

平成 30 年 4 月 27 日

つくば市長 様

特定非営利活動法人

キッズクラブ・のーびのーび

理事長 根津 友紀子



大曾根児童館 平成 29 年度 報告書

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

別紙のとおり報告いたします。

- * 収支報告書
- * 収入の実績
- * 支出明細書
- * 来館者数集計表
- * 大曾根児童クラブ会員数の動き
- * 自主事業 報告書
- * 設備備品購入、修繕、工事整備状況

指定管理者事業報告書(29年度分)

つくば市長 様

指定管理者

団体名 特定非営利活動法人キッズクラブ・のーびのーび

団体所在地 つくば市花畑1丁目4番地6

代表者氏名 理事長 根津 友紀子

1 施設名称

つくば市立大曽根児童館

2 実施期間

平成29年4月1日 ~ 平成30年3月31日

3 管理業務の実施状況

(仕様書・事業計画書に基づく施設運営、維持管理等業務の実施状況)

施設運営

- ・職員配置4名
- ・開館日数 別紙のとおり
- ・活動日誌 別紙のとおり(毎月提出)

維持管理

- ・消防点検 年2回(土浦消防センター)
- ・ガス点検 年1回(関彰商事)
- ・遊具点検 別紙のとおり(毎月提出)
- ・清掃点検 別紙のとおり(毎月提出)

※施設運営(職員配置、開館等日数等)や維持管理(保守点検、清掃等)等を記入してください。

4 自主事業の実施状況

(仕様書・事業計画書に基づく自主事業の実施状況)

別紙のとおり。

5 施設の利用状況

別紙のとおり。

6 収支状況

別紙のとおり。

7 利用料金の減免状況

児童クラブ利用料免除(月額4,000円)の免除 13名

8 利用者の苦情、要望状況(アンケートによるものは除く)

(利用者からの主な苦情、要望及びその対応状況)

特になし。

9 事故等発生状況

(事故、事件等が発生した場合の内容及びその対応状況)

特になし。

10 アンケート結果の状況

(常設及び随時のアンケート結果(満足度等)の状況)

別紙のとおり。

11 サービス向上等の改善点

(実施した場合)

- ・敷地内、外の桜木剪定
(桜の枝が伸びたことにより利用者の車に当たる危険があるため、敷地外の電線に当たる危険があるために剪定しました。)
- ・エアコン清掃業務委託
(空調効率改善のために天井埋め込み式エアコン清掃を業者に委託しました。)
- ・駐車場区画線更新工事
(駐車場の区画線、停止線、誘導線が剥がれて消えている箇所の更新工事をしました。)
- ・多目的専用駐車場アプローチ設置工事
(区画線、車いすマークが剥がれて消えている箇所の更新工事、点字シートの貼付け工事をしました。)
- ・館内壁塗装修繕工事
(掲示物等で壁が破れて剥がれている箇所を塗装しました。)
- ・砂場設置
(園庭に幼児、児童が遊べる砂場を設置しました。)

12 サービス向上等の改善提案

(提案等が有る場合)

- ・上記11のサービス向上等の改善点について提案しました。

13 上記以外に報告すべき事項

(項目3から12以外に実施した事項(職員研修、各種取扱基準作成、環境配慮等の内容))

職員研修

- ・茨城県放課後児童支援員認定資格研修
- ・子育て支援従事者スキルアップ研修(子育て総合支援センター)
- ・全国子ども健全育成リーダー養成セミナー(児童健全育成推進財団)
- ・児童厚生1級特別セミナー(児童健全育成推進財団)

環境配慮

- ・敷地内、外(道路上)の落ち葉掃き掃除
(年2回、近隣シルバークラブボランティアによる清掃をしていただきました。)
- ・草木剪定、芝刈り、桜木消毒(シルバー人材センター)

14 労働環境に関する報告事項

(施設職員の有給休暇取得率、時間外勤務時間等の労働環境等)

- ・有給取得率 職員及びパートタイマー70%
- ・時間外勤務時間 なし

※個人ごと及び全体を報告してください。

15 年間を通した総括・自己評価

大曾根児童館が平成19年に設立されて以来、約11年間指定管理者として管理運営業務にあたってきましたが、今年度は、指定管理運営最後の年となりました。最後の1年は、今まで以上に地域の多くの方々が児童館を交流拠点として利用していただけるように各種事業の充実を図ってきました。

