文化芸術課
つくば市
30.4.18
収受
30

部長	次長	課長	補佐	係長	係

30文振財第 11号
平成30年4月18日

つくば市長　様

指定管理者
団体名　公益財団法人 つ[redacted]興財団
団体所在地　茨城県つくば市竹[redacted]1
代表者氏名　理事長　飯野 [redacted]

1 施設名称

つくばカピオ

2 実施期間

平成２９年４月１日　～　平成３０年３月３１日

3 管理業務の実施状況

（１）開館日数

① 通常開館　・・・　357 日

② 休館日　・・・　8 日

（２）職員の配置

① 事務管理職員　・・・ 午前８時30分から午後10時まで２交代勤務で６名を配置しました。

② 舞台管理職員　・・・ 午前８時30分から催事終了まで２名を配置しました。

③ 設備管理職員　・・・ 午前８時から午後10時まで２交代勤務で４名を配置しました。

④ 清掃職員　・・・ 午前８時から午後５時まで２名を配置しました。

（３）予約申請の受付業務

① 受付時間　・・・ 午前９時から午後８時まで受付業務を実施しました。

② 受付件数　・・・ 新規申請　2391 件　変更申請　380 件
附属申請　964 件　中止申請　57 件
（　電話予約利用　）　601 件

（４）施設の安全衛生管理

① 巡視点検　・・・ １日に４回実施し，火気，不審者，不審物の早期発見に努めました。

② 防火管理　・・・ 自衛消防隊を組織するとともに，消防計画を作成しました。また，消防計画をもとに消防訓練を実施しました。（8月1日，1月23日，3月27日）

③ 緊急連絡網　・・・ 職員連絡網とセコム連絡網を作成して，緊急時に対応しました。

④ 事前打合せ　・・・ 催事の事前打合せを実施して，非常時の避難経路の確認，役割分担や運営方法について協議することにより，安全面の確保に努めました。

⑤ インフルエンザ対策　・・・ 入館時の消毒を推奨しました。

（５）情報の発信

① ホームページ　・・・財団ホームページで施設概要，利用規約，利用料金，施設予約状況，催物案内，施設キャンセルの空き状況，アクセスに関する情報を発信しました。

② つくば市公共施設・・・月間の催物案内を掲示しました。

③ ポスター・チラシ・・・芸術文化，スポーツ等の催事を紹介しました。

④ 教室・サークル紹介・・・当館を活動拠点とする教室，サークルを希望者に紹介しました。

（６）備品の維持管理

① 日常確認　・・・建物及び備品の現状確認を巡視点検の際に実施しました。

② 定期確認　・・・建物備品，貸出備品の数量確認とメンテナンスを実施しました。

③ 修繕　・・・建物，設備の修繕を実施しました。

※別紙修繕一覧を添付

（７）清掃

① 日常清掃　・・・毎日実施しました。

② 定期清掃　・・・塩ビ系フロア（12月），フローリング（1月），カーペット（8月）ブラインド（12月）を実施しました。

（８）電気保安業務

① 受変電設備点検　・・・６回実施しました。(遠隔監視により毎日実施)

② 受変電設備清掃　・・・１回実施しました。

（９）環境衛生業務

① 空気環境測定　・・・６回実施しました。

② 害虫駆除　・・・６回実施しました。

(10) 定期保守点検

① 弱電設備　・・・セントラル監視システム，ローカル監視システム１回実施しました。

② 消防設備　・・・総合点検1回，外観点検1回実施しました。

③ 空調機器　・・・空調機，吸収式冷凍機，冷却塔，ポンプ類，熱源設備を１回実施しました。

④ 給排水衛生設備　・・・飲料水全項目水質分析，簡易水道水質検査を１回実施，残留塩素測定を月１回実施，受水槽清掃を１回，雑排水清掃を２回実施しました。

⑤ 自動ドア　・・・２回実施しました。

⑥ 可動ステージ　・・・１回実施しました。

⑦ 放送設備　・・・１回実施しました。

⑧ バスケットゴール・・・１回実施しました。

⑨ 音響設備点検　・・・２回実施しました。

⑩ 照明設備点検　・・・２回実施しました。

⑪ 舞台設備点検　・・・４回実施しました。

⑫ ピアノ点検　・・・１回実施しました。

※別紙保守点検結果報告を添付

（11）その他

① 設備保守運転業務・・・ 毎日実施しました。

② 舞台操作業務　　・・・ 毎日実施しました。

③ 機械警備業務　　・・・ 毎日実施しました。

④ 植栽管理業務　　・・・ 適宜実施しました。

4 自主事業の実施状況

別紙の通り

5 施設の利用状況

（単位：人）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
アリーナ	1,750	3,798	10,143	3,974	3,433	10,281	13,941
ホール	2,737	2,836	2,199	4,081	2,530	3,196	2,205
他施設	4,135	3,575	3,923	5,778	4,174	5,399	4,275
小計	8,622	10,209	16,265	13,833	10,137	18,876	20,421
区分	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
アリーナ	32,695	9,437	4,482	10,158	5,514	109,606	
ホール	15,868	3,191	1,394	4,138	4,745	49,120	
他施設	8,819	4,046	3,607	4,350	4,127	56,208	
小計	57,382	16,674	9,483	18,646	14,386	214,934	

6 収支状況

○収入

（単位：円）

項目	実績（A）	計画（B）	差引（A－B）	備考
利用料収入	31,413,432	30,101,000	1,312,432	
委託金収入	114,425,000	114,426,000	-1,000	
雑収入	650,677	2,556,000	-1,905,323	
事業収益(公益事業収益)	2,517,897	901,000	1,616,897	
計	149,007,006	147,984,000	1,023,006	

○支出

（単位：円）

項目	実績（A）	計画（B）	差引（A－B）	備考
給与手当	20,639,277	20,459,000	180,277	
法定福利費	3,212,881	3,179,000	33,881	
臨時雇用賃金	5,440,018	6,295,000	-854,982	
福利厚生費	61,814	48,000	13,814	
退職引当金	1,861,821	1,588,000	273,821	
旅費	3,300	51,000	-47,700	
消耗品	3,434,036	2,000,000	1,434,036	
燃料費	16,080	26,000	-9,920	
印刷製本費	139,044	151,000	-11,956	

光熱費	40,526,845	42,240,000	-1,713,155	
修繕費	7,658,177	1,482,000	6,176,177	
通信運搬費	219,700	251,000	-31,300	
手数料	0	0	0	
保険料	277,140	280,000	-2,860	
委託料	54,992,684	65,928,000	-10,935,316	
使用料・賃借料	1,104,031	1,106,000	-1,969	
公課費	3,496,896	2,618,000	878,896	
振込手数料	77,553	101,000	-23,447	
報酬	178,200	181,000	-2,800	
計	143,339,497	147,984,000	-4,644,503	

収支差引額	5,667,509	

7 利用料金の減免状況

（１）利用状況

① 利用日数　・・・　78 日

② 免除金額　・・・　[redacted] 円

③ 催物（担当課）

5月	1	平成30年度教員採用説明会（教育指導課）
	2	つくばフェスティバル2017（観光物産課）
6月	3	つくば市総合体育大会バドミントン競技（教育総務課）
	4	バレーボール女子市民大会（スポーツ振興課）
7月	5	つくばチャレンジ2017競技説明会（科学技術振興課）
	6	市民バドミントン大会（スポーツ振興課）
	7	全国障害者スポーツ全国大会会場下見（障害福祉課）
	8	つくばスポーツデー（スポーツ振興課）
	9	合唱練習（竹園東小学校）
	10	吹奏楽練習（吾妻中学校）
	11	吹奏楽の練習（竹園東中学校）
8月	12	スポーツ教室（スポーツ振興課）
	13	平成29年度C7国語科指導法研修講座（教育指導課）
	14	まつりつくば（観光物産課）
9月	15	2017つくばスポーツフェスティバル（スポーツ振興課）
	16	平成29年度　敬老福祉大会（高齢福祉課）
	17	つくば市新人体育大会バトミントン競技（教育総務課）
10月	18	つくばSociety5.0社会実装トライアル支援事業　最終審査（科学技術振興課）
	19	つくば市民文化祭リハーサル（文化芸術課）
	20	つくば産業フェア2017（産業振興課）
	21	第58回全国スポーツ推進委員研究協議会茨城大会リハーサル（スポーツ振興課）

	22	竹園西小学校家庭教育学級（竹園西小学校）
	23	おひさまサンサン生き生きまつり2017（障害福祉課）
11月	24	つくば市民文化祭（文化芸術課）
	25	つくば国際戦略総合特区プロジェクト成果発表会（科学技術振興課）
	26	全国スポーツ推進委員研究協議会　茨城大会（スポーツ振興課）
	27	科学と環境のフェスティバル（教育指導課）
	28	つくば市チーム弁論大会・プレゼンテーションコンテスト（総合教育研究所）
	29	市長杯少年少女バドミントン大会（スポーツ振興課）
	30	つくば男女のつどい2017（男女共同参画室）
	31	科学の甲子園ジュニア全国大会（科学技術振興課）
1月	32	平成30年つくば市成人の集い（文化芸術課）
2月	33	環境かるた大会（教育指導課）
3月	34	つくばSDGsフォーラム（企画経営課）
	35	チャレンジアートフェスティバル（障害福祉課）
	36	第10回日本地学オリンピック（ジオパーク室）

8 利用者の苦情，要望状況（アンケートによるものは除く）

（1）苦情

① 抽選会に来たが，希望日が塞がっていた。事前に抽選方法を聞きに行ったのに空き状況の案内がなかったし，ＨＰにも施設予約状況ページに載っていない。
（対応：ＨＰの件は新着情報に載せていることを案内，来館時の案内漏れも合わせてお詫びした。）

② カピオ横の道路に悪ふざけをしている子供の飛び出しが多く大変危険。
（対応：出来る限りは注意したいが，警察の相談するよう案内した。）

③ まつりつくばの関係者がカフェベルガ付近で用を足しているとクレーム。
（対応：主催のつくば市観光推進課に伝え，今後の対策を検討してもらう様依頼した。）

④ ピアノを含む附属料金が高い，根拠は何かと他と比べ高いので改定すべきとの電話があっ
（対応：連絡者には市へ報告すると回答し，文化芸術課へ報告。
市にも同様の連絡があったらしく，同じく検討すると伝えた。）

⑤ 利用者から枠外駐車が多く危険だとクレームがあった。
（対応：枠外駐車の車へ注意の張り紙を行い，全利用者へ内線で連絡し注意を促した。）

（2）要望

① 冷暖房の期間は自由に設定できると嬉しいです。
② ネット予約ができるとありがたいです。
③ 夜間，建物周辺が暗すぎて　足元に不安を感じる。
④ 駐車場を増やす又は駐車券を利用者に発行して欲しい。
⑤ 地図を増やしてください。

