



市長	副市長	部長	次長	課長	補佐	係長	係
市 長	副市長	部 長	次 長	課 長	補 佐	係 長	係
市 長	副市長	部 長	次 長	課 長	補 佐	係 長	係

指定管理者事業報告書(平成28年度分)

つくば市長 様

指定管理者 団体名 公益財団法人つくば文化センター
団体所在地 茨城県つくば市竹園1-1
代表者氏名 理事長 飯野 哲 夫

1 施設名称

ノバホール

2 実施期間

平成28年4月1日 ~ 平成29年3月31日

3 管理業務の実施状況

(1)開館日数

- ① 通常開館 ... 308 日
- ② 臨時開館 ... 1 日

(2)職員の配置

- ① 事務管理職員 ... 午前8時30分から午後10時まで2交代勤務で6名を配置しました。
- ② 舞台管理職員 ... 午前8時30分から催事終了まで2名を配置しました。
- ③ 清掃職員 ... 午前7時30分から午後4時30分まで1名を配置しました。

(3)予約申請の受付業務

- ① 受付時間 ... 午前9時から午後8時まで受付業務を実施しました。
- ② 受付件数 ... 新規申請 437 件 変更申請 20 件
附属申請 490 件 中止申請 13 件

(4)施設の安全衛生管理

- ① 巡視点検 ... 事務職員により1日4回実施し、火気、不審者、不審物の早期発見に努めました。夜間においては、警備業務を委託し1日1回実施しました。
- ② 防火管理 ... 消防計画を作成し、自衛消防隊を組織しました。消防計画に基づき消防訓練、防災訓練を実施しました。(6月、11月)
- ③ 緊急連絡網 ... 職員連絡網を作成し、緊急時に対応しました。
- ④ 事前打合せ ... 催事の事前打合せを実施して、非常時の避難経路の確認、役割分担や運営方法について協議することにより、安全面の確保に努めました。
- ⑤ 日常清掃 ... 休館日を除き毎日実施しました。
- ⑥ 定期清掃 ... カーペット清掃(9月)に実施しました。
フローリング清掃(3月)に実施しました。
- ⑦ 環境測定 ... 空気測定と照度測定を6回実施しました。(2か月に1回)
- ⑧ 害虫駆除 ... 全域を対象に4回実施しました。(3か月に1回)
- ⑨ インフルエンザ対策 ... 入館時の消毒を推奨しました。

(5)情報の発信

- ① ホームページ … 財団ホームページで施設概要, 利用規約, 利用料金, 施設の予約状況, 催物案内(月間予定), 催し物チラシ, 図面のダウンロード, アクセスに関する情報を発信しました。
- ② 催事案内 … ノバホール, つくばカピオ, 市内の各市民交流センターで配布しました。
- ③ ポスター・チラシ … 芸術文化, 市内研究施設の催し物, スポーツ等の催事を紹介しました。

(6)備品の維持管理

- ① 日常確認 … 建物及び備品の現状確認を巡視点検の際に実施しました。
- ② 定期確認 … 建物備品, 貸出備品の数量確認とメンテナンスを実施しました。
- ③ 修繕 … 建物, 設備の修繕を実施しました。(一覧表添付)

(7)保守点検業務

- ① 設備定期点検整備 … 機械設備, 受変電設備, 分電盤点検を12回実施しました。
- ② 電気工作物点検 … 関東電気保安協会による点検を12回実施しました。
- ③ 污水管清掃 … 1回実施しました。
- ④ 舞台装置保守点検 … 4回実施しました。
- ⑤ 音響装置保守点検 … 2回実施しました。
- ⑥ 照明機器保守点検 … 2回実施しました。
- ⑦ 消防設備点検 … 外観機能点検1回, 総合点検1回実施しました。
- ⑧ ピアノ点検 … スタインウェイ1回, ペーゼン1回, ヤマハ1回, ベヒシュタイン1回実施しました。

(8)その他

- ① 設備保守運転管理 … 設備機器・電気工作物巡視点検を毎日実施しました。
- ② 舞台管理運営 … 毎日実施しました。
- ③ 保安警備 … 毎日実施しました。
- ④ 館内清掃 … 日常清掃を毎日, 絨毯清掃を1回, 床清掃を1回実施しました。

4 自主事業の実施状況 *別紙資料添付

(1)ノバホールフェスタ2016

市内を拠点に活動する、ママたちのブラスバンド“ブランコ”による乳幼児から入場可能なファミリーコンサートと、昨年度ご好評を頂いたノバホール内を探索する「ノバホール探検隊」の2つの事業を組み合わせ、ノバホールフェスタ2016を実施。
どちらの企画も親子や子どもたちに大変好評だった。

