612,945	¥224,810,318

※3月指定管理料には休館料3,750,000を含む

支出の部

人件費	¥6,593,890	¥6,315,785	¥6,019,493	¥5,603,766	¥6,509,676	¥6,244,892	¥6,348,043	¥6,587,481	¥6,406,703	¥6,365,907	¥5,620,231	¥5,460,253	¥74,076,120
賃借料	¥111,342	¥152,020	¥106,144	¥104,740	¥106,144	¥106,144	¥122,020	¥106,144	¥106,144	¥122,020	¥106,144	¥106,144	¥1,355,150
水道光熱費	¥3,710,166	¥3,659,695	¥3,640,541	¥3,441,572	¥4,091,208	¥4,266,267	¥4,179,007	¥4,244,099	¥4,201,308	¥4,299,781	¥4,268,597	¥3,606,645	¥47,608,886
事業費	¥1,284,603	¥1,586,649	¥1,275,611	¥1,092,361	¥863,747	¥1,471,432	¥1,163,124	¥1,016,207	¥1,838,820	¥952,798	¥1,441,827	¥1,733,187	¥15,720,166
維持管理費	¥505,656	¥646,138	¥3,372,476	¥2,181,714	¥1,164,896	¥1,358,578	¥543,426	¥1,221,078	¥1,087,188	¥1,470,047	¥1,681,228	¥2,185,110	¥17,417,535
植栽管理費	¥1,136,000	¥1,122,000	¥1,122,000	¥1,122,000	¥1,122,000	¥1,122,000	¥1,122,000	¥1,122,000	¥1,122,000	¥1,122,000	¥1,122,000	¥1,122,000	¥13,478,000
自主事業費	¥2,183,903	¥2,065,273	¥1,501,537	¥1,842,593	¥2,295,456	¥1,873,733	¥2,228,458	¥2,232,208	¥2,277,576	¥2,348,477	¥1,849,741	¥1,012,897	¥23,711,852
その他自主事業費	¥2,257,979	¥2,012,763	¥1,626,444	¥2,575,600	¥3,140,619	¥2,178,820	¥2,345,011	¥2,006,890	¥1,961,993	¥1,946,267	¥878,654	¥1,677,367	¥24,608,197
その他の経費	¥0	¥340,370	¥143,920	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥484,290
合 計	¥17,783,539	¥17,900,693	¥18,808,166	¥17,964,346	¥19,293,746	¥18,621,866	¥18,051,089	¥18,535,897	¥19,001,732	¥18,627,297	¥16,968,222	¥16,903,603	¥218,460,196

収入-支出	¥2,073,005	¥-1,896,446	¥-651,106	¥4,733,051	¥1,738,495	¥248,672	¥955,749	¥383,379	¥-293,953	¥174,146	¥-6,824,212	¥5,709,342	¥6,350,122
-------	------------	-------------	-----------	------------	------------	----------	----------	----------	-----------	----------	-------------	------------	------------

支出についてご報告いたします。支出に関する科目ごとの内訳は下記の表のとおりです。
 差異の金額は予算を超過したものはプラス、予算内のはマイナス表示となっております。
 ※(差異)＝(平成29年度決算額)－(平成29年度予算額)

支出項目内訳書

(単位:円)

項目摘要等		平成28年度決算額	平成29年度予算額	平成29年度決算額	差 異
人件費	運営・企画	19,086,076	18,200,000	18,036,298	-163,702
	受付	14,164,284	15,000,000	14,376,056	-623,944
	清掃・浴室管理	13,200,880	13,200,000	11,825,615	-1,374,385
	設備管理	7,796,556	7,600,000	7,082,074	-517,926
	ジム・プール管理	24,889,730	24,000,000	22,756,077	-1,243,923
	合計	79,137,526	78,000,000	74,076,120	-3,923,880
賃借料	利用者データシステム	388,800	390,800	388,800	-2,000
	観葉植物	207,360	190,100	190,080	-20
	両替機	—	—	—	0
	車輛	160,200	120,000	116,400	-3,600
	AED	63,504	63,600	63,504	-96
	看板の土地	30,000	30,000	30,000	0
	パソコン・コピー	134,244	155,000	146,448	-8,552
	発券機	360,288	360,300	360,288	-12
	プロジェクター他	11,916	5,200	5,198	-2
	カラオケ	30,240	—	—	0
	UTM CANON HOMETYPE-U2	40,824	61,000	54,432	-6,568
	合計	1,427,376	1,376,000	1,355,150	-20,850
水光熱費	電気料	23,630,503	26,450,000	24,797,539	-1,652,461
	上下水道料	21,253,051	24,570,000	22,811,347	-1,758,653
	合計	44,883,554	51,020,000	47,608,886	-3,411,114
事業費		18,525,228	16,510,000	15,720,166	-789,834

項目摘要等		頻 度	平成28年度決算額	平成29年度予算額	平成29年度決算額	差 異
維持管理費						
環境衛生管理業務	修繕費		0	0	0	0
	受水槽総点検業務(25㎡)	1基×1回/(年)	72,100	72,100	72,100	0
	中水槽清掃点検(25㎡)	1基×1回/(年)	36,050	36,050	36,050	0
	排水槽清掃(汚水・雑排水・湧水・雨水)	一式×2回(年)	545,900	545,900	545,900	0
	各排水ポンプ点検	14組×2回(年)				
	空気環境測定(6+外気)	7ヶ所×6回(年)	222,480	222,480	222,480	0
	水質検査(15項目)	1検体×1回(年)	37,080	37,080	37,080	0
	水質検査(消毒副生物 12項目)	1検体×1回(年)	41,200	41,200	41,200	0
	水質検査(10項目)	1検体×1回(年)	4,532	4,532	4,532	0
	貯湯槽清掃(6000L)	2基×1回(年)	108,150	108,150	108,150	0
	建築物環境衛生管理技術者	1名×12ヶ月	197,760	197,760	197,760	0
	害虫防除(点検・駆除)	2回(年)	82,400	82,400	82,400	0
	消防設備保守点検(外観点検)	1回(年)	168,920	168,920	168,920	0
消防設備保守点検(総合点検)	1回(年)	168,920	168,920	168,920	0	
設備機器保守点検	濾過装置保守点検	7基×4回(年)	1,244,716	1,245,016	1,046,844	-198,172
	空調設備保守点検	2回(年)	1,339,000	1,339,000	1,339,000	0
	給水ポンプ保守点検	2基×2回(年)	62,760	61,800	125,520	63,720
	受変電設備保守点検(年12回+年次定期点検年1回)	12回(年)	381,942	382,320	381,672	-648
	特殊建築物定期調査(2年に1回)		360,500	257,500	0	-257,500
	建築設備定期調査	1回(年)	0	103,000	103,000	0
	自動制御保守点検		1,483,200	1,483,200	1,483,200	0
	エレベーター設備保守点検	12回(年)	865,200	865,200	865,200	0
	夜間・休日対応設備遠隔監視業務	毎日	1,483,200	1,483,200	1,483,200	0
	炭酸泉設備保守(点検・設備更新点検・設備更新含む)	2回(年)	776,620	771,620	771,620	0
	プール可動床保守点検	1回(年)	154,500	154,500	154,500	0
	オゾン設備点検(製造者による保守点)	1回(年)	405,820	405,820	405,820	0
	下水道マンホールポンプ点検・整備	12回(年)	259,200	259,200	259,200	0
	クリーンセンター水質検査	12回(年)	308,400	308,400	308,400	0
	太陽光発電設備点検	2回(年)	351,000	351,100	351,000	-100
	自動ドア保守点検	一式(9台)×2回(年)	150,380	306,760	303,760	-3,000
	アキュムレタ点検	1回(年)	1,980,000	2,040,750	1,980,000	-60,750
	サッカー場人工芝メンテナンス	2回(年)	824,400	824,400	824,400	0
	25mプール(5項目・対角3点)	3検体×12回(年)	138,960	138,960	138,960	0
	25mプール(総トリハロメタン・対角3点)	3検体×1回(年)	27,036	27,037	27,036	-1
	幼児用プール(5項目・中心点)	1検体×12回(年)	46,320	46,320	46,320	0
	幼児用プール(総トリハロメタン・中心点)	1検体×1回(年)	9,012	9,012	9,012	0
	ジャグジープール(5項目・中心点)	1検体×12回(年)	46,320	46,320	38,600	-7,720
	ジャグジープール(総トリハロメタン・中心点)	1検体×1回(年)	12,872	9,012	0	-9,012
	ジャグジープール(レジオネラ属菌・中心点)	1検体×6回(年)	41,020	35,160	29,300	-5,860
	濾過器出口(5項目)×2台を交互に	1検体×6回(年)	34,740	23,160	34,740	11,580
	濾過器出口(レジオネラ属菌)	1検体×6回(年)	50,430	35,160	50,480	15,320
	露天(浴槽3項目・中心点+濾過(出口))	2検体×6回(年)	29,714	29,664	29,714	50
	露天(レジオネラ属菌・中心点+濾過(出口))	2検体×6回(年)	69,828	69,828	58,231	-11,597
	白湯(浴槽3項目・中心点+濾過(出口))	2検体×6回(年)	29,684	29,664	29,684	20
白湯(レジオネラ属菌・中心点+濾過(出口))	2検体×6回(年)	69,828	69,828	69,828	0	
圧注湯(浴槽3項目・中心点+濾過(出口))	2検体×6回(年)	29,684	29,664	29,684	20	
圧注湯(レジオネラ属菌・中心点+濾過(出口))	2検体×6回(年)	69,828	69,828	69,828	0	
炭酸泉(浴槽3項目・中心点+濾過(出口))	2検体×6回(年)	29,684	29,664	29,684	20	
炭酸泉(レジオネラ属菌・中心点+濾過(出口))	2検体×6回(年)	69,828	69,828	69,828	0	
水風呂(浴槽3項目・中心点+濾過(出口))	2検体×6回(年)	29,684	29,664	29,684	20	
水風呂(レジオネラ属菌・中心点+濾過(入口、出口))	2検体×6回(年)	69,828	69,828	69,828	0	
末端蛇口(シャワー)(浴槽3項目・排出口)	2検体×2回(年)	14,832	9,888	14,832	4,944	
末端蛇口(シャワー)(レジオネラ属菌・排出口)	2検体×2回(年)	34,914	23,276	34,914	11,638	
定期清掃	床清掃(3,000㎡)	12回(年)	803,400	885,800	762,200	-123,600
	窓ガラス清掃(プール天井除く)	3回(年)	550,800	550,800	550,800	0
	プール定期清掃(水抜き清掃)	1回(年)	154,500	154,500	154,500	0
	浴槽循環配管薬品洗浄	3回(年)	778,680	1,168,020	1,168,020	0
	予備費(プール空調用フィルター他)		0	0	0	0
合 計			17,357,756	17,988,163	17,417,535	-570,628

