

平成29年4月28日

指定管理者事業報告書（28年度分）

つくば市長 様

団体名 特定非営利活動法人キッズクラブのーびのーび
指定管理者 団体所在地 つくば市花畑1丁目4番地6
代表者氏名 理事長 根津 友紀子

1 施設名称

つくば市立大曾根児童館

2 実施期間

平成28年4月1日 ～ 平成29年3月31日

3 管理業務の実施状況

（仕様書・事業計画書に基づく施設運営、維持管理等業務の実施状況）

施設運営

- ・職員配置 4名
- ・開館日数 別紙のとおり
- ・活動日誌 こども課に毎月報告

維持管理

- ・消防点検 年2回（土浦消防センター）
- ・遊具点検 こども課に毎月報告
- ・清掃点検 こども課に毎月報告

※施設運営（職員配置、開館等日数等）や維持管理（保守点検、清掃等）等を記入してください。

4 自主事業の実施状況

（仕様書・事業計画書に基づく自主事業の実施状況）

別紙のとおり。

5 施設の利用状況

別紙のとおり。

6 収支状況

別紙のとおり。

7 利用料金の減免状況

児童クラブ利用料(月額4,000円)の免除 15名

8 利用者の苦情、要望状況(アンケートによるものは除く)

(利用者からの主な苦情、要望及びその対応状況)

特になし。

9 事故等発生状況

(事故、事件等が発生した場合の内容及びその対応状況)

・1件

プレイルームでドッジボールをしていた時に、足首を内側にひねりくるぶしが床に当たってヒビが入る。すぐ冷やし固定し、保護者に連絡後にお迎えに来て病院で治療する。(通院3回、2週間で完治)

10 アンケート結果の状況

(常設及び随時のアンケート結果(満足度等)の状況)

別紙のとおり。

11 サービス向上等の改善点

(実施した場合)

- ・園庭 ベンチ設置
(幼児親子昼食用及びゲートボール等で利用する高齢者用に設置しました。)
- ・児童クラブ 納戸棚設置
(児童クラブ員増加によりおやつの置き場所を確保するために設置しました。)
- ・筑穂館 室内電球交換
(利用者の要望により明るい電球に交換しました。)
- ・玄関靴箱増設
(児童クラブ員増加により靴箱が足らなくなったために設置しました。)
- ・プレイルームエアコン扉修繕
(一輪車のタイヤが当たりエアコン扉が破損していたために修繕しました。)
- ・筑穂館座卓収納棚設置
(利用者より座卓収納について改善してほしいと要望があったために、
収納棚を設置しました。)
- ・園庭 遊具設置
(幼児用遊具がなかったために設置しました。)

12 サービス向上等の改善提案

(提案等有る場合)

特になし。

13 上記以外に報告すべき事項

(項目3から12以外に実施した事項(職員研修、各種取扱基準作成、環境配慮等の内容))

職員研修

- ・茨城県放課後児童支援員認定資格研修
- ・放課後子ども総合プラン研修 年2回
- ・全国子ども健全育成リーダー養成セミナー
- ・全国児童健全育成推進財団児童厚生員セミナー

環境配慮

- ・敷地内、外(道路上)の落ち葉掃き掃除
(年2回、近隣シルバークラブボランティアによる清掃をしていただきました。)
- ・草木剪定、芝刈り、桜木消毒 (シルバー人材センター)

14 労働環境に関する報告事項

(施設職員の有給休暇取得率、時間外勤務時間等の労働環境等)

- ・有給取得率 職員及びパートタイマー70%
- ・時間外勤務時間 なし

※個人ごと及び全体を報告してください。

15 年間を通した総括・自己評価

児童館運営を9年目に迎えた今年度は、地域の方々の交流拠点となるように利用者のニーズに合った各種事業の充実を図ってまいりました。

利用者においては、去年に比べて高齢者が10%増加し、つくば市外からも利用していただけるようになりました。また、利用者アンケートにおいても、94%の方々が児童館を利用しやすい、満足していると評価していただき、乳幼児親子から高齢者までの多くの世代の方々に地域交流の拠点として利用していただけるようになりました。