- ①実施日 平成28年10月29日(土)(Ⅰ)14:30~15:30, (Ⅱ)16:00~17:00
- ②参加人数 ①約410名, ②18名

(2)小ホールピアノ無料試弾会

小ホール開館当初から小ホールの知名度アップを目的に実施しており、定員数を上回る方から申し込みがあった。ピアノもオーバーホールから5年が経過し、利用頻度も上がり、利用者に弾きこまれたおかげで、当初の評判(音が固い等)の声も聞こえなくなっている。人気の高い事業でもあり、今後も更なる知名度アップのため、続けていきたい自主事業である。

- ①実施日 平成29年2月21日(火)、22日(水) 各日9:00~19:15 1日当たり7コマ(1コマ75分)
- ②参加人数 20名

(3)ホワイエ電子ピアノ無料試弾会

当財団の備品として、昨年度導入されたホワイエ専用の電子ピアノの認知度アップのため実施。
HPなどで周知を図っているが、まだ認知が浸透していないため、2組の参加となった。
今後は、専用のチラシ作成など、周知を工夫して、実施回数を増やす試みを検討してみたい。

①実施日 平成29年2月23日(木)9:00~19:15 1日当たり7コマ(1コマ75分)

②参加人数 2名

5 施設の利用状況

(単位:人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
ホール	5,743	7,260	5,707	8,541	7,568	7,471	10,348
小ホール	1,053	1,034	1,061	1,249	867	1,001	1,286
ホワイエ	700	0	0	0	0	0	100
練習室	0	14	16	0	0	0	10
計	7,496	8,308	6,784	9,790	8,435	8,472	11,744

区分	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ホール	11,941	9,791	7,557	2,797	4,842	89,566
小ホール	919	1,558	757	818	1,011	12,614
ホワイエ	0	0	0	6	0	806
練習室	5	0	2	30	15	92
計	12,865	11,349	8,316	3,651	5,868	103,078

6 収支状況

○収入

(単位:円)

項目	実績(A)	計画(B)	差引(A-B)	備考
利用料収入	32,997,887	31,450,000	1,547,887	
委託金収入	51,218,000	51,218,000	0	
雑収入	986,391	1,224,000	-237,609	
計	85,202,278	83,892,000	1,310,278	0

○支出

(単位:円)

項目	実績(A)	計画(B)	差引(A-B)	備考
給料手当	11,130,605	11,185,000	-54,395	
法定福利費	1,758,947	1,670,000	88,947	
臨時雇賃金	10,399,582	10,218,000	181,582	
福利厚生費	67,000	70,000	-3,000	
退職引当金	1,039,225	1,908,000	-868,775	
旅費	3,794	50,000	-46,206	
消耗品費	1,094,242	1,060,000	34,242	
印刷製本費	16,848	50,000	-33,152	
備品購入費	39,982	30,000	9,982	
光熱水費	28,363,386	30,000,000	-1,636,614	
修繕費	1,103,760	300,000	803,760	
通信運搬費	216,537	200,000	16,537	
手数料	0	200,000	-200,000	
振込手数料	78,774	100,000	-21,226	
保険料	1,079,840	1,120,000	-40,160	
委託料	23,122,254	22,907,000	215,254	
使用料	1,717,164	800,000	917,164	
公課費	2,039,647	1,410,000	629,647	
報酬	178,200	0	178,200	
減価償却費	170,997	0	170,997	
法人税	0	110,000	-110,000	
計	83,620,784	83,388,000	232,784	

収支差引額	1,581,494	
-------	-----------	--

7 利用料金の減免状況

合計 22 日

金額 [REDACTED] 円

利用明細

6月 観光物産課(3日)

8月 教育総務課(1日)、観光物産課(4日)

10月 教育総務課(2日)、吾妻中学校(1日)、手代木中学校(1日)、桜中学校(1日)

11月 文化振興課(3日)、竹園東中学校(1日)、並木中学校(1日)、谷田部東中学校(1日)、春日学園(1日)

12月 危機管理課(2日)

8 利用者の苦情、要望状況(アンケートによるものは除く)

(1) 苦情

- ① ノバホール専用の駐車場が無いので、西武が閉店になるので、買い取って駐車場にしてほしい。(9月)
- ② 行政関係によるノバホールの土日の利用が多すぎる。(11月)

(2) 要望

- ① 「コインロッカーをもっと設置してほしい」とのご意見をいただきました。→ 増設スペースがないので難しい

9 事故等発生状況

・5/24、3F男子トイレ前の窓の外側に、汚れと土がついた草花を発見しました。玄関前の花壇の花の一部が引き抜かれており、その抜かれた草花を窓に向かって投げつけたと思われます。→ 警察には届け出ず、梯子を借りて職員が清掃・撤去しました。

