



部 長	次 長

課 長	補 佐	係 長	係

30文振財第 12号
平成30年 4月27日

指定管理者事業報告書(29年度分)

つくば市長 あて

指定管理者 団体名 公益財団法人つくば文化振興会
団体所在地 茨城県つくば市竹園1-1-1
代表者氏名 理事長 飯野 哲雄

1 施設名称

ノバホール

2 実施期間

平成29年 4月 1日 ~ 平成30年 3月31日

3 管理業務の実施状況

- (1)開館日数
 - ① 通常開館 ... 308 日
 - ② 臨時開館 ... 1 日
- (2)職員の配置
 - ① 事務管理職員 ...
 - ② 舞台管理職員 ...
 - ③ 清掃職員 ...
- (3)予約申請の受付業務
 - ① 受付時間 ... 午前9時から午後8時まで受付業務を実施しました。
 - ② 受付件数 ... 新規申請 461 件 変更申請 12 件
附属申請 478 件 中止申請 15 件
- (4)施設の安全衛生管理
 - ① 巡視点検 ... 事務職員により1日4回実施し、火器、不審者、不審物の早期発見に努めました。夜間においては、警備業務を委託し1日1回実施しました。
 - ② 防火管理 ... 消防計画を作成し、自衛消防隊を組織しました。消防計画に基づき消防訓練、防災訓練を実施しました。(6月、11月)
 - ③ 緊急連絡網 ... 職員連絡網を作成し、緊急時に対応しました。
 - ④ 事前打合せ ... 催事の事前打合せを実施して、非常時の避難経路の確認、役割分担や運営方法について協議することにより、安全面の確保に努めました。
 - ⑤ 日常清掃 ... 休館日を除き毎日実施しました。
 - ⑥ 定期清掃 ... カーペット清掃(9月)に実施しました。
フローリング清掃(3月)に実施しました。
 - ⑦ 環境測定 ... 空気測定と照度測定を6回実施しました。(2か月に1回)
 - ⑧ 害虫駆除 ... 全域を対象に4回実施しました。(3か月に1回)
 - ⑨ インフルエンザ対策 ... 入館時の消毒を推奨しました。
- (5)情報の発信
 - ① ホームページ ... 財団ホームページで施設概要、利用規約、利用料金、施設の予約状況、催物案内(月間予定)、催し物チラシ、図面のダウンロード、アクセスに関する情報を発信しました。
 - ② 催事案内 ... ノバホール、つくばカピオ、市内の各市民交流センターで配布しました。
 - ③ ポスター・チラシ ... 芸術文化、市内研究施設の催し物、スポーツ等の催事を紹介しました。
- (6)建物、備品の維持管理
 - ① 日常確認 ... 建物及び備品の現状確認を巡視点検の際に実施しました。
 - ② 定期確認 ... 建物備品、貸出備品の数量確認とメンテナンスを実施しました。
 - ③ 修繕 ... 建物、設備の修繕を実施しました。(一覧表添付)

(7) 保守点検業務

- ① 設備定期点検整備 … 機械設備, 受変電設備, 分電盤点検を12回実施しました。
- ② 電気工作物点検 … 関東電気保安協会による点検を12回実施しました。
- ③ 污水管清掃 … 1回実施しました。
- ④ 舞台装置保守点検 … 4回実施しました。
- ⑤ 音響装置保守点検 … 2回実施しました。
- ⑥ 照明機器保守点検 … 2回実施しました。
- ⑦ 消防設備点検 … 外観機能点検1回, 総合点検1回実施しました。
- ⑧ ピアノ点検 … スタインウェイ1回, ペーゼン1回, ヤマハ1回, ベヒシュタイン1回実施しました。

(8) その他

- ① 設備保守運転管理 … 設備機器・電気工作物巡視点検を毎日実施しました。
- ② 舞台管理運営 … 毎日実施しました。
- ③ 保安警備 … 毎日実施しました。
- ④ 館内清掃 … 日常清掃を毎日, 絨毯清掃を1回, 床清掃を1回実施しました。

※施設運営(職員配置, 開館等日数等)や維持管理(保守点検, 清掃等)等を記入してください。

4 自主事業の実施状況

(1) 小ホールピアノおためし会

小ホール開館当初から小ホール及びベヒシュタインピアノの知名度アップを目的に実施している。募集開始から間もなく定員となるなど企画自体が定着しており, 小ホール利用率も初めて60%を超え小ホールの知名度が向上していることがうかがえる。

- ① 実施日 平成30年3月15日(木), 23日(金) 各日9:00~19:15 1日当たり7コマ(1コマ75分)
- ② 参加人数 29名

(2) ホワイエ電子ピアノ無料おためし会

当財団の備品として導入された, ホワイエ専用電子ピアノとホワイエの響きを周知するため実施。昨年に続いての実施だが, まだまだ知名度が不足している現状となっている。引き続き, 実施することで電子ピアノの知名度アップとホワイエコンサートの開催増加を図っていきたい。

- ① 実施日 平成30年3月27日(火) 9:00~19:15 1日当たり7コマ(1コマ75分)
- ② 参加人数 3名

(3) ノバホールたんけん隊

普段目にすることのないホールの裏側を見学し, 設備等について学び, ノバホールへの理解を深めることを目的に実施。将来の文化芸術の活性化を担う子ども達を主な対象とし, 春休みの開催とした。