9 事故等発生状況

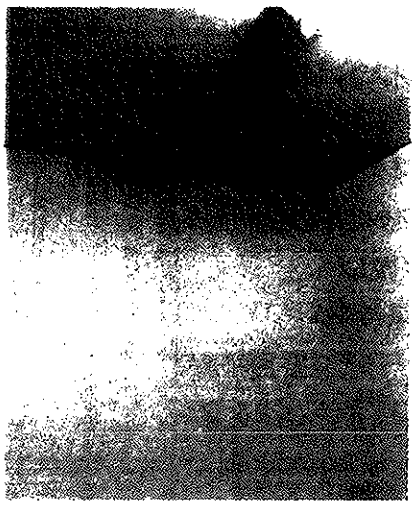
（1）5月4日の水漏れについて

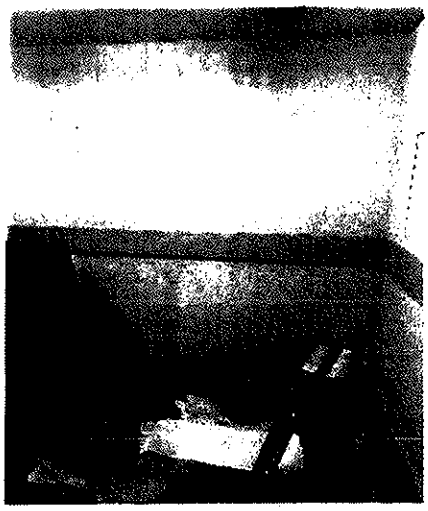
場所：1階ホールピアノ庫上部

原因：シャワー室系の水道管用エアー抜き排水受け皿の錆による水漏れ。

対応：6月に修繕を実施した。

状況：写真の通り





(2) 駐車場での事故について

日時：8月23日午後

状況：施設敷地内駐車場で駐車している車にぶつけてしまったとの申し出が有った。

対応：ぶつけられた車の持ち主を捜したが館内にはいなかったため，車に張り紙をして連絡待って，翌日ではあったが連絡有，両当事者での話し合いをお願いした。

(3) 駐車場によるトラブルについて

日時：8月30日12時ごろ

状況：車内に[redacted]が閉じ込められた。鍵は車内のため外から開けることが出来ない状況

対応：119番に通報し消防と警察が駆けつけ窓を割って，[redacted]を無事救出することができた。

(4) 雨漏りの発生について（報告書添付）

(5) プロレス時の選手に対する救急車手配について

日時：3月4日19:00ごろ

場所：アリーナ内

催事：[redacted]

症状：意識は有るが，痙攣が止まらない。

対応：主催者で救急車を手配を行い，病院に搬送した。

10 アンケート結果の状況

（1）通年アンケート（別紙参照）

11 サービス向上等の改善点

（１）冷房期間について

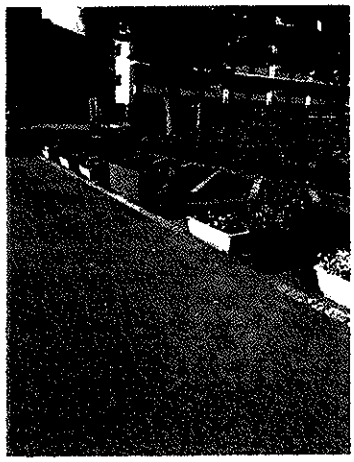
規則により6月1日から冷房期間になっているが，例年5月に入ると暑い日が多くなり，利用者からの冷房運転依頼が多くなる。4月後半に設備点検及び，部品清掃を実施し，施設を快適に利用していただくために，冷房運転が出来るよう準備した。

（２）環境美化について

① 毎月１回実施アダプトアパーク実地計画に基づく大清水公園の点検・清掃を実地

② 6月にベコニアを主にサルビア・マリーゴールド・日日草の花の植え替え実施

③ 12月ランタンアート2017を実地



（３）カピオ西側別棟に防犯灯を14台設置により，以前から夜間が暗く周辺が明るくなりました。

（４）アンケートの要望を受け，小会議室１のテーブルと椅子の傷や汚れが目立つので新しいものに入れ替えた。その他の会議室については，順次入れ替えを実施していきたい。

（５）駐車場枠のラインを引き直しを実施した。

（６）一部トイレのウォシュレット温便座に変更した。

12 サービス向上等の改善提案

①カピオ正面及び東側への照明設置。
②全トイレを和式から洋式へ改修
③外扉を自動ドアへ改修。
④チラシ等の掲示スペースの増設
⑤正面外，U字溝により割れやすい部分を改善，整備する。
⑥アリーナの不具合のある壁付電光得点板を取り払い，移動式の電光得点板にする。

13 上記以外に報告すべき事項

（1）消防訓練(3回実施）・・・実施日　平成29年8月1日
平成30年1月23日
平成30年3月27日

（2）職員の研修

① つくば市職員研修・・・日時　平成29年4月5日，6日，11日　10月10日，11日
場所　つくば市役所
内容　新任職員研修（前期課程・後期課程）

② つくば市職員研修・・・日時　平成29年10月17日
場所　つくば市役所
内容　文書実務研修

③ つくば市職員研修・・・日時　平成29年11月2日
場所　つくば市役所
内容　人事評価訓練研修

④ 茨城県公文協研修・・・日時　平成29年6月28日
場所　茨城県立県民文化センター
内容　理事会・総会・自主事業研修

⑤ 茨城県公文協研修・・・日時　平成29年9月27日
場所　茨城県立県民文化センター
内容　管理部門研修会

⑥ 普通救命講習・・・日時　平成30年1月23日
場所　つくばカピオ　リハーサル室1
内容　心肺蘇生，AEDの使用取扱い等

⑦ 茨城県公文協研修・・・日時　平成30年1月24日
場所　筑西市立生涯学習センター
内容　理事懇談会・館長会議・意見交換等

（3）マニュアル・取扱基準

① 火災・・・初期消火，通報，館内放送，避難誘導，事後処理
② 地震・・・建物の点検，館内放送，設備の復旧，休館日の対応
③ 不審者・・・初動対応，通報
④ 停電復旧・・・停電による電気設備及び空調設備の復旧方法
⑤ エレベーター・・・地震・火災による緊急停止の復旧方法(基本メーカーによる復旧）
⑥ 自動ドア・・・火災による自動開放の復旧方法
⑦ 客電操作・・・客電の操作基準
⑧ 可動ステージ・・・可動ステージ設営の基準
⑨ Jアラート・・・初期対応，館内放送，避難誘導，事後処理

（4）環境配慮

① 周辺清掃・・・月1回程度

14 労働環境に関する報告事項

	有休取得日数	有休休暇日数	有休休暇取得率	時間外勤務時間
A 職員	4 日	20 日	20.0%	ー 時間
B 職員	10 日	20 日	50.0%	148 時間
C 職員	11 日	20 日	55.0%	14 時間
D 職員	8 日	20 日	40.0%	201 時間
E 職員	16 日	20 日	80.0%	153 時間
F 職員	16 日	20 日	80.0%	171 時間

※ A職員は管理職

15 年間を通じた総括・自己評価

今年度は，職員研修の充実や避難訓練コンサートを実施するなど，職員の能力向上や危機管理能力の向上に努めた。避難誘導訓練は年2回実施ているが，利用実態がない環境で実施している。今回の訓練は実践に近い状況で行い，反省点や課題を得ることができた。施設管理について職員の意識を向上することが出来たと考えている。

課題であった防犯カメラの増設や非常用放送設備が改修された。併せてライオンズクラブによる寄贈の防犯灯を西側別棟に設置したことにより，夜間のにおける施設の安全性が確保されたと感じている。今後は駐車場に防犯灯の設置を進めるなど，さらにセキュリティーの向上に進めていきたい。

今年度は委託料の契約差金が生じたため，公益法人の収支相償を図る過程において，施設環境，利用者要望の反映等を考え，屋外敷石の修繕，室内共有エリアの一部をLED照明へ変更や施設の滑り止め対策として防滑塗装を実施した。また，トイレの洋式タイプにウォシュレット温便座の導入したり，駐車場の再整備や，施設の緑化など実施したことにより，利用者から好評を得ている。当財団の最大のメリットを発揮し，施設への充実やサービスの向上が図れたと考えている。

指定管理者が独自に実施する自主事業について，先述した避難訓練コンサートに加えて，「ママコン」と題する子育て中の母親を対象とするコンサートを開催した。平日の開催にもかかわらず620人の来場者があり当施設のPRと有効活用を図ることができた。

報告書の通り，業務の適正な遂行と利用者の意見要望に対して，迅速かつ的確に対応している。また，月曜日の開館を定着してきており，稼働率，入場者を高い水準を保っており経営的にも安定している。これらのことから，当財団の指定管理業務として総合的に高い評価であろうと判断している。

保守点検結果報告書

点検等項目		単位		実施	点検結果報告
定期清掃	塩ビ系	1年	1回	12月	
	フローリング	1年	1回	1月	
	カーペット	1年	1回	7月	
	ブラインド	1年	1回	12月	
	ガラス	2年	1回	平成30年度予定	
	自然石	3年	1回	7月	
受変電設備	点検	2ヵ月	1回	偶数月6回	
	清掃	1年	1回	6月	
弱電設備	セントラル	1年	1回	7月	ローカルの新規更新を要します。
	ローカル	1年	1回	7月	
消防設備	外観点検	1年	2回	8月，2月	
	総合点検	1年	1回	8月，2月	
	排煙口	1年	1回	8月，2月	
	自家用発電機	1年	1回	1月	
	送水管耐圧試験	3年	1回	平成30年度予定	
空調設備	空気調和機	3年	1回	7月，1月	オーバーホールを要します。
	ファンコイル	3年	1回	7月，1月	異常なし
	排煙機	3年	1回	7月，1月	
	吸収式冷凍機	1年	1回	4.7.12.2月	オーバーホールを要します。
	冷却塔	3年	1回	平成30年度予定	
	陸上ポンプ	3年	1回	10月	経年劣化のため交換を要します
	水中ポンプ	3年	1回	10月	経年劣化のため交換を要します
	熱源設備	1年	1回	10月	経年劣化のため交換を要します
給排水衛生	受水槽清掃	1年	1回	6月	
	水質検査	1年	2回	6，12月	異常なし
	簡易水道検査	1年	1回	6月	異常なし
	残留塩素測定	1週	1回	毎週	異常なし
	雑排水槽清掃	1年	2回	6，12月	
環境衛生	環境測定	1年	6回	隔月	異常なし
	害虫駆除	1年	2回	隔月	
	害虫調査	1年	6回	隔月	
エレベーター点検		1月	1回	毎月	防水コウキングを要します
自動ドア点検		1年	2回	8，2月	センサー感度低下があり，交換を要望いたします
可動ステージ点検		1年	1回	10月	異常なし
オペラウォール点検		1年	1回	平成30年度予定	
ロールスクリーン点検		2年	1回	平成30年度予定	
電動ルーバー		2年	1回	平成30年度予定	
監視カメラ及び放送設備点検		1年	1回	平成30年度予定	新規改修工事を実施のため点検は実施していません。
音響設備点検		1年	2回	9月，2月	全体的に劣化しており，新規更新を要します
照明設備点検		1年	2回	6月，1月	全体的に劣化しており，新規更新を要します
舞台設備点検		1年	4回	5，9，12，2月	全体的に劣化しており，新規更新を要します
ピアノ点検		1年	1回	12月	異常なし