・9/2 [REDACTED] のリハーサル利用時に、部員の1人が過呼吸(先生談)で倒れ、タクシーを呼んで楽屋口まで誘導しました。

・10/7玄関脇のプランターのベゴニアが切られていました(センター地区活性化協議会には報告済)

・10/9搬入トラックが南側の石の柱部分に接触、8センチ大の破片が生じました。→利用者に滅失届を提出してもらい修繕費用の負担してもらった事にしました。

・12/17 [REDACTED] の利用の際、舞台スタッフが左足の人差し指、中指辺りを台車のキャスターに上られ、けがをした。救急車を手配し、記念病院に搬送しました。その後、警察から数人が来館し事故の現場検証を行いました。(労災認定のためか?)。けがの具合については、足の指の骨折したが自力で帰宅したとの事を主催者から報告を受けました。

10 アンケート結果の状況

(1) 通年アンケート

- ① 件数 … 1件
- ② 要望・意見 … ・お花、植栽が美しいやされております。センスもとてもよく楽しんでおります。

(2) 利用者アンケート

- ① 件数 … 89件
- ② 実施期間 … 平成28年4月1日から平成29年3月31日まで
- ③ 施設の管理 … 満足・やや満足(92%)、普通(8%)、やや不満・不満(0%)、無回答(0%)
- ④ 利用しやすさ … 満足・やや満足(97%)、普通(2%)、やや不満・不満(1%)、無回答(0%)
- ⑤ 職員の対応 … 満足・やや満足(95%)、普通(2%)、やや不満・不満(1%)、無回答(2%)
- ⑥ 要望・意見 …
 - ・小ホールトイレ内が暗い。
 - ・利用時間区分をもっと細かくしてほしい。
 - ・利用者(主催者)の駐車場を増やしてほしい。
 - ・昨年より美しいお花がいっぱい嬉しい。
 - ・ホールの中がとてもきれいで気持ちよく研修できました。
 - ・最高の環境で演奏することができ、顧問・部員一同たいへん嬉しく思います。

11 サービス向上等の改善点

(1) 館内の快適な環境づくり

- ① 昨年度に引き続き、ホールに携帯電話電波遮断機を設置しました。
- ② 飲料水自動販売機の設置を財団が独自で行い、一部業者の変更があり、種類が増え、お客様の選択肢が増えました。
- ③ ホール2Fホワイエに電波時計を設置し、1Fホワイエに掛け時計を増設しました。
- ④ 入場口外側、ホワイエ、ベランダ、トレイに植物を置き、季節ごとに植物の植え替えをし、お客様が和む空間づくりをしました。
- ⑤ 昨年度自主事業「マイベストシート」の結果を窓口脇に設置し、チケット購入者の座席選定の参考にご覧いただくようにしました。
- ⑥ ワイヤレスマイクシステムを修繕し混信リスクの低下を図りました。
- ⑦ モニタースピーカーの修繕により音質の向上を図りました。
- ⑧ 小ホール防火戸を開けたまま利用可能になり、チケット販売、入場受付対応がしやすくなる等、利便性の向上しました。

(2) 情報発信

ホームページの催事案内において、チラシのダウンロードサービス実施しており、演奏曲、出演者のプロフィール、お問合せ先等の詳細な情報の提供を行っています。

(3) 備品の設置

- ① 各楽屋脇に銘板を取付し、ホワイトボードマーカーも利用できるようなり、利便性の向上しました。
- ② 無断駐車防止のため、カラーコーンとパーを増設しました。
- ③ 舞台用コードレス掃除機を設置しました。

12 サービス向上等の改善提案

・小ホールへのアクセスが分かりにくく、ホール事務室まで訪ねるお客様が多数いるので、小ホールへ向かう階段(ノバホール正面に位置するもの)の降り口に、「小ホール入口」等の看板を設置してはどうか。

・施設利用時に発生するゴミに関して、現在はお客様にすべて持ち帰ってもらっていますが、有料にてゴミの処理を請け負うことを検討してはどうか。お客様から年に1、2回ほど要望があります。

13 上記以外に報告すべき事項

(1) 消防訓練

- ① 総合消防訓練 ... 実施日 平成28年6月13日(月)11:00～
 実施日 平成28年11月21日(月)11:00～
 ② 防災訓練 ... 実施日 平成28年6月13日(月)10:00～
 実施日 平成28年11月21日(月)10:00～