- ① 実施日 平成30年3月28日(水) 10:00~11:00
- ② 参加人数 6名

5 施設の利用状況

(単位:人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
ホール	5,187	5,667	6,964	7,037	6,304	5,533	9,478
小ホール	621	699	968	1,222	1,091	798	1,034
ホワイエ	90	0	0	150	0	0	90
練習室	0	13	0	0	20	0	19
小計	5,898	6,379	7,932	8,409	7,415	6,331	10,621
区分	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
ホール	14,249	10,361	5,266	5,941	8,050	90,037	
小ホール	1,086	1,518	601	1,177	1,002	11,817	
ホワイエ	0	0	0	0	130	460	
練習室	0	15	14	50	0	131	
小計	15,335	11,894	5,881	7,168	9,182	102,445	

6 収支状況

○収入

(単位:円)

項目	実績(A)	計画(B)	差引(A-B)	備考
利用料収入	32,193,068	31,972,000	221,068	
指定管理料収入	51,218,000	51,218,000	0	
雑収入	997,689	1,517,000	△ 519,311	
合計	84,408,757	84,707,000	△ 298,243	

○支出

(単位:円)

項目	実績(A)	計画(B)	差引(A-B)	備考
給料手当	17,821,790	18,213,000	△ 391,210	
法定福利費	2,763,563	2,828,000	△ 64,437	
臨時雇賃金	5,180,084	5,922,000	△ 741,916	
福利厚生費	61,404	47,000	14,404	
退職引当金	1,547,582	1,214,000	333,582	
旅費	3,488	51,000	△ 47,512	
消耗品費	1,025,711	981,000	44,711	
印刷製本費	5,616	51,000	△ 45,384	
備品購入費	0	31,000	△ 31,000	
光熱水費	29,585,901	27,801,000	1,784,901	
修繕費	211,572	601,000	△ 389,428	
通信運搬費	186,731	211,000	△ 24,269	
手数料	0	0	0	
振込手数料	78,890	99,000	△ 20,110	
保険料	1,079,840	1,121,000	△ 41,160	
委託料	23,285,616	23,071,000	214,616	
使用料	1,024,322	951,000	73,322	
公課費	1,578,004	1,411,000	167,004	
報酬	178,200	0	178,200	
減価償却費	102,598	103,000	△ 402	
合計	85,720,912	84,707,000	1,013,912	

収支差引額	△ 1,312,155
-------	-------------

7 利用料金の減免状況

合計	31 日
金額	円
利用明細	
5月	国際交流室(1日)
6月	国際交流室(2日)
7月	文化芸術課(2日)
8月	教育総務課(1日), 観光推進課(4日)
10月	手代木中学校(1日), 吾妻中学校(1日), 桜中学校(1日), 竹園東中学校(1日)
11月	つくば市教育研究会(2日), 文化芸術課(2日), スポーツ振興課(2日), 谷田部東中学校(1日), 春日学園(1日), 企画経営課(2日)
12月	並木中学校(1日), 観光推進課(3日), 防犯交通安全課(2日)
3月	健康増進課(1日)

8 利用者の苦情, 要望状況(アンケートによるものは除く)

(1) 苦情

①バス椅子の不具合(あしのゴム欠損, 回転部分の油切れ)の指摘。(4月)・・・注油等のメンテナンスを実施しました。

②小ホール 利用者より, 生徒が写真を撮られたとの報告あり。(6月)・・・撮影された場所がセンタービル共用部分だったため, 対応が難しい旨説明。主催者へは出入り口付近のスタッフ配置の徹底を要請するとともに, 職員の巡回を強化するなどの対策を実施しました。

9 事故等発生状況

・12/24 [] が、イノベーションプラザ・会議室で休憩中体調を崩し、救急車を呼んだ。事前にイノベーションプラザ職員、ノバホール職員どちらにも連絡がなかったため、救急隊到着により事態を把握した。次にこのような事態が発生した場合は、救急隊の誘導等をスムーズに行うため、事前の連絡を求めました。

10 アンケート結果の状況

(1) 利用者アンケート

- ① 件数 … 171件
- ② 実施期間 … 平成29年4月1日から平成30年3月31日まで
- ③ 施設の管理 … 満足・やや満足(94%)、普通(5%)、やや不満・不満(0%)、無回答(1%)
- ④ 利用しやす … 満足・やや満足(90%)、普通(8%)、やや不満・不満(2%)、無回答(0%)
- ⑤ 職員の対応 … 満足・やや満足(95%)、普通(4%)、やや不満・不満(1%)、無回答(0%)
- ⑥ 要望・意見 …
 - ・トイレの明かりがもう少し明るい方が良い(小ホール)。
 - ・防音になっているととても良いと思います。
 - ・主催者の駐車場が10台ほどほしいです。
 - ・小規模でも利用しやすく、午前・午後の2区分だけでなく区分を細かくしてほしい。
 - ・ベランダ等は昨年より…美しいお花がいっぱいで嬉しいです。
 - ・ホールの中がとてもきれいで気持ちよく研修できました。
 - ・昨年の舞台配置を覚えていて下さって助かりました。ありがとうございます。
 - ・職員の方がとても親切でした。
 - ・対応の感じが良かったです。

11 サービス向上等の改善点

(1) 館内の快適な環境づくり

- ① 昨年度に引き続き、ホールに携帯電話電波遮断器を設置しました。
- ② 本番利用の際は、可能な限り小ホールにも植物を配置し利用者の環境改善を図りました。
- ③ ホワイエの音響装置を更新し、利用環境の向上を図りました。
- ④ 昨年設置した楽屋銘板にマーカーを常備し、利便性の向上を図りました。