支出についてご報告いたします。支出に関する科目ごとの内訳は下記の表のとおりです。
 差異の金額は予算を超過したものはプラス、予算内のはマイナス表示となっております。
 ※(差異)=(平成29年度決算額)-(平成29年度予算額)

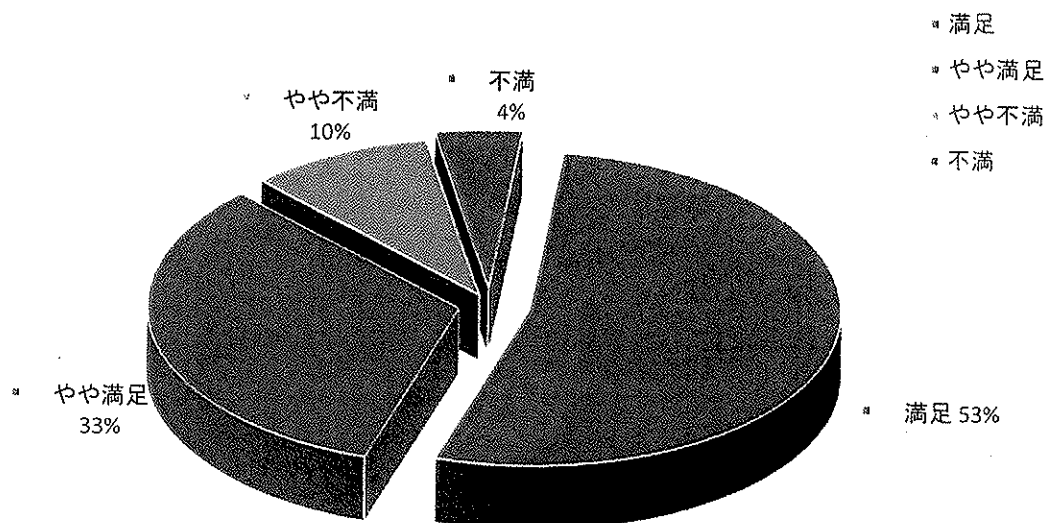
支出項目内訳書

(単位:円)

項目適用等		平成28年度決算額	平成29年度予算額	平成29年度決算額	差異
植栽管理費		12,342,000	13,478,000	13,478,000	0
自主事業費		17,520,186	18,138,000	23,711,884	5,573,884
その他の自主事業		26,106,700	24,840,000	24,608,197	-231,803
その他の経費	指定管理者保険	486,010	545,000	340,370	-204,630
	行政財産使用料	143,920	162,000	143,920	-18,080
	合計	629,930	707,000	484,290	-222,710
総合計		217,930,256	222,057,000	218,460,196	-3,596,804