修繕報告書

実施月	場所	内容	備考
4月	施設全体	ネーミングライツ終了による案内修繕	財団
4月	屋外	石畳割れ修繕	財団
5月	中会議室	扉パワーヒンジ修繕	財団
6月	ホールピアノ庫上部	配管水漏れ修繕	市
7月	アリーナ倉庫	バスケットゴール前方固定脚修繕	財団
8月	地下機械室	冷暖房用の環水積算用パルス信号リピータ交換	財団
9月	屋上	雨漏り修繕工事	財団
9月	リハーサル室2	鍵シリンダー交換	財団
10月	ホール調整室	ホール調整室排煙窓モーター修繕	市
11月	全館	監視カメラ及び放送設備改修工事	市
11月	エントランスロビー	扉パワーヒンジ交換	財団
11月	小会議室2	扉ヒンジピポット交換	財団
11月	屋外	別棟汚水用枡修繕	財団
12月	1階エントランスロビー他	LED照明交換工事	財団
12月	屋外	屋外掲示版修繕	財団
12月	屋外	駐車場ライン塗り直し	財団
1月	屋外	防滑安全対策改修工事	財団
1月	地下機械室	熱交換器制御機器修繕工事	市
1月	地下機械室	冷温水バイパス制御用バルブ修繕工事	市
2月	館内	監視カメラ映像用配線他工事	市
3月	地下機械室	貯湯槽系統配管修繕	市
3月	別棟	外灯設置に伴う電気工事等	財団
3月	屋外	屋外石畳み外れ及び，石割れ修繕	財団
3月	1階空調機械室	空調機OAチャッキダンパー修繕	市
3月	地下機械室	熱源蒸気用配管水漏れ修繕工事	財団

利用実績報告書

施設名	利用者数	従来集計			詳細集計		
		開館日数	利用日数	稼働率	利用可能	利用実績	稼働率
アリーナ	109,606	344	343	100%	2,050	1,721	84%
リフレッシュ	13,126	354	351	99%	1,059	963	91%
ホール	49,120	326	242	74%	979	635	65%
リハーサル1	10,851	353	337	95%	1,058	808	76%
リハーサル2	6,058	354	354	100%	1,061	966	91%
会議室1	4,660	355	338	95%	8,235	5,321	65%
会議室2	4,112	355	344	97%	8,402	5,510	66%
会議室3	4,181	354	344	97%	8,333	5,363	64%
中会議室	8,752	355	347	98%	8,429	5,822	69%
和室1	2,701	354	331	94%	8,354	5,155	62%
和室2	1,767	354	280	79%	8,610	3,567	41%
合計・平均	214,934	351	328	94%	56,570	35,831	63%

目 次

インデックス番号	項目	その他
1	自主事業報告書	
2	アンケート集計表	
3	巡回点検票	
4	火災避難誘導訓練	
5	救急講習	
6	雨漏り報告	
7	自家発電設備点検報告書	東京電機サービス
8	中央制御機器・ローカル制御機器点検報告書	新菱冷熱工業
9	消防設備点検報告書	能美防災
10	防火対象物点検報告	つくばエッサ
11	圧力容器・空調ポンプ等点検報告書	荏原製作所
12	電気設備点検報告書	関東電気保安協会
13	空調機・FCコイル・吸収式冷凍機点検報告書	日立ビルシステム
14	エレベーター点検	三精テクノロジーズ㈱
15	可動ステージ点検報告書	コトブキ
16	自動ドア報告書	ナブコシステム
17	水質検査点検報告書	平成理研
18	受水槽清掃報告書	つくばエッサ
19	雑排水槽清掃報告書	
20	カーペット清掃報告書	
21	塩ビ系・フローリング・自然石清掃報告書	
22	ブラインド清掃報告書	
23	排煙窓保守点検	三里電機
24	アリーナオレンジゴール保守点検	セノー(株)
25	ホール舞台照明設備点検報告書	パナソニックESエンジニアリング㈱
26	アリーナ舞台照明設備点検報告書	東芝エルティーエンジニアリング
27	アリーナ・ホール舞台機構点検報告書	三精テクノロジーズ㈱
28	アリーナ・ホール舞台音響点検報告書	ヤマハサウンドシステム
29	植栽管理報告書	(株)小久保造園
30	ピアノ保守点検	ヤマハ
31	空気環境測定報告	つくばエッサ

ママコン

ママのためのコンサート

2018
2/28
（水）

入場
無料

午前の部　開演11:00（開場10:30）

午後の部　開演13:30（開場13:00）

根木マリサ（ピアノ）
中井倫（サックス）　髙崎洋平（パーカッション）
鷲田美加　山崎誠治（絵本の読み聞かせ）

会場▷つくばカピオホール（Tel:029-851-2886）

チケットご予約はコチラ（先着400組）
HP:gn-art.jp

問い合わせ　080-4327-4335（山崎）

共催　研究学園フレンドシップクラブ「アートの会」、つくばカピオ指定管理者　後援　つくば文化振興財団
協賛　つくばカピオ友の会

ママコン ママのためのコンサート

2018

2月28日（水）in つくばカピオホール

入場無料

午前の部　開演 11:00（開場 10:30）/ 午後の部　開演 13:30（開場 13:00）

コンサート

根木　マリサ（ピアノ）

ママコン・トワイライト音楽祭のコンサート企画、制作を行う。
９歳で作曲したクリスマスソングが、最優秀賞に選ばれ、フィンランドに招待される。
テレビ朝日「オリジナルコンサート」に出演。土浦第一高等学校卒業後、東京芸術大学へ入学。
コンサート企画にて「奏楽堂企画最優秀賞」を受賞。オランダの JAZZ シーンを支えるピアニスト Karel Boehlee に師事。2015 年 12 月オリジナル CD「ELEGANCE」を発表。

中井　伶（サックス）

聖徳大学附属取手聖徳女子中学校、高等学校音楽科を経て、東京藝術大学サックス専攻卒業。第 10 回日本サクソフォーン協会主催 Jr. サクソフォーンコンクール第 2 位受賞。
現在、テーマパークでの演奏、ソロ・アンサンブル活動中学校非常勤講師、音楽教室講師を務める。

高崎　洋平（パーカッション）

中高と吹奏楽部にて打楽器を担当。高校卒業後、東京ミュージック＆メディアアーツ尚美に入学。ドラムを山村牧人に師事。卒業後、劇団の音楽班として全国の学校やホールにて公演。六本木 PIT INN 等、都内 LIVE ハウスでの活動を開始。Gary Adkins、声優：羽佐間道夫、野沢雅子、山寺宏一との共演。

絵本の読み聞かせ

熊田　美加

子育て NPO ままとーん代表・市教育委員として多くの親子に関わった経験を活かしオフィスジブラッシュを設立。女性が一歩踏み出すためのサポート、子どもと一緒に親も成長できる「自分らしい子育て・働き方」を提案。保育士、ラヂオつくば「明日ノート」パーソナリティー。

山崎　誠治

つくば市下平塚に「にれ工房」を立ち上げる。木工・鉄工・注文家具・木工教室まで、"ものづくり" 全般を承るかたわら、地域活性化プロデューサーとして「トワイライト音楽祭」「ママコン」を開催。研究学園グリーンネックレス「アートの会」代表。

つくばカピオホール

〒305-0032 茨城県つくば市竹園１丁目１０－１

tel：029-851-2886

■お車でお越しのお客様は最寄りの有料駐車場をご利用ください。

ママコンサポーター募集中！

共催：研究学園グリーンネックレス「アートの会」/ つくばカピオ指定管理者（公財）つくば文化振興財団
後援：つくば市・つくば市教育委員会

開催報告書

つくばママコン IN カピオホール

2018 年 2 月 28 日(水)

研究学園グリーンネックレス　アートの会

開催概要

1　名称　　つくばママコン IN カピオホール

2　開催日時　　2018 年 2 月 28 日（土）午前の部 11：00～
午後の部 13：30～

3　会場　　つくばカピオホール

4　実施内容　　音楽ライブ

5　観客動員数　　620 名

6　共催　　つくば文化振興財団
研究学園グリーンネックレス　アートの会
代表　　山崎誠治

7　後援　　つくば市・つくば市教育委員会

8　協力機関等　理想科学工業・常陽リビング・イーアスつくば
一般財団法人　つくば都市交通センター

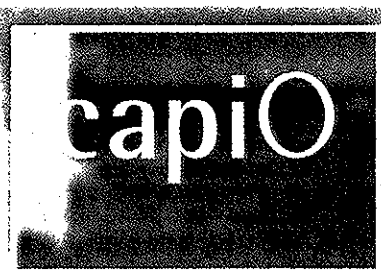
9　事前告知　チラシ・ポスター
新聞雑誌等メディア

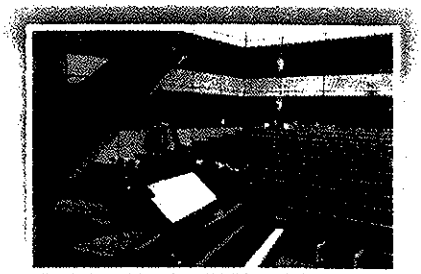
10　参考資料（別紙）　　①チラシ
②当日写真

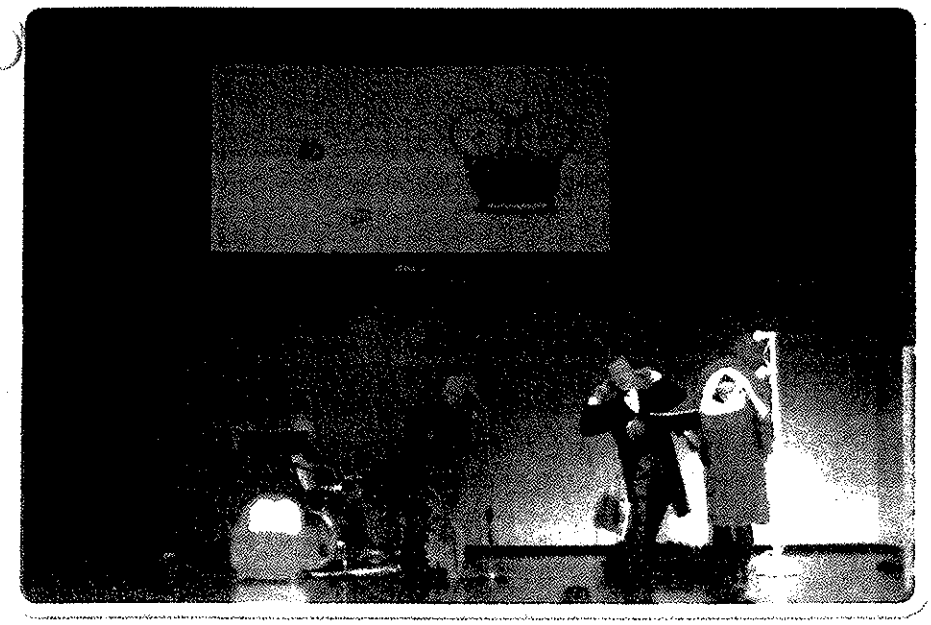
つくばママコン　～ ママのためのコンサート ～

2018 年 2 月 28 日　会場:つくばカピオホール

ピアノ　根木マリサ　　パーカッション　高崎洋平　　サックス　中井怜







平成29年度つくばカピオ自主事業
つくばカピオ指定管理者　公益財団法人つくば文化振興財団

3月27日 カピオで 避難訓練コンサート

☆ 避難訓練コンサート後、水消火器・煙体験を予定しております。

避難訓練コンサートはお客様にご参加頂き、コンサート中の火災を想定した【避難訓練】です。演奏中に火災発生、演奏を中断しスタッフの誘導にてお客様も演奏者も避難をします。安全なホール運営の為にスタッフの危機対応能力の向上を図り、皆様には災害時の心構えや行動について考える機会となることを目指します。ご参加お待ちしています。