運営面においては、企業による社会貢献事業や、学校や地域のさまざまなボランティア団体などの協力を得て、単独では実現できない地域資源を活かした事業を実施することができ、利用者から大変好評を得ることができました。

来年度も地域を支える一員として地域から必要とされる児童館となるように、関わりやつながりがいきるネットワークの充実を図り、さまざまなニーズに対応して、利用者が「また明日も行きたいな」と思っていたけような児童館運営を目指していきたいと思います。

(留意事項)

※ 利用状況や収支状況等の詳細は、担当課の指示等に応じて添付してください。

平成 29 年 4 月 28 日

つくば市長 様

特定非営利活動法人

キッズクラブ・のーびのーび

理事長 根津 友紀子



大曾根児童館 平成 28 年度 報告書

平成 28 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日

別紙のとおり報告いたします。

- * 収支報告書
- * 収入の実績
- * 支出明細書
- * 来館者数集計表
- * 大曾根児童クラブ会員数の動き
- * 自主事業 報告書
- * 設備備品購入、修繕、工事整備状況

平成28年度 収支報告書（年間）

収 入

説 明	予算金額	年間合計	備考
指定管理料	28,430,000	28,430,000	
放課後児童クラブ利用料	5,352,000	5,204,000	
自主事業	670,000	541,275	
カラオケ利用料	72,000	62,800	
合 計	34,524,000	34,238,075	

支 出

説 明			金額	年間合計	備考	
人件費	職員人件費		14,980,000	13,965,700		
	労災・社会保険関係		1,980,000	2,008,311		
	人件費 合計		16,960,000	15,974,011		
管理運営費	臨時職員賃金		12,420,000	11,190,974		
	報償費		100,000	101,014		
	旅費		10,000	8,080		
	需用費	消耗品		450,000	962,124	
		燃料費	灯油	5,000	0	
			プロパンガス	49,000	52,010	
			燃料費 小計	54,000	52,010	
		食料費		20,000	33,032	
		光熱水費	電気料	1,100,000	955,070	
			上下水道使用料	300,000	290,646	
			光熱水費 小計	1,400,000	1,245,716	
		修繕費		200,000	278,724	
		需用費 合計		2,124,000	2,571,606	
	委託料	警備委託		260,000	259,200	
		植栽維持管理委託		70,000	54,263	
		ごみ収集委託料		70,000	127,970	
	委託料 合計		400,000	441,433		
	役務費	通信運搬費	電話料	170,000	154,074	
			プロバイダ使用料	50,000	44,064	
			その他	10,000	7,272	
			通信運搬費 小計	230,000	205,410	
		検査手数料		30,000	35,741	
		保険料		400,000	392,156	
		消防点検		70,000	54,000	
		その他手数料		5,000	9,720	
		役務費 合計		735,000	697,027	
	使用料	カラオケ	355,000	351,180		
		ダスキン	70,000	149,864		
		リコー	190,000	189,993		
		その他	50,000	46,780		
		使用料及び賃借料 小計	665,000	737,817		
	工事請負費		70,000	390,301		
	備品購入費		60,000	153,521		
	管理運営費合計		16,584,000	16,291,773		
	自主事業費		670,000	662,496		
	研修費		10,000	2,000		
	予備費		300,000	718,140		
合 計			34,524,000	33,648,420		