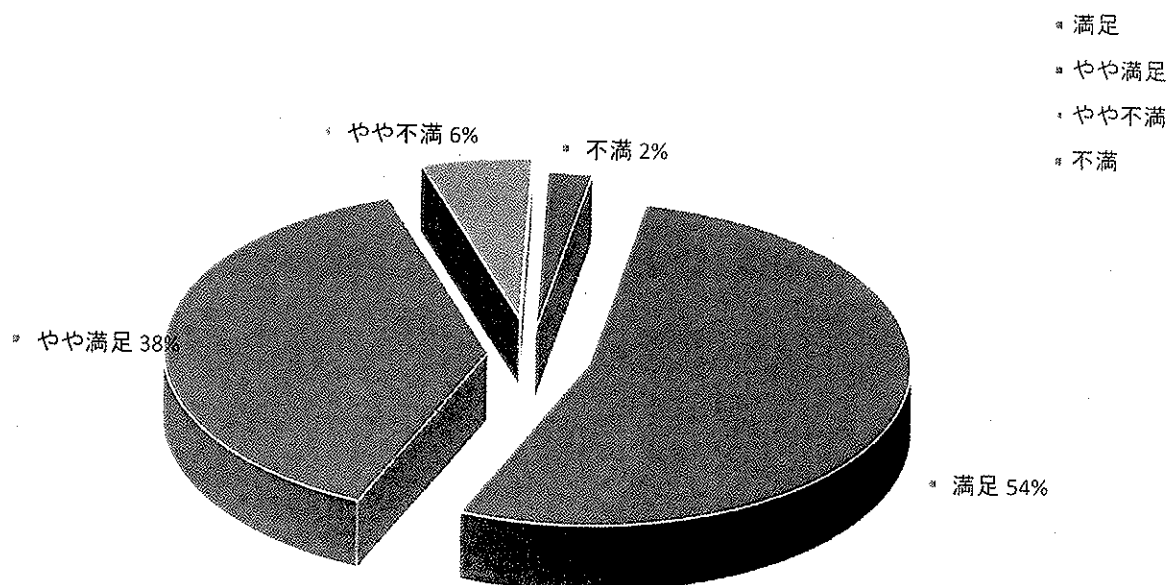
【平成29年度 利用者アンケート結果集計】

①施設利用のしやすさ



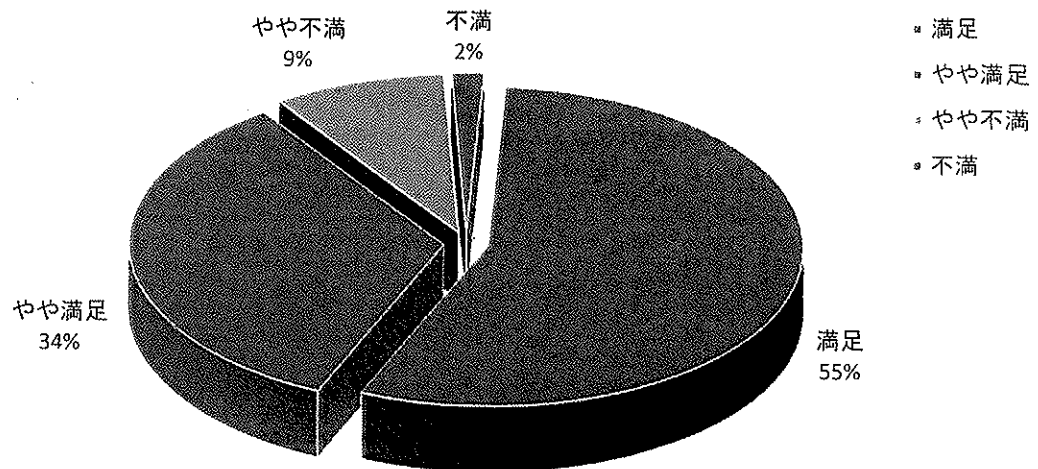
満足	やや満足	やや不満	不満	合計(人)
94	58	17	8	177

②案内表示のわかりやすさ



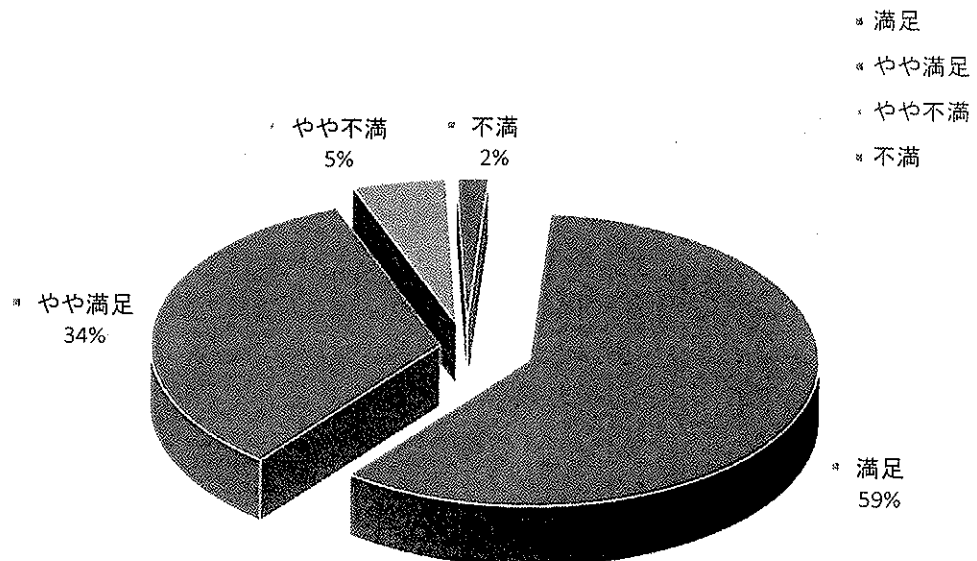
満足	やや満足	やや不満	不満	合計(人)
96	69	10	4	179

③施設の清潔さ



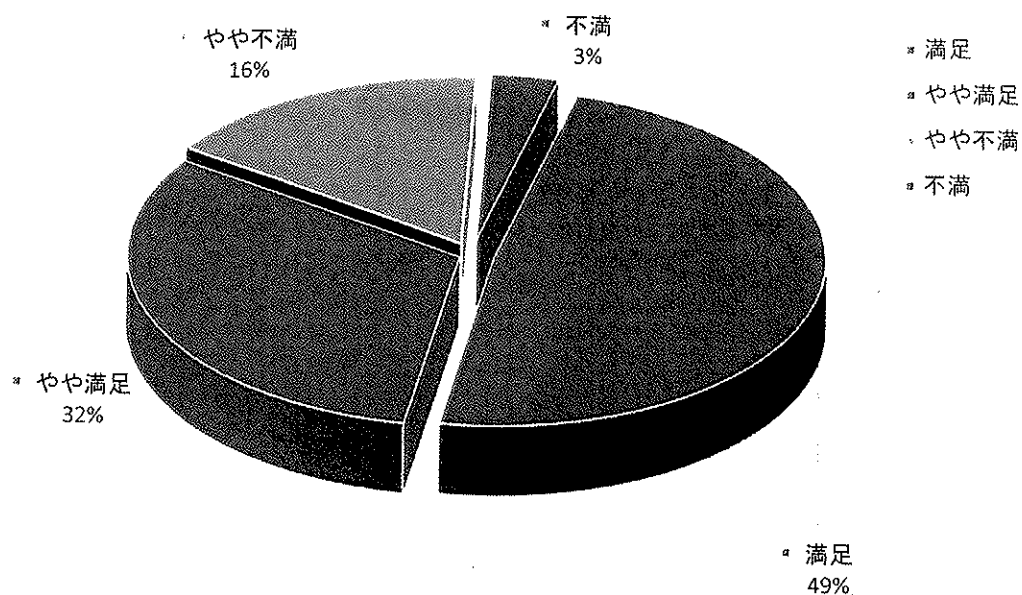
満足	やや満足	やや不満	不満	合計(人)
100	61	16	3	180

④受付、清掃、事務職員の対応



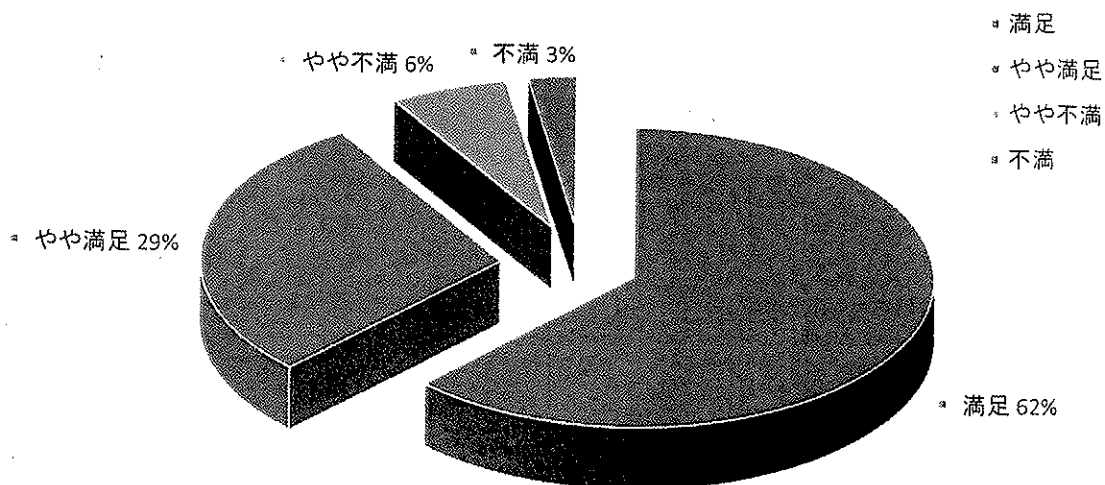
満足	やや満足	やや不満	不満	合計(人)
102	58	9	3	172

⑤運動教室、レッスン等の内容と時間帯



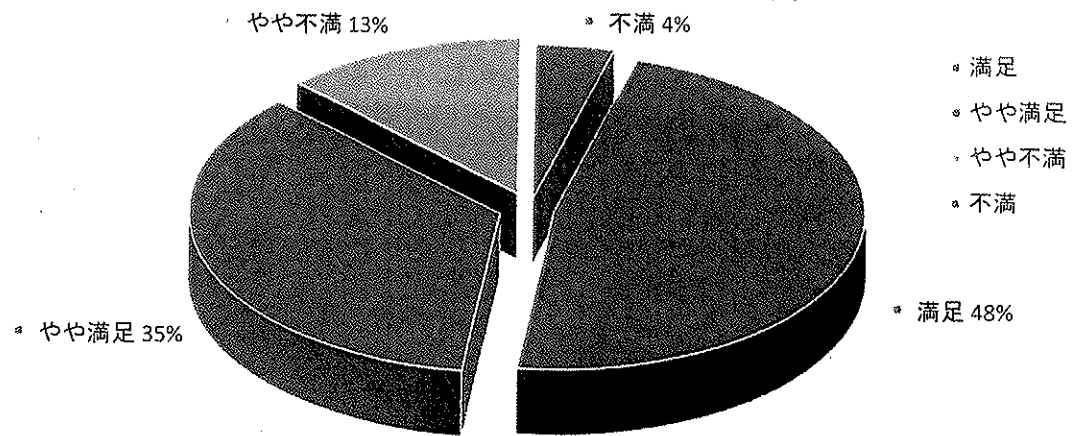
満足	やや満足	やや不満	不満	合計(人)
75	49	25	5	154

⑥ジム、プールスタッフ、インストラクターの対応



満足	やや満足	やや不満	不満	合計(人)
97	45	10	4	156

⑦施設を利用した全般的な満足度



満足	やや満足	やや不満	不満	合計(人)
82	61	22	7	172

※コメント・要望につきましては、別途「お客様の声に対する当グループの対応」という表形式で対応しております。

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2017年 4月 1日～4月10日

お客様の声	当グループの対応
700円にしてください。	入館料のことでしょうか。つくば市の条例に基づいて入館料を設定していますので、変更することはできません事をご了承ください。
水の量をもう少し少なくしてください。	プールの水の量のことでしょうか。プールの水の量は変更する予定はございませんことをご了承ください。
プール、風呂の動線が悪い。プールからすぐにお風呂に入れるようにすべきでしたね。	今から変更はできませんので、少しでも利用者様の不便を解消すべく努力しますのでご協力お願いいたします。
プールの暖房室にスタッフの水着やシャツが干してあるのはどうか。あの部屋は乾燥室ではない。不潔です。	大変失礼なことで、誠に申し訳ございません。該当者に厳重に注意しました。今後このようなことが無いようにいたします。
つくばスの停留所に屋根を付けてほしい。雨天時などあると助かるお客様もいると思います。	市役所担当課にご要望として報告しておきます。
一日券みたいなのがあるとうれしい。何回でも風呂に入れるといいと思う。	施設利用の制限時間はありません。敷地外に出なければ閉館時間まで何回でもお風呂に入れます。
サッカー場の案内板がボロボロなのが一年以上続いています。改装してください。	市役所担当課に報告の上、協議いたします。