(2) 情報発信

ホームページの催事案内において、チラシのダウンロードサービス実施しており、演奏曲、出演者のプロフィール、お問合せ先等の詳細な情報の提供を行っています。

(3) 備品の設置

窓口に座席案内用のモニターを設置し、チケット購入者の利便性の向上を図りました。

(4) その他

つくばセンター地区活性化協議会と協同し、ノバホール壁面(センター広場側)にイルミネーションを飾り付け、センター地区の活性化を図りました。

12 サービス向上等の改善提案

・小ホールへのアクセスが分かりにくく、又、イノベーションプラザの場所を尋ねてくる方が多いので、ホール入口前階段付近に吾妻交流センターも含めた施設案内表示を設置してはどうか。

・小ホールとイノベーションプラザ施設において、互いに音漏れの影響があるため、防音対策を施し利便性、演奏環境の向上を図ってはどうか。

13 上記以外に報告すべき事項

(1) 消防訓練

- | | | | |
|----------|-----|-----|----------------------|
| ① 総合消防訓練 | ... | 実施日 | 平成29年6月19日(月)11:00～ |
| | | 実施日 | 平成29年11月20日(月)11:00～ |
| ② 防災訓練 | ... | 実施日 | 平成29年6月19日(月)10:00～ |
| | | 実施日 | 平成29年11月20日(月)10:00～ |

(2) 非常時対策

- | | | | |
|-------|-----|--------------------------|--|
| ① AED | ... | AEDを事務室に1台設置しました。 | |
| ② 飲料水 | ... | 530mlペットボトルを1000本備蓄しました。 | |

(3) 職員研修

- | | | | |
|-----------------------|-----|-----|---|
| ① 公文協自主事業研修 | ... | 開催日 | 平成29年6月28日(水) |
| | | 場所 | 茨城県立県民文化センター |
| | | 内容 | 自主事業研修 |
| ② つくば市文書管理主任研修 | ... | 開催日 | 平成29年5月10日(水) |
| | | 場所 | つくば市役所 |
| | | 内容 | 文書管理について |
| ③ つくば市新任職員研修 | ... | 開催日 | 前期 平成29年4月5日(木), 6日(金), 11日(火)
後期 平成29年10月10日(火), 12日(木) |
| | | 場所 | つくば市役所 |
| | | 内容 | 地方公務員制度, 公務員としての心構えや社会人としてのマナー等 |
| ④ つくば市人事評価者訓練研修 | ... | 開催日 | 平成29年10月31日(火) |
| | | 場所 | つくば市役所 |
| | | 内容 | 1次評価者の評価訓練研修 |
| ⑤ 関東甲信越静地域アートマネジメント研修 | ... | 開催日 | 平成29年11月9日(木) |
| | | 場所 | 東京国立博物館 平成館大講堂 |
| | | 内容 | 文化政策の動向と今後の展望について |
| ⑥ 普通救命講習 | ... | 開催日 | 平成30年1月23日(火) |
| | | 場所 | つくばカピオ |
| | | 内容 | AED取扱, 心臓マッサージ等 |
| ⑦ 公文協館長会議 | ... | 開催日 | 平成30年1月24日(水) |
| | | 場所 | 筑西市立生涯学習センター |
| | | 内容 | 館長会議 |

(4) マニュアル・取扱基準

- | | | |
|---------|-----|----------------------------|
| ① 火災 | ... | 初期消火, 通報, 館内放送, 避難誘導, 事後処理 |
| ② 地震 | ... | 建物の点検, 館内放送, 設備の復旧, 休館日の対応 |
| ③ 不審者 | ... | 初動対応, 通報 |
| ④ Jアラート | ... | 初期対応, 館内放送, 避難誘導, 事後処理 |

14 労働環境に関する報告事項

	有休取得日数	有休休暇日数	有休休暇取得率	時間外勤務時間
A 職員	6 日	20 日	30.0%	137 時間
B 職員	5 日	20 日	25.0%	190 時間
C 職員	6 日	20 日	30.0%	192 時間
D 職員	14 日	20 日	70.0%	189 時間
E 職員	0 日	10 日	0.0%	73 時間
F 職員	12 日	20 日	60.0%	7 時間

※別紙詳細資料添付

※個人ごと及び全体を報告してください。

15 年間を通した総括・自己評価

開館から35年を迎え施設の老朽化を実感しています。特に空調設備は、平成29年度に2度故障部品の交換を行うなど、日常運転に不安が付きまっています。その他、音響・照明設備についても更新時期を迎えているため、中・長期計画で改修計画を提案していきます。

自主事業として、ピアノおためし会・ノバホールたんけん隊(バックステージツアー)を実施しました。小ホールピアノおためし会においては、継続して実施してきた効果もあるためか、受付開始から数日で定員となりました。小ホール利用率が利用日数ベースで、初めて60%となったことから小ホールの認知度が向上していることと考えられます。引き続き、ノバホールを広くPRする自主事業を実施し、更なる利用率の向上を目指していきます。

全体的な総括としまして、利用率・アンケート結果など高い水準を維持することが出来ており、平均点以上の1年であったと評価いたします。しかしながら、アンケートによるご要望等の中には、いくつか改善すべきことがあります。職員の接遇や植栽による環境美化など高い評価を頂いている部分については、引き続き、高い水準で継続し、要望事項については少しずつでも改善を図ることで、より市民に愛されるホールとなることを目指していきます。

(留意事項)