2018年3月27日(火)
於：カピオホール
開場_13:00 開演_13:30
◆ 入場無料 ◆
【定員 200名】
【事前申込制】
※定員に達し次第締め切り
2018年1月4日(木)受付開始
※申込書は裏面を参照ください。

主催：(公財)つくば文化振興財団　　協力：つくば市消防本部
問合せ：つくばカピオ　☎：029-851-2886　FAX：029-851-2851

カピオ受付欄

FAX

029-851-2851

※ 申込後、このチラシが入場整理券となりますので
大切に保管し当日ご持参下さい。

つくばカピオ「避難訓練コンサート」参加申込書

参加者名	連絡先	年齢 ※小学生以下は保護者同伴

＝ つくば市消防音楽隊 ＝

つくば市消防音楽隊は、平成２年５月「市民の消防への理解を深め、防火思想の普及啓発を図る」ことを目的として結成されました。

現在、３１名の隊員が音楽を通して「火災予防の普及」と「消防士気の高揚」、そして「市民に愛され、親しまれる音楽隊」を目指し、イベント等の各種行事に出演しております。これからも、つくば市消防音楽隊の応援をよろしくお願いいたします。

◆ 参加受付 ◆

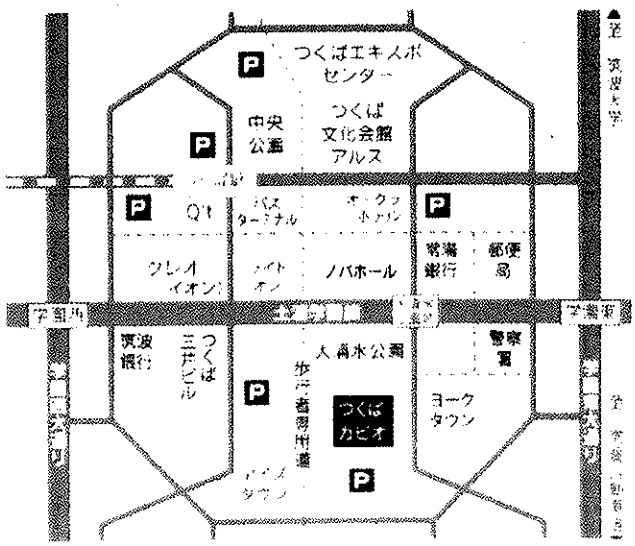
2018年1月4日（木）から

※窓口申込または上記申込書にご記入のうえＦＡＸも承ります。

◆ 問合せ先 ◆

つくばカピオ

茨城県つくば市竹園1-10-1
☎ 029-851-2886
FAX 029-851-2851
受付時間 9：00～20：00



つくばエクスプレス「つくば駅」下車Ａ３出口より徒歩７分
車でお越しの方は近隣の有料駐車場をご利用ください。

平成29年度つくばカピオ自主事業報告書

事業名：	平成28年度 つくばカピオ自主事業　「避難訓練コンサート」	
内　容　：	火災を想定した避難訓練を行うコンサート・水消火器等の防災体験	
日時：平成30年3月27日（火）	場所：カピオホール	参加対象：全年齢
定員：200名	申込数：221名	来場者：176名

公演内容（概要）

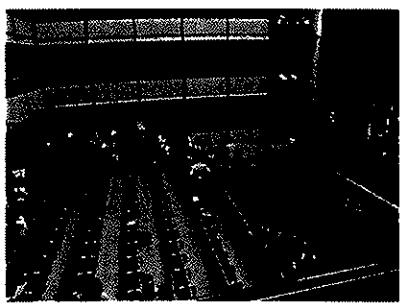
・つくば市消防本部消防音楽隊と協力し実際に避難訓練を行うコンサートを開催した。

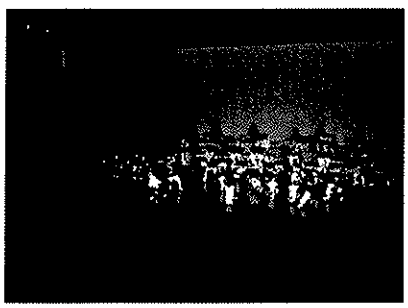
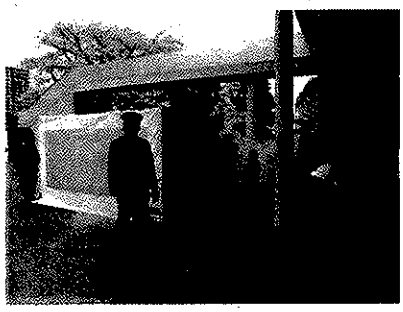
・つくば市内の小学校配布や各メディアの宣伝を行ったことにより、200名の定員を超える申込があり、公演当日の来場者数は176名と事前申込を下回ったが、大きな反響を得たと言える。

・コンサート中3曲目が終わり、MC途中で火災警報が発報、その2分後に火災確定放送が鳴り、係員の誘導で屋外へ避難した。親子連れが多かったが、舞台からの声掛けもあり、怪我なく落ち着いて行動出来ていた。避難完了後、屋外で予防広報課課長より講話があったが、来場者は真剣に聞き入っている様子だった。

・客席へ戻り、コンサートが再開し5曲目では演奏中、実際の防火服をまとった消防隊員3名が客席に回り、1人の子供を抱きかかえステージに上がるという救助の疑似体験をしてもらい、演出も大いに楽しんでもらえた。

・公演終了後は、屋外で水消火器体験と煙体験、ホワイエ内で子供用防火服着用体験を行った。水消火器20本、煙体験テント1針、着用体験は4つ用意し来場者の大半が体験を行っていき、特に親子連れに好評を得た。

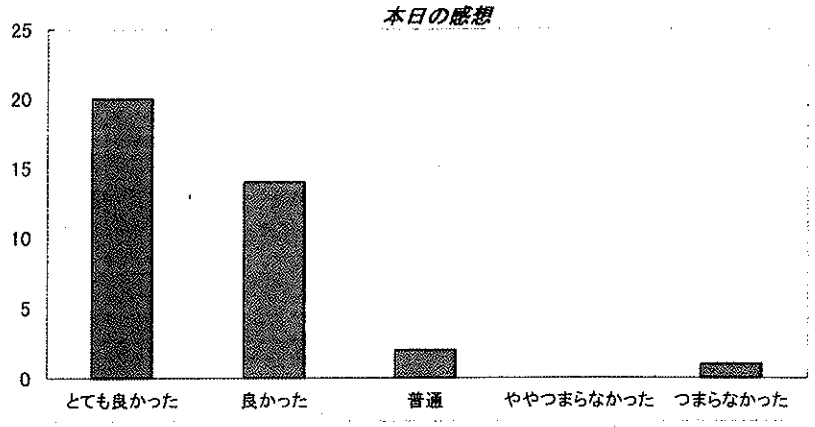


アンケートより抜粋
・避難誘導について考えさせられました。
・また機会があれば参加したいです。
・毎年やっていただきたいです。
・もっと子ども向けの曲があるとよかったです。
・避難訓練の体験が貴重でした。
・拡声器の声がなかなか後方では聞きとりにくかったのが心残りです。
・非常に大事な取組と思いますので、今後も開催頂きたいです。
・全体的に、スタッフの声が小さくて、誘導の声が聞こえなかった。