T.P.H.ウェルネス推進グループ

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2017年 4月 1日～4月10日

お客様の声	当グループの対応
健康づくりで年配のかたも多くエレベータを使わない方もいるのに雨や湿度が高い日など階段が危ない。非常に滑りやすい。手摺につかまると痛い。体重を支えると手摺の裏で手を切りそうになる。階段のギザギザは見た目だけ。手摺の変更を望む。	市役所担当課にご要望として報告しておきます。
入浴後、化粧水をつけているときドライヤーを使用しているときに「ごめんなさいねー、ごめんねー」と言って自分の都合でモップをかけていく。裸同然の恰好をしている客に足を上げさせてまで床を掃除していく人がいる。なぜ数分待てないのか。別な日には突然モップが足に当たって「あっごめんなさいねー」と言われた時もある。みんなドライヤーを待っているため、長いはしないのに仕事とは言えあの態度はいつも不快だ。	業務に熱心なあまりとはいえ、大変失礼な行為で、誠に申し訳ございません。該当者に厳重に注意しました。今後このようなことが無いようにいたします。

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2017年 4月 11日～4月20日

お客様の声	当グループの対応
プールのファミリーコースを増やしてほしい。泳ぐ練習がしたいから。	コースの混み具合によってコースを増やすようにしていますが、通常は1コースに設定させていただいてます。ご了承ください。
受付横にあるトイレに手洗い後、エアードライヤーがあればいいと思った。	他にも同様なお意見がありましたら、検討させていただきます。
食堂のお値段をもう少し安くお願いいたします。	膳の担当者にお伝えして、少しでも改善できるようお願いしてみます。。
浴室のカビ。水飲みの清掃。	定期的に清掃し点検していますが、このようなご指摘を受けるということは、まだ清掃の仕方が不十分だと思われます。再度担当部署に点検させこのようなご指摘を受けないよう指導いたします。

T.P.H.ウェルネス推進グループ

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2017年 4月 21日～4月30日

お客様の声	当グループの対応
清掃の方の対応や感じはとても素晴らしいです。受付の方はかなりばらつきがあり、態度の悪い方がいて残念です。とても丁寧な方がいるのもったいないです。	受付の態度が悪いものがあるということで、大変不愉快な思いをさせ誠に申し訳ございません。あらためて接客研修等を実施して、お客様の満足度向上に努めます。
ジムのマシンが古く劣化がひどいので新しくしてほしいです。カバーが剥げていてけがをしそうです。重量を変える部分も故障して応急措置がしてありますが不安です。	ご指摘の通り、ジムのマシンは経年劣化により部品交換や応急措置をして、運用しております。安全面には十分配慮しております。予算の制約等がありますので、マシンの更新等は計画的に実施していく予定です。
風呂場のロッカーを使用しながらトレーニングをしている人が多い。特に高齢男性に多い。ルールを守らせるか、ルールを変えるかどちらにしてほしい。トレーニングの受付でチェックしてはどうか。	ご指摘いただいとおりでしたら、ルールが守られていないということです。このような利用者がいたら、ルールを守っていただくよう指導してまいります。
トイレの手洗い場にエアータオルまたは紙タオルを設置してほしい。便座を清潔に使うために便座クリーナーを設置してほしい。	他にも同様な意見がありましたら検討させていただきます。
Wifiを設置してほしい。	Wifi設置に向けて、市当局と折衝中です。今しばらくお待ちください。

T.P.H.ウェルネス推進グループ

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2017年 5月 1日～5月10日

お客様の声	当グループの対応
ロッカールームがいつもぬれていて気持ちが悪い。	プール側のロッカールームのことでしょうか。定期的にマット交換しておりますが、利用者が多い時には間に合わずご指摘のようなことがあるのかと存じます。利用者が多い時にはもっとマット交換の回数を増やすようにします。
シャワールームも毛がついていたりしてきてきたない。時々見てほしい。	定期的に清掃しておりますが、ご指摘のようなことが無いように再度指導します。
ドライヤーの数も増やしてほしい。	利用状況を確認し、検討させていただきます。
利用者のアンケート結果いつも見っていますが、改善されているものがないようです。改善されることを希望します。	ご意見をいただいたご提案がすべてすぐに改善できるものばかりではありませんので、できるものから順次改善させていただいております。
成人水泳教室はいずれの日も午後になっていますが、午前中の時間には変更できないのでしょうか？午後だと主婦の方は参加できないと思います。見ているとレッスンの参加している人が少人数です。土曜日は特に少ないです。午前中の30分レッスンは10人以上います。	成人水泳教室は、平日は午後ですが、土曜日は午前中に開催しております。こちらの時間に参加いただけたらと思います。

T.P.H.ウェルネス推進グループ

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2017年 5月11日～5月21日

お客様の声	当グループの対応
泳ぐ練習用のコースを作してほしい。(小学生)	25mを補助具なしで泳げる小学生は自由練習コースをお使いください。また25m泳げない小学生はファミリーコースの利用をお願いします。
障害者割引(免除)がないのは考えていただきたい。	入館料のことでしょうか。割引はありますが、全額免除ははございません。市の条例に基づいて入館料を設定しておりますが、このようなご意見があったことを市の担当課の方にお伝えしておきます。
皆さん笑顔で明るく迎えてくださり、気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。	おほめをいただき大変恐縮です。引き続き利用者様の満足度向上に努めさせていただきます。
平日16時頃来ている髭の男性、サンタクロースを黒くするような髭が不衛生で気持ちが悪い。おしゃれひげは控えていただきたい。利用をお断りしていただきたい。	申し訳ございませんが、外見の判断で入館をお断りすることはできかねます。
レッスンは午前中にしてください。	どのレッスンでしょうか。具体的なレッスン名を挙げてくださるようお願いいたします。
ファミリーコースも右側通行をお願いします。	ファミリーコースも原則右側通行です。ただし、混雑しているとき等は大変難しいと思います。
プールのコース時間割について。2コースの歩行者用時間帯ですが、1コースが混雑した時間帯からに変更願いたい。	ご指摘のように実際、歩行者専用コースが混雑した時間帯から2コースに変更するような運用をしております。
25m泳げる人の専用のプールを広げてほしい。	プールを広くすることは出来かねます。レーンを増やしてほしいということでしょうか。利用状況を確認し、検討させていただきます。

T.P.H.ウェルネス推進グループ

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2017年 6月7日～6月15日

お客様の声	当グループの対応
6/714:30頃露天風呂で足のタコを削っている人がいて、とてもいやでした。家でやってくれ。注意書きをしてください。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。ご利用者様が各々マナーを守っていただくよう各所に張り紙をしてお願いしていますが、また何かお気づきの点がございましたらお知らせください。
料金体系を多様に作ってほしい。例えばプールのみ、ジムのみ風呂のみ。(同様のご意見、他1通)	いつもご利用いただきありがとうございます。当施設では市の条例に基づいて入館料を設定しておりますが、お客様のご意見は今後の運営の参考とさせていただきます。
ジムの受付の人がスマホでゲームをしていた。ひまならば人を減らして料金に反映してほしい。	ご意見ありがとうございます。担当者には厳重に注意しました。お客さまに不快な思いをさせ誠に申し訳ございません。
受付の女の子の対応にがっかりしました。高校生の女の子と来たのですが、ジムを10分ぐらい先に終えた彼は受付にリストバンドを返してしまいました。私たちと風呂に入るのを忘れていたようで、ずっと受付前にいたにも関わらず「もう1回券を購入してください」と納得できず、問いただすと内線で誰かの了承を得て、一言「今回ですからね」とひどくないですか。たった10分前に返してしまっただけなのに、言い方も最悪な人でした。	いつもご利用ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。この度の事は該当受付のものに伝え改善いたします。
プール等の長めの利用できない期間が洞峰公園のプールが利用できない期間と重ならないおでほしいです。	ウェルネスパークの長期休館はクリーンセンターのメンテナンス期間に依存しているため、休館日が重なる事もあるかと思えます。ご迷惑をおかけしますが何卒ご了承ください。
チューブタイプのウキワを入れてほしい。つなげて使えます。	いつもプールをご利用いただきましてありがとうございます。現在プールでは数には限りがありますが、ビート板、アームヘルパー、プルブイの貸し出しを行っています。こちらをお使いいただけますようお願いいたします。
つえ置きを設置を希望します。	ご意見ありがとうございます。今後の運営の参考とさせていただきます。