※ 利用状況や収支状況等の詳細は、担当課の指示等に応じて添付してください。

保守点検結果報告書

項目	実施	委託先	結果・その他
設備日常保守点検管理業務	毎日	筑波都市整備(株)	空調設備、機械設備、電気設備の日常巡視点検を実施した結果、特に異常はありません。
設備定期点検保守整備業務	毎月	筑波都市整備(株)	各種設備定期点検を実施した結果、空調機器にベアリングの異音・発錆がの報告がありました。
保安警備業務	毎日	筑波都市整備(株)	巡回点検を1日1回実施し、事件事故等の発生はありません。
害虫駆除	年4回(5月、8月、11月、2月)	筑波都市整備(株)	ネズミ、ゴキブリ、カ、チョウバエを防除対象として実施しました。
館内清掃業務	毎日	筑波都市整備(株)	日常清掃を毎日実施、絨毯清掃と床ワックスを年2回実施しました。
環境測定業務	年6回(4月、6月、8月、10月、12月、2月)	筑波都市整備(株)	空気環境測定と照度測定を実施した結果正常値でした。
污水管清掃業務	年1回(11月)	筑波都市整備(株)	污水配管をカンツール、高圧洗浄機及びバキュームにより清掃を実施しました。
舞台装置保守点検業務	年4回(6月、9月、12月、3月)	三精テクノロジーズ(株)	4回実施。各部点検・調整を実施しました。一文字幕に破れ箇所あり、修繕又は交換を推奨。
舞台音響装置保守点検業務	年2回(9月、2月)	JVCケンウッドアークス(株)	パワーアンプやスピーカー等の音響設備・ワイヤレスシステムの更新が必要です。旧型機種のため、修理が行えない機器が増えています。
舞台照明機器保守点検業務	年2回(7月、1月)	(株)松村電機製作所	小ホール電源交換時期、及び劣化の兆しがあります。大ホール経年劣化・故障により、修繕・交換が必要な箇所が多数確認され、3月に交換実施。
ピアノ保守(スタインウェイ)	年1回(2月)	(株)松尾楽器商会	2月に実施。各部点検調整を実施しました。
ピアノ保守(ベーゼン)	年1回(3月)	(株)B-tech Japan	3月に実施。打絃機構や取り付け部に問題があり、全体的に修復作業が必要。
ピアノ保守(ヤマハ)	年1回(1月)	(株)ヤマハミュージックリテイリング	1月に実施。プッシングクロスの摩耗が大きくなっています。
ピアノ保守(ベヒシュタイン)	年1回(1月)	(株)河合楽器製作所	1月に実施。各部調整・点検を実施しました。響板にひび割れがあり、応急処置を実施。修復の必要があります。
舞台管理運営業務	毎日	(株)シグマコミュニケーションズ	状況に応じた人員配置を実施しました。
消防用設備点検業務	年2回(8月、2月)	筑波都市整備(株)	表示機予備電池交換の時期です。

修繕報告書

実施月	場所	内容	備考
5月	大ホール	舞台袖インターホン交換	財団
6月	大ホール	ホール壁紙修繕	財団
7月	大・小ホール	楽屋トイレ・小ホールトイレの和式便器を洋式便器に改修	市
10月	大ホール	スピーカーコネクター交換	財団
11月	小ホール	トイレ照明のLED化による照度改善	市
11月	大ホール	ダイナミックマイク修繕	財団
11月	小ホール	ワイヤレスマイク修繕	財団
11月	大ホール	ホワイエ2ステンレスドア鍵調整	財団
12月	大ホール	ホワイエ用モニタースピーカー修繕	財団
1月	大ホール	空調機センサー交換	市
2～3月	小ホール	エレベーター改修	市
3月	大ホール	照明装置フェーダー等消耗部品交換	市
3月	大ホール	空調機ダンパー交換	市

利用実績報告書

(ホール)

実施月	利用者数	従来集計			詳細集計		
		可能日数	利用日数	稼働率	可能回数	利用回数	稼働率
4月	5,277	26	16	62%	78	33	42%
5月	5,680	26	21	81%	78	46	59%
6月	6,964	25	16	64%	75	38	51%
7月	7,187	21	20	95%	63	50	79%
8月	6,324	27	26	96%	81	60	74%
9月	5,533	22	18	82%	64	41	64%
10月	9,587	26	21	81%	78	61	78%
11月	14,249	26	25	96%	78	65	83%
12月	10,376	24	21	88%	72	56	78%
1月	5,280	21	16	76%	63	39	62%
2月	5,991	19	11	58%	58	28	48%
3月	8,180	23	20	87%	67	48	72%
合計	90,628	286	231	81%	855	565	66%

(小ホール)

実施月	利用者数	従来集計			詳細集計		
		可能日数	利用日数	稼働率	可能回数	利用回数	稼働率
4月	621	26	13	50%	78	24	31%
5月	699	26	16	62%	78	32	41%
6月	968	26	10	38%	78	23	29%
7月	1,222	22	16	73%	65	37	57%
8月	1,091	27	20	74%	81	48	59%
9月	798	24	12	50%	72	26	36%
10月	1,034	26	15	58%	78	27	35%
11月	1,086	25	19	76%	75	33	44%
12月	1,518	25	21	84%	75	37	49%
1月	601	21	8	38%	63	28	44%
2月	1,177	24	12	50%	70	37	53%
3月	1,002	26	16	62%	78	33	42%
合計	11,817	298	178	60%	891	385	43%