収入 34,524,000円 — 支出 33,648,420円 = 残 589,655

平成28年度 収入の実績

	指定管理料	児童クラブ 利用料	自主事業	カラオケ	合計	累計
4月	7,107,500	0	27,200	4,400	7,139,100	7,139,100
5月	0	438,000	38,600	5,900	482,500	7,621,600
6月	0	442,000	25,775	6,000	473,775	8,095,375
7月	7,107,500	446,000	12,300	5,600	7,571,400	15,666,775
8月	0	446,000	7,900	8,200	462,100	16,128,875
9月	0	442,000	22,750	5,800	470,550	16,599,425
10月	7,107,500	434,000	200,850	5,100	7,747,450	24,346,875
11月	0	428,000	33,350	4,850	466,200	24,813,075
12月	7,107,500	428,000	44,700	7,300	7,587,500	32,400,575
1月	0	428,000	9,550	4,750	442,300	32,842,875
2月	0	428,000	29,700	4,900	462,600	33,305,475
3月	0	422,000	88,600	0	510,600	33,816,075
29年 4月	0	422,000	0	0	422,000	34,238,075
合計	28,430,000	5,204,000	541,275	62,800	34,238,075	34,238,075

平成28年度 支出明細書

項 目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	29年 4月	合 計
人件費														
職員人件費	0	1,030,500	1,030,500	1,247,600	1,247,600	1,267,600	1,050,500	1,050,500	1,050,500	1,237,600	1,237,600	1,257,600	1,257,600	13,965,700
労災・社会保険関係	0	145,260	145,649	141,801	351,860	172,668	150,840	150,674	0	300,365	149,709	150,059	149,426	2,008,311
人件費計	0	1,175,760	1,176,149	1,389,401	1,599,460	1,440,268	1,201,340	1,201,174	1,050,500	1,537,965	1,387,309	1,407,659	1,407,026	15,974,011
管理運営費														
臨時職員賃金	0	1,031,853	836,602	926,126	1,072,602	1,146,051	854,189	1,003,601	829,389	744,090	822,226	848,879	1,075,366	11,190,974
報償費	8,200	12,500	1,711	7,000	3,456	0	9,332	6,000	9,240	7,000	3,500	33,075	0	101,014
旅費	0	0	0	550	0	0	0	0	4,032	0	0	3,498	0	8,080
需用費														
消耗品	35,128	35,918	47,087	57,047	72,610	141,223	119,818	67,616	78,362	33,608	130,286	143,421	0	962,124
燃料費	0	4,000	4,000	4,400	3,600	3,600	4,400	4,000	4,000	4,940	4,000	6,000	5,070	52,010
食料費	0	0	0	1,350	0	10,475	13,871	0	7,336	0	0	0	0	33,032
光熱水費	82,449	46,980	98,535	47,271	169,966	53,125	169,998	49,020	76,448	218,935	0	232,989	0	1,245,716
修繕費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15,477	110,247	81,000	72,000	278,724
委託費														
警備委託	21,600	21,600	21,600	21,600	21,600	21,600	21,600	21,600	21,600	21,600	21,600	21,600	0	259,200
植栽維持管理委託	0	0	0	12,710	0	0	12,612	28,941	0	0	0	0	0	54,263
ごみ収集委託	0	0	0	0	29,048	0	0	0	34,943	0	0	63,979	0	127,970
役務費														
通信運搬費	320	20,231	13,096	12,559	20,127	21,107	13,195	20,074	12,507	26,438	19,916	12,939	12,901	205,410
検査手数料	0	0	0	0	0	6,400	0	0	0	0	7,038	22,303	0	35,741
保険料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	392,156	0	392,156
消防点検	0	0	0	27,000	0	0	0	0	0	0	27,000	0	0	54,000
手数料	0	0	0	216	432	1,728	216	432	648	0	0	3,456	2,592	9,720
使用料及び賃借料	57,384	50,194	50,194	58,747	50,194	50,194	57,384	50,194	50,194	50,194	50,194	162,750	0	737,817
工事請負費	0	0	0	0	48,161	0	81,140	0	0	0	0	110,000	151,000	390,301
備品購入費	0	0	0	0	0	18,252	0	0	67,737	24,208	0	43,324	0	153,521
管理運営費小計	205,081	1,223,276	1,072,825	1,176,576	1,491,796	1,473,755	1,357,755	1,251,478	1,196,436	1,146,490	1,196,007	2,181,369	1,318,929	16,291,773
自主事業費	30,281	52,133	27,618	13,620	7,131	125,414	120,802	33,715	49,632	20,521	25,941	155,688	0	662,496
研修費	0	0	0	0	0	0	0	1,000	0	0	0	1,000	0	2,000
予備費						213,840			5,400		230,900		268,000	718,140
合 計	235,362	2,451,169	2,276,592	2,579,597	3,098,387	3,253,277	2,679,897	2,487,367	2,301,968	2,704,976	2,840,157	3,745,716	2,993,955	33,648,420