(2) 非常時対策

- ① AED ... AEDを事務室に1台設置しました。
 ② 飲料水 ... 530mlペットボトルを1000本備蓄しました。

(3) 職員研修

- ① 公文協自主事業研修 ... 開催日 平成28年6月29日(水)
 場所 茨城県立県民文化センター
 内容 自主事業研修
 ② つくば市指導職層研修 ... 開催日 平成28年7月1日(金)、7日(木)
 場所 つくば市役所
 内容 ○ハードクレーム対応
 ○プレイングマネージャーについて
 ③ つくば市
 接遇リーダー養成研
 修 ... 開催日 平成28年8月3日(水)
 場所 つくば市役所
 内容 接遇リーダー研修
 ④ 情報セキュリティ研修 ... 開催日 平成28年11月8日(火)
 場所 茨城県庁
 内容 ホームページセキュリティ研修
 ⑤ 公文協館長会議 ... 開催日 平成29年1月25日(水)
 場所 神栖市文化センター
 内容 館長会議

(4) マニュアル・取扱基準

- ① 火災 ... 初期消火, 通報, 館内放送, 避難誘導, 事後処理
 ② 地震 ... 建物の点検, 館内放送, 設備の復旧, 休館日の対応
 ③ 不審者 ... 初動対応, 通報

14 労働環境に関する報告事項

*別紙詳細資料添付

	有休取得日数	有休休暇日数	有休休暇取得率	時間外勤務時間
A 職員	9 日	20 日	45.0%	104 時間
B 職員	4 日	20 日	20.0%	168 時間
C 職員	20 日	20 日	100.0%	124 時間
D 職員	7 日	20 日	35.0%	174 時間
E 職員	13 日	20 日	65.0%	69 時間

当館は、設立から33年以上経た施設なので、設備の経年劣化が、顕在化しています。特に空調に関しては、この数年にわたって、夏場・冬場に冷暖房が効きにくい等のお客様からの声も聞かれます。担当者からも、「30数年運転している機材なので、劣化症状もあり、且つ昨今の猛暑に機器自体の能力が追い付いてない」との意見もあります。夏場の子供や年配者向けの催し物などでは、お客様が脱水症状などへ発展する場合も考えられます。また、音響に関しては、アンプ・スピーカー類の機材の劣化が激しく、機器の末期症状でよくある典型的な症状(ガリ音が出る、スピーカーの低音部が出ない等)が発生しています。修理の依頼をしても部品の製造が終わっているため、修繕できず、機器の更新を進めるしかない状況です。この2つの設備に関しては、大規模な予算が必要なことも理解しますが、お客様の利用にダイレクトに影響が及ぶ設備なので、性急な更新が必須となります。工事期間は長期に及ぶことが予想されることから、休館日設定やその告知期間を考えて、単年度ではなく複数年に渡っての考慮が必要となります。

公益法人会計独自の収支相償達成のため、2月から3月にかけて、いくつかの中規模な修繕事業(ワイヤレスマイクシステム修繕、小ホールステージ修繕等)を実施しました。これは、公益法人の特性(公益事業の黒字部分は公益目的の支出に使用しなければならない)を活かした、当財団ならではの事業だと考えます。

自主事業として、市民のプラスバンド団体の協力を得てファミリーコンサートを開催しました。普段子育てで忙しい多くのお母さんたちがバギーを押しながらご来場いただき、お客様からのアンケート等の評判も良く、ホールの指定管理者として有意義な自主事業だったと感じました。また、小ホールのピアノの無料試弾会、当財団が独自に購入したホワイエ用電子ピアノの無料試弾会も実施しました。小ホールピアノの新段階は、定員を超えるお申し込みをいただきましたが、ホワイエ用電子ピアノは導入後1年足らずということもあり、存在そのものの認知も薄いことから、参加者はわずかでした。今後は、ホワイエ用電子ピアノの認知度のアップ、利用率のアップを目指し、複数回の無料試弾会を実施したいと考えております。

センター広場で実施される大規模なイベント(食と酒 東北祭り、ゆいまつりなど)の際、ノバホール駐車場への無断駐車や、騒音が小ホールへ影響するなどのトラブルが発生しており、担当課を通じて、センター広場の使用許可を出している担当課へ、「事前の打ち合わせ、情報の共有化」を申し入れていたところですが、28年度末から、まちなみ整備課から、事前の打ち合わせ等の打診があり、イベント主催者と当館と3者で打ち合わせができました。今後、このような形で、事前打ち合わせが定型化できれば、トラブル改善が図れると考えます。

つくばセンター地区活性化協議会の一員として、合同の防災・避難訓練、植栽等の協力など、センター地区全体の安全・安心の確保、活性化、環境美化に貢献しています。

利用者からの苦情・要望については、その内容を精査し、可能な限り改善に努めております。アンケート結果も、高い満足度の回答をいただいておりますが、これに満足することなく、緊張感を持って、利用者に、安全にかつ安心してノバホールをご利用いただけるよう、より一層努力して業務に当たりたいと考えております。