昨年も実施したシルバー世代の方々や障がい者の方々とのふれあい交流事業の実施や、大穂中学校、筑波高校生徒のインターンシップ受け入れ、そして筑波大学生、つくば市環境マイスターなど地域のさまざまなボランティア団体の協力を得て、単独では実現できない地域資源を活かした事業を実施することができ、利用者から大変好評を得ることができました。

利用者アンケートにおいても、昨年より1%増加の95%の方々が児童館を利用しやすい、満足していると評価していただき、乳幼児親子からシルバー世代まで多くの方々に地域交流拠点として利用していただくことができました。

また、児童館で働く多くのスタッフが、大曾根小学校区在住や出身者であり、地域に対する思いも大きく、利用されるすべての方々を温かい心でお迎えし、思いやりの心をもって対応することができました。

そして、児童館設立当初から行っている、茨城県地域活動連絡協議会(母親クラブ)、くすのき会(大穂地区子育て応援)の事務局として、茨城県子ども政策局やつくば市子ども育成課のみなさまのご支援ご指導をいただきながら充実した運営業務を行うことができました。

来年度からは児童館の指定管理者ではなくなりますが、これからも地域の関わりやつながりがいきるネットワークの充実を図りながら、子どもたちと子育て中の保護者の方々を支える一員として子育て支援事業を続けていきたいと思っております。

(留意事項)

※ 利用状況や収支状況等の詳細は、担当課の指示等に応じて添付してください。

平成29年度 収支報告書（年間）

収 入

説 明	予算金額	年間合計	備考
指定管理料	28,430,000	28,430,000	
放課後児童クラブ利用料	4,776,000	4,276,000	
自主事業	670,000	554,850	
カラオケ利用料	72,000	50,300	
合 計	33,948,000	33,311,150	

支 出

説 明		金額	年間合計	備考
人件費	職員人件費	15,400,000	15,685,800	
	労災・社会保険関係	2,000,000	2,342,391	
	人件費 合計	17,400,000	18,028,191	
管理運営費	臨時職員賃金	12,000,000	9,100,208	
	報償費	67,000	135,248	
	旅費	5,000	12,482	
	需用費	消耗品	320,000	739,941
		燃料費	灯油	4,000
			プロパンガス	45,000
			燃料費 小計	49,000
		食料費		20,000
		光熱水費	電気料	1,000,000
			上下水道使用料	300,000
			光熱水費 小計	1,300,000
		修繕費		150,000
		需用費 合計		1,839,000
	委託料	警備委託	260,000	259,200
		植栽維持管理委託	40,000	266,551
		ごみ収集委託料	70,000	95,400
		委託料 合計	370,000	621,151
	役務費	通信運搬費	電話料	150,000
			プロバイダ使用料	40,000
			その他	10,000
			通信運搬費 小計	200,000
		検査手数料		20,000
		保険料		400,000
		消防点検		70,000
		その他手数料		5,000
		役務費 合計		695,000
	使用料	カラオケ	352,000	351,180
		ダスキン	70,000	164,049
		リコー	190,000	188,049
		その他	50,000	46,390
		使用料及び賃借料 小計		662,000
	工事請負費		70,000	486,000
	備品購入費		60,000	173,411
	管理運営費合計		15,768,000	14,060,556
	自主事業費		670,000	591,636
	研修費		10,000	2,000
	予備費		100,000	568,724
合 計		33,948,000	33,251,107	

収入 33,311,150円 — 支出 33,251,107円 = 残 60,043

平成29年度 30年4月払い 収支報告書 (積算資料)

平成30年4月27日(金)

収 入

説 明	予算金額	3月	累計	備 考
指定管理料	28,430,000	0	28,430,000	
放課後児童クラブ利用料	4,776,000	356,000	4,276,000	
自主事業	670,000	0	554,850	
カラオケ使用料	72,000	0	50,300	
合 計	33,948,000	356,000	33,311,150	