収入 34238075
残 589,655

平成28年度 来館者数集計表

単位:人

月	開館 日数	幼児	小学生			中高生	大人			合計
			一般来館者	児童クラブ	小計		一般来館者	シルバー世代	小計	
4月	21	143	327	2238	2565	17	202	206	408	3,133
5月	20	184	281	2135	2416	4	233	200	433	3,037
6月	23	250	365	2671	3036	7	443	283	726	4,019
7月	21	183	225	2302	2527	26	256	158	414	3,150
8月	23	139	125	1683	1808	18	168	152	320	2,285
9月	21	192	220	2372	2592	4	245	119	364	3,152
10月	22	310	565	2194	2759	52	473	134	607	3,728
11月	21	248	157	2205	2362	4	359	135	494	3,108
12月	20	202	157	2041	2198	5	289	158	447	2,852
1月	20	207	115	1884	1999	4	296	125	421	2,631
2月	20	229	126	1989	2115	3	349	127	476	2,823
3月	23	164	210	2070	2280	3	288	160	448	2,895
合計	255	2451	2873	25784	28657	147	3601	1957	5558	36,813
1ヶ月平均		204.3	239.4	2148.7	2388.1	12.3	300.1	163.1	463.2	3,068
1日平均		9.6	11.3	※ 106.1	112.4	0.6	14.1	7.7	21.8	144.4

※1 「1日平均」は、合計人数を全開館日数で割っています。児童クラブのみ第2土曜日を除く開館日数で割っています。

平成28年度 大曽根児童クラブ
会員数の動き

	1年	2年	3年	4年	合計
4月	41	35	36	24	136
5月	41	35	36	24	136
6月	42	34	36	24	136
7月	41	35	36	24	136
8月	41	35	34	23	133
9月	41	34	34	22	131
10月	41	34	34	20	129
11月	41	34	34	20	129
12月	41	34	34	20	129
1月	41	34	34	20	129
2月	41	34	34	19	128
3月	41	34	34	18	127
1ヶ月 平均	41.1	34.3	34.7	21.5	131.6

単位:人

平成28年度

自主事業の実施状況

NO.1

月	多世代事業			特別事業			月例事業		
	事業名	回数	参加人数	事業名	回数	参加人数	事業名	回数	参加人数
4月	お花見会	1	雨天中止	はじめましての会	1	99	きいてきいて	10	101
				エンジョイクッキング	3	89	ドッジボールクラブ	5	100
				母の日プレゼント作り	3	63	ドッジビークラブ	1	12
				こいのぼり作り	2	121	避難訓練	1	延期
5月				エンジョイクッキング	3	87	きいてきいて	10	151
				フラワーアレンジ	1	40	ドッジボールクラブ	7	165
				野菜作りプロジェクト	1	6	ドッジビークラブ	2	29
							避難訓練	1	38
6月				つなひき大会	1	141	きいてきいて	11	193
				楽しいお店屋さん	2	181	ドッジボールクラブ	12	534
				おいしいかき氷	1	130	ドッジビークラブ	3	92
							避難訓練	1	101
7月	ふれあい交流会	1	中止	七夕飾り作り	1	121	きいてきいて	11	161
	大穂中学校生職場体験	2	8	おいしいかき氷	2	183	ドッジボールクラブ	6	265
	ドッジボール大会	1	65	たのしい水遊び	1	94	ドッジビークラブ	2	72
				水ふうせん大会	1	雨天中止	避難訓練	1	93
8月	ふれあい交流会	1	38	ありがとうの手紙	1	49	きいてきいて	8	131
	食育研修会	1	7	おいしいかき氷	2	122	ドッジボールクラブ	9	199
	座禅にチャレンジ	1	51	水ふうせん大会	2	66	ドッジビークラブ	4	68
				ハローミュージアム	1	55	避難訓練	1	36
9月				エンジョイクッキング	3	92	きいてきいて	8	135
				おいしいかき氷	2	214	ドッジボールクラブ	8	455
				たのしい運動会	1	101	ドッジビークラブ	6	243
				つくば市立対抗ドッジボール大会	1	59	避難訓練	1	37
				ドッジボール大会準優勝祝賀会	1	33			
小計		8	169		37	2146		129	3411