T.P.H.ウェルネス推進グループ

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2017年 6月7日～6月15日

お客様の声	当グループの対応
大人一人につき子供二人までの同伴など規約を作してほしい。子供の面倒をきちんと見れない保護者のかたを多く見かけられます。	ご意見ありがとうございます。今後の安全管理、運営の参考とさせていただきます。
レッスンインストラクターの変更代行がある場合貼り出しだけではなくHPにも載せてください。そのレッスンが楽しみで入館したのに代行ではつらいです。遠保から利用者のことも考えてください。以前は変更はHPにも載せていたはずです。	この度は不便な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後はHPへの掲載漏れが無いよう気をつけてまいります。
サッカー場のトイレのにおいや汚れが目立つので改善してほしい。スタジアム側は清掃しないのですか。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。定期的に清掃は行っていますが、今後このようなご指摘がなくなるよう、改善していきます。

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2017年 6月16日～6月30日

お客様の声	当グループの対応
スタジオレッスンが少ない。入館料のほかにレッスン料がかかる。	どのようなスタジオレッスンがご希望でしょうか。お聞かせください。入館料とは別途レッスン料がかかる事は何卒ご了承ください。
この施設は目的が運動を通じての市民の健康増進ということならば、料金が低い。少なくとも市民には安くすべきである。各種レッスンも高額である。正しい運動法は非常に大切なのに指導者は持ちこたさになっている。(同様の意見、他1通)	当施設では市の条例に基づいて入館料を設定しておりますが、お客様のお声はレッスン料の件も含め今後の参考にさせていただきます。
とても清潔で良いと思いますが、どうしても時間が合いません。僕はいろいろ習い事にならっているのです。	いつもご利用いただきありがとうございます。引き続き気持ちよく施設をご利用いただけるよう努力いたします。時間が合わないというのは営業時間の事でしょうか。ご教示ください。
プールから風呂までもうちょっと短くしてください。	申し訳ございませんが、ヘルスプラザの構造上、ご希望には添いかねますのでご了承ください。
プールの水温を31℃に戻してください。	安全基準に基づいて、季節にあわせた水温設定をさせていただいておりますので、ご了承ください。
プールの職員の人が注意をしてくる。	不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございません。お客様に施設を安全に利用していただく為に、声をかけさせていただく場合もございます。また利用に際して、ルール、マナーが守れない場合も声をかけさせていただきますので、予めご了承ください。
5月末から6月初めの2週間ほど休みでしたが、洞峰公園プールも同じ時期に休みでした。調整して休みが重ならないようにしてほしい。	いつもプールをご利用いただきありがとうございます。ウェルネスパークの長期休館はクリーンセンターのメンテナンス期間に依存しているため、休館日が重なる事もあるかと思っております。ご迷惑をおかけしますが何卒ご了承ください。
一部利用者のマナーが悪い。声が大きく我が物顔で場所を占拠したり、自分の都合でマナーを押し付けるが自分が一番マナーが悪い。(同様の意見、他1通)	ご利用者様が各々マナーを守っていただくよう各所に張り紙をお願いしていますが、また何かお気づきの点がございましたらお知らせください。
ベンチプレスあと重量増やせ。	健康増進施設のトレーニングジムとしての範囲で、機器の設置をさせて頂いております。物足りない点が御座いましょうが、ご理解の程お願いいたします。

T.P.H.ウェルネス推進グループ

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2017年 6月16日～6月30日

お客様の声	当グループの対応
サウナみたいなどころの下にすべてマットを敷いてほしい。	プールの採暖室のことでしょうか。衛生管理上今の形をとらせてさせていただいておりますのでご了承ください。
平時と土日で料金に差をつけて利用者の平準化を促してください。	いつもご利用いただきありがとうございます。当施設では市の条例に基づいて入館料を設定しておりますが、今後の運営の参考とさせていただきます。
プールの監視の人はタイツをはいていたり、パンツをはいているなどすぐに助けてくれるのか不安になる。	スイミング用トレニカを着用していることもございます。またプールでは救急救命講習終了者、救助員講習終了者が監視しています。
売店でウェア、水着、ゴーグル、タオル等を販売してはどうか。ロゴ入りにして市価の半額程度にする。市民がそれを他で使うと宣伝になる。	貴重なご提案ありがとうございます。今後の運営の参考とさせていただきます。
食堂や物産販売の充実を図る。これが魅力で人が来るほどの充実度が望ましい。テナント、光熱費を市負担として価格を下げる。入札やコンテストをしてレベルアップ。	貴重なご提案ありがとうございます。今後の運営の参考とさせていただきます。
初めて来た人向けの案内が見えにくい場所だと思う。そばのつゆが生臭くてまずい。ゆで卵のサービスより50円値下げの方が良いのでは「あまりおいしくなかったの」。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。施設として改善すべきことは対応いたします。
館内の時計の時刻が微妙に少しずつずれているので統一してほしい。お風呂と更衣室が離れていて不便です。	ご意見ありがとうございます。時計に関しましては今後時刻ずれがないよう気をつけます。更衣室に関しましては施設の構造上このような位置となっています。ご不便をおかけして申し訳ございません。

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2017年 7月1日～7月10日

お客様の声	当グループの対応
ある程度泳げる小学生高学年が練習できるレーンがない。端の一つのレーンで幼児と一緒にではお互い危なくしょうがない。中学生以上の練習レーンを小学校高学年に開放してほしい。立って顔が出るなら危険も低いのでは。	貴重なご意見ありがとうございます。日曜祝祭日のファミリーコースが混雑しているときのことをおっしゃっていると思いますが、補助具無しで足をつかずに25m泳げる小学生に関しましては「自由練習コース」がご利用いただけますので該当する方は「自由練習コース」をお使いください。
なぜマッサージが風呂のエリアにないのか。一度受付を出てからマッサージには二度着替え面倒です。また、脱着室からインターホンもないため予約したくてもできません。※そもそもマッサージは受付を出て風呂入る前に予約できますように。	貴重なご意見ありがとうございます。ほぐし処竹っこの利用については風呂のエリアにないということで、ご不便をおかけしております。今後の運営の参考にさせていただきます。予約につきましては事前に一階受付で予約、又は直接竹っくに電話で予約可能です。入浴前にご予約いただき、入浴後に竹っこをご利用いただければ幸いです。
竹っこをお風呂の近くに移動してほしい。マッサージとお風呂はセットです。	貴重なご意見ありがとうございます。今後の運営の参考にさせていただきます。。
ロッカー、更衣室のほこりをなくしてほしい。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。施設として改善すべきことは対応いたします。
入口・出口の扉表示がない。マットがめくれ濡れて重くつまづく。血圧計、体重計、体脂肪計を通路等に設置してほしい。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。血圧計はジムにございますが、その他の場所への設置は現在予定しておりません。
プール後水着を着たままお風呂可とおもいますが、もう何年も来ていてよく拭いてから移動、それでも少しずくが落ちるのはやむをえないと思いますが、本日7/5(水)お掃除の方に「水着から水が落ちるので急いで行ってください」とリハビリで来ている方もいるので早くは歩けません。こちらを気を使いよく拭いているつもりが嫌な気持ちで帰宅しました。言い方も表情もなくきつかったです。いろいろ障害を持っている方もいるのです。ことば使いにがっかりしました。	この度は不快な思いさせてしまい申し訳ございません。担当者のことば使い等を改善します。

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2017年 7月1日～7月10日

お客様の声	当グループの対応
他の利用者のアンケート読みました。大変ですな。私たちはとても快適に利用させていただいております。いつもありがとうございます。※冷水浴の温度を17℃ぐらいにいただけたらうれしいです。	いつもご利用いただきありがとうございます。おほめいただき大変恐縮です。水風呂の温度につきましては、真夏は外気の温度の影響でおおよそ18℃から19℃になってしまいます。ご了承ください。
プールにおいて泳法、ペースもばらばらでどうしても途中でたってしまう。また泳ぎもバタフライは横の人に当たってしまい背泳ぎの人とぶつかることもある。混雑時はクロールに限定してほしい。25メートル立たないで泳ぐコースがあるが、今の状態でどうやって立たずに泳げるのか教えてほしい。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後の運営管理に生かしていきます。貴重なご意見ありがとうございます。
毎週来ているのですがどうしてもベンチプレスを導入いただきたい。安全管理等問題があると思いますが、是非ご検討願います。同様なご意見が他一通あり。	いつも当施設をご利用いただきありがとうございます。前回は申し上げておりますが、おっしゃる通り安全管理上の問題とスペースの関係で現時点では導入する予定はございません。ご了承ください。