保 守 点 検 結 果 報 告 書

設備日常保守点検管理業務	毎日	筑波都市整備(株)	空調設備、機械設備、電気設備の日常巡視点検を実施した結果、特に異常はありません。
設備定期点検保守整備業務	毎月	筑波都市整備(株)	各種設備定期点検を実施した結果、特に異常はありません。
保安警備業務	毎日	筑波都市整備(株)	巡回点検を1日1回実施し、事件事故等の発生はありません。
害虫駆除	年4回(5月、8月、11月、2月)	筑波都市整備(株)	ネズミ、ゴキブリ、カ、チョウバエを防除対象として実施しました。
館内清掃業務	毎日	筑波都市整備(株)	日常清掃を毎日実施、絨毯清掃と床ワックスを年2回実施しました。
環境測定業務	年6回(4月、6月、8月、10月、12月、2月)	筑波都市整備(株)	空気環境測定と照度測定を実施した結果、正常値でした。
污水管清掃業務	年1回(11月)	筑波都市整備(株)	污水配管をカンツール、高圧洗浄機及びバキュームにより清掃を実施しました。
舞台装置保守点検業務	年4回(6月、9月、12月、3月)	三精テクノロジーズ(株)	4回の点検を実施しました。一部バトンのプログラムの不具合が確認され、修正しました。
舞台音響装置保守点検業務	年2回(8月、3月)	JVCケンウッドアークス(株)	パワーアンプやスピーカー等の音響設備の更新が必要です。
舞台照明機器保守点検業務	年2回(8月、2月)	(株)松村電機製作所	経年劣化・故障により、修繕・交換が必要な箇所が多数確認されました。
ピアノ保守(スタインウェイ)	年1回(2月)	(株)松尾楽器商会	2月に実施。各部点検調整を実施しました。
ピアノ保守(ベーゼン)	年1回(3月)	(株)B-tech Japan	3月に実施。各部点検調整を実施しました。一部問題が確認され、修復の必要があります。
ピアノ保守(ヤマハ)	年1回(2月)	(株)ヤマハミュージック関東つくば店	2月に実施。各部点検調整を実施しました。
ピアノ保守(ベヒシュタイン)	年1回(10月)	(株)河合楽器製作所	10月に実施。各部調整・点検を実施しました。
舞台管理運営業務	毎日	(株)シグマコミュニケーションズ	状況に応じた人員配置を実施しました。
消防用設備点検業務	年2回(8月、2月)	筑波都市整備(株)	一部修繕が必要な箇所が確認されました。

修繕報告書

実施月	場所	内容	備考
7 月	大ホール	ピアノ(スタインウェイ)車輪修繕	市
7 月	大ホール	2階ホワイエ電波時計取付	財団
9 月	大ホール	調光室ドアノブ修繕	財団
9 月	大ホール	3階ホワイエ天井板腐食修繕	筑波都市整備
9 月	大ホール	コンデンサーマイク修繕	財団
10 月	大ホール	舞台照明設備(照明操作卓関数発生器)修繕	市
1 月	大ホール	客席ドアゴム交換	財団
1 月	大ホール	舞台事務室ドア鍵交換	財団
2 月	小ホール	ピアノ(ベヒシュタイン)脚修繕	財団
2～3 月	ノバホール外壁	外壁タイル目地打替工事	筑波都市整備
3 月	小ホール	ステージ床板エッジ部分修繕	財団
3 月	大ホール	楽屋入口銘板取付	財団
3 月	大ホール	ワイヤレスマイクシステム修繕	財団
3 月	大ホール	モニタースピーカー修繕	財団
3 月	小ホール	防火戸フック取付	財団
3 月	大ホール	ピアノ椅子修繕	市
3 月	大ホール	舞台袖インターホン修繕	市

利用実績報告書

(ホール)

実施月	利用者数	従来集計			詳細集計		
		可能日数	利用日数	稼働率	可能回数	利用回数	稼働率
4 月	6,443	26	17	65%	78	38	49%
5 月	7,274	26	19	73%	78	43	55%
6 月	5,723	25	15	60%	75	33	44%
7 月	8,541	27	19	70%	79	48	61%
8 月	7,568	24	22	92%	72	55	76%
9 月	7,471	23	20	87%	69	45	65%
10 月	10,458	25	22	88%	75	61	81%
11 月	11,946	26	25	96%	78	65	83%
12 月	9,791	24	21	88%	72	56	78%
1 月	7,559	24	16	67%	71	39	55%
2 月	2,833	20	13	65%	58	28	48%
3 月	4,857	21	20	95%	61	48	79%
合 計	90,464	291	229	79%	866	559	65%

(小ホール)