*表内参加人数は、1か月の延べ人数

月	多世代事業			特別事業			月例事業		
	事業名	回数	参加人数	事業名	回数	参加人数	事業名	回数	参加人数
10月	なかよし祭	1	601	ドッジボール大会	1	53	きいてきいて	6	99
	筑波高校就業体験	3	9	ダンボール遊び	1	62	ドッジボールクラブ	8	414
	鬼ごっこ大会	1	67				ドッジビークラブ	5	255
							卓球クラブ	3	118
							避難訓練	1	36
11月				つなひき大会	1	71	きいてきいて	7	90
				エンジョイクッキング	3	88	ドッジボールクラブ	8	350
				クリスマスリース作り	3	59	ドッジビークラブ	3	108
							避難訓練、災害訓練	1	48
12月				マラソン大会	1	37	きいてきいて	7	122
				お正月飾り作り	3	60	ドッジボールクラブ	5	245
				たのしいクリスマス会!	1	125	ドッジビークラブ	4	146
				みんなで大掃除	1	68	避難訓練	1	68
1月	健康増進体操	1	13	風あがり人会	1	23	きいてきいて	5	109
				ワクワク手芸	3	53	ドッジボールクラブ	8	335
				鬼のお面作り	2	46	ドッジビークラブ	4	147
							避難訓練	1	17
2月				エンジョイクッキング	3	76	きいてきいて	6	130
				ワクワク工作	2	54	ドッジボールクラブ	8	337
				みんなで豆まき	1	68	ドッジビークラブ	5	215
							避難訓練	1	35
3月	訓練&消防車見学	1	中止	ひなまつり	1	33	きいてきいて	6	101
	ふれあい交流会	1	20	お楽しみ会	1	103	ドッジボールクラブ	9	406
				そうきんぬい	1	11	ドッジビークラブ	7	285
				手びねり陶芸体験	1	40	避難訓練	2	70
小計		8	710		31	1130		121	4286

年間合計参加人数

11852

*表内参加人数は、1か月の延べ人数

年間多世代事業

16 879 特別事業

68 3276 月例事業

250 7697

きいてきいて年間利用人数 1523

きいてきいて年間回数 95

平成28年度 施設備品購入・修繕・工事整備状況

つくば市立大曾根児童館

<備品 購入>

月	品	数	金額(円)	小計額(円)	備考
9月	一輪車	1	18,252	18,252	
9月小計				18,252	
12月	電話子機	2	67,737	67,737	
12月小計				67,737	
1月	竹馬	1	4,276	4,276	
	卓球仕切り用フェンス	3	19,932	19,932	
1月小計				24,208	
3月	クラブ室 加湿器	1	33,724	33,724	
	運動遊びサッカーボール	6	9,600	9,600	
3月小計				43,324	
合計額				153,521	

<修繕>

日付	内容	数	金額(円)	小計額(円)	備考
1月	玄関 靴箱修繕	1	15,477	15,477	
1月小計				15,477	
2月	プレイルーム 空調扉修繕	3	110,247	110,247	
2月小計				110,247	
3月	創作室 水道蛇口修繕	2	71,000	71,000	
	創作室 給湯設備修繕	1	10,000	10,000	
3月小計				81,000	
29年4月支払	体育用マット修繕	2	72,000	72,000	
29年4月支払小計				72,000	
合計額				278,724	