支 出

説 明			金額	3月	累計	備 考	
人 件 費	職員人件費		15,400,000	1,318,400	15,685,800		
	労災・社会保険関係		2,000,000	187,733	2,342,391		
	人件費 合計		17,400,000	1,506,133	18,028,191		
管 理 運 営 費	臨時職員賃金		12,000,000	982,915	9,100,208		
	報償費(指導員謝礼)		67,000	0	135,248		
	旅費		5,000	0	12,482		
	需用費	消耗品	消耗品	320,000	0	739,941	
		燃料費	灯油	4,000	0	0	
			プロパンガス	45,000	7,101	53,482	
			燃料費 小計	49,000	7,101	53,482	
		食料費		20,000	0	47,328	
		光熱水費	電気料	1,000,000	139,183	1,144,623	
			上下水道使用料	300,000	0	284,207	合計3415kwh
			光熱水費 小計	1,300,000	139,183	1,428,830	2/16~3/15 2384
		修繕費		150,000	0	232,880	3/16~3/31 1031
		需用費 合計		1,839,000	146,284	2,502,461	
	委託料	警備委託		260,000	0	259,200	
		植栽維持管理委託		40,000	0	266,551	
		ごみ収集委託料		70,000	0	95,400	
		委託料 合計		370,000	0	621,151	
	役務費	通信運搬費	電話料	150,000	16,315	153,001	
			プロバイダ使用料	40,000	0	44,064	
			その他	10,000	0	5,998	
			通信運搬費 小計	200,000	16,315	203,063	
		検査手数料		20,000	0	11,200	
		保険料		400,000	0	0	
		消防点検		70,000	0	54,000	
		その他手数料		5,000	0	11,664	
		役務費 合計		695,000	16,315	279,927	
	使用料	カラオケ	352,000	0	351,180		
		ダスキン	70,000	0	164,049		
		リコー	190,000	0	188,049		
		その他	50,000	0	46,390		
		使用料及び賃借料 小計		662,000	0	749,668	
	工事請負費		70,000	0	486,000		
	備品購入費		60,000	0	173,411		
	管理運営費合計		15,768,000	1,145,514	14,060,556		
		自主事業費		670,000	0	591,636	
		研修費		10,000	0	2,000	
		予備費		100,000	194,400	568,724	税理士報酬
	合 計			33,948,000	2,846,047	33,251,107	

平成29年度 収入の実績

	指定管理料	児童クラブ 利用料	自主事業	カラオケ	合計	累計
4月	0	0	18,000	3,600	21,600	21,600
5月	7,107,500	360,000	26,100	5,900	7,499,500	7,521,100
6月	0	360,000	27,800	5,500	393,300	7,914,400
7月	7,107,500	360,000	28,900	5,200	7,501,600	15,416,000
8月	0	364,000	10,350	6,100	380,450	15,796,450
9月	0	360,000	15,050	5,700	380,750	16,177,200
10月	7,107,500	356,000	215,950	2,500	7,681,950	23,859,150
11月	0	348,000	40,050	4,300	392,350	24,251,500
12月	7,107,500	352,000	97,500	6,200	7,563,200	31,814,700
1月	0	348,000	11,350	2,500	361,850	32,176,550
2月	0	356,000	29,700	2,800	388,500	32,565,050
3月	0	356,000	34,100	0	390,100	32,955,150
30年 4月	0	356,000	0	0	356,000	33,311,150
合計	28,430,000	4,276,000	554,850	50,300	33,311,150	33,311,150