平成29年度 意見要望等一覧

施設名 ノバホール

指定管理者名 公益財団法人つくば文化振興財団

施設所管課名 文化芸術課

月	番号	意見要望内容	対応
4月	1	楽屋のトイレ（男）ドアを開ける時に大きな音がします。	注油を施し改善しました。
	2	練習に使用していますがステージが暗い	有料のステージ照明を使わない場合、ステージが若干暗くなります。打合せ時の説明を徹底します。
5月	3	会議室仕様なので、演奏中に音が出せないのが不便。	建物の構造上、あるいは消防法上の制約があり根本的な対策は難しいため、申請・打合や下見の際の説明を入念に行い、理解を得るよう再度徹底します。
	4	場所（1Fに下る階段）が分かりにくい。	階段付近に小ホール実施イベントの案内表示（移動式）を設置するなどの対応を行っているが、天候により設置できないケースもあるため、固定の案内表示設置を検討したい。
	5	ロビーが狭く、扉が多いので受付などのセッティングがしづらい。	建物の構造上、あるいは消防法上の制約があり根本的な対策は難しいため、申請・打合や下見の際の説明を入念に行い、理解を得るよう再度徹底します。
6月	6	音響などの費用が思った以上に高かった。（小ホール）	申請・打合や下見の際の説明を入念に行い、理解を得るよう努めます。
	7	車イスの出場者、観覧者、両方にとって使いやすい施設。EVやスロープの設置。	
	8	冷房の料金をもう少し安くしてほしい。	
	9	空調のききが悪い。	主催者より直接意見があったわけではなく、設備のトラブルにより特別冷えなかった日もないため、広いスペースのため冷えるまでの時間がかかること、設備的に細やかな温度調整等が難しいなど、事前に説明することで理解を得るよう努めます。
	10	トイレが1Fのため、階段を昇降するのが大変との声がありました。	申請・打合や下見の際の説明を入念に行い、理解を得るよう努めます。

7月	11	空調をもう少し安くしていただけると利用しやすいです。	空調料金が安くなるよう利用時間等についてのアドバイスを心がけている。施設の規模から料金が適正だと理解していただけるよう丁寧な説明を心がけたい。
	12	照明がもう少し可動だとよい。演奏の顔や手に影を作るので、ピアノ位置が難しかった。	小ホールの利用と思われるが、照明設備、技術スタッフの面から利用内容によって最適なセッティングとすることは難しい。ピアノ位置の調整サポート等により、理解を得ていきたい。
	13	予約、予約料金は電話・振込でも可としてほしい。	電話での仮予約は受け付けているが、予約金の振込は行っていない。窓口で手続きすることにより、利用者がどのような利用を考えているのかを詳細に確認することができ、不要なトラブル防止につながると考える。
	14	防音のしっかりできた控室があると良い。管弦楽器の本番前のチューニング等で利用できると良い。	小ホールの構造上難しい問題であるが、楽屋（1室だけでも）だけでも防音となれば利用の幅が広がるため、改修を協議したい。
	15	ホワイエが生ぬるい。	どのような状況での意見か確認できないが、特に空調機のトラブルは発生していない。設定温度に達するまでの時間等をアドバイスし、冷房を入り切りする時間が最適になるよう利用者に案内したい。
	16	トイレ内が暗くて怖いので、明るくしてほしい。	以前にも同じような要望があったため、業者に見積りを依頼し改修を検討したい。
	17	リハーサル室が欲しい。きれいにしていただけると嬉しいです。玄関先の素敵な花が印象的でした。	引き続き利用者に満足いただけるようきめ細かなサービスを続けていきたい。
	18	職員の皆さんの対応はよかった。	
	19	お客さんが咳き込んでおられる方が多かったので空調が気になりました。お花の手入れが行き届いていて気持ちよかった。冷房の利用の仕方について経済的な使い方を提案してくださり親切だった。傘を貸していただいて助かりました。	
	20	ノバホールの入り口が花でいっぱい嬉しいです。	
	21	職員の皆様のご対応がていねいで感謝しております。	
	22	音響の良いホールでした！ぜひクラシック公演をたくさんやってください！	
	23	舞台設営がバタバタしてしまいもうしわけありませんでした。対応してくださりととてもたすかりました。	

8月	24	県外なので予約が電話、郵送等でできたらうれしいです。	月初抽選日以外は、電話での予約受付を行っている。支払方法について、現在は窓口のみのため、振込等について検討している。
	25	小ホールにもお花あるといいですね。	陽当たりの問題があり、設置していなかったが、利用者が気持ちよく利用できる環境整備を進めたい。
	26	親切ていねいです。	引き続き、利用者の満足を得られるような接客を行っていきます。
9月	27	トイレの階段	大規模改修が必要となるため、つくば市と協議し、今後の改修の参考といたします。
	28	入口、出口がどこにつながっているか分からなくて、何度も階段を上ったり下りたりしました。分かりやすい表示があるとうれしいです。	打合せ時に、導線確認を丁寧に実施し、気持ちよく利用いただくよう努めます。
	29	ホールが開いている場合、直前の使用申込（リハーサル用）にも対応していただきたい。	公正・公平や舞台スタッフのシフト等を考慮し、判断しています。
	30	エレベーター設置	大規模改修が必要となるため、つくば市と協議し、今後の改修の参考といたします。
	31	上手舞台から客席の導線	音響機材の保管場所があり、導線として使用していない。他に保管場所確保が難しいため利用者に理解を得たい。
	32	もう少しレンタル料を安くお願いしたいです。	周辺施設と比べても適切と考えます。
	33	これからも素敵な対応よろしく願いいたします。	引き続き、親切・丁寧な対応を行っていきます。
	34	いつも丁寧な対応ありがとうございます。	毎回気持ちよくご利用いただけるよう、引き続き、親切・丁寧な対応を行っていきます。
	35	また、よろしくお願いします。	
	36	ホールとホワイエの空調を別にしてほしい。	料金は統一ですが、舞台・客席・ホワイエ別々に入り切り、温度設定が可能です。利用者への説明を再度徹底いたします。
	37	電話対応も予約の対応も大変親切で、見積書、すぐに送って下さり大いに助かりました。ひな壇も、本番に近いものと考えて下さり、有りがたかったです。	毎回気持ちよくご利用いただけるよう、引き続き、親切・丁寧な対応を行っていきます。