<工事 整備>

日付	内容	数	金額(円)	小計額(円)	備考
8月	クラブ室 納戸棚工事	1	48,161	48,161	
8月支払い 小計				48,161	
10月	児童館祭お菓子の家工事	1	81,140	81,140	
10月支払い 小計				81,140	
3月	筑穂館 納戸座卓収納棚工事	1	110,000	110,000	
3月支払い 小計				110,000	
29年4月支払	園庭 ベンチテーブル工事	1	151,000	151,000	
29年4月支払 小計				151,000	
合計額				390,301	

平成28年度 利用者アンケート集計結果(2回目)

128名実施

団体名	名
母親クラブ	15
きいてきいて(乳幼児親子)	23
児童クラブ保護者	90
計	128

(12/12～2/8実施)

- 1) 当施設の管理は、行き届いていると思いますか。

	人
1 満足	93
2 やや満足	25
3 ふつう	10
4 やや不満	0
5 不満	0

- 2) 当施設は、利用しやすいと思いますか。

	人
1 満足	87
2 やや満足	36
3 ふつう	5
4 やや不満	0
5 不満	0

- 3) 当施設職員の対応は、いかがですか。

	人
1 満足	106
2 やや満足	16
3 ふつう	6
4 やや不満	0
5 不満	0

- 4) 上記の質問を含めて、改善してほしい点がありましたら記入してください。

乳幼児保護者

- ・図書室の本の貸し出しをしてほしい。
- ・部屋の中でご飯を食べたい。

児童クラブ保護者

- ・静かに勉強できる部屋がほしい。
- ・入口玄関が空いているので安全面が気になる。

- 5) 上記以外にご意見等(良好点を含む)がありましたら、記入してください。

乳幼児保護者

- ・いろいろなイベントがあり、とても充実しています。
- ・どの部屋もとてもきれいで使いやすいです。
- ・他の児童館にはない広々としたスペースがあり、イベントもたくさんあってとても楽しいです。

児童クラブ保護者

- ・子どもたちをよく見てくださり、安心して預けられるので助かります。
- ・楽しいイベントがあったり、家庭ではできない遊びがあって子どもも親も喜んでいきます。
- ・子どもの体調が少しすぐれない時も子どもを休ませながら見てくれるので助かる。
- ・長期休みに外部のお弁当を注文していただけると助かる。

平成28年度 利用者アンケート集計結果

73名実施

団体名	名
あみものサークル	13
大曾根下宿シルバークラブ	20
なかよしグループ	4
Uターン趣味の会	18
あすなろ短歌会	5
サロンふれんず	8
すみれの会	5
計	73

1) 当施設の管理は、行き届いていると思いますか。

	人
1 満足	63
2 やや満足	8
3 ふつう	2
4 やや不満	0
5 不満	0

2) 当施設は、利用しやすいと思いますか。

	人
1 満足	62
2 やや満足	6
3 ふつう	5
4 やや不満	0
5 不満	0

3) 当施設職員の対応は、いかがですか。

	人
1 満足	66
2 やや満足	1
3 ふつう	6
4 やや不満	0
5 不満	0

4) 上記の質問を含めて、改善してほしい点がありましたら記入してください。

- ・あみものサークルなので、室内灯を少し明るくしてほしい。
- ・ミシンが使えるようにしてほしい。
- ・電子レンジがあると良い。

5) 上記以外にご意見等(良好点を含む)がありましたら、記入してください。

- ・お掃除がいつも行き届いていて気持ち良く使わせていただいています。
- ・いつも親切にいただき心よりお礼を申し上げます。ありがとうございます。
- ・いつも綺麗で掃除が行き届いていて使いやすいです。

6) あなたの自身

【性別】	男性	10 名	女性	63 名		
【年齢】	20代	0 名	30代	0 名	40代	0 名
	50代	2 名	60代以上	71 名		
【住所】	市内	70 名	市外	3 名		