平成29年度 支出明細書

項 目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	30年 4月	合 計
人件費														
職員人件費	0	1,303,400	1,303,400	1,303,400	1,303,400	1,303,400	1,303,400	1,303,400	1,303,400	1,303,400	1,318,400	1,318,400	1,318,400	15,685,800
労災・社会保険関係	0	186,784	188,513	272,614	187,728	0	376,144	188,515	0	377,184	188,525	188,651	187,733	2,342,391
人件費計	0	1,490,184	1,491,913	1,576,014	1,491,128	1,303,400	1,679,544	1,491,915	1,303,400	1,680,584	1,506,925	1,507,051	1,506,133	18,028,191
管理運営費														
臨時職員賃金	0	790,214	677,564	730,802	705,488	867,627	722,865	815,689	650,851	766,052	732,764	657,377	982,915	9,100,208
報償費	3,500	9,500	3,500	9,598	1,109	5,691	14,000	13,430	15,500	3,500	21,197	34,723	0	135,248
旅費	0	0	0	0	0	0	0	880	0	4,232	3,598	3,772	0	12,482
需用費														
消耗品	39,428	28,444	16,533	62,571	31,350	99,333	52,700	84,316	71,911	81,796	68,170	103,389	0	739,941
燃料費	0	3,600	4,000	4,000	3,363	3,281	3,322	3,568	4,060	7,219	4,635	5,333	7,101	53,482
食料費	0	7,079	0	0	0	3,530	28,432	0	0	0	8,287	0	0	47,328
光熱水費	0	136,977	151,570	46,104	193,553	49,020	176,144	48,729	86,548	238,333	0	162,669	139,183	1,428,830
修繕費	0	58,000	0	0	28,000	0	0	0	0	0	0	146,880	0	232,880
委託費														
警備委託	21,600	21,600	21,600	21,600	21,600	21,600	21,600	21,600	21,600	21,600	21,600	21,600	0	259,200
植栽維持管理委託	0	12,510	0	12,708	0	18,980	21,473	0	0	200,880	0	0	0	266,551
ごみ収集委託	0	0	0	0	27,950	0	0	0	37,141	0	0	30,309	0	95,400
役務費														
通信運搬費	0	20,306	13,457	21,739	13,058	12,892	20,627	20,765	5,154	29,038	17,168	12,544	16,315	203,063
検査手数料	0	0	0	5,600	0	5,600	0	0	0	0	0	0	0	11,200
保険料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
消防点検	0	0	0	27,000	0	0	0	0	0	0	27,000	0	0	54,000
手数料	0	1,080	1,512	0	1,728	216	216	0	1,512	864	864	3,672	0	11,664
使用料及び賃借料	64,184	50,194	50,194	56,803	50,194	50,194	50,644	50,194	50,194	50,194	149,894	76,785	0	749,668
工事請負費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	486,000	0	486,000
備品購入費	0	0	0	0	0	19,224	0	39,744	34,884	0	0	79,559	0	173,411
管理運営費小計	128,712	1,139,504	939,930	998,525	1,077,393	1,157,188	1,112,023	1,098,915	979,355	1,403,708	1,055,177	1,824,612	1,145,514	14,060,556
自主事業費	9,939	52,518	8,635	32,586	10,425	15,148	217,449	42,098	108,265	22,722	32,564	39,287	0	591,636
研修費	0	0	0	0	0	0	0	0	1,000	0	1,000	0	0	2,000
予備費	0	0	194,400	0	0	0	0	0	0	0	0	179,924	194,400	568,724
合 計	138,651	2,682,206	2,634,878	2,607,125	2,578,946	2,475,736	3,009,016	2,632,928	2,392,020	3,107,014	2,595,666	3,550,874	2,846,047	33,251,107

収入 33,311,150

残 60,043

平成29年度 来館者数集計表

単位:人

月	開館 日数	幼児	小学生			中高生	大人			合計
			一般来館者	児童クラブ	小計		一般来館者	シルバー世代	小計	
4月	21	110	562	1865	2427	9	221	227	448	2,994
5月	21	175	470	1889	2359	5	271	185	456	2,995
6月	23	215	623	2143	2766	5	392	243	635	3,621
7月	21	133	497	1873	2370	39	232	182	414	2,956
8月	23	102	339	1465	1804	18	135	135	270	2,194
9月	21	191	458	1948	2406	6	322	137	459	3,062
10月	23	351	742	1879	2621	37	608	127	735	3,744
11月	21	154	345	1750	2095	6	311	143	454	2,709
12月	21	203	347	1658	2005	6	350	115	465	2,679
1月	20	141	287	1558	1845	5	237	91	328	2,319
2月	20	270	245	1590	1835	1	455	95	550	2,656
3月	22	179	389	1801	2190	24	348	129	477	2,870
合計	257	2224	5304	21419	26723	161	3882	1809	5691	34,799
1ヶ月平均		185.3	442.0	1784.9	2226.9	13.4	323.5	150.8	474.3	2,900
1日平均		8.7	20.6	※ 87.4	104.0	0.6	15.1	7.0	22.1	135.4