10月	38	ひな壇がギシギシする。	平台等が古くなってきているのはゆがめません。新品に更新するには、相当な予算が必要となるため、市と協議していきます。
	39	木のとびらの上部が完全に閉まっているといいと思います。	小ホールと思われますが、消防法に対応した構造になっている事等、説明することで理解を得られるよう努めます。
	40	楽屋のモニターのリモコンの操作方法をどこかに書いてほしい。小さい子供がさわってしまっ て戻し方がわからなかった。	ホールモニターのチャンネル番号をリモコンに表示し、改善いたしました。
	41	広く清潔感があり、使い易いホールでした。ありがとうございました。	毎回気持ちよくご利用いただけるよう、引き続き、親切・丁寧な対応や備品の適切な維持管理に努めます。
	42	いつもとても親切に対応して いただいて、ありがとうございます。	
	43	駐車場が2台だとちょっと足りないです。(小ホール)	
	44	ホワイエから見えるガーデニングがとてもきれいでした。本番は昼間なので楽しみです。	毎回気持ちよくご利用いただけるよう、引き続き、親切・丁寧な対応や備品の適切な維持管理に努めます。
	45	ピアノが良かった。	
	46	ピアノ椅子がとても座りごちが良くなった。	
11月	17	玄関前の寄せ植えがステキでした。小ホール前にもあったら良いと思います。	小ホールステージにポインセチアを飾りました。陽があたらないため常設は難しいですが、すこしでも気持ち良く利用できるよう環境整備に努めます。
	48	利用経験の少ない方にも分かりやすい対応を心がけ、気持ちよく利用いただけるよう努めます。	利用経験の少ない方にも分かりやすい対応を心がけ、気持ちよく利用いただけるよう努めます。
12月	49	予約の簡略化。	電話による予約方法等を説明し、ご理解を得ていきます。
	50	玄関の石のイスが冷たい。クッションなどをしいてほしい。	クッションの設置等、検討いたします。
	51	対応がていねいでありがたかったです。	引き続き気持ちよく利用いただけるよう、業務にあたります。
	52	練習室は暖房なしでも暖かくよかったです。	

1月	53	トイレが暗い。	小ホールトイレの改修工事を11月に実施し明るく気持ちよくご利用いただける環境を整備したところであり、電気の点け忘れが原因と思われる。些細なことで利用者が不満を感じることがないように心掛けたい。
	54	暖房の効き目が弱い。	空調設備は老朽化が進んでいるが、不具合箇所を修繕するなど状態維持に努めている。出入口扉が開いたままで暖房効率が落ちる状況を利用者と協力し少なくするなど、最善を尽くします。
	55	設営等ご協力いただき大変ありがとうございました。	利用者が気持ちよくご利用いただけるよう、引き続き業務にあたります。
	56	工事中であぶなかった。かなり寒かった。	当初の予定より早くイノベーションプラザのエレベーター工事が始まり（事前連絡なく）利用者に迷惑をかける形となった。イノベーションプラザと連絡を密にし、利用者への影響を最小限に留めたい。
	57	こちらのリクエストにすぐに対応していただけることがありがたいです。	利用者が気持ちよくご利用いただけるよう、引き続き業務にあたります。
2月	58	10分位早く準備し始められたらうれしいですが、難しいだろうと思っています。	ご予約いただいた時間内で、すべての利用者に公平にご利用いただいているところです。ご理解いただきますようお願いいたします。
	59	予約がとりにくいので施設を増やしてほしい。喫煙所がないので、お客様に案内ができなくて困っています。	「施設を増やしてほしい」という要望があることを、つくば市と共有します。喫煙場所については、つくば駅周辺は路上喫煙禁止地区となっており、公共ホールであるノバホールにも喫煙所は設置されていません。ご理解いただきますようお願いいたします。
	60	楽屋のトイレの数がもう少しほしい。	スペースの関係で増設は難しい状況です。大規模改修等の際には検討いたします。
	61	ベランダの春のお花が気に入りました。心がなごみます。ありがとうございます。	利用者が気持ちよくご利用いただけるよう、引き続き業務にあたります。
	62	入口や角にお花がありホッとできます。	
	63	毎年利用させていただきありがとうございます。又来年もよろしく願います。	
	64	毎年利用させていただきありがとうございます。又来年もよろしく願います。	
	65	備品や装置のことなど、何度も事務室に伺ったのですが、いつもご丁寧にご対応いただき本当にありがとうございます。	
	66	いつもありがとうございます。明日の本番もどうぞよろしくお願いします。	

3月	67	イノベーションプラザとの兼ね合いもあるとは思いますが、小さい打楽器（カホン等）の使用はある程度認めてほしいです。	イノベーションプラザ会議室への影響を考慮しています。事前に音量等を確認することで使用について判断させていただきます。
	68	いつもご丁寧で親切な対応ありがとうございます。今回もお世話になりました。また、よろしくお願いします。	利用者が気持ちよくご利用いただけるよう、引き続き業務にあたります。
	69	とてもきれいでした。楽屋が広くてよかった。	
	70	ご親切にご対応いただきありがとうございます。	
	71	スタッフの方とお話しやすく安心してコンサートができました。	