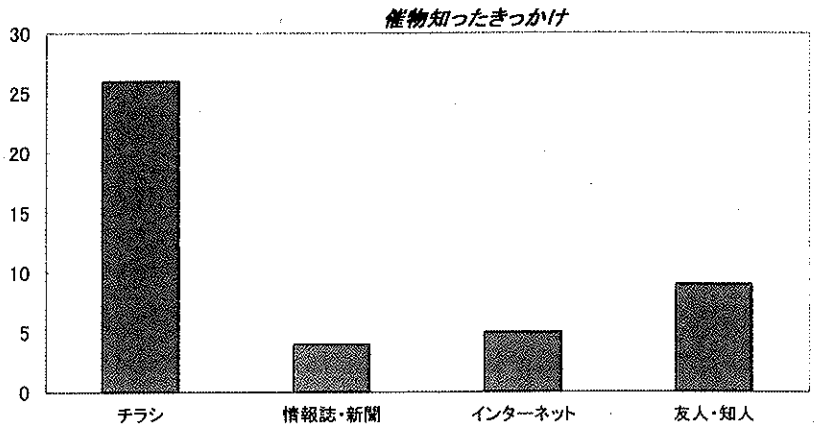
本日の感想

とても良かった	20
良かった	14
普通	2
ややつまらなかった	0
つまらなかった	1
合 計	37



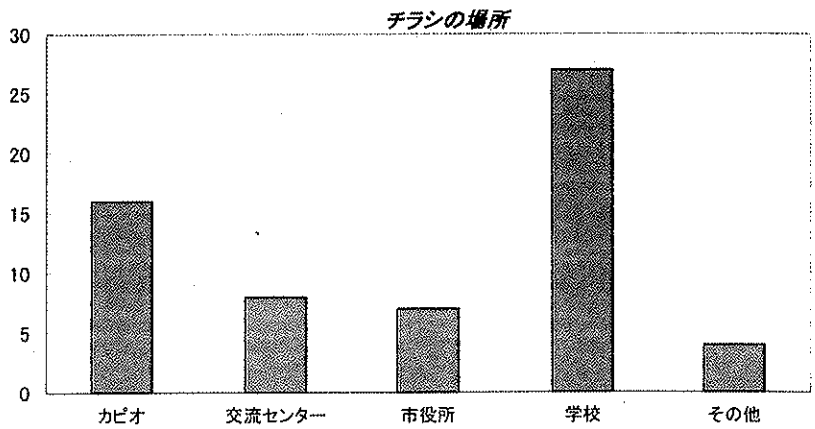
催物を知ったきっかけ

チラシ	26
情報誌・新聞	4
インターネット	5
友人・知人	9
合 計	44



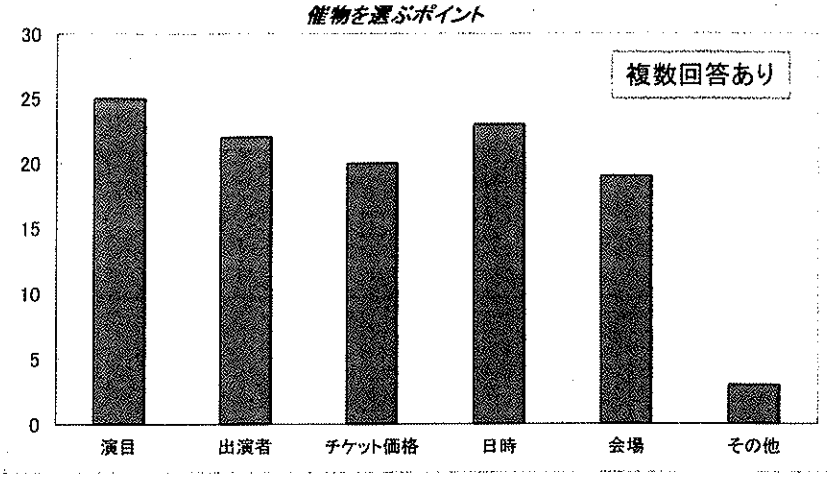
チラシの場所

カピオ	16
交流センター	8
市役所	7
学校	27
その他	4
合 計	62



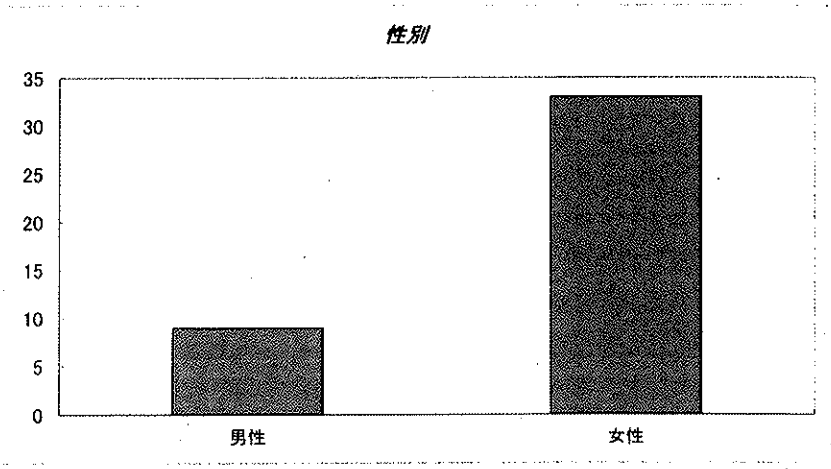
催物を選ぶポイント

演目	25
出演者	22
チケット価格	20
日時	23
会場	19
その他	3
合 計	112



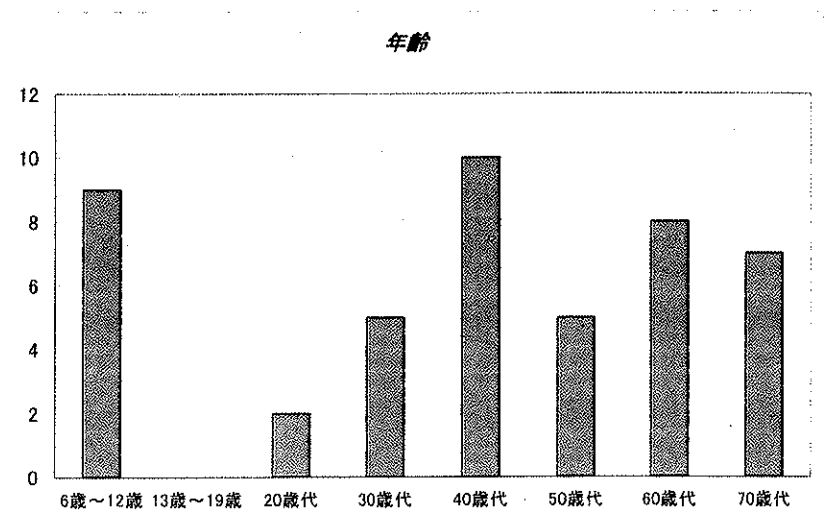
性別

男性	9
女性	33
合 計	42



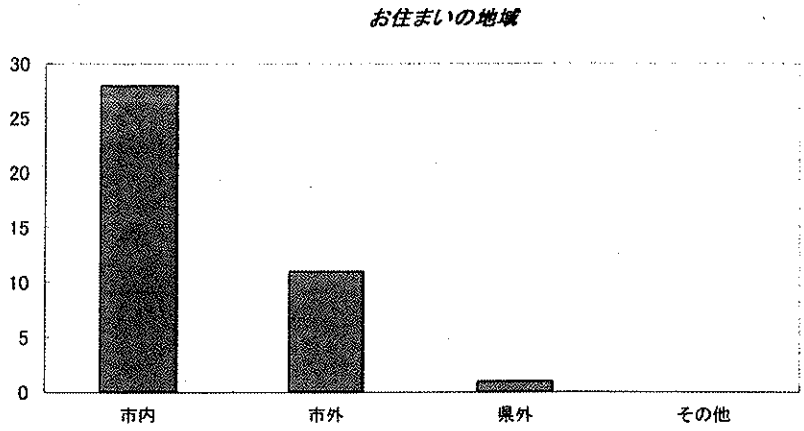
年齢

6歳～12歳	9
13歳～19歳	0
20歳代	2
30歳代	5
40歳代	10
50歳代	5
60歳代	8
70歳代	7
合 計	46



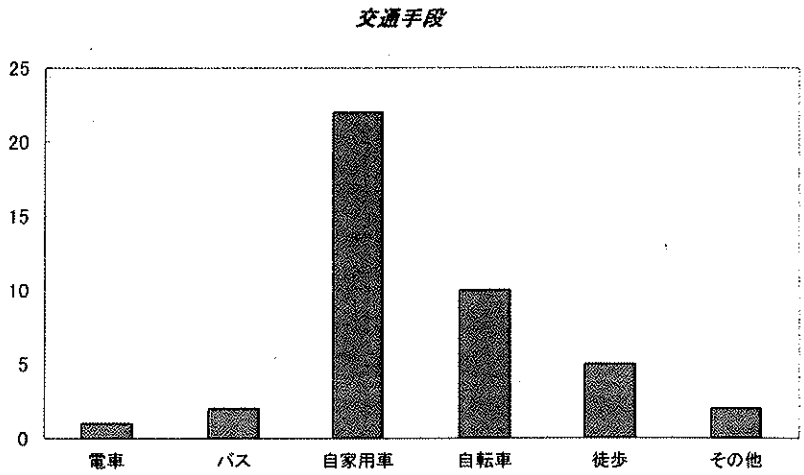
お住まいの地域

市内	28
市外	11
県外	1
その他	0
合 計	40



交通手段

電車	1
バス	2
自家用車	22
自転車	10
徒歩	5
その他	2
合 計	42

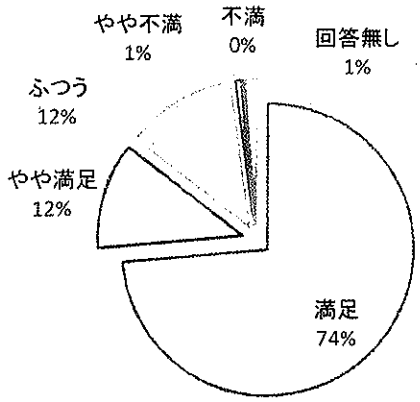


感想
コンサート中の訓練に初めて参加しました。どのように行動すべきかわかって良かったです。外での　お話が聞きづらくて残念でした。
非常に大事な取組と思いますので今後も開催頂きたいです。 避難誘導に際し　スタッフ間の連絡が取れていたのか？優先誘導（たとえば車椅子先導等）ができていなかったようにお見受けしました。また、参加したいと思います。
知っている曲目で楽しかったです。
おもしろい企画でした。子供たちのためになりました。
二の宮小に来ていただいて　とても楽しかったのでまた見に来ました。ありがとうございます。3回目も見た
煙や電気が消えるなどの演出があればもう少し緊張感が出たかなと思います。 バッグドラフトの演出が良かった。
この体験はきっと思わぬ災害時には、よい言行につながると思います。 ありがとう！
参加して良かったです。また機会があれば参加したいです。
演奏も良く、子供たちもたくさん参加されていたが　行儀よく観賞されており印象が良かった。火災訓練は、混乱なく行われたが実際なら入口に向かって殺到しパニック状態になるだろうなと想像しました。
避難誘導について考えさせられました。何かあった時に安全に誘導できたらと思いました。施設に携わっているので、あらためてホール2Fの誘導の事を考えてしまいました。
ホールが明るいので良かったが、暗かったらやはり怖い。パニくるかも！
演奏会中の避難訓練は、初めてでした。
なかなか普段は味わえない体験でした。 子供さんが多かったので子供向けの曲目があってもよかったかな・・あっ、今の子供たちはわかる唄なんだ！ 満席と聞いていたが空席が目立つのは、何か意図があるのかな？
荷物を置いて避難したので、放送・誘導で周知すべき。 係員・誘導員の識別するものを必要と感じた。 臨場感があってよかった。
普段このような貴重な経験は出来ないので良かったです。拡声器の声がなかなか後方では聞き取りにくかったのが心残りです。コンサートなどの場でもいつ何が起こるかわからないので、常に危機意識をもって
火災場所が、1Fのどこなのかわからない。実際に火災はスモークをたいてハンカチなどを使ったり、ホール内が停電して暗かったりを想像していました。何となく、何の事無く外に出てしまいちょっと拍子抜けしました。きっかけも演奏中とかが良かったかも。外での消防の説明の拡声器、もっと大きいのでお願いしたい。せっかく良いことを言っているのに聞こえないのは残念でした。
7年前の地震の際、大きな揺れがあり一人暮らしなので　町の民生委員や消防団の人々がすぐに声かけに来てくださり　ありがたかったという経験があります。 今日の経験を記憶しておきたいと思います。
全体的にスタッフの声が小さくて、誘導の声が聴こえなかった。特にステージ上で拡声器を持って誘導支持を出した男性スタッフの声がサイレン等と完全に重なってしまい　何を指示しているのかわからなかった。また、スタッフの指示もあいまいだった。「非常口のランプが点滅している方へ進む」等の明確な指示が無いと
色々な曲を演奏していたので、とても楽しかったです。また、じっさいにレスキュー隊が開場を歩いたので面
思ったよりうるさくなくて、耳をふさいでいても聞こえるくらいだったので良かったです。
意外なタイミングでベルが鳴ったが、スムーズに避難することができました。「君をのせて」は、子供の好きな曲だったので良かったです。
テンポの良い曲の演奏が特に良かった。パーカッションが上手だった。 避難訓練については、もう少しリアル感が欲しかった。（スクリーンを使って日の演出や暗い中、煙の中の移動など）防災科学研もつくばにあるのだから、タイアップしてコンサート会場での避難訓練をいろいろ試し
誘導でどちらに出たらよいのか、どの方向に進めば良いか（後方とか前方とか）はっきり言われなかったので少し戸惑った。 仮でも1Fのどのあたりからの出火で、だから向うへ避難するという仮定があっても良いと思いました。（具体
何かあった時（火災・地震）に備えて、こういった練習をしておくことは大切だと改めて感じました。今日は、訓練だとわかっていたので、あらかじめ避難経路を確認していましたが、今後、訓練でない時も確認するよ
とても良い音楽でした。また聞きたいです（笑）　防火服着用ができてうれしかった。
とても良い音楽でした。おもしろかったです。特におもしろかったのは、ひなんです。
訓練の機会が日常ないので、参加できてよかった。もしもの災害が、いつやってくるかわからない点では良
演奏また聞きたいです。子供たちも喜んでました。避難訓練とコンサートのコラボ、名案だと思いました。
避難訓練の説明が聞こえにくかったです。火災がどこで、どのタイミングで発生するかわからない方が危機感が出ると思います。演奏お疲れさまでした。
定期的の実施してください。とても素敵な演奏でした。子供と一緒に楽しめました。「バッグドラフト」の演出最高！息子が「ぼくも助け出されたかった」と言っていました。