※1 「1日平均」は、合計人数を全開館日数で割っています。児童クラブのみ第2土曜日を除く開館日数で割っています。

平成29年度 大曾根児童クラブ
会員数の動き

	1年	2年	3年	合計
4月	36	43	32	111
5月	36	42	32	110
6月	36	42	32	110
7月	36	42	32	110
8月	36	41	33	110
9月	35	42	32	109
10月	35	40	32	107
11月	35	40	33	108
12月	35	40	32	107
1月	35	40	32	107
2月	35	40	32	107
3月	35	40	32	107
1ヶ月平均	35.4	41.0	32.2	108.6

単位:人

平成29年度 施設備品・修繕・整備状況

つくば市立大曾根児童館

<備品 購入>

月	品	数	金額(円)	小計額(円)	備考
9月	一輪車ノーパンクタイヤ18インチ	1	19,224	19,224	
9月小計				19,224	
11月	一輪車ノーパンクタイヤ16インチ	2	39,744	39,744	
11月小計				39,744	
12月	くまちゃんボールカゴ	1	34,884	34,884	
12月小計				34,884	
3月	カメラ	1	8,579	8,579	
	一輪車用ヘルメット	6	10,932	10,932	
	和机	2	60,048	60,048	
3月小計				79,559	
合計額				173,411	

<修繕>

日付	内容	数	金額(円)	小計額(円)	備考
5月	内鍵交換、玄関サッシ部品修繕	1	58,000	58,000	
5月小計				58,000	
8月	平均台塗装、プレイルーム入り口扉修繕	1	28,000	28,000	
8月小計				28,000	
3月	事務所 扉補修、流し台修繕	1	19,440	19,440	
	子育てルーム 流し台下引き戸交換	1	41,040	41,040	
	施設内 壁 塗装	1	86,400	86,400	
3月小計				146,880	
合計額				232,880	

<工事 整備>

日付	内容	数	金額(円)	小計額(円)	備考
3月	駐車場区画線更新工事	1	486,000	486,000	
	多目的専用駐車場アプローチ設置工事				
3月支払い 小計				486,000	
合計額				486,000	

平成29年度 自主事業の実施状況

NO.1

月	多世代事業			特別事業			月例事業		
	事業名	回数	参加人数	事業名	回数	参加人数	事業名	回数	参加人数
4月	お花見会	1	36	こいのぼり作り	2	72	きいてきいて	5	79
				はじめましての会	1	104	ドッジビークラブ	3	110
				母の日プレゼント作り	3	64	ドッジボールクラブ	7	325
							避難訓練	1	雨天中止
5月				エンジョイクッキング	3	72	きいてきいて	5	68
				フラワーアレンジメント	1	35	ドッジビークラブ	5	191
				野菜作りプロジェクト	2	6	ドッジボールクラブ	8	387
							避難訓練	1	28
6月				おいしいかき氷	1	130	きいてきいて	5	65
				楽しいお店屋さん	2	192	ドッジビークラブ	5	203
				つなひき大会	1	76	ドッジボールクラブ	9	580
							卓球クラブ	2	70
							避難訓練	1	34
7月	大穂中 職場見学	1	2	おいしいかき氷	1	100	きいてきいて	6	88
	中学生と遊ぼう！	2	14	健康教育（筑波大学出前授業）	2	47	ドッジビークラブ	3	147
	ドッジボール大会	1	66	七夕飾り作り	1	126	ドッジボールクラブ	6	391
	自然について学ぼう！	1	27	楽しいお店屋さん	2	218	卓球クラブ	3	76
							避難訓練	1	34
8月	食育研修会	1	8	ありがとうの手紙	1	80	きいてきいて	6	96
	ふれあい交流会	1	24	おいしいかき氷	2	139	ドッジビークラブ	2	44
				健康教育（筑波大学出前授業）	2	26	ドッジボールクラブ	8	321
				座禅にチャレンジ	1	51	卓球クラブ	3	41
				楽しい水遊び	1	66	避難訓練	1	24
				ハローミュージアム	1	60			
9月				エンジョイクッキング	3	84	きいてきいて	5	71
				おいしいかき氷	1	104	ドッジビークラブ	2	112
				健康教育（筑波大学出前授業）	2	24	ドッジボールクラブ	7	438
				児童館対抗ドッジボール大会	1	66	卓球クラブ	4	85
				ドッジボール大会	1	75	避難訓練	1	67
				みんなで運動会	1	102			
小計		8	177		39	2119		115	4175