平成 29 年度ノバホール自主事業報告書

(1) 事業名：「ノバホールたんけん隊」

日時：平成 30 年 3 月 28 日(水) 10:00

対象者：6 歳以上

入場料：無料

参加人数：6 名

概要：ノバホールの舞台裏の面白さを参加者に知ってもらう事によって、聴衆としてまたは利用者としてノバホールへの理解を深めてもらいたいと実施。ノバホールの職員が隊長として案内・レクチャーを担当し、音響・照明装置を見学したり、4 階のシーリングライトルームに上がる階段やキャットウォークなどノバホールの裏側を探検した。



4 階シーリングを探検する参加者



サスペンションライトを間近で見学

ノバホールたんけん隊

ノバホールバックステージツアー

ノバホールには
皆さんが行ったことのない **ばしょ** があります

ノバホールには
皆さんが聞いたことのない **おと** があります

ノバホールには
ちょっとだけ **ひみつ** があります



2018年

3月28日 水 10:00～

参加費：無料（事前申込み制）

定員：20名（60分程度）

- *5歳未満のお子様は入場できません
- *小学生のお子様は保護者の方とご参加ください
- *服装やすい服装・靴でご参加ください

お申込み開始：3月1日（木）13:00～

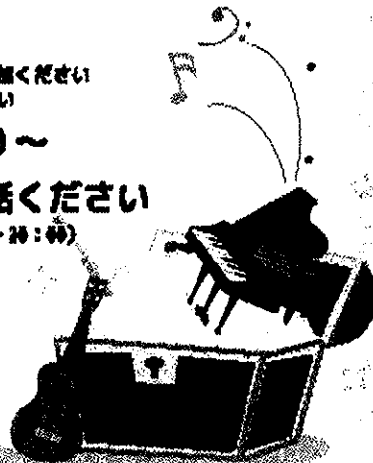
お申込み：ノバホールまでお電話ください

☎029-852-5881（9:00～18:00）

主催・協賛先 ノバホール

029-852-5881 9:00～18:00
FAX 029-852-5882

HPはこちら→



(2) 事業名：「小ホールピアノおためし会」

日時：平成30年3月15日(木)、23日(金) 各日9:00~19:15

1日当たり7コマ(1コマ75分)を2日間で実施

対象者：小学生以上

入場料：無料

参加人数：13組29名

概要：小ホールのベヒシュタイン製(ドイツ)のピアノを無料で試弾し、知名度の向上と小ホール利用を促す目的として実施。市内外を問わず参加できる。小ホール開館当初から行っており、定員数を上回る申し込みがあった。

(3) 事業名：「ホワイエ電子ピアノおためし会」

日時：平成30年3月27日(火) 9:00~19:15

対象者：小学生以上

入場料：無料

参加人数：3組3名

概要：当財団の備品として、昨年度導入されたホワイエ専用の電子ピアノの認知度アップのため実施。

ノバホール presents

ピアノおためし会

ノバホールのピアノを弾いてみませんか？
いつもとは違うピアノで弾いてみたい！
そんなあなたへ！

無料

ピアノのストライクワリウス！！

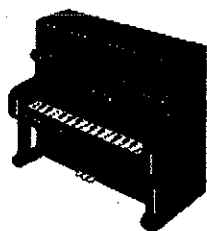


ベヒシュタイン

会場：ノバホール別館 小ホール

開催日：^{2018年}3/15(木) ^{2018年}3/23(金)

静りなく生ピアノにちかいタッチ！ハイブリット電子ピアノ！！



ヤマハ NU1

会場：ノバホールホワイエ

開催日：^{2018年}3/27(火)

♪体験時間 (1回 75分) ※お一人様1日に1回まで
※団体での合奏等でもOK

①9:00～②10:30～③12:00～④13:30～⑤15:00～⑥16:30～⑦18:00～

♪お申込み方法

ノバホール窓口 or お電話でお申込みください 3/1(木)13:00～

♪主催・お問合せ先

ノバホール (営業時間 9:00～20:00 ※月曜休館)

TEL: 029-852-5881

住所：つくば市吾妻 1-10-1

(様式第7号) 労働環境確認シート

申請する施設名	つくば市立ノバホール		
申請者	所在地	茨城県つくば市竹園1丁目10番地1	
	名称	公益財団法人つくば文芸会	
	代表者	理事長 飯野 哲	
	担当者・連絡先	管理課 〇〇〇〇〇〇 〇〇〇-852-5881	

項 目	チエック (該当に ☐)	
Q1) 従業員の採用時に、賃金、労働時間など労働条件について必要な事項を記載した書面を交付していますか。	☒ はい	☐ いいえ
Q2) 従業員を使用する場合に就業規則を作成し、届出していますか。 いいえの場合はその理由 () はいの場合はQ3、Q4へ	☒ はい	☐ いいえ
Q3) 就業規則は、適正な内容になっていますか。また、変更した場合、適正に労働基準監督署に届出していますか。	☒ はい	☐ いいえ
Q4) 就業規則は、適正な方法で従業員に周知していますか。	☒ はい	☐ いいえ
Q5) 定期健康診断は、適正に実施していますか。	☒ はい	☐ いいえ
Q6) 安全衛生管理体制は、適正に整備、運用していますか。	☒ はい	☐ いいえ
Q7) 労働時間を把握し、適正に管理していますか。	☒ はい	☐ いいえ
Q8) 有給休暇の付与は適正ですか。	☒ はい	☐ いいえ
Q9) 労働基準法36条に基づく労使協定を締結し、労働基準監督署に届出していますか。 いいえの場合はその理由 () はいの場合 また、労使協定の締結・運用は適正ですか。	☒ はい	☐ いいえ
Q10) 賃金は従業員に直接、全額を通貨で毎月1回以上、一定期日を定めて支払っていますか。	☒ はい	☐ いいえ
Q11) 時間外、休日、深夜勤務の割増し賃金について、適正に賃金を支払っていますか。	☒ はい	☐ いいえ
Q12) 最も低い労働賃金単価はいくらですか。 ⇒ 時間額 916円 (職種 : 事務受付等)		
社会保険等		
Q13) 社会保険・労働保険の加入状況、手続の時期等は適正ですか。	☒ はい	☐ いいえ
Q14) 労災事故が発生した場合、届出は適正に行っていますか。	☒ はい	☐ いいえ
法定帳簿等		
Q15) 労働者名簿、賃金台帳、出勤簿、雇用契約書又は労働条件通知書、災害補償に関する書類の整備、管理は適正ですか。	☒ はい	☐ いいえ