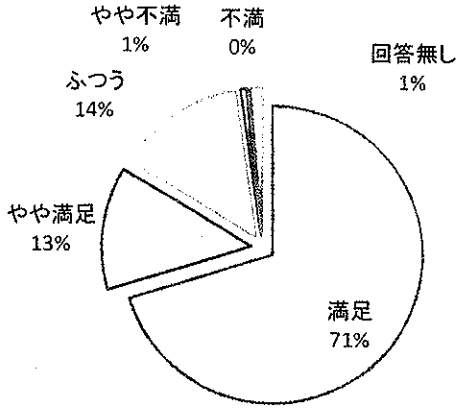
避難訓練の大切さがわかる良い体験ができました。消防音楽隊の演奏　楽しかったです。
2歳と9歳の子供と参加しました。とても楽しかったそうです。私も楽しかったです。訓練も！
避難訓練の体験が貴重でした。パーカッションの方の笑顔に癒されました。
お忙しい業務の最中の練習、大変とは思いますが、素敵な演奏をありがとうございました。 避難訓練は、もう少し細かい指示（後方の席の方から避難開始、真ん中から左右近い方の扉へ！など）が
非常ベルが昔と違い驚いた。とても良かった。また聞きたい。
係員の人が誘導して欲しかった。座席から通路に出る時。
訓練の割にはスタッフの対応がイマイチ。 ①ステージ上でのアナウンスが自動アナウンスと重なって聞きづらかった。 ②外でのアナウンスの時、ハンドスピーカーを足元に置いたままで聞こえなかった。訓練で完璧でなかったらいざという時は、出来ないのでは。
避難の大切がわかりました。音楽隊の現場の方の努力に感謝。
サイレンからアナウンスまで思った以上に時間があり、知らないと知らないと非常口に勝手に行きそうだと思いました。訓練後の講評は外だと聞こえにくかったです。 バッグドラフト良かったです。これからも頑張ってください！
とても楽しかったです。
会場でのリアル感が少なかった。実際の火災の場合は、少し異なると思う。
とても楽しめました。リズム隊の女性から目が離せませんでした。皆さま、今後とも頑張ってください。
コンサート中に火災発生、という発想が良かった。普段過ごす場所以外で起こった時の事を考えたり　子供たちと話をするきかいになった。
もっと子供向けの曲があると良かった。
外での話が聞こえなかった。
毎年やっていただきたいです。今度は、地震を想定したもので！
普段は消防のお仕事をしながら、音楽隊コンサートの練習もされていて　素晴らしいなと思います。知っている曲か多く親子で楽しかったです。なかなかこのような公共の場所での避難訓練は出来ないので、警報機の音を聞くなど心構えができ　この先役に立つと思います。
外での説明が、拡声器では聞きづらかった。両手が使えるマイクを使用しての方が良かったのでは？とても良い企画だと思います。
音楽あり、避難訓練あり、レスキュー隊も登場し　いろいろと楽しませていただきました。実際にどう行動すべきか体験できるとわかりやすくとてもためになりました。来年も機会がありましたら参加したいと思いま
今までやっていなかったことが不思議なくらい大切な企画でした。係員の方が、このように落ち着いていれば、整然と避難できると思います。高齢者が多い開場などは、もっと大変だと思います。職員の訓練をよろ
こういうコンサートは今までなかったので、良い経験になった。でももう少し、リアリティーのある訓練でも良いのでは・・？（煙を出すとか、スタッフの緊張感とか）毎年あっても良い。 外で話を聞くとき　よく聞こえなかった。実際に災害の時に聞こえないと困ると思った。避難後に人数の確認をしなくても良いのかな？と思った。 音楽はサイコー！隊員さんの演出もよかった。
地震・火災の時、どうすれば良いかわかった。またやりたい！
子ども連れで参加できる点が嬉しいです。
6才（男）3才（女）には、学校・幼稚園以外の場所での訓練は貴重でした。もちろん大人にとっても。大人数で一般施設での避難は不安がありますので　いい経験になりました。　第2回も行ってください。知人・友
火災時は、煙等もあるので、態勢を低くしたり口をハンカチでおさえるなどの誘導も必要だったかと思います。誘導する人の声も聞きづたかった。
普段も緊急時の事を考えると怖かったので　シミュレーションできて良かった。
消防音楽隊が初めて知りました。春休み、子供たちに良いイベントですね。 みなさま、お仕事もなる中すてきなコンサートをありがとうございます。（バックドラフト楽しかった！！）
消防署のお話で、火災と地震の時の避難の違いは大変参考になりました。体に気をつけてご活躍ください。ありがとうございました。
たくさんの人が集まっている場所で災害が起きたら　パニック状態になるのが一番怖いです。こういう訓練が　いろいろな場所で行われると良いと思います。
席からホールに出た時、スタッフの適切な誘導が無い。コンサートは良かった。
とても訓練と言える内容ではなかった。 ・カピオ職員の行動は訓練以下であり猛省を願う（声が出ない・指示もない・やる気が感じられない） ・消防はもっと指導して欲しい。 ・民間の訓練を視察すべき。