*表内参加人数は、1か月の延べ人数

平成29年度 自主事業の実施状況

NO.2

月	多世代事業			特別事業			月例事業		
	事業名	回数	参加人数	事業名	回数	参加人数	事業名	回数	参加人数
10月	高校生と遊ぼう！	3	267	健康教育（筑波大学出前授業）	2	29	きいてきいて	4	71
	うれしい！だのしい！なかよしまつり♪	1	628	ドッジボール選手ががんばった会	1	44	ドッジビークラブ	3	162
	さつまいも掘り	1	28	ドッジボール大会	1	68	ドッジボールクラブ	9	510
							卓球クラブ	2	48
							避難訓練	1	12
11月				エンジョイクッキング	3	89	きいてきいて	6	107
				クリスマスリース作り	3	66	ドッジボールクラブ	6	356
				健康教育（筑波大学出前授業）	2	26	卓球クラブ	5	104
				つなひき大会	1	102	避難訓練	1	28
12月				お正月飾り作り	3	48	きいてきいて	6	127
				健康教育（筑波大学出前授業）	3	44	ドッジビークラブ	1	50
				たのしいクリスマス会	1	127	ドッジボールクラブ	8	423
				陶芸体験	1	25	卓球クラブ	3	51
				マラソン大会	1	45	避難訓練	1	30
				みんなで大掃除	1	54			
1月	高校生と遊ぼう！	2	189	エンジョイクッキング	3	64	きいてきいて	5	76
				鬼のお面作り	2	94	ドッジボールクラブ	8	457
				たこあげ大会	1	24	卓球クラブ	4	68
							避難訓練	1	15
2月	フラダンス体験	1	31	エンジョイクッキング	3	74	きいてきいて	6	139
				豆まき	1	70	ドッジボールクラブ	9	503
				ワクワク工作	3	51	卓球クラブ	4	82
							避難訓練	1	26
3月	ふれあい交流会	1	20	ひなまつり	1	116	きいてきいて	5	137
	そうきんぬい	1	24	鬼ごっこ大会	1	78	ドッジボールクラブ	7	377
				エンジョイクッキング	3	88	卓球クラブ	5	102
				おわかれ会	1	117	避難訓練	1	29
小計		10	1187		42	1543		112	4090

年間合計参加人数

13291

*表内参加人数は、1か月の延べ人数

年間多世代事業

18 1364 特別事業

81 3662 月例事業

227 8265

きいてきいて年間利用人数 1124

きいてきいて年間回数 64

平成29年度 児童館利用団体一覧(貸館)