平成 29 年度つくばセンタービル総合消防訓練における
ノバホール防災訓練実施報告書

1. 日時 平成 29 年 6 月 19 日 (月) 11:00~12:00
2. 内容 火災警報発報時の対応に関する訓練
(火元: センタービルアイアイモール設定)
3. 消防訓練の役割分担について
 - (1) 地区隊長 (防火・防災管理者: 館長)
 - ①火災警報発報時、自衛消防組織を編成する。
 - ②初期消火班に初期消火活動を指示する。
 - ③通報連絡班に被害情報の収集を指示する。
 - ④避難誘導班に来場者の避難誘導を指示する。
 - ⑤応急救護班は負傷者に備え、事務室での待機を指示する。
 - ⑥初期消火班以外の結果報告まで事務室で待機し、集合場所に避難する。
 - ⑦集合場所到着後、統括管理者へ結果を報告する。
 - (2) 初期消火班
 - ①事務室に集合し、初期消火活動の指示を受ける。
 - ②消火器、消火栓等を活用し、消火活動を試みる。
 - ③初期消火に成功した場合は事務室に連絡する。
 - ④初期消火に失敗した場合は事務室に連絡し、集合場所に避難する。
 - (3) 通報連絡班
 - ①事務室に集合し、情報収集の指示を受ける。
 - ②館内点検、テレビ・ラジオ等により、状況確認・情報収集を行う。
 - ③地区隊長へ状況を報告する。
 - ④地区隊長より指示を受け、避難誘導班に合流する。
 - (4) 避難誘導班
 - ①事務室に集合し、避難誘導準備の指示を受ける。
 - ②拡声器を活用し、客席内の来場者へ避難誘導開始まで待機の案内を行う。
 - ③避難経路を確保する。
 - ④拡声器を活用し、避難誘導を行う。
 - ⑤在館者がいないか館内を確認する。

⑥事務室にもどり、地区隊長へ避難完了の報告をする。

⑦避難口を閉めて集合場所へ避難する。

(5) 応急救護班

①事務室でけが人の手当てを行う。

②避難誘導班の結果報告後、集合場所へ避難する。

4. 情報収集発信

・管理事務室への情報を報告する。

5. 役割分担について

(1) 地区隊長



(2) 初期消火班



(3) 通報連絡班



(4) 避難誘導班

①大ホール 1 階席



②大ホール 2 階席



②小ホール



(5) 応急救護班



参加者数 5 名

6. 消火器体験

①



平成 29 年度つくばセンタービル総合消防訓練における
ノバホール防災訓練実施報告書

1. 日時 平成 29 年 11 月 20 日（月）11：00～12：00

2. 内容 火災警報発報時の対応に関する訓練
（火元：センタービルアイアイモール設定）

3. 消防訓練の役割分担について

（1）地区隊長（防火・防災管理者：館長）

- ①火災警報発報時、自衛消防組織を編成する。
- ②初期消火班に初期消火活動を指示する。
- ③通報連絡班に被害情報の収集を指示する。
- ④避難誘導班に来場者の避難誘導を指示する。
- ⑤応急救護班は負傷者に備え、事務室での待機を指示する。
- ⑥初期消火班以外の結果報告まで事務室で待機し、集合場所に避難する。
- ⑦集合場所到着後、統括管理者へ結果を報告する。

（2）初期消火班

- ①事務室に集合し、初期消火活動の指示を受ける。
- ②消火器、消火栓等を活用し、消火活動を試みる。
- ③初期消火に成功した場合は事務室に連絡する。
- ④初期消火に失敗した場合は事務室に連絡し、集合場所に避難する。

（3）通報連絡班

- ①事務室に集合し、情報収集の指示を受ける。
- ②館内点検、テレビ・ラジオ等により、状況確認・情報収集を行う。
- ③地区隊長へ状況を報告する。
- ④地区隊長より指示を受け、避難誘導班に合流する。

（4）避難誘導班

- ①事務室に集合し、避難誘導準備の指示を受ける。
- ②拡声器を活用し、客席内の来場者へ避難誘導開始まで待機の案内を行う。
- ③避難経路を確保する。
- ④拡声器を活用し、避難誘導を行う。
- ⑤在館者がいないか館内を確認する。

⑥事務室にもどり、地区隊長へ避難完了の報告をする。

⑦避難口を閉めて集合場所へ避難する。

(5) 応急救護班

①事務室だけが人の手当てを行う。

②避難誘導班の結果報告後、集合場所へ避難する。

4. 情報収集発信

・管理事務室への情報を報告する。

5. 役割分担について

(1) 地区隊長

■

(2) 初期消火班

■

(3) 通報連絡班

■

(4) 避難誘導班

①大ホール1階席

■

②大ホール2階席

■

②小ホール

■

(5) 応急救護班

■

参加者数5名

6. 消火器体験

①