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2017年 7月11日～7月20日

お客様の声	当グループの対応
土曜日ですが、子供のコースばかり混んでいる。子供のコースを増やしてほしい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。土曜日は水泳教室開催と親子の入館者が多いため特にファミリーコースは大変混雑する場合がありますが、すぐにコースを増やす事は出来かねます。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
バンドをしたままご飯を食べたい。	敷地から出なければ、バンドをしたまま2階の膳で食事をする事は可能です。是非ともご利用をお待ちしております。
プールの監視員が親切。がっつり泳ぎたい人のために考えてくれる。	おほめをいただき大変恐縮です。引き続き利用者様の満足度向上に努めさせていただきます。
プールや風呂のある地下で携帯電話の電波が入りにくい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。auとソフトバンクについては電波の増幅工事を行っておりますが、docomoにつきましてはまだ工事が未施工です。順次対応する予定ですので今しばらくお待ちください。
もう少し25mプールをわかりやすく説明してほしい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。わからないことがありましたら、常時2名の監視員がおりますのでそちらにお聞きいただければ幸いです。よろしくお願いします。

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2017年 7月21日～7月31日

お客様の声	当グループの対応
近くにこんな素晴らしい施設があって幸せです。スタッフの方々も親切で感謝しています。	おほめをいただき大変恐縮です。引き続き利用者様の満足度向上に努めさせていただきます。
値段が高い。プールもジムも風呂も使うなら適切だが、一つしか使わない、二つしか使わないと高い。プールだけ、ジムだけのチケットが欲しい。プール+風呂で500円なら納得できる。	いつもご利用いただきありがとうございます。当施設では市の条例に基づいて入館料を設定しておりますが、今後の運営の参考とさせていただきます。
市民がもう少し安く利用できれば嬉しいです。	いつもご利用いただきありがとうございます。当施設では市の条例に基づいて入館料を設定しておりますが、今後の運営の参考とさせていただきます。

T.P.H.ウェルネス推進グループ

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2017年 8月1日～8月10日

お客様の声	当グループの対応
プールに入らない人がなんでぼうしをかぶらなきゃいけないんですか？	いつもご利用ありがとうございます。ぼうしをかぶらないと髪の毛が抜け落ちてプールの水が汚れる可能性があるからです。ご理解ください。
プールに入る人がいっぱい楽しかったです。	いつもご利用ありがとうございます。またののお越しをお待ちしております。
平日にレッスンがあると行けないから短期水泳教室を休日にしてほしい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。短期水泳教室は開催時刻の都合上平日に開催しております。ご了承ください。
マシンを長時間独り占めしている人が時々いる。	ご不便おかけし申し訳ございません。ご利用者様が各々マナーを守っていただくよう各所に張り紙をしてお願いしていますが、また何かお気づきの点がございましたらお知らせください。
更衣室のマットがいつも濡れていて気持ちわるいので、吸収の良いものにしてほしい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。今後の運営の参考にさせていただきます。
小学生など専用の25mのコースを増やしてほしい。同じコースに他の子供がいなくて大変さみしい。	さみしいというだけではコースを増やす理由にはなりません、利用状況を確認して検討させていただきます。
プールの更衣室が寒すぎる。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後の運営の参考にさせていただきます。
更衣室のところにトイレを作してほしい。	いつもご利用ありがとうございます。お風呂、プールとも更衣室にはトイレがございます。もう一度確認してみてください。
表示が大きな字だったので迷ったときに助かりました。とてもよかったです。	いつもご利用ありがとうございます。またののお越しをお待ちしております。

T.P.H.ウェルネス推進グループ

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2017年 8月1日～8月10日

浴室「炭酸泉」に30分以上長湯する人たちが陣取っていてなかなか入れない。2階に1回ははいれずに諦めて帰ることになる。ゆずりあって入るように張り紙をしてほしい。	この度はご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。ご利用様が各々マナーを守っていただくよう各所に張り紙をお願いしていますが、また何かお気づきの点がございましたらお知らせください。
2階のトイレに荷物をおく台を置いてもらえませんか。それかフックの増設。扉のところにかけてるんですけど厚みがる荷物だと1つしかかけられず2個以上の荷物は洗面台のはじにおいて、「誰もこないでねー」と念じています。	いつもご利用ありがとうございます。他にも同様なご要望がありましたら検討させていただきます。
マタニティーエクササイズ教室/スイミングみたいなものできませんか。	いつもご利用ありがとうございます。他にも同様なご要望がありましたら検討させていただきます。

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2017年 8月11日～8月20日

お客様の声	当グループの対応
サッカー利用の中学生や大人もちろん、サッカースペースですべて完結してほしい。ストレッチに入口をいつも使っているのにギヤーギヤー騒いで邪魔。サッカーだけが駐車も好き勝手おかしくないですか？	ご不便をおかけして申し訳ございません。サッカー場利用者にはサッカー専用駐車場を利用していただくようお願いしていますが、一部利用していない利用者がいるのが現状です。再度利用者の代表者等に指導してまいります。
圏外であること。(施設が)	ご不便をおかけして申し訳ございません。auとソフトバンクについては電波の増幅工事をしておりますが、docomoにつきましてはまだ工事が未施工です。順次対応する予定ですので今しばらくお待ちください。
プールが浅すぎる。浅いところと深いところを作してほしい。	いつもご利用いただきありがとうございます。プールの水深は110cmに設定しております。水深を変える予定はございません。ご了承ください。
館内がとてもきれいでした。	おほめをいただき大変恐縮です。引き続き利用者様の満足度向上に努めさせていただきます。
ジムスタッフがダンベルコーナーで3人でずっと話をしていてなかなか使えなかった。知り合いの人がいても話ではなく仕事を優先してほしい。	お客様の立場に立った接客を心がけていますが、このようなご指摘がなくなるように指導してまいります。

T.P.H.ウェルネス推進グループ

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2017年 8月21日～8月31日

お客様の声	当グループの対応
風呂の前の本がなくなったのが残念です。「ドクターランプあられちゃん」がまた読みたいです。	いつもご利用いただきありがとうございます。利用者が自分の本をもってきて置いて行ってしまい、風呂の前が乱雑になるということで、1年以上前にこの場所の本置き場は撤去しました。ご理解ください。
遊ぶものがほしい。(プール)	いつもご利用いただきありがとうございます。この施設の目的は健康増進ですので、遊ぶもの等を置く予定はございません。ご理解ください。
トイレ(排便室)内に便座除菌用設備がない。便座除菌用スプレーをすぐに取り付けろ。ずいぶん前にも書いたがどのように対応するのかもわからない。	いつもご利用いただきありがとうございます。他にも同様なご意見がありましたら検討させていただきます。
炭酸泉に老人が集団(4人)で入り、声高に話しながら30分以上も占領していたので入浴できなかった。	この度はご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。ご利用者様が各々マナーを守っていただくよう各所に張り紙をお願いしていますが、なかなか改善されないのが現状です。また何かお気づきの点がございましたらお知らせください。
春、夏、冬当長期休みの時に幼、小学生向け、又は親子で体操(ストレッチ等)教室があるとうれしい。	貴重なご意見ありがとうございます。今後の施設運営に生かしていきたいと思います。
ランニングマシンの故障。	ご不便をおかけして申し訳ございません。5台のうち1台が部品の劣化により稼働を中止しております。9月の1日～5日の臨時休館中に修繕しますの今しばらくお待ち下さい。
手洗い用シャボネット液うすすぎと思う。	いつもご利用いただきありがとうございます。ご指摘の件ですが、シャボネット液を特に薄めて使用しているということはありません。
プール用のトイレウォッシュトイレにしてほしいです。	貴重なご意見ありがとうございます。今後の施設運営の参考にさせていただきたいと思います。
ジムスタッフの方は人によって挨拶しなかったり、感じの悪い人がいる。	お客さまに不快な思いをさせ誠に申し訳ございません。基本に戻り、スタッフの接客マナーの向上に努めます。

T.P.H.ウェルネス推進グループ

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2017年 9月6日～9月21日

お客様の声	当グループの対応
ファミリーコースのロープの端に白いワイヤーがとびでていて非常に危ないと思いました。目に刺さったりしたら大変です。	確認したところ、コースロープが引っ張られてカバーが取れ、ロープの端が飛び出した状態でした。早速カバーをつけて、危なくないように処置しました。ご指摘ありがとうございます。
ジムに水を飲む装置を設置してください。	ご利用者にはジムを利用する際、飲み物を持参するようお願いしております。今のところ水飲み場を設置する予定はございません。ご了承ください。
ファミリーコースが狭すぎる。小学高学年が泳ぎを練習したくても全く練習できない。一般向けコースはすいているので、1レーン位は小学生である程度泳げるこのためのコースを作してほしい。	コースの混み具合によってコースを増やすようにしていますが、通常は1コースに設定させていただいてます。ご了承ください。
レストランをもっと早くに始めてほしい。	いつもご利用ありがとうございます。今のところレストランの営業時間を早める予定はございません。ご了承ください。
アンケートを入れるところがせまい。	お手数ですが、アンケート回収ボックスの投入口には用紙を折りたたんで入れていただくようお願いします。
明らかにこれからプールへ行く人がお風呂側の更衣室を使用している。係りの人も注意しない。改善してほしい。	ご利用者が各々規則を守っていただくよう各所に張り紙をしたり、違反に気が付いた時には指摘していますが、なかなか改善されないのが現状です。引き続き規則を守っていただくようお願いしてまいります。
なんで平日午前のレッスンが多いのか。	どのレッスンに参加したいのでしょうか。具体的にレッスン名を挙げていただけますか。よろしくお願いします。
アンケートに関する回答書の文字を大きくしてください。	掲示板スペースの関係上、あまり大きな文字は使えませんが、その範囲内で文字を大きくさせていただきます。よろしくお願いします。
年配の会員のためにすべて利用者の目線に立ち仕事を進めること。	老若男女問わずに公平に対応する方針です。ご理解の程、お願いいたします。