実施月	利用者数	従来集計			詳細集計		
		可能日数	利用日数	稼働率	可能回数	利用回数	稼働率
4 月	1,053	26	12	46%	78	25	32%
5 月	1,034	26	13	50%	78	27	35%
6 月	1,061	26	15	58%	78	33	42%
7 月	1,249	26	12	46%	78	31	40%
8 月	867	26	17	65%	78	41	53%
9 月	1,001	25	14	56%	73	30	41%
10 月	1,286	24	21	88%	72	39	54%
11 月	919	26	15	58%	78	33	42%
12 月	1,558	25	15	60%	75	37	49%
1 月	757	24	12	50%	72	28	39%
2 月	818	23	16	70%	69	37	54%
3 月	1,011	25	14	56%	75	33	44%
合 計	12,614	302	176	58%	904	394	44%

労働環境確認シート(平成28年度分)

管理する施設名	ノバホール		
指定管理者	所在地	茨城県つくば市吾妻1-10-1	
	名称	公益財団法人つくば文化振興財団	
	代表者	理事長 飯野 哲雄	
	施設管理に 従事する職員数	正規職員 2 名、非正規職員 3 名	

項 目		チ ェ ッ ク (該 当 に ☐)	
労働条件の明示			
Q1)	従業員の採用時に、賃金、労働時間など労働条件について必要な事項を記載した書面を交付していますか。	☒ はい	☐ いいえ
就業規則			
Q2)	従業員を使用する場合に就業規則を作成し、届出していますか。	☒ はい	☐ いいえ
いいえの場合はその理由 () はいの場合はQ3, Q4へ			
Q3)	就業規則は、適正な内容になっていますか。また、変更した場合、適正に労働基準監督署に届出していますか。	☒ はい	☐ いいえ
Q4)	就業規則は、適正な方法で従業員に周知していますか。	☒ はい	☐ いいえ
安全衛生			
Q5)	定期健康診断は、適正に実施していますか。	☒ はい	☐ いいえ
Q6)	安全衛生管理体制は、適正に整備、運用していますか。	☒ はい	☐ いいえ
労働時間の管理			
Q7)	労働時間を把握し、適正に管理していますか。	☒ はい	☐ いいえ
Q8)	有給休暇の付与は適正ですか。	☒ はい	☐ いいえ
労使協定			
Q9)	労働基準法36条に基づく労使協定を締結し、労働基準監督署に届出していますか。	☒ はい	☐ いいえ
いいえの場合はその理由 () はいの場合 また、労使協定の締結・運用は適正ですか。		☒ はい	☐ いいえ
賃金			
Q10)	賃金は従業員に直接、全額を通貨で毎月1回以上、一定期日を定めて支払っていますか。	☒ はい	☐ いいえ
Q11)	時間外、休日、深夜勤務の割増し賃金について、適正に賃金を支払っていますか。	☒ はい	☐ いいえ
Q12)	最も低い労働賃金単価はいくらですか。 ⇒ 時間額 888 円 (職種 : 臨時職員)		
社会保険等			
Q13)	社会保険・労働保険の加入状況、手続の時期等は適正ですか。	☒ はい	☐ いいえ
Q14)	労災事故が発生した場合、届出は適正に行っていますか。	☒ はい	☐ いいえ
法定帳簿等			
Q15)	労働者名簿、賃金台帳、出勤簿、雇用契約書又は労働条件通知書、災害補償に関する書類の整備、管理は適正ですか。	☒ はい	☐ いいえ

平成 28 年度ノバホール自主事業報告書

(1) 事業名「ノバホールフェスタ 2016」

日 時 : 平成 28 年 10 月 29 日 (土)

①14:30 『ブランコ・ファミリーコンサート』

②16:00 『ノバホールたんけんたい』

対 象 者 : ①0 歳以上

②6 歳以上

入 場 料 : 無料

参加人数 : ①約 410 名

②18 名

概 要 : ① つくば市内を拠点に活動する、ママたちのブラスバンド“ブランコ”による乳児から入場可能なファミリーコンサートを開催。フリーアナウンサー鈴木もえみさんを司会に迎え、普段のブランコのコンサートよりもグレードが高い内容となった。プログラムの中に、ノバホールの特長である、残響可変装置の説明・実演を 1 コーナーとして取り入れていただいた。お客様の反応もよく、鈴木さんが司会として出演していただいた効果もあり、質の高いファミリーコンサートを開催できたと思う。

② ノバホールのハードとしての面白さを参加者に知ってもらう事によって、聴衆としてまたは利用者としてノバホールへの理解を深めてもらいたいと実施。内容としては、ノバホールの職員が隊長として案内・レクチャーを担当し、アシスタントに 2 名を配置した。

4 階のシーリングライトルームに上がる階段やキャットウォークなどノバホールの裏側を探検した。



□ ブランコによる演奏



□ シーリングルームを探検

みんなあつまれ!