月	児童館利用			筑穂館利用		
	団体名	回数	人数	団体名	回数	人数
4月	茨城県地域活動連絡協議会	3	17	あざみ会	1	11
	いやしの会	1	10	大曾根下宿シルバークラブ	1	20
	大曾根下宿シルバークラブ	9	144	大穂あみものサークル	4	34
	大曾根母親クラブ	1	35	サロンふれんず	1	10
	おはなしタンタン	2	11	すみれの会	1	5
5月	茨城県地域活動連絡協議会	2	13	大曾根下宿シルバークラブ	2	39
	大曾根下宿シルバークラブ	4	45	大穂あみものサークル	4	37
	大曾根母親クラブ	3	79	サロンふれんず	1	8
	大曾根母親クラブ すみれ	1	14	趣味の会	1	10
	大穂保育所	2	54	すみれの会	1	5
	おはなしタンタン	1	4	なかよしグループ	1	4
	くすのき会	1	14	花畑シルバークラブ	1	10
	つくば市地域活動連絡協議会	1	8			
6月	茨城県地域活動連絡協議会	3	130	大曾根下宿シルバークラブ	1	20
	いやしの会	1	12	大穂あみものサークル	4	28
	大曾根下宿シルバークラブ	7	120	サロンふれんず	1	8
	大曾根母親クラブ	4	103	趣味の会	1	16
	大曾根母親クラブ すみれ	1	12	すみれの会	1	5
				なかよしグループ	1	4
				花畑シルバークラブ	1	10
				のーびのーび	1	17
7月	大曾根下宿シルバークラブ	3	60	大曾根下宿シルバークラブ	1	20
	大曾根母親クラブ	2	56	大穂あみものサークル	4	38
	大曾根母親クラブ すみれ	1	13	サロンふれんず	1	10
	おはなしタンタン	1	4	趣味の会	1	12
	指定管理 現地説明会	1	4	すみれの会	1	5
				なかよしグループ	1	3
				花畑シルバークラブ	1	11
8月				大曾根下宿シルバークラブ	2	38
				大穂あみものサークル	4	31
				サロンふれんず	1	13
				趣味の会	1	21
				つくばシニアあやめ会	1	22
9月	茨城県地域活動連絡協議会	2	16	大曾根下宿シルバークラブ	1	19
	大曾根母親クラブ	3	87	大穂あみものサークル	4	34
	大曾根母親クラブ すみれ	1	11	サロンふれんず	1	9
	おはなしタンタン	1	4	趣味の会	1	17
	つくば市地域活動連絡協議会	2	78	すみれの会	1	5
				なかよしグループ	1	4
				花畑シルバークラブ	1	11
小計(4~9月)		64	1158	小計(4~9月)	59	624

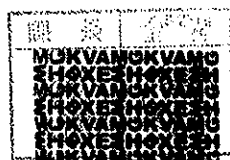
月	児童館利用			筑穂館利用		
	団体名	回数	人数	団体名	回数	人数
10月	茨城県地域活動連絡協議会	3	20	大曾根下宿シルバークラブ	1	19
	いやしの会	1	12	大穂あみものサークル	5	40
	大曾根下宿シルバークラブ	1	18	サロンふれんず	1	10
	大曾根小学校2年生 町探検	1	20	なかよしグループ	1	5
	大曾根母親クラブ	4	138	花畑シルバークラブ	1	13
	大曾根母親クラブ すみれ	1	7			
	おはなしタンタン	3	12			
	館長会議	1	21			
11月	茨城県地域活動連絡協議会	5	46	大曾根下宿シルバークラブ	2	48
	大曾根母親クラブ	3	93	大穂あみものサークル	2	15
	大曾根母親クラブ すみれ	1	11	サロンふれんず	1	10
				趣味の会	1	28
				すみれの会	1	7
				なかよしグループ	1	5
				花畑シルバークラブ	1	8
12月	茨城県地域活動連絡協議会	2	14	あざみ会	1	11
	癒しの会	1	13	大曾根下宿シルバークラブ	2	35
	大曾根母親クラブ	3	117	大穂あみものサークル	3	23
	大曾根母親クラブ すみれ	1	10	サロンふれんず	1	13
	おはなしタンタン	1	4	趣味の会	1	18
	おはなしのたんぽぽ	1	10	すみれの会	1	6
	リトルフラワーズ	1	13	なかよしグループ	1	6
1月	大曾根母親クラブ	2	69	大曾根下宿シルバークラブ	1	19
	大曾根母親クラブ すみれ	1	10	大穂あみものサークル	3	20
	おはなしタンタン	1	4	サロンふれんず	1	12
	くすのき会	1	15	趣味の会	2	28
	つくば市地域活動連絡協議会	1	8	すみれの会	1	6
				なかよしグループ	1	5
2月	茨城県地域活動連絡協議会	3	122	大曾根下宿シルバークラブ	1	17
	大曾根母親クラブ	3	91	大穂あみものサークル	4	27
	大曾根母親クラブ すみれ	1	11	サロンふれんず	1	8
	おはなしのたんぽぽ	1	26	趣味の会	1	12
	上郷母親クラブ	1	12	すみれの会	1	5
	館長会議	1	22	なかよしグループ	1	4
	つくば市地域活動連絡協議会	1	64	布絵の会	1	8
3月	大曾根母親クラブ	1	36	大曾根下宿シルバークラブ	2	25
	大曾根母親クラブ すみれ	1	10	大穂あみものサークル	3	20
				オカリーナつくばアンダンテ	1	6
				更生保護女性会	1	9
				サロンふれんず	1	10
				趣味の会	1	13
				すみれの会	1	5
				なかよしグループ	1	5
				布絵の会	1	8
				花畑シルバークラブ	1	7
小計(10~3月)		53	1079	小計(10~3月)	60	599
合計		117	2237	合計	119	1223