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2017年 9月6日～9月20日

都合の悪いこと(要望)に対して回答しないのはおかしい。	アンケートでいただいたご意見ご要望にはすべて回答させていただいて います。もし回答が漏れているということでしたら、もう一度ご要望をお聞かせ 頂けないでしょうか。

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2017年 9月21日～9月30日

お客様の声	当グループの対応
幼児用プールでビート板が利用できるようにしてほしい。なぜ禁止なのか理由がわからないです。	幼児の小さい体に対してビート板は浮力が大きく、はね返ったときに危険だからです。過去にもこのことによりケガが発生した経緯があります。
小学生や中学生もトレーニングルームを使用してもよくしてください。(他一通同様のご意見あり)	発育途上の体に負荷をかけると体の発育に影響があるという理由から、利用者を高校生以上と限定させていただいております。ご了承ください。
マットがいつもびしょびしょで気持ち悪い。	プール側のロッカールームのことでしょうか。定期的にマット交換しておりますが、利用者が多い時には間に合わずご指摘のようなことがあるのかと存じます。利用者が多い時にはもっとマット交換の回数を増やすようにします。
終了時間をよる10時ぐらいまでしてほしい。	いつもご利用いただきありがとうございます。実際、平日、日曜祝祭日にかかわらず、午後10時まで営業しております。
洗面所、トイレ等の手洗い用洗剤、うすく泡立ちが悪い。	いつもご利用いただきありがとうございます。ご指摘の件ですが、シャボネット液を特に薄めて供給していることはございません。
お風呂場に(今日の女子の)ドライヤー不足です。買ってください。	利用状況を確認し、検討させていただきます。
1か月に一回ぐらい子供専用の企画をひらいてほしい。	具体的にどのような企画をお望みですか。ご教示ください。検討させていただきます。
子供料金が低い。小学生までは200円位にしてほしいです。	いつもご利用いただきありがとうございます。当施設では市の条例に基づいて入館料を設定しておりますが、今後の運営の参考とさせていただきます。

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2017年 10月1日～10月10日

お客様の声	当グループの対応
年金生活者で入湯が唯一のたのしみだが回数券では安くないし、年間、半年パスポートは高すぎる。もう少し年金生活者のための割引をしてもらいたい。	いつもご利用いただきありがとうございます。当施設では市の条例に基づいて入館料を設定しておりますが、今後の運営の参考とさせていただきます。
回答分の文字を大きく書く事は老人中心ということではなく、老いも若きも読みやすくすること。所長がしっかりしないかという声が多いです。しっかり管理してください。アンケートをもう一度読み直してみること。	貴重なご意見ありがとうございます。今後の運営の参考にさせていただきます。
つくば市といっても広い。谷田部、荃崎方面から来る人は手間(交通費)がかさむ。割引料金の設定求む。	いつもご利用いただきありがとうございます。当施設では市の条例に基づいて入館料を設定しておりますが、今後の運営の参考とさせていただきます。
ジムは小学生も使えるようにしてほしい。またジムで使う器具が危ないのであれば危なくないように小学生専用のところを作り、器具をクッション等でくめるしてほしいと思う。	発育途上の体に負荷をかけると体の発育に影響があるという理由から、利用者を高校生以上と限定させていただいております。ご了承ください。
食堂の対応が悪い。セルフなのでもう少し安くしても良いのでは？	膳の担当者にこのようなご意見があったことを伝え、今後の運営の参考にさせていただきます。
日本語があまりわからない。(案内表示、チラシ等)	具体的に指摘していただけますでしょうか。改善すべきところは改善させていただきますので。よろしくお願いします。

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2017年 10月11日～10月20日

お客様の声	当グループの対応
マットくらい定員分用意したらどうですか。	いつもレッスンの参加ありがとうございます。ストレッチマットのことでしょうか。1階のスタジオレッスンの時に参加者が予定よりも多い時に、2階からその都度不足枚数を用意しています。同時時間帯に2階のレッスンも開催されているときにこのような対応になってしまいます。ご理解の程宜しくをお願いします。
館内の地下の部分は携帯(ガラケー)のつながらなくて困っています。家族に高齢者がおり、デイサービスの合間を利用していると何かの連絡がある時に携帯がつながりません。利用の場所はプール・ジムが長時間です。他にもそのような声がありました。	ご不便をおかけして申し訳ございません。auとソフトバンクについては電波の増幅工事をしておりますが、docomoにつきましてはまだ工事が未施工です。順次対応する予定ですので今しばらくお待ちください。

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2017年 10月21日～10月31日

お客様の声	当グループの対応
10/16プールインストラクターさん、女兒2名を事務所へ入れて預けていたがその後風呂場で女兒を泳がせていた。髪留めのゴムもしていない。プールでは歩く(走るな)とどなっていたくせに。公私混同。入浴自体も営業時間中は好ましくないと思いますが、ルールがゆるくありませんか？	大変不快な思いをさせ申し訳ございません。該当者に嚴重注意をしました。二度とこのような事が無いように指導してまいります。これからも気が付いたことがありましたら遠慮なくご意見をお寄せください。

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2017年 11月1日～11月10日

お客様の声	当グループの対応
ジムの受付のアルバイトが友達と大声でしゃべって利用者を見ていない。	大変不快な思いをさせ申し訳ございません。該当者に厳重注意をしました。二度とこのような事が無いように指導してまいります。これからも気が付いたことがありましたら遠慮なくご意見をお寄せください。

T.P.H.ウェルネス推進グループ

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2017年 11月21日～11月30日

お客様の声	当グループの対応
プールからお風呂へ移動時水着のままOKですが、トレーニングルームの前を通る際にこう有です。床にマット(水を吸収する)などを敷くとか、ついたてを置くなど考えてほしい。	いつもプールのご利用ありがとうございます。プールから浴室への移動時には水気を落として、上に羽織るものを着用してから移動するようにお願いしておりますが、このような貴重なご意見を今後の施設の管理運営の参考にさせていただきます。
プールに設置している計時用時計の位置が悪い。泳ぎながら見ずらいです。	いつもプールのご利用ありがとうございます。時計の設置位置はどの辺なら泳ぎながら見えるのでしょうか。ご教示お願いします。

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2017年 12月1日～12月10日

お客様の声	当グループの対応
プールの歩行レーンにおいて、2-3列に横並びして歩いているグループがいてもスタッフが注意しないため歩行追い越ししづらい。	ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。プールスタッフに再度注意喚起し、このようなご指摘がなくなるよう指導してまいります。
仕事帰りの若い人が利用しやすいように高齢の方の値引き会員は中日利用限定にしてはどうか？	いつもご利用いただきありがとうございます。今後の運営の参考とさせていただきます。
プールに子供用の滑り台を置いてほしい。	いつもご利用いただきありがとうございます。当施設は健康増進施設ですので、現在のところ滑り台等の遊具を設置する予定はございません。どうぞご理解ください。
トレーニングルームと大浴場のみの利用が多く、プールは普段使用しません。そのような利用者が多いと見受けられます。そのためトレーニングと浴場限定の安い料金プランが欲しいです。	いつもご利用いただきありがとうございます。当施設では市の条例に基づいて入館料を設定しておりますが、今後の運営の参考とさせていただきます。
炭酸湯温度が高い。	いつもご利用いただきありがとうございます。温度設定は基準に基づいた温度で運営しておりますので、変更する予定はございません。ご理解ください。
温水湯汚れが浮いている。	いつもご利用いただきありがとうございます。大変不快な思いをさせ申し訳ございません。定期的に巡回していますが、もう一度徹底するようにします。
ランニングコースが暗い。外灯を増やしてほしい。	いつもご利用いただきありがとうございます。確かに暗いところがありますので、市の担当課と協議します。