2016

ノバホールフェスタ

10.29(Sat.)



ママプラス Blanco

ブランコ・ファミリーコンサート

ママのプラスバンド“Blanco”がお届けする。
ママとKIDSのためのコンサート!

全席自由・入場無料

Start 14:30 / Open 14:00

※未就学児入場可 事前のご予約はございません

♪プリンセスメドレー♪

♪となりのトトロより「さんぽ」♪

ほか

※都合により、曲目は変更になる場合がございます

楽器紹介も
あるよ!

ノバホールたんけんたい

みんなが知らないノバホールの裏側を
ご案内します。ノバホール探検に出発!

Start 16:00

参加無料

※0歳未満は参加できません

※動きやすい服装 靴をご確認ください

事前申込制・定員20名

申込開始 9.16(Fri.) 13:00~

ノバホールまでお電話ください

TEL 029-852-5881

主催 ノバホール指定管理者 公益財団法人つくば文化振興財団
お問合せ ノバホール 029-852-5881

(2) 事業名「小ホールピアノ無料試弾会」

日 時 : 平成 29 年 2 月 21 日 (火)、22 日 (水)

各日 9:00~19:15

※1 日当たり 7 コマ (1 コマ 75 分) を 2 日間で実施

対 象 者 : 小学生以上

入 場 料 : 無料

参加人数 : 13 組 20 名 (1 組病欠)

概 要 : 小ホール開館当初から小ホールの知名度アップを目的に実施しており、定員数を上回る方から申し込みがあった。小ホールのピアノもオーバーホールから 5 年が経過し、利用頻度も上がり、利用者に弾きこまれたおかげで、当初の評判 (音が固い等) の声も聞こえなくなっている。人気の高い事業でもあり、今後も更なる知名度アップのため、続けていきたい自主事業である。

(3) 事業名「ホワイエ電子ピアノ無料試弾会」

日 時 : 平成 29 年 2 月 23 日 (木)

9:00~19:15

対 象 者 : 小学生以上

入 場 料 : 無料

参加人数 : 2 組 2 名

概 要 : 当財団の備品として、昨年度導入されたホワイエ専用の電子ピアノの認知度アップのため実施。HP などで周知を図っているが、まだ認知が浸透していないため、2 組の参加となった。ホワイエでのコンサート利用の頻度は少ないが、伴奏等に利用できると導入を図ったが、電子ピアノではなく普通のアコースティックピアノを望む声もある。今後は、専用のチラシ作成など、周知を工夫して、実施回数を増やす試みを検討してみたい。

ピアノ無料試弾会のお知らせ

例年ご好評を頂いているピアノ無料試弾会企画を今年度も実施します。
昨年度までは別館小ホールの「ベヒシュタイン」のみの試弾会でしたが、
今年度よりホワイエに新しく導入した電子ピアノ「YAMAHA Hybrid
Piano NU1」も試弾いただけます。この機会に是非お試しください。
ご希望の方はノバホール窓口またはお電話にてお申し込みください。

会 場：ノバホールホワイエ、別館小ホール

料 金：無料（要事前予約）

開 催 日：平成 29 年 2 月 21 日（火）小ホール（ベヒシュタイン）

〃 2 月 22 日（水）小ホール（ベヒシュタイン）

〃 2 月 23 日（木）ホワイエ（ヤマハ電子ピアノ）

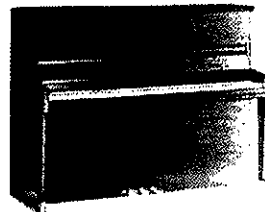
時 間（各日 7 区分、先着順）

- | | |
|---------------|---------------|
| ① 9:00～10:15 | ⑤ 15:00～16:15 |
| ② 10:30～11:45 | ⑥ 16:30～17:45 |
| ③ 12:00～13:15 | ⑦ 18:00～19:15 |
| ④ 13:30～14:45 | |

申込み：2/3(金)13:00 より、ノバホール（☎029-852-5881）まで

注意事項

- ・ホワイエ 1 日 7 区分、小ホール 2 日 14 区分で、お一人様各施設 1 区分のみのお申し込み・試弾となります。
- ・ピアノ試弾でのみご利用いただけます。
- ・合奏でご利用いただくことも可能です。（1 組 1 区分のみ）
- ・中学生以下の方が試弾する場合、保護者の同伴が必要です。
- ・ご予約後のキャンセル、変更がある場合は速やかにご連絡ください。