12月実施

平成29年度 利用者アンケート集計結果

筑穂館利用者69名



団体名	名
サロンふれんず	10
あみものサークル	10
すみれの会	7
花畑シルバークラブ	8
大曾根下宿シルバークラブ	20
Uターン趣味の会	14
計	69

- 1) 当施設の管理は、行き届いていると思いますか。

	人
1 満足	60
2 やや満足	5
3 ふつう	4
4 やや不満	0
5 不満	0

- 2) 当施設は、利用しやすいと思いますか。

	人
1 満足	59
2 やや満足	3
3 ふつう	7
4 やや不満	0
5 不満	0

- 3) 当施設職員の対応は、いかがですか。

	人
1 満足	61
2 やや満足	1
3 ふつう	7
4 やや不満	0
5 不満	0

- 4) 上記の質問を含めて、改善してほしい点がありましたら記入してください。

- ・カラオケのおつりを自動精算できるようにしてほしい。
- ・カラオケを個人で予約せずに使えるようにしてほしい。
- ・アルコールを飲めるようにしてほしい。
- ・高さがあるイスがほしい。
- ・毎週土日を開放して、市報などで広報して毎週土日予約せずにカラオケができるように。
- ・電子レンジを置いてほしい。

- 5) 上記以外にご意見等(良好点を含む)がありましたら、記入してください。

- ・前もって鍵を開けてくださり、寒い日、暑い日にエアコンをつけてくださり感謝しています。
- ・いつも職員さんに親切にくださり感謝しています。
- ・施設がいつもきれいでトイレを含め使いやすくて満足しています。
- ・毎回楽しく使っています。ありがとうございます。

- 6) あなたの自身

【性別】 男性 14 名 女性 55 名
 【年齢】 20代 0 名 30代 0 名 40代 0 名
 50代 1 名 60代以上 68 名
 【住所】 市内 66 名 市外 3 名

平成29年度 利用者アンケート集計結果

児童館利用者121名

団体名	名
大曽根母親クラブ	15
乳幼児親子支援事業 きいてきいて	17
児童クラブ、その他利用児童保護者	89
計	121

1) 当施設の管理は、行き届いていると思いますか。

	人
1 満足	91
2 やや満足	25
3 ふつう	5
4 やや不満	0
5 不満	0

2) 当施設は、利用しやすいと思いますか。

	人
1 満足	90
2 やや満足	25
3 ふつう	6
4 やや不満	0
5 不満	0

3) 当施設職員の対応は、いかがですか。

	人
1 満足	90
2 やや満足	24
3 ふつう	7
4 やや不満	0
5 不満	0

4) 上記の質問を含めて、改善してほしい点がありましたら記入してください。

<乳幼児親子利用者>

- ・遊具の片づけ場所が細かく、親が片付けなければならなくなるのももう少しわかりやすくしてほしい。
- ・館内でお弁当を食べるスペースをつくってほしい。

<児童保護者>

- ・児童クラブを6年生まで受け入れるような体制を整えてほしい。
- ・施設内で、児童クラブ以外のすべての児童がおやつやお弁当を食べられるようにしてほしい。
- ・自由に外で遊べるようにしてほしい。
- ・利用時間を延長できるようにしてほしい。

5) 上記以外にご意見等(良好点を含む)がありましたら、記入してください。

<乳幼児親子利用者>

- ・子どもたちが楽しめる企画がたくさんあってとても良いと思う。
- ・市内の他の児童館と比べて施設がきれいで、イベントも充実していてとても良いと思う。
- ・施設が常に清潔で毎日遊具消毒をしているのを見て感動しました。
- ・児童館の先生たちが、いつも笑顔で優しく対応してくれてうれしいです。
- ・今の児童館の先生たちがいなくなってしまうのは残念です。