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2017年 12月11日～11月20日

お客様の声	当グループの対応
プールのレッスン時間(斉藤先生)をふやしてほしい。火曜日に(平泳ぎ)で来ているのですが人数が多くあまりできないので違う曜日にも時間を作ってください。	いつもご利用いただきありがとうございます。検討させていただきます。
開館時間が遅い。	いつもご利用いただきありがとうございます。当施設では市の条例に基づいて開館時間を設定しておりますが、今後の運営の参考とさせていただきます。
トレーニングスタッフ挨拶ぐらいしてほしい。	いつもご利用いただきありがとうございます。最も基本的な事ですので、再度徹底します。
更衣室からプールへの通路の汚れが目立つ。	いつもご利用いただきありがとうございます。注意深く清掃するようにいたします。
プールのシャワールームをもう少し使いやすくしてほしい。(棚など)	いつもご利用いただきありがとうございます。検討させていただきます。
男子更衣室のシャワーをなおして。	いつもご利用いただきありがとうございます。業者に手配しておりますので、ご不便をおかけしますが今しばらくお待ちください。
男子風呂更衣室に脱水機をつけて。	いつもご利用いただきありがとうございます。ご不便をおかけしますがプール更衣室の脱水機をご利用くださる様お願いします。
シャワー室のカーテンのカビ。床のきたなさ。	不快な思いをさせもうしわけございません。カーテンの清掃又は交換等を検討します。床については注意深く清掃をするようにします。
ドライヤーの数を多くしてほしい。2台でまっているのは大変。	いつもご利用いただきありがとうございます。利用状況等を考慮して、検討させていただきます。

T.P.H.ウェルネス推進グループ

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2017年 12月11日～11月20日

お客様の声	当グループの対応
プールレッスン午後ではなく午前中にしてほしい。	いつもご利用いただきありがとうございます。検討させていただきますので、具体的なレッスン名を提示して頂けると助かります。
斉藤コーチのレッスンをもっと増やしてほしい。	いつもご利用いただきありがとうございます。検討させていただきます。

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2017年 12月21日～12月30日

お客様の声	当グループの対応
浴場のタイルによごれが見える。	いつもご利用いただきありがとうございます。浴場は定期的に清掃しておりますが、このようなご指摘がなくなる様努力してまいります。
サウナにざぶとん型のビート板のようなものを置いてほしい。	いつもご利用いただきありがとうございます。検討させていただきます。
身障者の車を置くところに健常者の方が駐車している注意してほしい。	ご指摘いただいとおりでしたら、ルールが守られていないということです。このような利用者がいたら、ルールを守っていただくよう声掛けしてまいります。
トレーニングルームの血圧計不調？偶然なら大丈夫ですが。	確認致しました処、特に不調ではありませんでした。ご不明な点がございましたら、ジムの担当者に直接お聞きくださるようお願いいたします。
高い400円ぐらいにしてほしい。お金持ちの人しかきづらいよね。	いつもご利用いただきありがとうございます。当施設では市の条例に基づいて入館料を設定しておりますが、お客様のご意見は今後の運営の参考とさせていただきます。

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2018年 1月2日～1月15日

お客様の声	当グループの対応
トイレの掃除の方がとても親切でやさしく対応をいただき幸せな気持ちになりました。	おほめをいただき大変恐縮です。引き続き利用者様の満足度向上に努めさせていただきます。
シャワー室を利用するたびに床の血の跡が気になります。5年ほどになるでしょうか。清掃はされていますがもうそろそろタイル張り替えを考えていただきたい。	いつもご利用いただきありがとうございます。検討させていただきます。
シャワーカーテンが出来ましたら取り換えをお願いしたいです。	いつもご利用いただきありがとうございます。検討させていただきます。
お風呂場で櫛がおいてなかったなので、櫛の設置をしてほしい。	いつもご利用いただきありがとうございます。検討させていただきます。
男子更衣室のシャワーを早くなおしてください。	ご不便をおかけして申し訳ございません。できるだけ早く修理します。
浴室更衣室に脱水機をつけてください。	いつもご利用いただきありがとうございます。プール更衣室にある脱水機を利用していただくようにしています。そちらの脱水機のご利用をお願いします。
小学生や中学生のジムを作ってほしい。	いつもご利用いただきありがとうございます。お客様のご意見は今後の施設運営の参考とさせていただきます。
料金高い。720円なんて。	いつもご利用いただきありがとうございます。当施設では市の条例に基づいて入館料を設定しておりますが、お客様のご意見は今後の運営の参考とさせていただきます。
足湯を作ってください。	いつもご利用いただきありがとうございます。お客様のご意見は今後の施設運営の参考とさせていただきます。

T.P.H.ウェルネス推進グループ

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2018年 1月16日～1月31日

お客様の声	当グループの対応
完ペキです。	おほめをいただき大変恐縮です。引き続き利用者様の満足度向上に努めさせていただきます。
25mは泳げないけれど、ファミリーコースがいっぱいで練習できないから、小学生がおよおげる練習コースをつくってほしい。	いつもご利用いただきありがとうございます。検討させていただきます。
ヨガマット使用后、自分の汗拭きタオルで拭く方がいます。インストラクターの先生は後のタオルで拭くよう指示しています。個々にタオルをくばるのはどうですか？	いつもご利用いただきありがとうございます。検討させていただきます。
休館日が長すぎると思います。事情はあると思いますが利用者の都合も考えてほしいです。	隣のクリーンセンター改良工事に伴う蒸気停止による休館ですので、ご了承ください。
シャワー室、カーテンのカビ床が汚い。	不快な思いをさせ申し訳ございません。休館中に対応します。
ロッカールームのマットいつもびしゃびしゃ気持ち悪い。	不快な思いをさせ申し訳ございません。プールから更衣室に戻る時にはバスタオル等で水分を拭くようお願いしております。またマットは定期的に交換しております。マナーを守っていただくよう再度利用者にお願ひします。
金曜日の斉藤コーチのレッスン午前中無理なら午後一時ぐらいにしてほしい。	いつもご利用いただきありがとうございます。検討させていただきます。
プールから風呂への移動のためカゴをたくさん準備してもらいたい。	いつもご利用いただきありがとうございます。検討させていただきます。
プールですぐに泳がない人は左で休むルールにしてほしい。	いつもご利用いただきありがとうございます。検討させていただきます。

T.P.H.ウェルネス推進グループ

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2018年 2月1日～2月28日

お客様の声	当グループの対応
ゆかがきれい。	おほめをいただき大変恐縮です。引き続き利用者様の満足度向上に努めさせていただきます。
食堂のメニューを炭水化物ばかりではなく、スポーツジムらしく良質たんぱく質をとりいれてほしいです。利用者もふえるのでは？	いつもご利用いただきありがとうございます。お客様のご意見は今後の施設運営の参考とさせていただきます。
ジムの利用を中学生以上にしてほしい。	いつもご利用いただきありがとうございます。お客様のご意見は今後の施設運営の参考とさせていただきます。

T.P.H.ウェルネス推進グループ

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2018年 3月1日～15日

お客様の声	当グループの対応
一方通行をなくしてほしい。	いつもご利用いただきありがとうございます。以前駐車場で事故が発生したことがあり市の担当課の方をお願いして、一方通行にさせていただいたいきさつがありますのでご理解の程よろしくお願いします。
年間2か月以上休館するのはよろしくありません。ごみ処理場の問題があってもジムは使えると思います。	いつもご利用いただきありがとうございます。お客様のご意見は今後の施設運営の参考とさせていただきます。
プールシャワー室のカーテン、タイルをきれいにさせていただきありがとうございます。いつもきれいに掃除していただけて感謝です。	おほめをいただき大変恐縮です。引き続き利用者様の満足度向上に努めさせていただきます。
トレーニングスタジオの私語すぎて全然集中できない。イントラとお客さん仲良しもいいけど関係ない話なら他でやってほしい。	ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。ジムスタッフに再度注意喚起し、このようなご指摘がなくなるよう指導してまいります。
いつも床に敷くマット(オレンジ色)が乾いていて清潔なのでありがたいです。	おほめをいただき大変恐縮です。引き続き利用者様の満足度向上に努めさせていただきます。
浴室の洗面器とイスの汚れが気になっていましたが、先日入ったらきれいになっていてうれしかったです。	おほめをいただき大変恐縮です。引き続き利用者様の満足度向上に努めさせていただきます。

利用者アンケート

お客様の声に対する当グループの対応

回収期間 2018年 3月16日～31日

お客様の声	当グループの対応
金曜日の成人水泳教室は1時頃からにしてもらえれば参加させてもらえるのですが。	いつもご利用いただきありがとうございます。お客様のご意見は今後の施設運営の参考とさせていただきます。
障がい者手帳を毎回みせるのは精神的に負担が大きいのでシステム変えられませんか。	いつもご利用いただきありがとうございます。お客様のご意見は今後の施設運営の参考とさせていただきます。
プール更衣室前のトイレ(大)はウォシュレットにしてください。このままプールは不潔です。	いつもご利用いただきありがとうございます。お客様のご意見は今後の施設運営の参考とさせていただきます。

T.P.H.ウェルネス推進グループ