2017年（平成29年度）

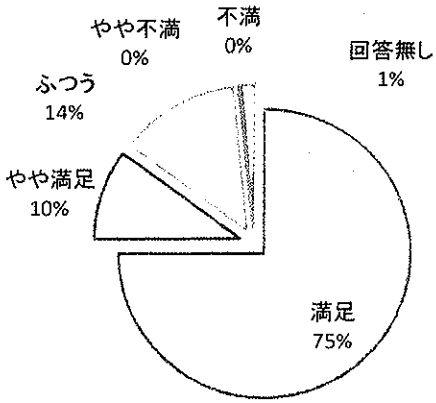
当施設の管理は行き届いていると思いますか。



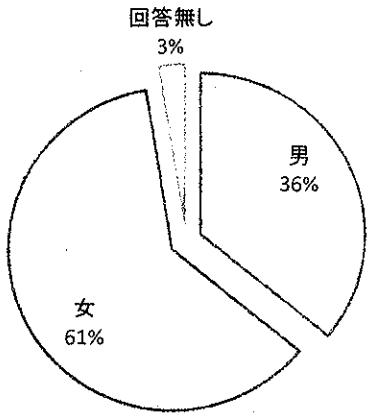
当施設は利用しやすいと思いますか。



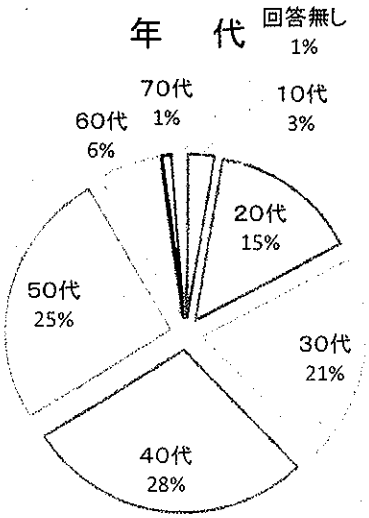
当施設職員の対応はいかがですか。



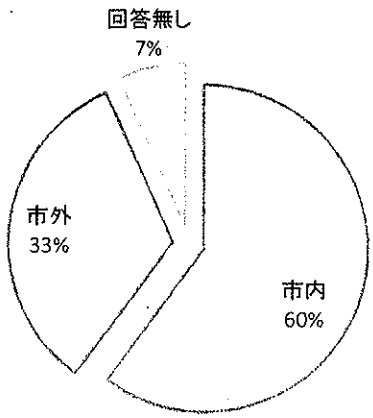
性　別



年　代

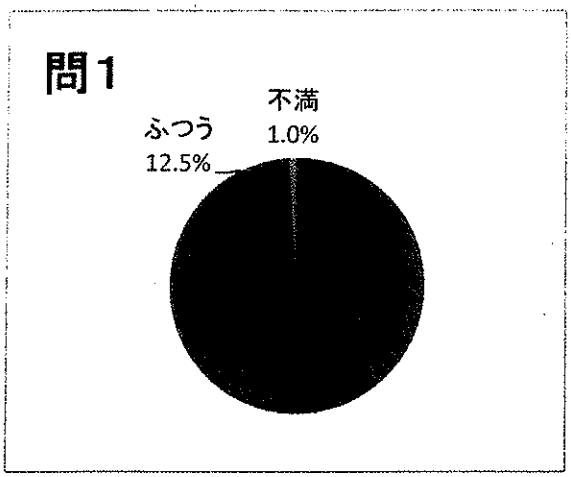


住　所

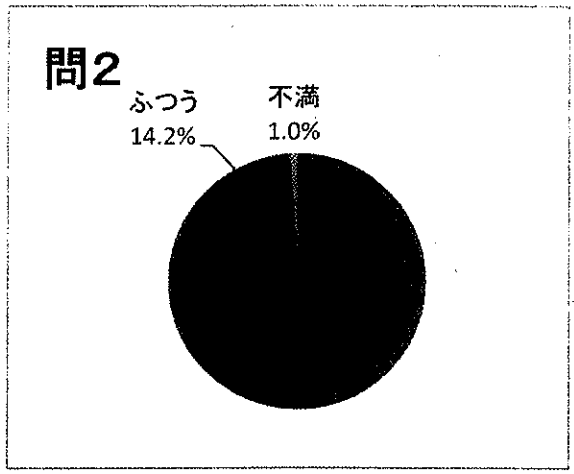


サンプル数：307件

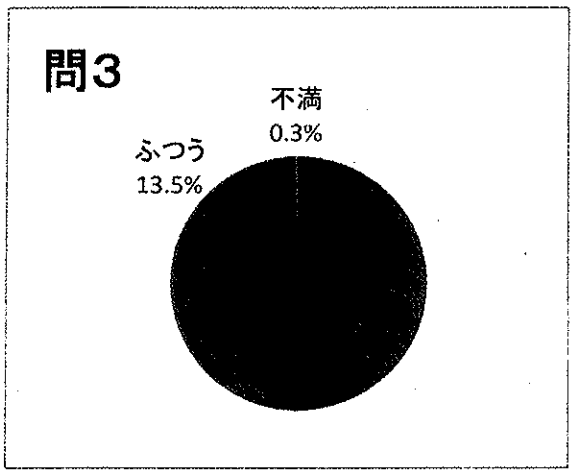
問1　当施設の管理は、行き届いていると思いますか。



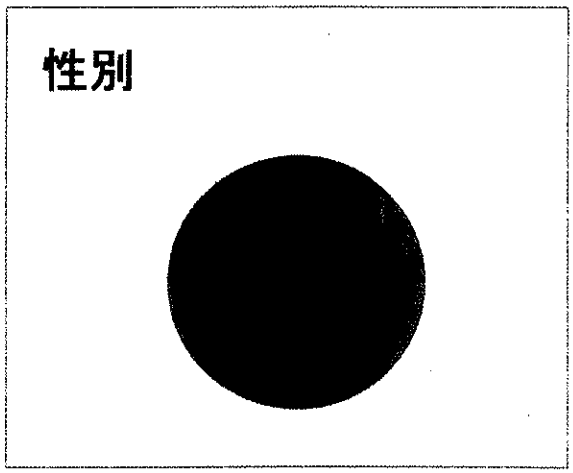
問2　当施設は、利用しやすいと思いますか。



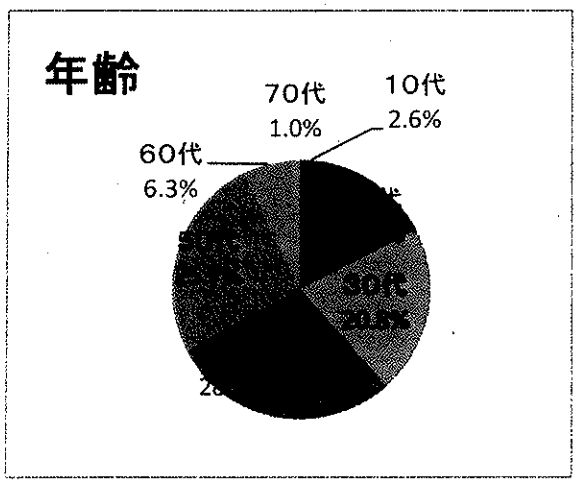
問3　当施設職員の対応は、いかがですか。



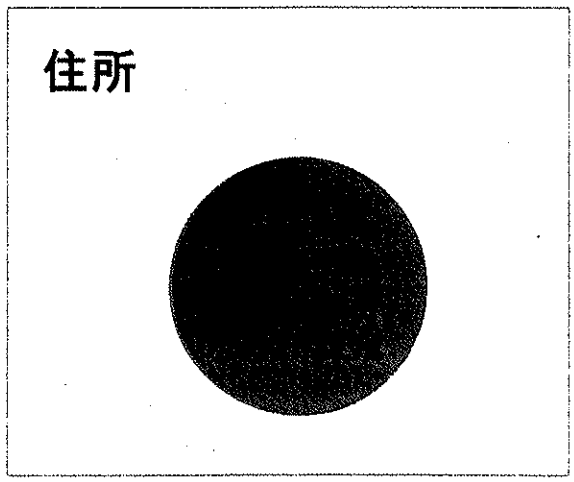
問6　性別



問6　年齢



問6　住所



	満足	ふつう	不満	計
問1	262	38	3	303
	86.5%	12.5%	1.0%	100.0%
問2	257	43	3	303
	84.8%	14.2%	1.0%	100.0%
問3	261	41	1	303
	86.1%	13.5%	0.3%	100.0%

実際回収件数
307件　（うち4件無回答）

実際回収件数
307件　（うち4件無回答）

実際回収件数
307件　（うち4件無回答）

	男	女	計
性別	110	189	299
	36.8%	63.2%	100.0%

実際回収件数
307件　（うち8件無回答）

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	計
年齢	8	45	63	87	78	19	3	303
	2.6%	14.9%	20.8%	28.7%	25.7%	6.3%	1.0%	100.0%

実際回収件数
307件　（うち4件無回答）

	市内	市外	計
住所	185	101	286
	64.7%	35.3%	100.0%

実際回収件数
307件　（うち21件無回答）

平成29年度　意見要望等一覧

施設名 つくばカピオ

指定管理者名 公益財団法人つくば文化振興財団

施設所管課名 文化芸術課

整理番号	区分	意見要望内容	対応
4007	施設の管理	ネットの不備が多いと思います（アリーナ・フレンズ）	・全て新しいものなので不具合品はないと思われる。ただ、どうしても古いものを使いたいという団体の為破棄しないである。新旧品混じらないよう、保管方法を変更した。
4011		地図を増やしてください。	・館内案内図のことかと思われるが、主要なところに案内表記をしているがわかりづらい為、受付カウンターに地図などを設けている。また受付カウンターに地図を表記したり、内線で事務室に問合せできる旨の案内を表示したりして対応している。しかし、それでも初めての利用者は迷うケースがみられ案内表記の充実を検討したい。
5016		シャトルのラベルがたくさん落ちていました。すごく取れにくく前の団体が掃除してないのでは。終了後に確認したらどうか。前回利用：[redacted]／本日利用者：[redacted]	・前日利用団体は心当たりがあるとのことで、今後の清掃徹底をお願いし、了解いただいた。また、人員の都合上、終了後に各施設を全て確認することは無理であることを説明し、その為利用者にご協力いただいている旨理解を求める。
5020		ドアが重かったです。	・施設がどこか不明。
5021		5/29午前使用させていただきましたが、細長い黄色の紙、長い髪の毛たくさんヘアピンなど落ち着いて、モップかけされていないようでした。（リフレ）	・準備、清掃までを利用者にお願いしているが、リフレッシュ室は徹底していなかった。利用内容が多様化し始めているので利用前にお声掛けするなど対応していきたい。
6022		机・椅子が古くなっているので、そろそろ新しくした方が良いのではないでしょうか？	・市に要望として報告していく。
6023		マーカーがあると嬉しいです（リフレ）	・マーカーなどの文房具は全て持込みであることを初回受付の際説明しているが、再度説明し理解を求める。
11070		ホワイトボードマーカーがあれば良いと思います。（小１）	
103101		ペンがあるとありがたいです。（小１）	
6026		バレー用線審の旗があると良かった（アリーナ）	・用意があるはずだったが、紛失されてしまっているようだ。早急に確認する。→新品購入済
6032		電気を付けておいてほしい	・利用の10分前にはサービスとして受付をし、すぐに照明を点けている。先に点灯しておくことは時間内利用を大幅に超えてしまったり、アリーナなどの場合は予約団体以外の方が入室してしまうので難しい。時間内利用の周知・説明に尽力する。
7041		和室でも使えるﾎﾜｲﾄﾎﾞｰﾄﾞがあれば最高です。	・和室の場合、通常のホワイトボードでは利用できない為、畳を損傷しない物を検討するよう市に報告する。
8052		客席の出入扉のロックキーが回らず、修繕して下さい。※ステージに向かって左手内扉・右側（ホール）	・設備担当により修繕完了。

整理番号	区分	意見要望内容	対応
9061	施設の管理	夜間、建物周辺が暗すぎて　足元に不安を感じる。	・市に要望として報告していく。
9062		トイレのハンドソープが毎回１ヶ所のみ入っています。衛生面・感染症予防の観点から全て使えるようにしていただきたいです。（アリーナ）	・ハンドソープの中は入っているが、硬くて出が悪いときがある。改良出来るか設備に依頼する。また、エントランスロビーには手指消毒液があるので、説明していく。
103093		トイレがいつも綺麗ですが、手洗い石鹸が無かった。	
7046		備品が少し古いものがあるので新しい軽いものになってくれるとありがたいと思います。（テーブル・椅子など）（中会）	・中会議室は椅子のカバー及びクッションは数年前に修繕したばかりである。テーブルについては市に報告していく。
9065		椅子が擦り切れて中のスポンジが出ているのがあるので修理して欲しい。（小会３）	・小３は市に修繕案件として報告していく。小１のみ新品と交換済。小２については小１の旧品と併せて良品と思われる物と交換した。
10067		机・椅子がきれいではない	
11071		和室２にも机があると助かります。	・和室２には倉庫がないため難しいと思われるが、市に要望として報告する。
102084		備品など全て無料にできないでしょうか？（アリーナ）	・ご意見として市に報告していく。
102090		いつも大変お世話になっております。リフレッシュルームはとても使いやすいのですが、ホワイトボードがありません。貸出でもよいので使えたらありがたいです。	・市に要望として報告していく。
103092		ピッチコントロールが使い辛かった。	・アリーナの音響システムのこととであろうと思われる。簡単な使い方をレクチャーすることも可能であったので、お声かけして頂くよう打合せなどで伝えていく。
103094		リフレッシュルームの鍵が１つしかなくて不便です。	・利用者渡しの鍵がなくご不便をおかけしている。他の部屋でも同様のことがあり、早急に改善方法を検討していく。→予備キーを出し補充済。
103096		リハ２を使用しましたが、舞台音響のスイッチが最大で入ったままになっていました。ドアを開けた時音がしていて、びっくりしました。暗闇に誰かいるのかと入るのを躊躇してしまいました。	・大変申し訳ないことを致しました。前利用者がホールと同時利用であった為スィッチを入れていたのを確認し忘れておりました。以後注意致します。
103099		スクリーンを下ろすための棒のようなものがあると助かります。（小２）	・スクリーン用棒は事務室貸出を行っている、予約の際に説明・周知していく。→会議室内に事務室で貸出の案内を掲示。各部屋に置いておけるか検討する。
4009	駐車場関連	駐車場の台数が少ない（小２）	・駐車料金を含む使用料ではなく、また、各施設利用者全員分の駐車場が敷地内にない為周辺の有料駐車場をご利用頂くよう説明し理解を求める。
5015		駐車場がもっと広いと助かります（小１）	
7036		駐車場の台数を増やして欲しい（アリーナ）	
7044		駐車場が少ない（中会）	
11073		駐車場がいっぱいになり、有料になることがある点を改善して欲しい。	

整理番号	区分	意見要望内容	対応
6028	駐車場関連	1日券以外の駐車場の割引（リハ２）	・駐車場管理会社と話す機会に報告したい。
102086		安い！ただ駐車料金をなんとかしてくれるとありがたいです。（小３）	
103091		駐車券を安くして頂くと助かります。	
101080		駐車場を増やす又は駐車券を利用者に発行して欲しい。（小３）	・設計段階で駐車場の区画や台数は条例等で定めている。その範囲で区画されている。また、イベントを開催する場合に搬入出車両のスペースや、緊急車両スペースも計算されている。 ・駐車料金を含む利用料ではない為、ご負担となることを説明し理解を求めていく。
102088		駐車場をもう少し停められるように区画して欲しい。（アリーナ）	
4012		駐車場を利用者のみ使用にして欲しい。打合せの際、近くのスーパーを利用して停めた。（ホール）	・周辺に有料駐車場をご利用頂くよう説明し理解を求める。また、打合せや受付の方にお停めいただくスペースを用意しているが、心ない方に停められてしまう。打合せの連絡の際その旨を説明し、他の利用者にも理解を得られるよう説明に努める。
101082		受付（管理室）に来る人以外停めないようにしてもらいたい。（小2）	
101081		枠外駐車が今日は多く障害者用、受付の所など車を回せるところにまで止めてあった。（小2）	・枠外駐車や受付・障害者専用枠への駐車は利用申請時に許可条件として規制しているが、再度周知徹底をしていく。駐車場利用者のマナー向上の為に努力していく。
103095		大会主催者用に駐車場を確保して欲しい。	・大会主催者用に搬入口への駐車を許可している。今回は利用時間よりかなり早い時間であった為、移動をお願いした次第である。搬入以外の利用者全員分の駐車場を確保することは難しく、周辺の有料駐車場をご利用頂くよう説明し理解を求める。
4005	予約方法	電話やネット予約ができるとありがたいです。（小１）	・電話予約は実施している。但し、初めての利用の場合は窓口の申請をお願いしている。リピート利用については、電話予約・振込支払を認めており、来館しての予約は３回目以降くらいからなので、説明に努める。
102085		電話予約が出来るようにしてもらいたい。（小３）	
102087		電話予約が取れるようにしてほしい。（中会）	
6027		ネット予約が出来るとよい（アリーナ）	・ネット予約は受付システムが充分でない為、現時点では受けていない。ネット予約の場合キャンセルの発生が危ぶまれるのでご説明に努めご理解を深めていく。
7045		ネットで仮予約したい（アリーナ：夜間）	
8057		予約がネットから出来ると良い。（リハ室２）	
5017		アリーナの場所取りは早めに申込だけさせて頂きたい。そうすれば見込みがわかると思います。くじが必要ない分のくじの順番待ちはどうかと思う。（シャトル愛好会）	・予約方法はつくば市カピオ条例に従って行っている。利用内容を確認し許可していくものなので、多少の煩雑さはご了承頂けるよう説明・理解に努めていく。 ・月初の予約抽選は、受付の順番を決めるためであり希望日程の重複を競うものではない旨説明し理解を求めていく。また、希望日程を競うシステムにすると現在の倍以上の時間がかかり、これ以上の苦情が発生すると思われる。
9063		予約の取り方を簡便にして欲しい。（リハ２）	
10069		とり方をもう少し検討お願いします。（アリーナ）	
12076		コート取り　もう少し簡略にお願いします。　（アリーナ）	