平成 28 年度つくばセンタービル総合消防訓練における
ノバホール防災訓練実施報告書

1. 日時 平成 28 年 6 月 13 日 (月) 11:00~12:00

2. 内容 火災警報発報時の対応に関する訓練
(火元：センタービルアイアイモール設定)

3. 消防訓練の役割分担について

(1) 地区隊長 (防火・防災管理者：館長)

- ①火災警報発報時、自衛消防組織を編成する。
- ②初期消火班に初期消火活動を指示する。
- ③通報連絡班に被害情報の収集を指示する。
- ④避難誘導班に来場者の避難誘導を指示する。
- ⑤応急救護班は負傷者に備え、事務室での待機を指示する。
- ⑥初期消火班以外の結果報告まで事務室で待機し、集合場所に避難する。
- ⑦集合場所到着後、統括管理者へ結果を報告する。

(2) 初期消火班

- ①事務室に集合し、初期消火活動の指示を受ける。
- ②消火器、消火栓等を活用し、消火活動を試みる。
- ③初期消火に成功した場合は事務室に連絡する。
- ④初期消火に失敗した場合は事務室に連絡し、集合場所に避難する。

(3) 通報連絡班

- ①事務室に集合し、情報収集の指示を受ける。
- ②館内点検、テレビ・ラジオ等により、状況確認・情報収集を行う。
- ③地区隊長へ状況を報告する。
- ④地区隊長より指示を受け、避難誘導班に合流する。

(4) 避難誘導班

- ①事務室に集合し、避難誘導準備の指示を受ける。
- ②拡声器を活用し、客席内の来場者へ避難誘導開始まで待機の案内を行う。
- ③避難経路を確保する。
- ④拡声器を活用し、避難誘導を行う。
- ⑤在館者がいないか館内を確認する。

⑥事務室にもどり、地区隊長へ避難完了の報告をする。

⑦避難口を閉めて集合場所へ避難する。

(5) 応急救護班

①事務室でけが人の手当てを行う。

②避難誘導班の結果報告後、集合場所へ避難する。

4. 情報収集発信

・管理事務室への情報を報告する。

5. 役割分担について

(1) 地区隊長

■■■■

(2) 初期消火班

■■■■

(3) 通報連絡班

■■■■

(4) 避難誘導班

①大ホール 1階席

■■■■

②大ホール 2階席

■■■■

②小ホール

■■■■

(5) 応急救護班

■■■■

参加者数 5 名

平成 28 年度つくばセンタービル総合消防訓練における
ノバホール防災訓練実施報告書

1. 日時 平成 28 年 11 月 21 日 (月) 11:00~12:00

2. 内容 火災警報発報時の対応に関する訓練
(火元：センタービルアイアイモール設定)

3. 消防訓練の役割分担について

(1) 地区隊長 (防火・防災管理者：館長)

- ①火災警報発報時、自衛消防組織を編成する。
- ②初期消火班に初期消火活動を指示する。
- ③通報連絡班に被害情報の収集を指示する。
- ④避難誘導班に来場者の避難誘導を指示する。
- ⑤応急救護班は負傷者に備え、事務室での待機を指示する。
- ⑥初期消火班以外の結果報告まで事務室で待機し、集合場所に避難する。
- ⑦集合場所到着後、統括管理者へ結果を報告する。

(2) 初期消火班

- ①事務室に集合し、初期消火活動の指示を受ける。
- ②消火器、消火栓等を活用し、消火活動を試みる。
- ③初期消火に成功した場合は事務室に連絡する。
- ④初期消火に失敗した場合は事務室に連絡し、集合場所に避難する。

(3) 通報連絡班

- ①事務室に集合し、情報収集の指示を受ける。
- ②館内点検、テレビ・ラジオ等により、状況確認・情報収集を行う。
- ③地区隊長へ状況を報告する。
- ④地区隊長より指示を受け、避難誘導班に合流する。

(4) 避難誘導班

- ①事務室に集合し、避難誘導準備の指示を受ける。
- ②拡声器を活用し、客席内の来場者へ避難誘導開始まで待機の案内を行う。
- ③避難経路を確保する。
- ④拡声器を活用し、避難誘導を行う。
- ⑤在館者がいないか館内を確認する。

⑥事務室にもどり、地区隊長へ避難完了の報告をする。

⑦避難口を閉めて集合場所へ避難する。

(5) 応急救護班

①事務室でけが人の手当てを行う。

②避難誘導班の結果報告後、集合場所へ避難する。

4. 情報収集発信

・管理事務室への情報を報告する。

5. 役割分担について

(1) 地区隊長

(2) 初期消火班

(3) 通報連絡班

(4) 避難誘導班

①大ホール1階席

②大ホール2階席

②小ホール

(5) 応急救護班

参加者数 5 名

6. 煙体験・消火器体験