整理番号	区分	意見要望内容	対応
4001	職員の対応	改善して欲しい点： 管理事務所の対応など （ホール）	・改善点の詳細がわからないが、打合せでの注意点を全く守っていなかったのでハッキリ注意したのが不満であったと思われる。１つ注意する度に必ずクレームを頂くので注意の仕方などに気をつけていく。 ・引き続き管理していく。
4003		職員さんが丁寧で良かった。 （中会）	
7047		スタッフさんの対応・挨拶がすばらしいと思いました。朝から気持ちの良い気分にさせていただきました(中会)	
7048		スタッフの方の丁寧な対応ありがとうございます。	
103098		職員の対応が良かったです。 （ホール）	
103100		大変親切に対応して頂きました。ありがとうございました。（ホール）	
4004	冷暖房関連	寒い（小１）	・暖房期間が終了していると思われたようである。期間は目安であり、期間外でも使用できる旨説明・周知していく。
4010		冷暖房の期間は自由に設定できると嬉しいです。温暖化ですし・・・（ホール）	・冷暖房期間はおおよその目安として設定しているが、天候状況を鑑み毎年利用期間は同じではない。稀に急激な天候の変化に対応しきれていない場合がある旨、説明し理解を求めていく。 ・冷暖房と分けずに設定することが出来ない為、要望として市に報告していく。
5019		温度調節ができたらなお良いと思った。	・中央制御の為要望があれば出来るだけ対応する。内線などで連絡できることの通知を徹底していく。 ・ビル管理法により風量が定められており、急激に温度を上げ下げすることが出来ない旨説明・理解を求めていく。また設備サイドで微調整する旨説明をしていくよう努める。また、通常は環境省の奨める温度（夏の冷房時の室温は28℃、冬の暖房時の室温は20℃）を目安にしており、各施設に入った時は効きを感じないことがある旨説明していく。
7033		クーラーの温度調節をお願いします。	
7037		冷房をもう少し温度を下げてほしい。（リハ1AM）	
8049		エアコンの効き具合が、気になりました	
7035		エアコンつけてほしい (アリーナ)	・全面貸しであること別料金であることを予約の際ご説明していく。
9059		冷房が途中で止まってしまったので気をつけて頂きたいです。（リハ２）	・設定温度に達すると停止した感じがするので、説明・理解に努めていく。
4002	その他要望	設置のとは別にホワイトボードがあるとなお良い。（中会）	・市に要望として報告していく。
4006		５分前には照明をつけてもらいたい（アリーナ）	・10分前にはサービスとして受付をし、すぐに照明を点けている。どんなに遅くとも点灯が貸出時間より後になることはなく対応しているので、この団体の言う5分前は受付の5分前のことと思われ、それでは時間内利用を大幅に超えてしまうので、受け入れ難い。
6025		窓が欲しい	・どちらの施設か不明。会議室などは窓のある部屋もあるが、防音などの為窓のない部屋もあり対応できかねる。

整理番号	区分	意見要望内容	対応
6030	その他要望	マットが重たく利用しにくい（ベンチ下等に敷くマット）もっと女性でも使用しやすい物にしてほしい。又、スポーツをするのに水分をとらないように言われてもそれは無理です。使うための施設が管理する人が困らないような使用者への一方的な要求はいかがのものでしょうか・・（アリーナ）	・このマットはこちらの団体より寄付いただいた物で重量はご存じではないかと思合われるが、水もれなどにも対応している為重量はある。打合せの際その旨を通知し人員の確保をお願いしている。今後も周知・説明に尽力する。 ・水分をとらないようにと言ってはいない。水分摂取の際の水漏れ・こぼれなどを注意しているのと勘違いしていると思われる。
6031		マイクの値段が高いと思います。もう少し安く借りれるような物があれば良いなと思います。1日4,000円くらいで！（アリーナ）	・マイクはアリーナ中に声が届く機械そのものが高額のものを使っている為、設定の値段となっている。打合せの際にはご説明し、簡易マイクなどで補える催物の場合、持込みをお願いしている。今後も周知説明していく。
7034		以前４階に自動販売機がありました。今は無くなりました。これから暑くなるので　自販機を４階に置いてくださるとありがたいです。年配者が多いので１階まで降りるのは大変です。	・売上が悪く、自販機メーカーより撤去の要望があり、撤去した。３階にも自販機がある旨説明していく。
7043		リノリウムの貸出があると嬉しいです。（リハ１）	・市へ要望として報告していく。
8050		値段が高いです。（アリーナ）	・ご意見として市に報告していく。
8051		アリーナ以外の催事でも場内のポスター・チラシを置かせてほしい。（小3・和・中会）	・依頼があれば、大きな催しでなくともお預かりしている。また、この団体のチラシは以前お預かりしたこともある。担当者が変わったと思われるので説明していく。
8053		飲料自販機・喫煙所の問合せ多数。ホールにも自販機があると良いと思う。（ホール）	・喫煙所に関してはつくば市の条例により路上喫煙禁止区域内にあること、またお子さんの利用も多いことから設置していない。理解を得られるよう努める。 ・打合せの際、アリーナ側エントランスにあること・入場券で再入場をお願いすることなど説明し、理解を求めていく。
8054		テープ禁止の為案内の紙を貼ることが出来ない。Ｌ字の看板を増やして欲しい。（ホール）	・ホールは現在５本のＬ字の用意がある。足りなければ、ホール以外用に用意している分も貸出する旨、打合せなどで説明していく。今後の状況を見て不足があるようであれば、購入すべき案件として考えていく。
9060		ドアストッパーの無い部屋があるので出来たら全室に欲しいです。（小１）	・使用許可は室内のみなのでドアを開けっ放しで利用することのないよう原則置いていないが、対応を検討する。
12078		トイレに手荷物を置く台などがあると親切かと思います（男子トイレ）	・市に要望として報告していく。
101083		会議室にｺｰﾄ、上着を掛けるハンガーが欲しいです。（小2）	・構造上の改造が必要な為、市に要望として報告していく。
4008	感謝・利便性など	設備も良く　対応も親切にしていただき本当に良かったです。ありがとうございました。	・引き続き管理していく。
4013		とても利用しやすいです。（ホール）	
4014		HPで会場の空きが確認できて便利だと思う（ホール）	
5018		とても快適でした。ありがとうございます。	
6024		対応が早くて良かったです。（リフレ）	

整理番号	区分	意見要望内容	対応
6029	感謝・利便性など	また使用させていただきます	・引き続き管理していく。
7038		清掃がしっかりされていてキレイだった。（リハ1）	
7039		これからもよろしくお願いいたします。（リハ１）	
7040		本日は、朝早くから夕方まで大変お世話になりどうもありがとうございました。（ホール）	
7042		障子を開けた時の解放感が良かったです。	
8055		申し分ありません	
8056		いつもありがとうございます。快適です。	
8058		非常に使い易いリハーサル室でした。ありがとうございました。（リハ2）	
9064		いつもあちこち綺麗で使うのが気持ちいいです。（リハ２）	
9066		いつも大変お世話になっております。今後ともよろしくお願い致します。（ホール）	
10068		本当にありがとうございました。	
11072		綺麗で良い香りがして良かったです。	
12074		ありがとうございました（ホール）	
12075		いつもありがとうございます。本日はこちらのわがままでご迷惑をかけすみません。	
12077		冬、暖かく　夏、涼しく館内も明るくシャトルが見やすいです。	
101079		いつもお世話になりありがとうございます。（アリーナ）	
102089		冬、暖かく　夏、涼しく館内も明るく使いやすいです。（アリーナ）	
103097		トイレのシャボネットありがとうございました。（アリーナ）	

※様式は，各施設の実情を考慮の上使用するものとする。

労働環境確認シート（平成29年度分）

管理する施設名	つくばカピオ

指定管理者	所在地	茨城県つくば市竹園1-10-1
	名称	公益財団法人つくば文[redacted]団
	代表者	理事長　飯野　哲雄[redacted]
	施設管理に従事する職員数	正規職員　4 名，非[redacted] 名

項目		チェック（該当に☑）	
労働条件の明示			
Q1）	従業員の採用時に、賃金、労働時間など労働条件について必要な事項を記載した書面を交付していますか。	☑ はい	☐ いいえ
就業規則			
Q2）	従業員を使用する場合に就業規則を作成し、届出していますか。	☑ はい	☐ いいえ
いいえの場合はその理由　（　　）			
はいの場合はQ3，Q4へ			
Q3）	就業規則は、適正な内容になっていますか。また、変更した場合、適正に労働基準監督署に届出していますか。	☑ はい	☐ いいえ
Q4）	就業規則は、適正な方法で従業員に周知していますか。	☑ はい	☐ いいえ
安全衛生			
Q5）	定期健康診断は、適正に実施していますか。	☑ はい	☐ いいえ
Q6）	安全衛生管理体制は、適正に整備、運用していますか。	☑ はい	☐ いいえ
労働時間の管理			
Q7）	労働時間を把握し、適正に管理していますか。	☑ はい	☐ いいえ
Q8）	有給休暇の付与は適正ですか。	☑ はい	☐ いいえ
労使協定			
Q[illegible]）	労働基準法36条に基づく労使協定を締結し、労働基準監督署に届出していますか。	☑ はい	☐ いいえ
いいえの場合はその理由　（　　）			
はいの場合	また、労使協定の締結・運用は適正ですか。	☑ はい	☐ いいえ
賃金			
Q10）	賃金は従業員に直接、全額を通貨で毎月1回以上、一定期日を定めて支払っていますか。	☑ はい	☐ いいえ
Q11）	時間外、休日、深夜勤務の割増し賃金について、適正に賃金を支払っていますか。	☑ はい	☐ いいえ
Q12）	最も低い労働賃金単価はいくらですか。 ⇒ 月額 150,000 円（職種 ： 嘱託職員　　）		
社会保険等			
Q13）	社会保険・労働保険の加入状況、手続の時期等は適正ですか。	☑ はい	☐ いいえ
Q14）	労災事故が発生した場合、届出は適正に行っていますか。	☑ はい	☐ いいえ
法定帳簿等			
Q15）	労働者名簿、賃金台帳、出勤簿、雇用契約書又は労働条件通知書、災害補償に関する書類の整備、管理は適正ですか。	☑ はい	☐ いいえ